

**Доклад руководителя (директора)**  
**Поводырь Маргариты Петровны**  
**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности**  
**организации**  
**ГАУ «КЦСОН Пригородного района»**  
**за 1 кв. 2022 года**

**Глава 1. Общие сведения**

<b>Полное наименование организации</b>	<b>государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</b>
<b>Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация</b>	Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»
<b>Местонахождение</b>	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
<b>Основные виды деятельности</b>	<b>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – <b>обслужено 69 чел.</b> (за 1 кв. 2021 г. –73 чел.)

	<p><b>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – <b>обслужено 1 282 чел.</b> ( 1 212 чел. )</p> <p><b>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – <b>обслужено 646 чел.</b> ( 626 чел.)</p>
<b>ФИО руководителя (директора)</b>	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	  20 марта 2020 года 19 марта 2023 года

*По докладу директора за 1 кв. 2022 г. – 98 баллов (без учета работы СОСР) ( за 1 кв. 2021 г. с учетом работы СОСР - 114 баллов).*

## **Глава 2. О структуре учреждения и кадрах**

### **2.1. Структура учреждения**

В структуру учреждения входят всего **7 структурных подразделений**:

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
- стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково).

В стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) входит:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОВП) на 29 к/мест;
- отделение социальной реабилитации (ОСР) на 10 к/мест (в 1 кв.2022 г.не действовало).

В стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково)на 24 к/места функционируют следующие отделения:

- отделение социальной реабилитации(временный приют);
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей.

### **2.2. Обслуживаемое население**

ГАУ «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (**60** населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил»(**21** населенный пункт – присоединенные сельские территории). Всего **81 населенный пункт**.

Численность населения составляет – **36 432 гражданина**, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **32 109 чел.** (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа по сост.на 01.01.2021 г.);

- МО «Город Нижний Тагил» - **4 323 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, письмо от 10.02. 2022 г. № 24-01/53.

• Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **646 человек** (за 1 кв. 2021 г. - 626 чел.), проживающих в **26 (26)** сельских населенных пунктах, относящихся к **2 муниципальным образованиям** – в **19** населенных пунктах, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 7 – к МО «город Нижний Тагил» (Приложение № 1).

Стационарным отделением социальной реабилитации (с.Южаково) в полустационарной форме обслуживается население **45 сельских населенных пунктов 8 территориальных администраций.** Численность населения **23 090 чел.**, из них **4 054 несовершеннолетних.**

### 2.3. Кадровое обеспечение

Штатным расписанием учреждения на 2022 год предусмотрено – **171,75 шт. единицы**

**Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 31.03.2022 г.) - 161,25 шт. ед.**

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 31.03.2022 г. составляет - **179 чел.**

Из них: - мужчин – **37 человек;**

- женщин – **142 человек.**

Из них: - внешних совместителей – 21 человек.

Вакансий по состоянию на 31.03.2022 – 10,5 шт. ед.

По состоянию на 31.03.2022 г. работников учреждения - **179 чел.**, в том числе:

- заведующих ОСО на дому – **5 чел.;**

- социальных работников - **48 чел.;**

- специалистов по социальной работе – **8 чел.;**

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **35** человека, из них: **15 –медработники**, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 9 чел. (заведующий отделением – 1 чел., фельдшер – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел, медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными и др.).

- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают **61** человек, из них:

- 9 педагогических работников, в том числе: музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог дополнительного образования, инструктор по физической культуре, инструктор по труду, 3 - социальных педагога;

- 10 воспитателей;

- 6 младших воспитателей;

- 5 чел. - медицинский персонал (врач-педиатр, фельдшер, 3 медицинских сестры);

- 17 - специалисты по социальной работе.

Общая численность работников в учреждении составила – 179 чел., таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
179	179	100

• Текучесть кадров составила за 1 кв.2022 года:

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 1 кв. 2022г.	3 чел.	6 чел.	Основн.сост.- 139,8 Внешн.совм.-10,7

Коэффициент текучести кадров за 1 кв. 2022 г. составил - **3,99**  
(за 1 кв. 2022 г. – 4,15 %)



В течение 1 кв.2022 г. велась работа по приему на работу **3 чел.** (2 чел.– на постоянной основе, 1 чел. по срочному трудовому договору, на период отсутствия работника по причине отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3-х лет).

В том числе по должностям:

- на постоянной основе: уборщик территории; заведующий хозяйством;
- по срочному трудовому договору: повар

• **Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию**

По состоянию на 31.03.2022г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 31.03.2022г. (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		3	32	7	42
Специалист по социальной работе УСС, ОССО	I		6	1		7
Врач	II					
Фельдшер	IV	1				1
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСП	III	3		1		4
Инструктор по лечебной физкультуре	1			1		1
Музыкальный руководитель			1			1
Воспитатель		1				1
<b>Итого:</b>		<b>5</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>56</b>

• **Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации**

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2022 год за год прошли обучение (повышение квалификации) - **36 (28) чел.**, что в 1,3 раза больше, чем за 1 кв. 2021 г., в т.ч.:

- Курс повышения квалификации «Первая помощь до оказания медицинской помощи для работников социальных служб» (36 ч.) – **12 чел. на сумму 3 600 руб.;**
- Курс повышения квалификации «Охрана труда для руководителей и специалистов предприятий и организаций» (40 ч.) – **12 чел. на сумму 10 200 руб.;**
- Курс повышения квалификации «Пожарно-технический минимум» (16 ч.) – **12 чел. на сумму 10 200 руб.;**
- Курс повышения квалификации «Первая помощь до оказания медицинской помощи для работников социальных служб» (36 ч.) – **15 чел. на сумму 4 500 руб.;**
- Курс повышения квалификации «Охрана труда для руководителей и специалистов предприятий и организаций» (40 ч.) – **15 чел. на сумму 12 750 руб.;**
- Курс повышения квалификации «Социальная работа» (24 ч.) – **6 чел. на сумму 9 000 руб.**
- Курс повышения квалификации «Подготовка водителей, осуществляющих перевозку автомобильным транспортом в пределах РФ» (40 ч.) – **2 чел. на сумму 2 000 руб.;**
- Курс повышения квалификации «Управление закупками в соответствии с ФЗ № 223» (72 ч.) – **3 чел. на сумму 12 000 руб.**



За 1 кв.2022 г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего **64 250 руб.** ( 38475 руб.), что в 1,7 раза больше, чем в 1 кв.2021 г.

- Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также анализ исполнения контрольных показателей:

Наименование должности	Плановый показатель по ДК	Фактические данные	% исполнения
Социальный работник	43 967,00	44 039,00	100,16
Врачи	87 934,00	88 000,00	100,08
Средний медперсонал	43 967,00	44 150,00	100,42
Младший медперсонал	43 967,00	44 000,00	100,08
Педагогический персонал	43 967,00	44 230,80	100,60
Специалист по социальной работе	31 171,00	31 838,90	102,14
			<b>Средний % - 100,58 (100,85)</b>

## 2.5. Работа с коллективом:

- Соблюдение санитарно-эпидемиологического благополучия

### 1)Вакцинация и ревакцинация сотрудников:

По состоянию на 31.03.2022 г. вакцинацию прошли **143** работник Центра, из них в 1 кв.2022 г. - 2 чел., **6** чел. – имеют медотвод. От подлежащих вакцинации работников Центра составляет **92 %**.

Ревакцинировано **88** сотрудников, что составляет **62 %**. За 1 кв.2022 г. - **50** чел.

2)Продолжается своевременное обеспечение работников Центра дезинфицирующими средствами, одноразовыми медицинскими масками, резиновыми перчатками.

В течение 1 кв.2022 года для нужд Центра приобретено:

- одноразовых медицинских масок – 5000 шт.;
- резиновых (латексных) перчаток – 1 100 пар;
- дезсредство Мистраль (для СОМСП) – 3 л.

Остаток дезинфицирующих средств составляет 20 л.

В течение 1 кв.2022 г. по 2000 одноразовых медицинских масок приобретено для стационарных отделений учреждения, по 100 штук медицинских масок и по 50 пар резиновых перчаток выданы социальным работникам 5-ти отделений социального обслуживания на дому.

Итого: за 1 кв.2022 года на приобретение СИЗ (маски, перчатки) и дезинфицирующих средств израсходовано **41 755 руб.** (в 1 кв.2021 г. получены благотворительно от МСП СО).

- Прохождение медосмотров:

В течение 1 кв.2022 г. периодический медицинский осмотр не проводился. Запланирован на 2 кв.2022 г.

- Участие в профессиональных конкурсах.

За отчетный период профессиональный конкурс не проводился.

- Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За отчетный период специальная оценка условий труда не проводилась. Запланирована на 2 кв.2022 г.

- Выдача спецодежды и обуви

За отчетный период спецодежда работникам не выдавалась. Запланировано на 2 кв.2022 года.

- **Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия**

За 1 кв. 2022 год выдано смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия) **62 работникам** учреждения на сумму **14 658,27 руб.** ( 21 000 руб.).

- **Проведение профучебы**

В связи с пандемией по новой коронавирусной инфекции и соблюдением профилактических мероприятий за 1 кв. 2022 г. в учреждении проведено **98 (54 ) занятий профучебы**, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - **6 (5) занятий профучебы**, все – в ZOOM-режиме;
- заведующими ОСО - с коллективами отделений – **80 (29) занятий профучебы**;
- заведующим СОМСР - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - **4 занятия (0)**;
- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – **8 (20) занятий профучебы**.

- **Проведение выездных совещаний**

За отчетный период директором учреждения было проведено **8 (7) выездных совещаний** с сотрудниками СОСР (с.Южаково). Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 1 кв. 2022 г. принято на личном приеме **36 (8) воспитанников**.

В течение 1 кв. 2022 г. еженедельно по пятницам директор учреждения проводила выездные совещания с работниками СОСР (с.Южаково).

С сотрудниками 7-ми структурных подразделений аппаратные совещания проводятся директором Центра не реже 2 раз в неделю в режиме ZOOM.

- **Поощрения**

В течение 1 кв. 2022 г. награждены **3 (11) работника** Центра. в связи с юбилейными датами рождения:

1. Благодарственным письмом Законодательного Собрания Свердловской области:

- заместитель директора Титова Лидия Сергеевна

2.Благодарственным письмом Управляющего Горнозаводским округом

- социальный работник Котомина Оксана Владимировна

3.Благодарственным письмом Главы Горноуральского городского округа:

- механик Белошапкин Николай Александрович.

## **Глава 3.Виды деятельности учреждения, количественные**

### **показатели**

**3.1.** Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), полустационарное социальное обслуживание (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Министерством социальной политики Свердловской области **Соглашением от 29.12.2021 года № 015044-2022** «О предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг» выделена **субсидия на сумму 82 825 320 руб.**

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 1 кв. 2022 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 29.12.2021 г. : по социальному обслуживанию на дому –

**610 чел.;** по стационарному социальному обслуживанию **53 койкоместа** ( 29 койкомест (СОМСР) и 24 койкоместа (СОСР); по полустационарному социальному обслуживанию - **5 274 чел.**

**По итогам 1 кв. 2022 года:**

Выполнение государственного задания по социальному обслуживанию на дому – **102,4 %**.  
(за 1 кв.2021 г. – 98,4 %).

