

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУ «КЦСОН Пригородного района»
за 4 квартал 2021 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»
Местонахождение	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – обслужено 67 чел. (за 3 кв. 2021 г. – 67 чел.) 2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

	включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 1 449 чел. (1333 чел.) 3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 657 чел. (641 чел.)
ФИО руководителя (директора)	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2020 года 19 марта 2023 года

По докладу директора за 4 кв.2021 г. – 89 баллов(без учета работы СОСР (с.Южаково); за 3 кв. 2021 г. – 105 баллов ;за 2 кв. 2021 г. – 110 баллов; за 1 кв.2021 г. – 95 баллов.

Глава 2. О структуре учреждения и кадрах

2.1. Структура учреждения

В структуру учреждения входят всего **7 структурных подразделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
- стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково)

2.2. Обслуживаемое население

ГАУ «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (60 населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил» (22 населенный пункт – присоединенные сельские территории). Всего **82 населенных пункта.**

Численность населения составляет – **36 649 граждан**, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **32 109 чел.** (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа),
- МО «Город Нижний Тагил» - **4 540 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, письмо от 06.03. 2020 г. № 01-05/ 1778.

Пятью отделениями социального обслуживания на дому за 4 кв.2021 г. обслужено **657 человек** (за 3 кв. 2021 г. - 641 чел.), проживающих в **26 (25) сельских населенных пунктах**, относящихся к **2 муниципальным образованиям** – в **19 (18) населенных пунктах**, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», **7 (6) – к МО «город Нижний Тагил».** (**Приложение № 1** «Информация по населенным пунктам, в которых осуществляется социальное обслуживание на дому на 01.01.2022 г.»)

1.2. Кадровое обеспечение

На конец 2021 г. штатным расписанием учреждения на 2021 год предусмотрено – 171 шт. единица

Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 31.12.2021 г.)

- 161,5 шт. ед.

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 31.12.2021 г. составляет - **181 чел.**

Из них: - мужчин – **45 человек;**

- женщин – **136 человек.**

Из них: - внешних совместителей – 22 человек.

Вакансии – бухгалтер – 0,5 шт. ед. на период отпуска по уходу за ребенком основного работника – бухгалтера Стрельниковой Н.В.; бухгалтер – 1 шт. ед.; заведующий хозяйством (СОСР) – 1 шт. ед.; делопроизводитель (СОСР) – 1 шт. ед.; специалист по охране труда – 0,5 шт. ед.; слесарь- сантехник (СОМСР) – 1 шт. ед.; уборщик территории (СОМСР) – 1 шт. ед.; воспитатель (СОСР) – 2 шт. ед.; учитель-логопед (СОСР) – 0,5 шт. ед.; психолог (СОМСР) – 1 шт. ед.

Итого вакансий по состоянию на 31.12.2021 – 9,5 шт. ед.

По состоянию на 31.12.2021 г. работников учреждения - **181 чел.**, в том числе:

- социальных работников - **49 чел.**;

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **34 человек**, из них: **14 – медработники**, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 8 чел. (заведующий отделением – 1 чел., фельдшер – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел., медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).

- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают **60 человек**, из них: **15 – медработники**, в том числе: 9 воспитателей, музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, педагог дополнительного образования, социальный педагог, инструктор по физической культуре, инструктор по труду; средний медицинский персонал - 2 чел. (медицинская сестра – 2 чел.).

- специалисты по социальной работе - **17 чел.** (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 4 чел., отделение сопровождения замещающих семей – 3 чел., отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 4 чел. отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями – 1 чел., отделение социальной реабилитации (временный приют) – 1 чел.).

