

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Свердловской области на 01.07.2021 год

ГАУ «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбурга»

(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального	II квартал 2020 года	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания	Информация обновляется по мере необходимости	Постоянно

	Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»		
2.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Периодическое проведение проверки информации, полученной от получателей услуг, посредством дистанционных способов на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»	Информация на сайте размещена, раздел «Обращение граждан»	Постоянно

3.	Низкая удовлетворенность качеством, полнотой информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области	в течение года	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»	Ежеквартальное проведение мониторинга удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области	
4.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Проведение косметического ремонта в кабинетах по приему посетителей и в местах ожидания приема организации социального обслуживания	2020 год (при наличии финансирования)	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения	В связи с ограничительными мероприятиями Covid-19, проведение косметического ремонта в кабинетах по приему посетителей и в местах ожидания приема организации социального обслуживания	2023 (при наличии финансирования)

		Свердловской области		Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх- Исетского района города Екатеринбурга»	Свердловской области перенесен на 2023	
5.	Несвоевременное предоставление услуг	Разработка регламента по организации приема граждан	II квартал 2020 года	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх- Исетского района города Екатеринбурга»	Регламент по организации приема граждан разработан.	2020

6.	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещений организации социального обслуживания Свердловской области для более комфортного предоставления услуг получателям услуг	2020 год (при наличии финансирования)	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»	В связи с ограничительными мероприятиями Covid-19, Оборудование помещений организации социального обслуживания Свердловской области для более комфортного предоставления услуг получателям услуг перенесено на 2023 год	2023год (при наличии финансирования)
7.	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности для инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории: ремонт входной группы,	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области	В связи с ограничительными мероприятиями Covid-19 мероприятия перенесены на 2023 год.	2023год (при наличии финансирования)

		пандуса;обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов		«Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»		
8.	Необеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 года (при наличии финансирования)	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля запланировано на III-IV кв. 2021.	2021год (при наличии финансирования)
9.	Отсутствие сурдопереводчика	Обеспечение возможности	постоянно	Юмина Татьяна Леонидовна,	Обучен специалист для оказания услуг сурдопереводчика.	

	(тифлосурдопереводчика)	предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»		
10.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-	Проведение психологических тренингов для работников организации	Ежеквартально

	получателя услуги			Исетского района города Екатеринбурга»		
11.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью , вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх- Исетского района города Екатеринбурга»	Проведение психологических тренингов для работников организации	Ежеквартальн о
12.	Низкая удовлетворенность доброжелательностью , вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм	Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального	ежеквартальн о	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный	Проведение психологических тренингов для работников организации	Ежеквартальн о

	взаимодействия	выгорания		центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»		
13.	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	<p>Проведение с получателями услуг информационно-разъяснительной работы, распространение листовок, буклетов о работе, о видах, порядке и условиях предоставления услуг;</p> <p>проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по актуальности, доступности и полноте информации для получателей услуг</p>	постоянно	<p>Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»</p>	<p>Проведение с получателями услуг информационно-разъяснительной работы, распространение листовок, буклетов о работе, о видах, порядке и условиях предоставления услуг;</p> <p>проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по актуальности, доступности и полноте информации для получателей услуг</p>	постоянно
14.	Низкая удовлетворенность получателей услуг	Качественное предоставление услуг гражданам,	постоянно	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного	Качественное предоставление услуг гражданам, обратившимся в организацию	постоянно

	организационными условиями оказания услуг	<p>обратившимся в организацию социального обслуживания Свердловской области. Проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги по предотвращению обоснованных жалоб;</p> <p>проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг;</p> <p>проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги</p>		<p>автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх-Исетского района города Екатеринбурга»</p>	<p>социального обслуживания Свердловской области. Проведение работы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги по предотвращению обоснованных жалоб; проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги</p>	
15.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий	ежеквартальн о	Юмина Татьяна Леонидовна, директор государственного	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг	ежеквартальн о

	оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	оказания услуг		автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верх- Исетского района города Екатеринбурга»		
--	--	----------------	--	--	--	--

Директор *Г. Г. Г.* *И. И. И.* *И. И. И.*