

**Обзор
письменных и устных обращений, поступивших в территориальный
отраслевой исполнительный орган государственной власти
Свердловской области - Управление социальной политики
Министерства социальной политики Свердловской области № 5
за 2 квартал 2022 года**

В течение 2 квартала 2022 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 321 письменное обращение.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Направлено гражданами непосредственно в Управление – 236;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 46;
- Прокуратура – 20;
- Президент РФ – 5;
- Администрация ГО – 4;
- Губернатор Свердловской области – 2;
- Уполномоченный по правам ребенка – 2;
- Иные организации – 6.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 28 письменных обращений от граждан и организаций.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- оказания различного вида помощи — 3;
- о праве на льготу — 4;
- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 3;
- иные - 18.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 116 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- о назначении и выплате пособий, компенсаций – 107;
- оказания различного вида помощи – 2;
- иные (смена способа выплаты социальных пособий) — 7.

В отдел опеки и попечительства поступило 43 письменных обращений по вопросам:

- по вопросам защиты имущественных и личных прав несовершеннолетних, лица из числа детей-сирот - 3;
- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области - 7;
- о проверке фактов нарушения прав несовершеннолетних - 5;
- о предоставлении информации по МСП на сохраненное жилое помещение - 4;

- о разъяснении прав и обязанностей в части лишения родительских прав - 8;
- о порядке общения родителя с несовершеннолетним ребенком - 12;
- порядок исполнения решения суда по порядку общения - 2;
- содействие в поиске биологических родственников усыновленным ребенком – 2.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 128 обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- об оказании материальной помощи многодетной семье - 1;
- о выдаче удостоверения многодетной семье – 1;
- о единовременном пособии для лиц, награжденных знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» - 1;
- об отказе в выплате пособий на детей, о не предоставлении информации по льготам семьям с детьми-инвалидами – 1;
- иные (о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей; предоставление и распоряжение областным материнским (семейным) капиталом; о проведении обследования – 124.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения в отчетном периоде поступало 2 обращения:

- о предоставлении мер социальной поддержки – 1;
- об участии представителя в суде – 1.

На официальный сайт Управления (<http://tusp05.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 12 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 3;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 7;
- отдела опеки и попечительства – 0;
- отдела правового, кадрового и информационного обеспечения — 2;
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 0.

Из 12 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены полностью 12.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 5716 человек.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 1854 человек. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением мер социальной

поддержки; помещение в дом-интернат; о включении в списки на присвоение звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области»; о предоставлении санаторно-курортного лечения; выплаты ежегодного пособия «Вдове умершего участника ликвидации аварии на ЧАЭС» по областному закону №66-ОЗ; постановка на учет инвалидов; выплата единовременной материальной помощи гражданам Украины, вынуждено покинувших территорию Украины после 18.02.2022; выдача справок о праве на получение компенсации ЖКУ; льготное лекарственное обеспечение (в т.ч. компенсация за лекарства); обеспечение ТСР; прием документов на социальный контракт; социальное обслуживание граждан; бесплатный проезд к месту лечения и обратно.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 658 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы выдачи удостоверения многодетной семьи; предоставление мер социальной поддержки семье и путевок детям, находящимися в трудной жизненной ситуации; выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал; реализация средств областного материнского (семейного) капитала; по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей; представление к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»; разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам; о мерах социальной поддержки детям-инвалидам.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки и отдела было принято 1168 человек по вопросам разъяснения оформления о праве на предоставление мер социальной поддержки, в том числе о назначении пособий и компенсаций, предоставление ежемесячной денежной выплаты на детей, в возрасте от 3 до 7 лет включительно, оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта и пр.

В отделе опеки и попечительства было принято 2036 человек, в основном консультации о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи); о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан; осуществление родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания; занятость несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода); вопросы защиты имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, постановка на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.); о предоставлении мер

социальной поддержки; получение заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители; о лишении (ограничении) родительских прав.

За отчетный период в Управление социальной политики № 5 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.