Общая численность работников в учреждении составила – 181 чел., таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
181	181	100

• Текучесть кадров составила за 4 квартал 2021 года:

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 4 кв. 2021г.	6 чел.	3 чел.	138
	Текучесть кадров за 4 квартал 2021 г. составила - 4,04 (за 3 кв.2021 г. – 8,07)		

В течении 4 квартала 2021 г. велась работа по приему на работу **6 чел.** (4 чел. на постоянной основе, 1 чел. по срочному трудовому договору, 1 чел. внешнее совместительство, 1 чел. по срочному трудовому договору, внутреннее совместительство)

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Кухонный рабочий – 2 ед.
- Специалист по кадрам – 1 ед.
- Воспитатель – 1 ед.
- Юрисконсульт – 1 ед.

- по срочному трудовому договору по должности:

- Уборщик служебных помещений – 1 ед.

- внешнее совместительство

- Социальный работник – 1 ед.

- внутреннее совместительство

- Слесарь – сантехник

- Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 31.12.2021г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 31.12.2021г (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		4	33	10	47
Специалист по социальной работе УСС, ОССО	I		6	1		7
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСП	III	3		1		4
Инструктор по лечебной физкультуре	1			1		1
Музыкальный руководитель			1			1
Воспитатель		1				1
Итого:		4	11	35	10	61

- Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2021 год в 4 квартале прошли обучение (повышение квалификации) - **15 чел.**, в т.ч.:

- Курс повышения квалификации «Первая помощь до оказания медицинской помощи для работников социальных служб» (36 ч.) – 4 чел. (на сумму 1200 руб.);
- Курс повышения квалификации «Охрана труда для руководителей и специалистов предприятий и организаций» (40 ч.) – 4 чел. (4000 руб.);
- Курс повышения квалификации «Пожарно-технический минимум» (16 ч.) – 4 чел. (2 800 руб.);

Во 4 квартале 2021г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) **всего 8 000 руб.**

• **Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»**

Ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также анализ исполнения контрольных показателей, которые затем отражаются учреждением в отчетных формах и сведения об исполнении представляются, в установленные сроки, в Министерство социальной политики Свердловской области.

Наименование должности	Плановый показатель по ДК	Фактические данные	% исполнения
Социальный работник	41 400,00	41 523,80	100,30
Врачи	83 400,00	82 800,00	100,49
Средний медперсонал	41 400,00	41 461,20	100,15
Младший медперсонал	41 400,00	42 250,00	102,05
Педагогический персонал	41 400,00	41 488,90	100,21
Специалист по социальной работе	31 171,00	31 474,90	100,97
			Средний % - 100,70 (100,31)

2.4. Работа с коллективом:

• **Проведение профучебы**

В связи с пандемией по коронавирусу и соблюдением профилактических мероприятий за 4 кв. 2021 г. в учреждении проведено **52 (26) занятия профучебы**, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - **7 (3) занятий профучебы**, все – в ZOOM-режиме;
- заведующими ОСО - с коллективами отделений – **36 (14) занятий профучебы**;
- заведующим СОМСР - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - **3 занятия (2)**;
- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – **6 (7) занятий профучебы**.

• **Проведение выездных совещаний**

За отчетный период директором учреждения было проведено **16 выездных совещаний** с сотрудниками СОСР (с.Южаково). Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 4 кв. 2021 г. принято на личном приеме **39 воспитанников**.

С сотрудниками СОСР (с.Южаково) аппаратные совещания проводятся директором Центра 1 раз в неделю в режиме ZOOM или непосредственно в СОСР (с.Южаково)..

• **Прохождение медосмотров:**

В 4 кв. 2021 г. периодический медицинский осмотр прошли **50 сотрудников** Центра, в т.ч. 45 соц.работников, 3 водителя, 2 работника СОМСР на сумму **104 200 руб.**

• **Вакцинация и ревакцинация сотрудников:**

За 4 кв.2021 г. вакцинировались **27 (57) работников** Центра, 4 – имеют медотвод. Ревакцинацию прошли **27 сотрудников**.