Выполнение государственного задания по стационарному социальному обслуживанию:

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСР) – **77,1 %** (57,7 %);

- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – **112,5 %** (99,3 %).

Общий показатель по стационарной форме – **93,1 %** (73,8 %).

Выполнение государственного задания по полустационарному социальному обслуживанию – **97,2 %** (104,6 %).

В связи с пандемией и закрытием социально-реабилитационного отделения СОМСР, в целом, по учреждению государственное задание выполнено на **97,5 %** (92 %).

В течение 1 кв.2022 г. по состоянию на 31.03.2022 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **3 370** (3 136) граждан, в том числе:

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, из них:</i>	<b>69</b> (73)
	• отделением временного пребывания СОМСР(29 койко-мест)	<b>33</b> (34)
	• отделением социальной реабилитации (временный приют) – с.Южаково	<b>36</b> (39)
	• социально-реабилитационным отделением СОМСР (10 койко-мест)	<b>0</b>
2.	<i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому, Отделениями социального обслуживания на дому, всего:</i>	<b>646</b> (626)
3.	<i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:</i>	<b>955</b> (1 237)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	<b>47</b> (72)
	- Участковой социальной службой	<b>704</b> (839)
	- Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково),	<b>117</b> (129)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково)	<b>87</b> (197)
4.	<i>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i>	<b>1 700</b> (1 200)
<b>Итого:</b>		<b>3 370</b> (3 136)

**3.2.Предоставление социального обслуживания в СОМСР:****а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)**

За 1 кв.2022 год стационарное социальное обслуживание в ОВП получил 33 гражданина (34), из них - 9 (11 ) инвалидов.

**б) Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство 0 (1 чел.) :**

в) Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 31.03.2022 г. – **11 чел.** (9).



## **г) Курсы реабилитации**

В связи с пандемией в течение 1 кв. 2022 года заезды не проводились (0).

## **д) Оказание платных услуг в СОМСП**

В 1 кв. 2022 г. в СОМСП платные услуги не оказывались.

### **3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):**

#### **3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями**

##### **• Стационарное социальное обслуживание**

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 31.03.2022 г. – **31 несовершеннолетний** в т.ч.:

- ОБПР – 20, в том числе 4 сирот;
- СОП – 9;
- ТЖС – 2.

Из них 17 детей с ОВЗ, из них 3 несовершеннолетних со статусом «ребёнок-инвалид»

Из 31 - 3 из числа временно выбывших, получающих образование в ОУ СПО (Будилова Н.П., Плотников А.С., Раздобаров В.А.).

В 1 квартале 2022 года в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района» были помещены **9 несовершеннолетних** из них:

По личному заявлению несовершеннолетнего – **0**;

По заявлению законного представителя - **2**;

По направлению органов полиции – **0**;

По направлению УСП - **7**;

- За 1 квартал 2022 года в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию **37 несовершеннолетних**, из них:

Дети оставшиеся без попечения родителей – 21;

Дети из семей находящихся в СОП – 13;

Дети оказавшиеся в ТЖС – 3.

Всем несовершеннолетним, проходившим реабилитацию, социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию по заявлению родителей, заключены трехсторонние соглашения о временном пребывании ребенка в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района», договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

- На 31.03.2022 г. – 29 несовершеннолетних воспитанника стационара зачислены в средние образовательные школы, из них 1 несовершеннолетний находится на домашней форме обучения.

3 несовершеннолетних, из числа временно выбывших получают образование в СПО в очной форме.

##### **• Самовольные уходы**

В 1 квартале 2022 года зафиксирован самовольный уход 1 воспитанника стационарного отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района», 1-из отделения социальной реабилитации (временный приют). Профилактическая работа с несовершеннолетним, совершившим самовольные уходы, строится на основании методических рекомендаций Министерства социальной политики Свердловской области – «По вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением» от 2016 г.

##### **• Жизнеустройство воспитанников СОСР (с.Южаково)**

В 1 квартале 2022 года в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию **37 несовершеннолетних**.

Одной из главных задач учреждений остается обеспечение жизнеустройства всех несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам, а

так же работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, оказавшимися в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и(или) реабилитации.

В 1 квартале 2022 года из стационарного отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района» выбыло **6 воспитанников** из них:

В связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье, по личному заявлению законного представителя – 4

В биологическую семью (восстановление в родительских правах) – 0 (0%);

Усыновлено – 0.

В связи с назначением опекуна – 0.

По достижению совершеннолетия – 2.

Несмотря на проводимую работу по восстановлению детско-родительских отношений по согласованию с УСП № 21, подано 1 заявление в суд на лишение родительских прав.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за прошедший период 2022 года, акты передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ состоялся 13 раз в отношении 6 воспитанников.

#### **Постинтернатное сопровождение выпускников ОСР(ВП):**

На 31.03.2022 г. на постинтернатном сопровождении находится **29 выпускников**, 3 из них в возрасте до 18 лет, **26** – в возрасте 18-23 года.

Из них:

- обучаются в СПО – **13**;
- состоят в браке – **4**;
- имеют детей - **4**;
- в отпуске по уходу за ребёнком (академический отпуск) – **2**;
- работают – **8**;
- в центре занятости – **2**;
- не работают, не учатся – **3**;
- находятся в местах лишения свободы – **1**.

Постинтернатное сопровождение указанной категории детей осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг и по личным обращениям выпускников.

