

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области на 01.07.2022г.

ГАУ «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбурга»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными пр. актами	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Постоянно	Лубникова Анна Владимировна, методист	Информация обновляется по мере необходимости	II квартал 2022 года
2.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о	Периодическое проведение проверки информации, полученной от получателей услуг, посредством дистанционных способов на	в течение года	Лубникова Анна Владимировна, методист	Информация на сайте размещена, раздел «Обращение граждан»	II квартал 2022 года

	дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	Лубникова Анна Владимировна, методист	Проводиться ежеквартальное проведение мониторинга удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2022 года квартал 2022 года
3.	Низкая удовлетворенность качеством, полнотой информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационном стендах в организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области				
4.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Проведение косметического ремонта в кабинетах для приема посетителей и в местах ожидания приема организации социального обслуживания Свердловской области	2023 год (при наличии финансирования)	Абрамова Наталья Леонидовна, заместитель директора Шилдаева Татьяна Владимировна, главный бухгалтер Прошина Маргарита Алексеевна, заведующая ОМТС	Косметический ремонт проводится своими силами. В связи с ограничительными мероприятиями Covid-19, проведение текущего ремонта в кабинетах для приема посетителей и в местах ожидания приема организации социального обслуживания Свердловской области перенесен на 2023г.	2023г. (при наличии финансирования)

5.	Несвоевременное предоставление услуг	Контроль за своевременным предоставлением услуг	В течении 2022 года	Шестакова Ирина Александровна, заместитель директора	Разработан и применяется в работе «Регламент по организации приема граждан».	II квартал 2022 года квартал 2022 года
6.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещений организации социального обслуживания Свердловской области для более комфортного предоставления услуг получателям услуг	2023год (при наличии финансирования)	Абрамова Наталья Леонидовна заместитель директора	Для более комфортного приема граждан организован прием на первом этаже в одном окне. А так же запланированное оборудование помещений Центра в связи с организательными мероприятиями Covid-19, перенесено на 2023 год	2023год (при наличии финансирования)
7.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности для инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории: ремонт входной	2023 год (при наличии финансирования)	Абрамова Наталья Леонидовна заместитель директора Шилдаева	Стоянка для автотранспортных средств для инвалидов организована (но не на всех территориях). Ремонт входной группы, пандуса, в связи с	2023 год (при наличии финансирования)

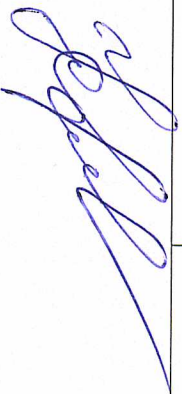
		группы, пандуса; обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов		Татьяна Владимировна, главный бухгалтер Прошина Маргарита Алексеевна, заведующая ОМТС	ограничительными мероприятиями Covid-19 мероприятия перенесены на 2023 год.	
8.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	2023 год (при наличии финансир ования)	Абрамова Наталя Леонидовна заместитель директора Шилдаева Татьяна Владимировна, главный бухгалтер Прошина Маргарита Алексеевна, заведующая ОМТС	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля выполнено у входа в учреждение на всех площадках. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. запланировано 2023 год	2023 год (при наличии финансир ования)
9.	Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	постоянно	Абрамова Наталя Леонидовна заместитель директора	Обученный специалист для оказания услуг сурдопереводчика, в центре имеется.	II квартал 2022 года
10.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью,	Проведение психологических тренингов для работников	ежекварт ально	психолог	Проводятся психологические тренинги	1 квартал 2022 года

	вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания			для работников	
11.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	Ежеквартально	психолог	Проводятся психологических тренинги для работников	II квартал 2022 года
12.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Психолог	Проводятся психологических тренинги для работников	II квартал 2022 года
13.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение с получателями услуг информационно-разъяснительной работы, распространение листовок, буклетов о работе, о видах, порядке и условиях предоставления услуг; проведение работы с работниками организации социального обслуживания	постоянно	Шестакова Ирина Александровна, заместитель директора Будникова Светлана Геннадьевна заместитель директора	Проведение с получателями услуг информационно-разъяснительной работы, распространение листовок, буклетов о работе, о видах, порядке и условиях предоставления услуг; проведение работы с работниками организации	II квартал 2022 года

		Свердловской области по актуальности, доступности и полноте информации для получателей услуг		Абрамова Наталья Леонидовна заместитель директора	социального обслуживания Свердловской области по актуальности, доступности и полноте информации для получателей услуг	
14.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организациями оказания услуг	Качественное предоставление услуг гражданам, обратившимся в организацию Свердловской области. Проведение работы с работниками организации Свердловской области. Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	постоянно	Шестакова Ирина Александровна, заместитель директора Будникова Светлана Геннадьевна заместитель директора Абрамова Наталья Леонидовна заместитель директора Лубникова Анна Владимировна, методист	Качественное предоставление услуг гражданам, обратившимся в организацию социального обслуживания Свердловской области. Проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги по предотвращению обеспокоенных жалоб; проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	II квартал 2022 года
15.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг	ежеквартально	Будникова Светлана Геннадьевна	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания	II квартал 2022 года

	<p>организации социального обслуживания Свердловской области</p>			<p>заместитель директора Абрамова Наталья Леонидовна заместитель директора Шестакова Ирина Александровна, заместитель директора Лубникова Анна Владимировна, методист</p>	<p>услуг</p>	
--	--	--	--	---	--------------	--

Директор



Юмина Т.Л.

Исп. Наталья Леонидовна
Тел. 298-11-98 добавочный 201