• **Участие в профессиональных конкурсах.**

1. За отчетный период в конкурсе «Лучший организатор и преподаватель Школ пожилого возраста – 2021» на областном этапе специалист по социальной работе Зорина Д.Б. награждена Дипломом. На окружном этапе Конкурса заняла 1-е место среди учреждений социального обслуживания Горнозаводского округа.

2.В конкурсе «Лучшее корпоративное издание» газета учреждения «За социальное содружество» поделила 2-е место с изданием ГАУ «КЦСОН г.Верхняя Салда».

3.В конкурсе «Лучшая авторская публикация» статья зав.ОСО № 1 Ахаимовой М.Н. заняла 2-е место.

- **Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)**

За отчетный период специальная оценка условий труда на рабочих местах работников Центра не проводилась (в 3 кв. 2021 г. – на 8 раб.местах).

- **Выдача спецодежды и обуви**

В 4 кв. . 2021 года приобретена и выдана спецодежда работникам учреждения на сумму **74 843 руб.** (131 858 руб.).

- **Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия**

В 4 кв.2021 года выдано смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия) **71 работнику**, в т.ч. **50** социальному работнику, **9** работникам СОМСР, **11** работникам СОСР (с.Южаково), уборщику служебных помещений административного здания на сумму **25 807,77 руб.** (13 755,28 руб.), что почти в 2 раза больше, в 3 кв.2021 г.

Глава 3.Виды деятельности учреждения, количественные показатели

3.1.Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), полустационарное социальное обслуживание (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Министерством социальной политики Свердловской области **Соглашением от 30.12.2020 года № 015044-гз** «О предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг» выделена **субсидия на сумму 81 422 516 руб.**

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 4 кв. 2021 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 29.12.2020 г. - **610 чел.**

Государственное задание по стационарному социальному обслуживанию установлено **29 койкомест (СОМСР) и 24 койкоместа (СОСР), итого 53 койко-мест..**

Увеличено количество получателей срочных социальных услуг (полустационарное социальное обслуживание) – **5 274 чел.**

По итогам 4 кв. .2021 года:

Выполнение государственного задания по социальному обслуживанию на дому – **102,4 %** (в 3 кв.2021 г. –99,5 %).

Выполнение государственного задания по стационарному социальному обслуживанию:

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСР) – **91,7 %** (77,5 %);
- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – **112,8 %** (96,7 %).

Общий показатель по стационарной форме – **101,3 %** (87,1 %).

Выполнение государственного задания по полустационарному социальному обслуживанию **109,9 %** (101,1 %).

В связи с пандемией и закрытием социально-реабилитационного отделения СОМСР, в целом, по учреждению государственное задание выполнено на **104,5 %** (95,6 %) – **Приложение № 2..**

В течение 4 кв. 2021 г. по состоянию на 31.12.2021 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **3 009 (3 140) граждан, в том числе:**

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</i> Стационарным отделением медико-социальной реабилитации, <i>всего:</i>	67 (67)
	• отделением временного пребывания (29 койко-мест)	31 (33)
	• отделением социальной реабилитации (временный приют) – с.Южаково	36 (34)
	• социально-реабилитационным отделением (10 койко-мест)	0 (0)
2.	<i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому,</i> Отделениями социального обслуживания на дому, <i>всего:</i>	657 (641)
3.	<i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, всего:</i>	1 465 (1 346)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	57 (91)
	- Участковой социальной службой	996 (813)
	- Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково)	136 (442)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково)	276 (286)
4.	<i>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i>	820 (1086)
Итого:		3 009 (за 3 кв. 2021 - 3 140 чел.)

3.2. Предоставление социального обслуживания в СОМСР:

а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)

За 4 кв. 2021 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получил **31 гражданин (33)**, из них - **11 (20) инвалидов**. За отчетный период в ОВП принято **11 (9) чел.**, из них **4 (5) инвалида**.

б) Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство – 3 (5) чел., все инвалиды(0):

в) Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 31.12.2021 г. 7 чел. (8)

г) Курсы реабилитации

В 4 кв. 2021 года заезды на курсы реабилитации не проводились по причине пандемии (0).

