

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
города Ревды»**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУСО СО «КЦСОН
города Ревды»

Л.Г.Федоренко
«10» января 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении социального обслуживания на дому**

1. Общие положения

1.1. Отделение социального обслуживания на дому (далее – Отделение) является структурным подразделением государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ревды» – поставщика социальных услуг (далее – ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды»).

1.2. Основной задачей отделения является: предоставление социальных услуг получателям в форме социального обслуживания на дому.

1.3. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде – месте проживания.

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии Федеральным законом от 23.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», Законом Свердловской области от 03.12.2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2014 № 778 «Об утверждении Перечня документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании» (в редакции Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 01.09.2015 № 513), приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 № 783 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг» (в редакции Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 07.06.2018 № 205), приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (в ред. от 13.04.2017 № 153) «Об утверждении стандартов социальных услуг», нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области в сфере социального обслуживания населения, принятыми в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.12.2013 г. № 442-ФЗ, локальными нормативными правовыми актами ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды».

2. Структура Отделения

2.1. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначенный директором ГАУ СО СО «КЦСОН города Ревды».

2.2. Штатная численность Отделения устанавливается в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 03.12.2014 г. № 736 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области» (в редакции Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 04.04.2016 № 121).

2.3. Объем предоставляемых услуг и график работы социальных работников устанавливаются заведующим отделением социального обслуживания на дому с учетом тяжести состояния обслуживаемых граждан, характера оказываемых им услуг, компактности проживания, транспортных связей, наличия предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания, а также организаций органов здравоохранения.

3. Функции Отделения

3.1. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды» и получателем социальных услуг (его законным представителем).

3.2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг.

3.3. Составление проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг, проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении срочной социальной услуги: «Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения», в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482.

3.4. Учет получателей социальных услуг и предоставляемых социальных услуг с использованием информационной системы «Социальное обслуживание населения».

3.5. Осуществление межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания граждан.

3.6. Осуществление мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании путем обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий.

3.7. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения услуг бесплатно.

3.8. Проведение социально-значимых, культурных, благотворительных и иных мероприятий.

4. Порядок предоставления социальных услуг

4.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя) в ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды» за получением социального обслуживания.

4.2. Решение о предоставлении социальных услуг принимается ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды» на основании:

1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 г. № 159н (ред. от 01.12.2020) ;

2) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

3) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальной программы;

5) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

6) справок о регистрации по месту жительства и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и надлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты.

Справки о регистрации по месту жительства и составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности заявителем не предоставляются при получении услуг за плату.

4.3. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды» и получателем социальных услуг (его законным представителем), в течение суток с даты представления документов, указанных в п.3.2. настоящего Положения.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

4.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые;

2) социально-медицинские;

3) социально-психологические;

4) социально-педагогические;

5) социально-трудовые;

6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

4.5. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденным Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ.

4.6. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды» в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482.

4.7. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и в договоре, а срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

4.8. Предоставление социальных услуг может осуществляться мобильной бригадой.

4.9. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4.10. Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг и ее своевременность в соответствии с договором о социальном обслуживании;

2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4.11. Подтверждением предоставления социальных услуг получателю является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике таких услуг, видах и объеме предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями поставщика и получателя социальных услуг (его законного представителя).

Форма акта о предоставлении социальных услуг утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

4.12. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

1) по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);

2) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

3) при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании;

4) смерти получателя социальных услуг или ликвидации ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды»;

5) на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

5. Порядок оплаты за предоставление социальных услуг

5.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

4) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией;

5) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

6) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Японией;

7) вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

8) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Иным категориям граждан социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине

среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ.

5.3. Бесплатно осуществляется предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

5.4. Лицам, указанным в пункте 5.2. настоящего Положения, бесплатно предоставляются социальные услуги, включенные в перечень услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области, и предусмотренные индивидуальной программой.

5.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ.

5.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ.

5.6. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды».

6. Права и обязанности

6.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении проекта индивидуальной программы, в соответствии с п.3.3. настоящего Положения;
- 9) социальное сопровождение в соответствии с п.3.5. настоящего Положения.

6.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с нормативными правовыми актами Свердловской области;
- 2) своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

6.3. Сотрудники отделения имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

3) предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

6.4. Сотрудники отделения обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Свердловской области;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ, других федеральных законов, законов и иных нормативных правовых актов Свердловской области;

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

6.5. Сотрудники отделения при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.