#### **• Участие в конкурсах, проектах, работа со СМИ за 1 кв. 2022 г.**

Информация о проведении акций и мероприятий учреждением		
Организация и проведение акций, мероприятий, семинаров, круглых столов и т.п. (кол-во в ед).	Участие в проведении акций, семинаров, открытых мероприятий и т.п. (кол-во в ед).	Работа со СМИ: интервью, статьи, телепередачи, радиопередачи (кол-во в ед)
6 акциях 5 открытых мероприятия	6 акциях 5 мероприятий	8 статей на сайте учреждения. статьи в СМИ «За социальное содружество»

#### **• Инновационные проекты и программы, разработанные и реализуемые в учреждении**

Название проекта/ программы	Дата запуска / срок реализации	Целевая аудитория	Кол-во клиентов (приняли участие)
Социальный экологический проект «Копи Мурзинской самоцветной полосы»	Реализуется с 2012 года Бессрочный	Жители села Южаково, туристы, гости	72 клиента 32 воспитанника 26 сотрудников

Проект «Родники»	Реализуется с 2004 года бессрочный	Жители села Южаково, туристы, гости	187 жителей с. Южаково 32 воспитанника 17 сотрудников
Проект «Южаковский водопад»	Реализуется с 2012 года бессрочный	Жители села Южаково, туристы, гости	72 клиента 32 воспитанника 26 сотрудников
Проект «Берёзовая идиллия»	Реализуется с 2017 года, срок реализации 3 года	Воспитанники, клиенты учреждения	26 воспитанника (клиентов) 12 сотрудников
Проект «Клумба»	Реализуется с 2012 года бессрочный	Воспитанники, клиенты учреждения	32 воспитанника (клиентов) 26 сотрудников
Комплексная социально-реабилитационная программа "Мы вместе" в рамках которой реализуются здоровьесберегающие технологии: арттерапия (рисуночная терапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, сказкотерапия, куклотерапия, песочная терапия, «Книга жизни», «Связующая нить», литотерапия, фитотерапия – фито аптека, фототерапия, библиотерапия, гарденотерапия)	Реализуется с января 2018 года	Воспитанники, клиенты учреждения	32 несовершеннолетних 27 сотрудников

• Участие в конкурсах, проектах:

*Участие в конкурсах*

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Муниципальный конкурс газет по профилактике вредных привычек «Здоровье нации»	До 11 февраля 2022	Воспитатели
2.	Региональный отборочный (заочный) этап областного конкурса детского творчества «Созвездие»	до 11.03.2022	Воспитатели Кравченко Ж.Ф.
3.	Областная Зарница «Патриоты» с элементами военно-спортивных соревнований для детей детских домов и социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних Свердловской области	18.02.2022	Администрация
4.	3 Всероссийская электронная олимпиада по безопасности жизнедеятельности	С 16.03.2022	Воспитатели Скороходова О.Н.
5.	Международный конкурс чтецов имени А. С. Пушкина.	С 10.02.2022 по 15.03.2022	Воспитатели Скороходова О.Н.
6.	Муниципальный этап областного конкурса детских и юношеских театров моды «Булавка»	До 15 февраля 2022 г	Воспитатели Шестакова Е.Ю., Кравченко Ж.Ф., Балакина Н.С.
7.	Выставка декоративно-прикладного и изобразительного творчества детей Горноуральского городского округа «Весенняя капель»	До 31 марта 2022 г.	Воспитатели



8.	Областная Олимпиада по финансовой грамотности	До 31.03.2022	Воспитатели
9.	Участие в проекте Благотворительного Фонда Шипулина «Ворота в будущее»	С 01.10.2021 по 01.09.2022	Администрация Воспитатели

#### **Участие в акциях**

№	Акция	Дата	Исполнители
1.	Чистая вода населению в рамках реализации проекта «Родники»	06.01.2022, 23.02.2022	Воспитатели Дети
2.	Акция «Милосердие»	Февраль	Воспитатели Дети
3.	Акция в рамках Месячника защитников Отечества «Поздравь ветерана, труженика тыла»	С 17 по 23 февраля	Воспитатели Дети
4.	Всероссийская акция «Вам, любимые»	С 01.03.2022 по 10.03.2022	Воспитатели Дети
5.	Акция «Марш юных экологов - 2022»	До 21.03.2022	Воспитатели Дети
6.	Всероссийская экологическая акция «Час земли»	26.03.2022	Воспитатели Дети

• **Участвуя в конкурсах, воспитанники занимают призовые места:**

1. Первый территориальный этап областного конкурса детского творчества «Созвездие» - 2022. Диплом за 1-е место в номинации «Хореографическая»
2. Областная военно-спортивная игра Зарница «Патриоты 2022» для несовершеннолетних детей Свердловской области. Кубок за первое место в Областной игре Зарница, 6 медалей, Грамота за 1 место в Областной игре Зарница
3. Муниципальный этап областного конкурса детских и юношеских театров моды «Булавка», Грамота за 1-е место.

• **Открытые мероприятия:**

1. Областная военно-спортивная игра Зарница «Патриоты» для несовершеннолетних Свердловской области. 18 февраля 2022 г.
2. Праздник «Международный женский день 8-е Марта» с участием родителей и родственников детей, находящихся на реабилитации в центре. 5 марта 2022 год.
3. Ежегодный благотворительный турнир по футболу среди юношеских команд СРЦН, детских домов и школ-интернатов Свердловской области, посвященного дню Конституции и Всемирному Дню Футбола. 12.03.2022 г.

#### **3.3.2 Работа отделения сопровождения замещающих семей**

На 31.03 2022 г. в ОСЗ на сопровождении находится **50 семьи**. Социальные услуги получили **85 несовершеннолетних детей**, воспитывающиеся в замещающих семьях.