д) Оказание платных услуг в СОМСР

В 4 кв. 2021 г. в СОМСР платные услуги не оказывались. (за 3 кв. 2021 г. – на сумму 3 866,83 руб.).

3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):

3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями

• Стационарное социальное обслуживание

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 30.12.2021 г. – **28 несовершеннолетних** в т.ч.:

- ОБПР – 18 (Брень Д.А., Будилова Н.П., Головченко И.В., Горинов В.Р., Исмагулов А.У., Котов А.А., Котов Ф.А., Мирзоев Т.З., Медведев Д.А., Медведева Д.Д., Никитин И.С., Оленина К.В., Паньшина С.А., Плотников А.С.), из них сирот – 4 (Ивлев В.И., Ивлев К.И., Лихва А.З., Раздобаров В.А.);

- СОП – 9 (Гвоздева А.А., Гвоздева С.А., Ильиных К.В., Карамов А.К., Май К.А., Силин Э.И., Чермошенцева В.К., Шишкина Е.К., Ямщиков И.С.);

- ТЖС – 1 (Захаркевич Д.И.).

Из них:

– детей-инвалидов - 3 (Головченко И.В., Карамов А.К., Чермошенцева В.К.);

- детей с ОВЗ, имеющих заключение ПМПК – 11 (Будилова Н.П., Горинов В.Р., Ильиных К.В., Исмагулов А.У., Котов А.А., Медведев Д.А., Мирзоев Т.З., Оленина К.В., Паньшина С.А., Раздобаров В.А., Силин Э.И.).

4 несовершеннолетних, со статусом ОБПР, из числа временно выбывших, получающих образование в ОУ СПО (Будилова Н.П. - АМТ г. Алапаевск, Медведева Д.Д. – НТТМПС, Плотников А.С. – СОМК г. Екатеринбург, Раздобаров В.А. - ВСАПТ);

1 несовершеннолетняя, находящаяся в ТЖС обучается в ВМТ г. Нижний Тагил (Захаркевич Д.И.)

• В 4 квартале 2021 году в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района» были помещены **11 несовершеннолетних**, из них:

По личному заявлению несовершеннолетнего – 0;

По заявлению законного представителя - 3 (Карамов А.К., Шишкина Е.К., Захаркевич Д.И.);

По направлению органов полиции – 0;

По направлению УСП - 8 (Гаева К.И., Долгоруков И.О., Долгорукова Н.О., Долгорукова А.О., Чермошенцева В.К., Гвоздева С.А., Гвоздева А.А., Ильиных К.В.)

В 4 квартале 2021 года в отделении социальной реабилитации(временный приют) ГАУ «КЦСОН Пригородного района» в стационарной форме проходили реабилитацию **40 несовершеннолетних**, из них:

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 22 (Брень Д.А., Будилова Н.П., Воронина О.М., Головченко И.В., Горинов В.Р., Ивлев В.И., Ивлев К.И., Исмагулов А.У., Котов А.А., Котов Ф.А., Лихва А.З., Медведева Д.Д., Медведев Д.А., Мирзоев Т.З., Никитин И.С., Оленина К.В., Паньшин Л.А., Паньшина С.А., Плотников А.С., Раздобаров В.А., Родин А.Е., Щёголев И.Р.);

Дети, из семей, находящихся в СОП – 17 (Ямщиков И.С., Рагозин М.И., Силин Э.И., Май К.А., Томилова А.А., Шишименкина В.А., Долгоруков И., Долгорукова А., Долгорукова Н., Гаева К.И., Гвоздева С.А., Гвоздева А.А., Ильиных К.В., Чермошенцева В.К., Костюченко А.С., Шишкина Е.К., Карамов А.К.);

Дети, оказавшиеся в ТЖС - 1 (Захаркевич Д.И.); **1 совершеннолетний**, получающий образование в МБОУ СОШ № 2.(Паньшин Л.А.).

