

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в Управление социальной политики № 19,
за II квартал 2022 года**

В 2 квартале 2022 года в Управление социальной политики № 19 (далее – Управление) поступило **34** письменных обращений граждан.

Обращения распределились по следующим направлениям:

Тема обращения	Ведомство, из которого поступило обращение:				
	Лично	Министерство социальной политики Свердловской области	Сайт УСП	Иные/ Уполномоченный по правам ребенка	Администрация Серовского городского округа
Выплаты пособий	5	17	1		
Меры социальной поддержки (ЖКХ)		1		1	
Присвоение звания «Ветеран труда»		1			
Опека и попечительство	1			1	
Обеспечение жильем, улучшение жилищных условий		3			
Иное	2				1
ВСЕГО:	8	22	1	2	1

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

По состоянию на 30.06.2022 года из 34 обращений граждан, поступивших в 2 квартале 2022 года, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, все рассмотрены в полном объеме и в установленные в обращениях сроки направлены ответы в адрес заявителей.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 2 квартал 2022 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.