№ п/п	Количественные показатели	
1.	Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	<b>50</b>
2.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период	<b>85</b>
3.	Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 31.03.2022г.	<b>50</b>
4.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 31.03.2022	<b>85</b>
5.	Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе:	<b>9</b>
5.1	-по достижению совершеннолетия	<b>7</b>
	-снятие с учета несовершеннолетних ОСЗС	<b>2</b>

6.	Количество семей, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	0
6.1	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	0
7.	Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период	6
8.	Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей	37
9.	Количество проведенной первичной социальной диагностики (диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей	30
10.	Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период	56
11.	Оформление психологических заключений и рекомендаций (в том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН).	8
12.	Количество консилиумов ОСЗС	6
13.	Количество распространенных буклетов о деятельности ШПР, формах семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профилактических буклетов в рамках обслуживаемой территории	160 экз.
14.	Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в зимне-весенний период, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе	56
15.	<b>Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение социально-психологического занятия для замещающих родителей с. Николо-Павловске в рамках клуба замещающих семей «Виртуальная зависимость несовершеннолетних» -(28.01.2022г.).</li> <li>• Создание поздравительной видео-открытки ко Дню Защитника Отечества (22.02.2022г.)</li> <li>• Проведение для несовершеннолетних из замещающих семей военно-спортивной игры Зарница «Патриоты 2022», посвященной 77-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне и Дню защитника Отечества» (18.02.2022г.)</li> <li>• Проведение для несовершеннолетних из замещающих семей тематического мастер-класса по изготовлению поздравительных открыток, подарков для мам к 8 марта (брошь, ободок из цветов) (03.03.2022г. с. Южаково)</li> <li>• Создание поздравительной видео-открытки к Международному Женскому Дню, при участии детей из замещающих семей (04.03.2022г.)</li> <li>• Проведение тренингового занятия в рамках Клуба замещающих родителей «Вместе» на территории с. Николо-Павловска «Феномен эмоциональной привязанности». (16.03.2022г.)</li> <li>• Проведение занятия в рамках клуба замещающих семей с. Южаково «Правила эффективного общения родителей с ребенком» (18.03.2022г.)</li> <li>• Подготовка к участию замещающих семей в территориальном этапе Всероссийского конкурса художественного творчества «Ассамблея приемных семей», содействие в подготовке видео-презентации визитной карточки замещающих семей- 3 семьи).</li> </ul>	
16.	Количество пройденных вебинаров, занятий, направленных на повышение квалификации специалистов ОСЗС 1. Участие в методической секции психологов учреждений социального обслуживания Горнозаводского округа с докладом на тему: «Опыт работы специалистов ОСЗС	2



	2. посредством использования психокоррекционных технологий- «книга жизни» 3. Участие в вебинаре от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, (г. Москва) на тему: «Дети в трудной жизненной ситуации»	
17.	Количество специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей	4
18.	<b>Организация деятельности «Школы приемных родителей»</b>	
18.1	Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей	5 Педагог-психолог Социальный педагог Врач Заведующая ОСЗС Юрист-консульт
18.2	Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий):	12
18.3	Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на конец отчетного периода, в том числе:	6
18.4	Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации	12
18.5	Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего:	3

### 3.3.3. Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

Обслуживаемая территория отделений профилактики безнадзорности 8  
Территориальных администраций, 45 населённых пунктов.

	Обслуживаемая территория	Семьи в СОП	Дети из семей в СОП	Семьи в ТЖС	Дети из семей в ТЖС
1 квартал 2022	8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов	35	75	55	140

За 1 квартал 2022 года **10 семей**, находящихся в СОП сняты с персонифицированного учета, из них:

- в связи с исправлением – 6 семей
- в связи с достижением возраста совершеннолетия ребенка - 1 семья
- в связи с лишением родительских прав - 1 семья,
- в связи с ограничением в родительских правах - 1 семья
- в связи с переменой места жительства несовершеннолетнего - 1 семья.

Поставлено на персонифицированный учет в СОП - **12 семей**, в которых 19 взрослых, имеющие на воспитании 29 детей.

Поставлены на учёт **11 семей**, находящиеся в ТЖС, сняты с учета 2 семья в связи с переводом в СОП.

За первый квартал 2022 года на персонифицированный учет комиссии ТКДН и ЗП Пригородного района поставлено **4 несовершеннолетних**.

**11 несовершеннолетних**, находящихся в СОП сняты с персонифицированного учета, из них:



- в связи с исправлением 8 несовершеннолетних;
- в связи со сменой места жительства 2 несовершеннолетних
- в связи с достижением возраста совершеннолетия - 1 ребенок.

1 несовершеннолетний, находящийся в ТЖС снят с учета, в связи с переводом в СОП.

Специалисты ОПБН приняли участие в межведомственном рейде «Малыш» с Управлением социальной политики № 21, ТКДН и ЗП Пригородного района, администрацией ГГО, главой территориальных администраций, ОП №1 МУ МВД России «Нижнетагильское», ОП № 21 МУ МВД России «Нижнетагильское», ОНДиПР города Нижнего Тагила и Горноуральского городского округа УНДиПР ГУ МЧС России по Свердловской области, ОППО 20, учреждениями здравоохранения, образования и культуры, членами ДПО (добровольное пожарное общество)

В период проведения рейда «Малыш» было составлено 26 актов обследования жилищно-бытовых условий семей, имеющих на воспитании детей от 0 до 7 лет. 24 ребенка в возрасте от 3 до 7 лет являются неорганизованными (не посещают дошкольное образовательное учреждение), ввиду отсутствия дошкольных учреждений по месту проживания и не осуществляется подвоз детей из отдаленных населенных пунктов.