Всем несовершеннолетним проходившим реабилитацию социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию по заявлению родителей, заключены трехсторонние соглашения о временном пребывании ребенка в стационарные отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района», договоры о

предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

На 31.12.2021 г. - 23 воспитанника стационара обучаются в МБОУ СОШ № 2, из них:

№ п/п	Ф.И.О. воспитанника	Год рождения	Место обучения	Класс	Примечание
1.	Брень Дарья Алексеевна	25.02.2014	МБОУ СОШ № 2	1	ОБПР
2.	Гвоздева Софья Александровна	15.03.2012	МБОУ СОШ № 2	1	СОП
3.	Гвоздева Ангелина Александровна	14.06.2014	МБОУ СОШ № 2	1	СОП
4.	Горинов Владислав Романович	31.03.2004	МБОУ СОШ № 2	9	ОБПР ОВЗ (умственная отсталость)
5.	Головченко Иван Вячеславович	08.09.2006	МБОУ СОШ № 2	8 (домашнее обучение)	ОБПР ОВЗ (умственная отсталость, инвалид)
6.	Ивлев Валентин Ильич	30.07.2012	МБОУ СОШ № 2	3	ОБПР
7.	Ивлев Константин Ильич	20.05.2011	МБОУ СОШ № 2	4	ОБПР
8.	Ильиных Кирилл Вячеславович	27.05.2009	МБОУ СОШ № 2	6	СОП
9.	Исмагулов Артем Умедович	20.10.2008	МБОУ СОШ № 2	4	СОП ОВЗ (ЗПР)
10.	Котов Антон Андреевич	14.12.2005	МБОУ СОШ № 2	9	ОБПР ОВЗ (умственная отсталость)
11.	Котов Филипп Андреевич	05.02.2009	МБОУ СОШ № 2	7	ОБПР
12.	Карамов Анатолий Каренович	25.07.2012	МБОУ СОШ № 2	3	СОП ОВЗ (ЗПР, ребёнок инвалид)
13.	Лихва Алия Зинуровна	28.04.2006	МБОУ СОШ № 2	9	ОБПР
14.	Никитин Игорь Сергеевич	22.09.2005	МБОУ СОШ № 2	9	ОБПР

15.	Мирзоев Тимур Загитович	17.06.2006	МБОУ СОШ № 2	9	ОБПР
16.	Паньшина Святослава Алексеевна	11.07.2011	МБОУ СОШ № 2	4	ОБПР ОВЗ (ЗПР)
17.	Силин Эдуард Игоревич	15.12.2006	МБОУ СОШ № 2	8	СОП ОВЗ (ЗПР)
18.	Медведев Данил Александрович	16.12.2006	МБОУ СОШ № 2	5	ТЖС ОВЗ (ЗПР)
19.	Ямщиков Илья Сергеевич	21.03.2011	МБОУ СОШ № 2	1	СОП
20.	Оленина Ксения Владимировна	27.11.2008	МБОУ СОШ № 2	6	ОБПР ОВЗ(ЗПР)
21.	Май Константин Андреевич	23.08.2008	МБОУ СОШ № 2	6	СОП
22.	Шишкина Елизавета Кареновна	13.09.2013	МБОУ СОШ № 2	1	СОП
23.	Чермошенцева Виктория Константиновна	18.05.2007	ГБОУ СО «НТШИ № 1»	7	СОП ОВЗ (умственная отсталость, инвалид)

• **Самовольные уходы, правонарушения воспитанников ОСР(ВП)**

В 4 квартале 2021 года имеется факт самовольного ухода: 22.10.2021 несовершеннолетняя Шишименкина В.А. совершила самовольный уход из отделения социальной реабилитации(временный приют) ГАУ «КЦСОН Пригородного района». 23.10.2021 была найдена в квартире матери, которая организовала совершение несовершеннолетней правонарушения(приехала за дочерью на такси).

