

**Доклад директора
Колобовой Татьяны Степановны**
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской
области «Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»
(ГАУСО СО «КЦСОН Талицкого района»)
за 1 квартал 2021 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»
Нормативно правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 22.09.2015г. № 849-ПП
Основные виды деятельности	88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
ФИО директора	Колобова Татьяна Степановна
Срок действия трудового договора	26.05.2018 по 25.05.2021

В I квартале 2021 года ГАУСО СО «КЦСОН Талицкого района» предоставлено социальное обслуживание - **1380** получателям социальных услуг, в том числе в полустационарной форме – **578** чел., в форме социального обслуживания на дому -**802** чел. **Исполнение государственного задания за I квартал 2021 года составило 100%.**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставлены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовых услуг на дому - **71473**;
- социально- медицинских услуг на дому - **4714**;
- социально- правовых услуг на дому - **11**;
- социально-психологических услуг на дому –**684**;
- срочных социальных услуг в полустационарной форме - **1205**;
- осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Предоставление консультационных и методических услуг- **389**

Полнота и своевременность предоставления услуг в соответствии с требованиями нормативных документов составила 100%.

В соответствии с приказом от 30.03.2021 г. № 90 «О проведении оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «КЦСОН Талицкого района» с целью определения фактического значения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социальных услуг, ежеквартально проводятся опросы получателей социальных услуг по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области. **Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 97% от общего количества опрошенных.**

По результатам проведенной в 2019 году независимой оценке качества оказания услуг Учреждение набрало 95,84 балла и занимает третье место в рейтинге из 77 комплексных центров Свердловской области.

В рамках реализации региональной комплексной программы «Старшее поколение» в I квартале 2021 года занятия Школы пожилого возраста проводились по 7

направлениям, в рамках деятельности ШПВ действует **14 клубов**, в том числе новый клуб в онлайн формате «Рукотворушки» для граждан пожилого возраста, количество вовлеченных в клубную и кружковую деятельность составляет **181 человек, из них вовлечено впервые 12 человек**.

С апреля 2020 года по настоящее время проводятся занятия в дистанционной школе пожилого возраста по направлениям: «Садоводство и огородничество», «Активное долголетие», «Творческая и прикладная деятельность», «Компьютерная грамотность», «Безопасная жизнедеятельность», «Социальный туризм»

Видеоролики с мастер-классами и уроками онлайн были размещаются на сайте Учреждения и в социальной сети «Одноклассники». В целом общее количество просмотров по всем направлениям школы пожилого возраста в I квартале составило **2014**.

В I квартале 2021 года ГАУСО СО «КЦСОН Талицкого района» для получателей социальных услуг впервые был организован и проведен онлайн конкурс творческого мастерства «Весеннее вдохновение».

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Обоснованных жалоб на качество предоставления социальных услуг не поступало	
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	На официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) размещена и поддерживается в актуальном режиме информация, установленная приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86-н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются	
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Сроки предоставления отчетных данных и информации соблюдаются	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует.	
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Среднемесячная заработная плата социальных работников – 38464,00 рублей , что составляет 100% от установленного размера среднемесячной заработной платы в Свердловской области., специалистов по социальной работе – 31171,00 рублей , что составляет 100% от установленных показателей.	

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категория работников» (далее- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	Доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 13% , что соответствует показателям	
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013г. № 287	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала составляет 1:0,55 что соответствует показателям	
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения , главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	K1= 1:1,68 K2= 1:1,67 K3-n = 1:1,55	
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	10%	
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Реализация плановых мероприятий в объеме 100%	

1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Не принимали участие	
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Социальные работники приняли участие в 1-этапе конкурса профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания Восточного управленческого округа «Профессионал» в 2021 году	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	95,84%	
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки.	10%	
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	2 человека	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			

2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100%	
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата СМК	
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата СМ СО	

Директор



Т.С. Колобова