За 1 квартал 2022 год специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних проведена работа:

- оказано **143** срочных социальных услуги, консультационных услуг – **232**, обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении - **4** ; проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения - **1** ; содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации -**1**; а так же содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; оказание помощи в подготовке документов, направленных в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи.

#### • Социальное сопровождение

На социальном сопровождении в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних в 1 квартале 2022 года состояло **100 семей**.

В рамках социального сопровождения оказывалось содействие в оказании следующей помощи: проведения опроса и первичной социальной диагностики граждан - **1 семьи**. консультативная помощь -**232 услуги**, обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении- **4 семьи (246 шт.)**

#### • Повышение квалификации

За отчетный период специалисты отделения повысили свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации:

1. 19.01.22 вебинар «Переживание горя у взрослых», для специалистов, оказывающих экстренную помощь, в формате ZOOM.
2. Семинар «Привязанность в жизни ребёнка».
3. Семинар «Привязанность в детском доме и замещающей семье».
4. 08.02.22 Методическая секция психологов, на тему: «Люди трудны настолько, насколько мы не умеем с ним взаимодействовать», «Психосоматическая психокоррекция с использованием быстрых рефлексорных техник», «Социальная безопасность детей и подростков».
5. 28.02.22 вебинар «Гнездышко» для ОПБН.
6. При участии Санкт-Петербургского регионального общественного движения помощи детям, оставшихся без попечения родителей «Петербургские родители».
7. Вебинары «Совместное нахождение с ребенком из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при оказании медицинской помощи в стационарных условиях».
8. Повышение квалификации в рамках социального проекта при поддержке Фонда президентских грантов «Навыки для безопасности».
9. Обучение по первой помощи.
10. Видеоконференция ZOOM «О возможности использования сервисов ФССП России на портале Госуслуг для взаимодействия со службой судебных приставов по взысканию алиментов на содержание несовершеннолетних подопечных».

#### • Трудовое воспитание - работа на приусадебном участке

Воспитателями, инструктором по труду совместно с детьми посажена рассада томатов. цветов для приусадебного участка, закуплены семена лука-севка.

- **Административно-хозяйственная деятельность:**

- ремонт системы видеонаблюдения и её техническое обслуживание ООО «Сателит»
- замена/установка светодиодных светильников в спальнях воспитанников и коридоре 1 этажа;
- произведён косметический ремонт жилых помещений на втором этаже силами сотрудников и воспитанников (заменены обои, покраска стен и потолков, мелкий ремонт мебели);
- приобретено для нужд учреждения:
- мягкого инвентаря для воспитанников на сумму 216 445,00 руб., в том числе:
- закуплено медицинского оборудования (дезары в помещения 11 шт., шкаф для хранения мед.препаратов) на 109 000,00 руб.;
- производственный контроль за 1 кв.2022 г. выполнен на 100 %.

- **Анкетирование**

В 1 кв. 2022 г. проводился мониторинг удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг стационарного отделения социальной реабилитации. В результате анкетирования 13 чел. показали 100% удовлетворённость качеством предоставленных услуг.

### ***3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»***

1) За 1 кв. 2022 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **37 договоров** на выдачу ТСР (38), показатель оказания социальных услуг составляет **1,07** (за 1 кв. 2021 г. – 1,07).

2) По Соглашению от 04.02.2022 г. № 015044/1 на сумму 1 496 000 руб. для нужд учреждения приобретен легковой автомобиль Рено Дастер.

3) По Соглашению от 24.03.2022 г. № 015044/2 на сумму 26 258,34 руб. установлен VipNet на 6 рабочих местах.

4) В специализированную организацию направлено письмо – заявка на оборудование пандусом входной группы СОСР (с.Южаково).

### ***3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения***

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.

2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения.

3. В Учреждении принят приказ от 10.02.2022 № 035 «Об утверждении Инструкции о мерах пожарной безопасности в ГАУ «КЦСОН Пригородного района», назначении ответственных за противопожарный режим в структурных подразделениях, порядке и сроках проведения противопожарного инструктажа».

4. В соответствии с приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.

5. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре и в СОМСР по антитеррористической защищенности объектов. С вышеуказанными сотрудниками актуализированы их должностные обязанности по антитеррористической защищенности вверенных объектов. Сторожа-вахтеры, заведующие отделениями всех структурных подразделений Учреждения ознакомлены с методическими рекомендациями, разработанными антитеррористической комиссией в Свердловской области в 2022 году:

- Порядок организации охранных мероприятий, обеспечения обхода (осмотра) уязвимых мест (участков), а также периодичность проверок (обхода и осмотра) зданий (строений, сооружений), систем подземных коммуникаций и стоянок автомобильного транспорта;

- Порядок действий в случае поступления анонимных сообщений об актах терроризма, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ»;

- Порядок действий работников объектов, к антитеррористической защищенности которых установлены отдельные требования.

6. Актуализированы паспорта безопасности объектов (территорий), находящихся в ведении Учреждения;

7. Продолжается своевременное обеспечение работников Центра дезинфицирующими средствами, одноразовыми медицинскими масками, резиновыми перчатками.

### **3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМСО) в учреждении**

В учреждении имеются сертификаты СМК и СМСО:

- *Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента социальной ответственности ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта IQNet SR 10:2015* в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № SR-0064-RU-46 от 11 марта 2019 г.

- *Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента качества ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015* в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 19.0449.026-46 от 11 марта 2019 г.

Проведение внутренних аудитов по СМК и СМСО в учреждении запланировано на 2 и 4 кв. 2022 г.