• **Жизнеустройство воспитанников ОСР(ВП):**

В 2021 году из отделения социальной реабилитации(временный приют) ГАУ «КЦСОН Пригородного района» выбыло 11 несовершеннолетних из них:

В связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье, по личному заявлению законного представителя – 7 (Долгоруков И.О., Долгорукова А.И., Долгорукова Н.О., Томилов А.А., Рагозин М.И., Гаева К.И., Шишимекина В.И.);

В биологическую семью (восстановление в родительских правах) – 0 (0%);

Усыновлено – 0

В связи с назначением опекуна – 1 (Костюченко А.С).

По достижению совершеннолетия – 3 (Воронина О.М., Паньшин Л.А., Родин А.Е.).

Переведён на реабилитацию в другое учреждение – 0

Несмотря на проводимую работу по восстановлению детско-родительских отношений прекращен договор опеки в отношении опекунов Медведева Д.А.

В соответствии с Постановлением правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за 4 квартал 2021 года акты передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ состоялся 23 раз в

отношении 9 воспитанников в соответствии с заключением ТОИОГВ СО МСП СО УСП, личного заявления гражданина и согласия несовершеннолетнего.

• **Постинтернатное сопровождение выпускников СОСР:**

Организован и ведётся мониторинг жизнеустройства выпускников учреждения. Специалистами нашего учреждения ведётся межведомственное взаимодействие с администрацией и специалистами профессиональных образовательных учреждений. Заключены четырёхсторонние соглашения о взаимодействии, разработан «Алгоритм и порядок действий администрации, курирующих педагогов в случае правонарушения, в том числе самовольных уходов воспитанников учреждения, обучающихся в учреждениях среднего профессионального образования, и порядок действий по принятию мер к розыску самовольно ушедших воспитанников», а также «Алгоритм и порядок действий администрации, курирующих педагогов в случае непосещения занятий выпускниками, обучающихся в учреждениях среднего профессионального образования». Составлен План профилактической работы по предупреждению правонарушений, самовольных уходов, негативных привычек (реабилитации и коррекции поведения) у выпускников центра 2021 – 2022 гг.

На 31.12.2021 г. на постинтернатном сопровождении находится **31 выпускник**, 4 из них в возрасте до 18 лет, **27** – в возрасте 18-23 года, в соответствии с 442 Постановлением заключены договора о предоставлении срочных социальных услуг с **3 выпускниками**.

Из них:

- обучаются в СОШ – 1(Кустов К.О.)
- обучаются в СПО – 12 выпускников (Головченко В.В., Мельников В.Е., Кенжаева (Смирнова) А.В, Плешков А.А., Бирюков А.И., Воронина О.М., Медведева Д.Д., Плотников А.С, Раздобаров В.А, Будилова Н.П, Соловьёва Н.В., Парфентьева А.С.)
- получают высшее образование – 1(Кузнецова А.В),
- состоят в браке – 4 (официальный брак), (Кенжаева(Смирнова) А.В., Плотникова К.О., Калинина(Задорина) Е.А., Долгоруков Н.М.);
- имеют детей - 4 выпускника (Чугунов М.В., Калинина(Задорина) Е.А., Долгоруков Н.М., Коробкин Д.Е.);
- в отпуске по уходу за ребёнком – 1 (Калинина(Задорина) Е.А.)
- работают – 13 (Бурдуков С.А., Чешуина Т.О, Эргашев В.П, Якимова А.А, Плешков Ал.А., Чугунов М.В, Плотникова К.О, Коробкин Д.Е, Калинин А.О, Климов Р.А., Долгоруков Н.М, Щёголев И.Р., Орлова О.Ю.);
- в центре занятости – 1(Родин А.Е.);
- не работают, не учатся – 2 (Котов Д.А, Загвозкин Л.В);
- находятся в местах лишения свободы – 1 (Брень М.А.).

