

Отчет по обращениям граждан за 6 месяцев 2022 года

За 1 полугодие 2022 года поступило 4663 устных обращения граждан, 51 письменное обращение от граждан и организаций, в том числе 28 обращений граждан в электронной форме.

По сравнению с I полугодием 2021 года отмечено увеличение количества устных обращений граждан.

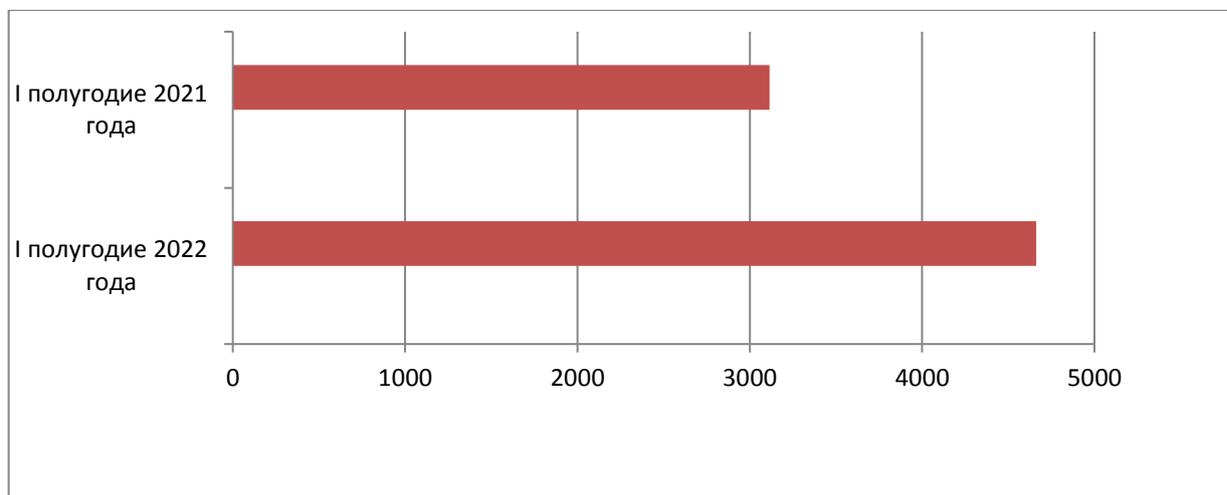


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики № 20 в I полугодии 2022 года (в сравнении с аналогичным периодом 2021 года)

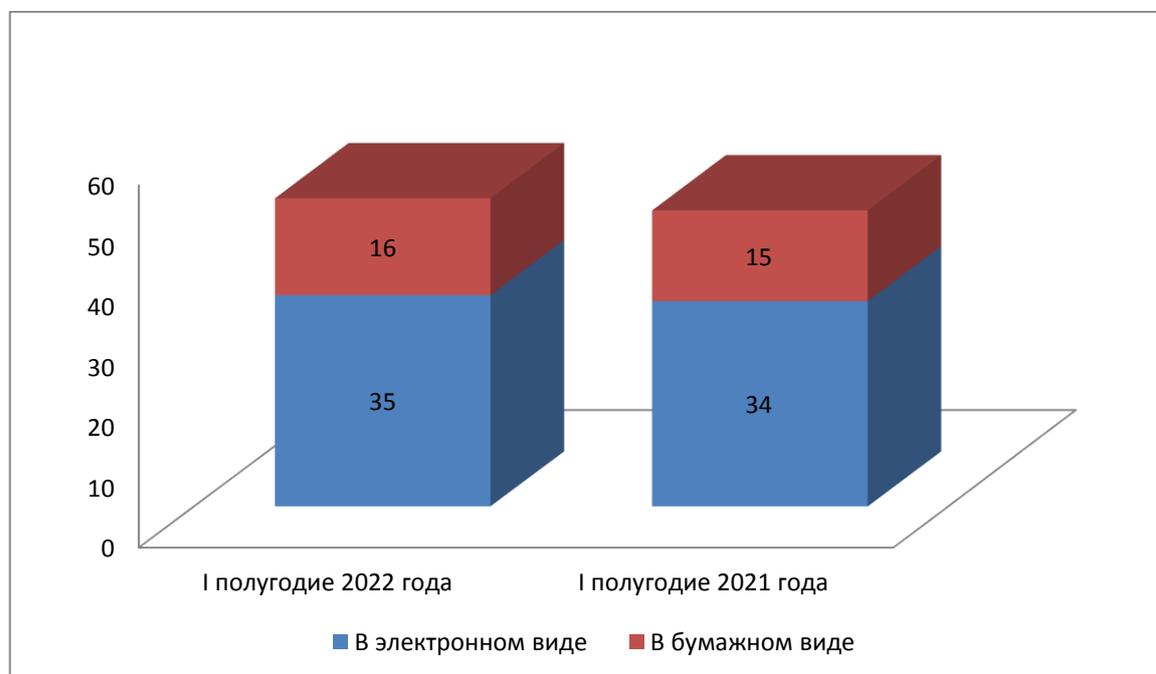


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики № 20 в I полугодии 2022 года (в сравнении с аналогичным периодом 2021 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 14 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 30 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 7 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий,

учета и отчетности. На все обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 13 обращений, ОПФР в городе Новоуральске – 1 обращение; поступившие через систему «Платформа обратной связи» - 4 обращения; личные заявления граждан – 33 обращения.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 30;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 5;
- по вопросам опеки и попечительства – 9;
- по вопросу присвоения звания «Ветеран труда» - 1;
- по вопросу оказания услуг социального обслуживания на дому – 5;
- по вопросу доступной среды для инвалидов – 1.

Из поступивших обращений нет обращений, поступивших повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2022 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.