#### **- Работа по ХАССП (пищевой безопасности)**

В стационарном отделении медико-социальной реабилитации и стационарном отделении социальной реабилитации медицинскими сестрами, отвечающими за питание получателей социальных услуг, постоянно осуществляется контроль за соблюдением требований ХАССП.

### **3.7. Независимая оценка качества**

В 1 кв. 2022 года НОК не проводилась.

### **3.8. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 2 (1).**

1) По результатам проверки Роспотребнадзором на соблюдение санитарно-гигиенических требований стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково, ул. Советская, д. 10А), проведенной в марте 2022 года, выдан Акт от 11.04.2022 г., в котором указаны 5 выявленных нарушения нормативных документов. На устранение нарушений дан срок до марта 2023 г. с предоставлением письменного отчета в Роспотребнадзор. Выдан Протокол испытаний от 24.03.2022 г. на дезинфицирующее средство «Део-хлор», рабочий раствор 0,015 % - без замечаний.

2) В марте 2022 г. проведена проверка Роспотребнадзором на соблюдение санитарно-гигиенических требований стационарного отделения медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест, ул. Ленина, д. 9). Результаты проверки пока не выданы.

## **Глава 4. Работа участковой службы с населением**

### **4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию**

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) За 1 кв. 2022 г. участковые специалисты приняли участие в 2 (3) совместных рейдах «Малыш» и «Подросток», посещено 5 (10) неблагополучных семей, имеющих 14 (16) детей в населенных пунктах с.Никола-Павловское, п.Леневка, п.Отрадный, п.Горноуральский, с.Лая, п.Лая.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.



За 1 кв.2022 года в результате 7 (8) выездов посещено 10 (20) семей, имеющих 25 (21) детей, в населенных пунктах п. Н-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

3) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- 58 (87) актов по первичному диагностированию жизненной ситуации жилищно-бытовых условий проживания 75 (136) граждан, из них 14 (16) детей, находящихся в социально-неблагополучном положении, и при повторных патронажах на 118 (84) чел., из них 55 (21) детей; составлены 34 (64) социальных карты.

- всего обследовано 193 (230) гражданина, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке 90 (86) граждан, что составляет 47 % (37%).

4) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов 671 (778) гражданин, в том числе по телефону – 383 (414) гражданина, из них 105 чел. (112) -. оказано содействие в решении вопросов социальной направленности; оказана помощь 230 (271) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.

5) По заданию УСП № 21 проведена работа по информированию граждан для заключения социального контракта:

- консультирование, в т.ч. по телефону, 24 чел.. оформление актов обследования жилищно-бытовых условий – 22 чел.

6) Специалистами УСС 124 (165) гражданам, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

7) Проведены 8 (26) культурно-массовых мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, в которых приняли участие 363 (874) чел.

## **4.2. Организация работы со старшим поколением**

### **1. Работа учреждения в период распространения новой коронавирусной инфекции:**

#### **1.1. Вакцинация получателей социальных услуг**

За 1 кв.2022 г. заведующими .ОСО и участковыми специалистами среди 191 получателя социальных услуг на дому проведен мониторинг по вакцинации против коронавирусной инфекции. 126 ПСУ прошли вакцинацию в 2021 г.

За отчетный период вакцинировались против COVID 19 - 8 получателей социальных услуг на дому, ревакцинацию прошли – 4 чел.

В связи со вспышкой ОРВИ в 1 кв. 2022 г. в СОМСР не проводилась вакцинация получателей социальных услуг. На 31.03.2022 г. вакцинированы 18 получателей социальных услуг СОМСР, 8 чел. имеют медотвод.

#### **1.2. Диспансеризация получателей услуг:**

В 1 кв.2022 г. 33 гражданина старше 65 лет, проживающих в сельской местности, подлежащих диспансеризации, доставлены специализированным автотранспортом «Луидор» в Горноуральскую районную поликлинику на диспансеризацию, что составляет от плана (200 чел.) 17 %. (за 1 кв.2021 г. – 13 чел.);

- 17.01.2022 г. – 1 чел (п.Новоасбест СОМСР);
- 24.01.2022 г. – 1 чел. (п.Новоасбест СОМСР);
- 03.03.2022 г. – 4 чел. (п.Новоасбест – 3 чел., с.Никола-Павловское – 1 чел.);
- 15.03.2022 г. – 8 чел. ( с.Малая Лая – доставка медработника адресно ПСУ);
- 22.03.2022 г. – 5 чел. (п.Новоасбест – 3 чел., с.Никола-Павловское – 2 чел.);
- 24.03.2022 г. – 4 чел. (п.Новоасбест);
- 29.03.2022 г. – 7 чел. (п.Новоасбест);
- 31.03.2022 г. – 3 чел. (с.Лая).

1.3. Работа по «Горячей линии»: за отчетный период на телефон «Горячей линии» обращений не поступало ( за 1 кв.2021 г. -1чел.).

2. Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены 18 (10) юбилярам, отметившим 90-летний юбилей, 16 (10) чел. - жители

Горноуральского городского округа (п.Черноисточинск,с.Николо-Павловское, с.М.Лая, с.Петрокаменское, п.Висим, п.Северка,с.Бродово) и **2 (0) чел.** – жители населенных пунктов, относящиеся к МО «Город Нижний Тагил» (п.Уралец, п.Висимо-Уткинск).

Юбилерам ГГО вручены **16 коробок конфет**, полученных учреждением благотворительно **на сумму 4 000 руб. и 2 коробки конфет** юбилярам (п.Уралец, п.Висимо-Уткинск), полученные от Администрации МО «Город Нижний Тагил».

