**Отчет о работе с обращениями граждан в Управлении социальной политики №24**

**за второй квартал 2022 г.**

Во втором квартале 2022 года в Управление социальной политики № 24 поступило 142 обращения, что на 283 обращения меньше, чем за аналогичный период 2021 года (425 обращений).

Основными источниками поступления обращений во втором квартале 2022 года: Министерство социальной политики Свердловской области (16 обращенияй), Прокуратура (Кировского района 0 обращений, города Березовского – 10 обращений), Администрация г. Екатеринбурга 11 обращений, 93 обращения поступило лично от граждан, в том числе по электронной почте (118 обращений).

**Источники поступления обращений граждан**

**за 2 квартал 2022 года**

Большое количество обращений поступает лично от граждан с вопросами, касающимися назначения и получения пособий, в том числе пособий для семей с детьми, получения государственной социальной помощи на основании социального контракта, а также о включении в списки лиц, претендующих на звание «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области», по вопросам отчуждения имущества несовершеннолетних, по установлению опеки, по установлению порядка общения с ребенком.

 Наибольшее количество обращений было рассмотрено специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки (74 обращения), отдела обеспечения социальных гарантий, организации социального обслуживания, семейной политики и профилактики социального сиротства (25 обращений), специалистами отдела опеки и попечительства (39 обращений), администрацией Управления (3 обращения).

Все обращения расмотрены своевремено, заявителям разьяснены поставленные в обращениях вопросы.

**Обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений**

За отчетный период в Управление социальной политики № 24 обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.