

Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики №8 за 2 квартал 2022 года

За 2 квартал 2022 года в Управление социальной политики №8 (далее – Управление) поступило 24 обращения граждан.

Из 24 поступивших обращений граждан:

- 16 – в письменном виде;
- 3 - в электронном виде, поступивших через электронную почту;
- 5 - в электронной форме, поступивших через официальный сайт Управления социальной политики № 8 посредством интерактивной страницы «Электронная приемная».

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 30.06.2022 г. все 24 обращения граждан, поступившие за 6 месяца 2022 года, относятся к компетенции Управления. По 13 обращениям граждан в адрес заявителей направлены письменные ответы, 9 – направлены гражданам по электронной почте, по 2 обращениям предоставлена информация в Министерство социальной политики Свердловской области.

Тематика обращений граждан

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами и сложившейся ситуации по ограничениям, связанными с нераспространением новой коронавирусной инфекции.

Обращения поступали по вопросам:

- охраны семьи, материнства, отцовства и детства, порядок общения родителей и детей – 4;
- определение права и оформление мер социальной поддержки – 5;
- назначение пособий и получение справок – 14;
- обеспечение жильем – 1.

В журналах устного приема граждан специалистами Управления зарегистрировано 1148_обращения, в т. ч.:

- обращения за консультацией по вопросам продажи или приобретения имущества несовершеннолетних – 44;
- трудоустройства несовершеннолетних – 12;
- по защите имущественных прав несовершеннолетних – 20;
- определение недееспособности – 3
- по вопросам воспитания детей, лишения родительских прав, помощи в подготовке документов к судебным заседаниям и др. – 65;
- по вопросам назначения опеки и выдачи заключения о возможности быть кандидатом в опекуны – 4;
- выдача документов и справок – 106;
- по назначению выплат на детей, социальных стипендий, государственной социальной помощи и др. – 575;

- по вопросам назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта – 205;
- по профилактики безнадзорности несовершеннолетних - 56;
- присвоение звания «Ветеран Труда» и «Ветеран труда Свердловской области» – 12;
- по вопросам назначения субсидий и компенсаций по оплате за жильё и коммунальные услуги – 12;
- расходованию областного материнского семейного капитала – 18;
- предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям – 5;
- предоставление мер социальной поддержки лицам, подвергшихся воздействию радиации – 5;
- определение нуждаемости в социальном обслуживании – 4;
- устройства в Дома- интернаты разного типа – 2.

За отчетный период в Управление социальной политики № 8 жалоб и обращений от граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.