3. За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения **89 (75)** получателей социальных услуг, из них **15 (13)** тружеников тыла.

4. В течение 1 кв. 2022 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены **272 (285)** получателя социальных услуг, им оказаны **1 138 (1 144)** социально-медицинских услуг.

5. В период пандемии за 1 кв.2022 г. проведено **3 (1)** заседания **клуба общения** (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), которые проводилось с соблюдением всех профилактических мер, в т.ч. соблюдение дистанции, масочного режима. Приняли участие **10 (21) чел.**

6. За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено **по 8 (9) направлениям ШПВ 565 (361) занятий**, для **565 (361) слушателей** сельских территорий, в том числе **70 занятий (53)** по творческой и прикладной деятельности для **70 (53) граждан; 41 (87)занятий для 41 (87) чел.** по финансовой грамотности; **23 (40)** занятия по социокультурной реабилитации для **23(40) чел., 35 (77) занятий** по активному долголетию для **35 (77) чел.; 28 (28) занятий** по социальному туризму для **28 (28) чел.; 139 (301) занятий** по безопасной жизнедеятельности для **139 (301) чел.**, по краеведению **62 (65) занятия для 62 (65) чел., по профессиональной ориентации 2 (0) занятия для 2 (0)чел.**

7. Проведена работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

В течении 1 кв. 2022 г. культорганизатором проведено **7 (5) культурно-массовых мероприятий**, в том числе:

- мастер-классы -3 (2);
- тематические вечера –2 (3);
- другие мероприятия (флешмобы, акции, выступление детских коллективов) – 2 (0)

В мероприятиях приняли участие **45 (20) чел.**, все получатели социальных услуг ОВП.

8. *Участие в районных и областных мероприятиях*

В 1 кв.2022 г. районные и областные мероприятия, в которых традиционно принимали участие пенсионеры, не проводились (0).

#### **4.3. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:**

Решение вопросов социальной направленности, предоставление социальных услуг в течение 1 кв. 2022 г. было осложнено пандемией по коронавирусной инфекции, тем не менее работа продолжалась с применением средств индивидуальной защиты (маски, перчатки):

- прием населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе осуществляется *(по графику)* в помещениях территориальных администраций, а также на выездных приемах, осуществлялся в масочном режиме;
- предоставление социальных услуг структурными подразделениями учреждения, а также *адресно* на дому: социальным работником, участковым специалистом по социальной работе

1) В связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу участковыми специалистами и заведующими ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа по телефону с гражданами 65 лет и старше в целях профилактики и ограничения распространения коронавирусной инфекции. В течение 1 кв.2022 г. было проинформировано **929 (2 730) граждан** – получателей социальных услуг.

2) За отчетный период зав. отделениями:

- проведено **54 (59) приемных дня**, принято на личных приемах **73 (18) гражданина** по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;
- произведено **56 (4) выходов на участки** с целью проверки качества обслуживания, проведено **60 (6) проверок** качества обслуживания **66 (35) получателей социальных услуг**, составлено **66 (9) актов проверок.**

3) Учреждение продолжает выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество» формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется *Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244*.

За 3 месяца 2022 года произведен 1 (1) выпуск газеты «За социальное содружество», посвященные Дню защитника Отечества, Международному женскому дню.

4) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Размещаются квартальные и годовые отчеты о работе учреждения.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено 26 (35) публикаций.

5) За отчетный период специалистом учреждения было направлено 7 (2) статей по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета»). Все статьи опубликованы.

6) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 1 кв.2022 г. проведено анкетирование 193 (191) получателей услуг, по результатам анкетирования – 100% удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

7) За 1 кв. 2022 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны 54 благодарности (за 1 кв. 2021 г – 49), в том числе получателями услуг домашнего социального обслуживания – 44 (44), получателями услуг СОМСП – 4 (5) благодарности, получателями социальных услуг СОСР (с.Южаково) – 5 (0), получателями отделения срочного социального обслуживания – 1 (0) благодарности.

8) В сложное время распространения пандемии учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

-с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;

- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделением проведено с представителями территориальных администраций 77 (62) взаимодействий по вопросам социального обслуживания и 82 (80) взаимодействий с организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

#### **9) Социальные партнеры:**

За отчетный период заключено 3 (за 1 кв.2021 г. - 0) Соглашения о социальном партнерстве (взаимодействии):

- 22.01.2022 г. с Благотворительным фондом «Небо»;
- 25.02.2022 г. с МБУ ГГО «Центр молодежной политики «ВМЕСТЕ»;
- 01.03.2022 г. с Благотворительным фондом «Развитие».



#### **4.4.Привлечение благотворительной помощи:**

1) За отчетный период стационарному отделению медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) оказана благотворительная помощь **на сумму 24 800 руб., в т.ч.** в виде:

- памперсов для взрослых 12 уп. **на сумму 18 000 руб.;**
- сотовый телефон на вахту **на сумму 1 800 руб. ;**
- лекарственных средств и перевязочного материала **на сумму 5 000 руб.**

2) Стационарному отделению социальной реабилитации (с.Южаково) оказана благотворительная помощь ПАО КБ «Уральский банк реконструкции и развития» - приобретение мебели для несовершеннолетних **на сумму 50 000 руб.;**

3) Учреждению оказана благотворительная помощь в виде **16** коробок конфет **на сумму 4 560 руб.,** которые были использованы на поздравление юбиляров с 90-летием, 95-летием по поручению Президента Российской Федерации В.В.Путина.

**Итого:** за 1 кв. 2022 г. благотворительной помощи получено **на сумму 79 360 руб.** (за 1 кв.2021 год – 96 450 руб.).

Директор



М.П.Поводырь