Постинтернатное сопровождение указанной категории детей осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг и по личным обращениям выпускников.

Таким образом можно сделать вывод, что работа по постинтернатному сопровождению является системной: регулярно, в соответствии с планом работы социальный педагог проводит встречи с выпускниками на базе учебных заведений, совершает выезды учебных заведений, общежитий, в которых проживают дети. Каждый педагог активно общается со своим выпускником, отслеживает его жизнедеятельность, привлекает для участия в жизни нашего учреждения: дети приезжали на праздничные майские дни, проживали в Центре, регулярно посещают учреждение в выходные дни, обращаются за помощью в подготовке к зачётам, контрольным работам, а также за правовыми консультациями (устройство на работу, в центр занятости, оформление жилой площади, помощь в получении паспорта).

• **Работа с биологическими семьями воспитанников учреждения**

Показатель эффективности в рамках работы с биологическими семьями воспитанников за 4 квартал 2021 г.

Критерии эффективности работы	Количественный показатель
Доля детей:	7
- возвращённых родителям,	1
- устроены в приёмные семьи, под опеку, усыновление	

Количество детей, которых регулярно навещают родители.	7
Количество детей, чьи родители восстановлены в родительских правах, в отношении которых отменено ограничение в родительских правах.	0
Количество детей, которых навещают близкие родственники.	9
Количество детей, которые регулярно поддерживают связь с близкими родственниками по телефону.	19
Количество детей, с родителями и родственниками которых восстановлена связь (навещали, по телефону)	4

• **Участие в конкурсах, акциях, проектах (в т.ч. культурно-массовых мероприятиях).**

Инновационные проекты и программы, разработанные и реализуемые в учреждении			
Название проекта/ программы	Дата запуска / срок реализации	Целевая аудитория	Кол-во клиентов (приняли участие)
Социальный экологический проект «Копи Мурзинской самоцветной полосы»	Реализуется с 2012 года Бессрочный	Жители села Южаково, туристы, гости	72 клиента 32 воспитанника 26 сотрудников
Проект «Родники»	Реализуется с 2004 года бессрочный	Жители села Южаково, туристы, гости	187 жителей с. Южаково 32 воспитанника 17 сотрудников
Проект «Южаковский водопад»	Реализуется с 2012 года бессрочный	Жители села Южаково, туристы, гости	72 клиента 32 воспитанника 26 сотрудников
Проект «Клумба»	Реализуется с 2012 года бессрочный	Воспитанники, клиенты учреждения	32 воспитанника (клиентов) 26 сотрудников
Комплексная социально-реабилитационная программа "Мы вместе" в рамках которой реализуются здоровьесберегающие технологии: арттерапия (рисуночная терапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, сказкотерапия, куклотерапия, песочная терапия, «Книга жизни», «Связующая нить», литотерапия, фитотерапия – фито аптека, фототерапия, библиотерапия, гарденотерапия)	Реализуется с января 2018 года	Воспитанники, клиенты учреждения	32 несовершеннолетних 27 сотрудников

• **Участие в конкурсах:**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1	Международный открытый художественный арт-проект «Танки красок не боятся»;	01.10.2021	Воспитатели
2	V Межрегиональный фестиваль декоративно-прикладного творчества в рамках проекта для людей с ограниченными возможностями по зрению «Традиции	С 17.12.2021	Воспитатели

	народной культуры – на кончиках пальцев»;		
3	Областной конкурс изобразительного искусства «Дорогами добра»;	До 20.10.2021г.	Воспитатели
4	V Городской конкурс детского рисунка «Цирк моей мечты»;	14.10.2021	Воспитатели
5	Муниципальный конкурс, посвященный Дню пожилого человека «Бабушка рядышком с дедушкой» Горноуральского городского округа;	20.10.2021	Воспитатели
6	Муниципальный конкурс творческих работ для детей с особыми потребностями «Я мастер»;	С 30.11. по 17.12.2021г.	Воспитатели
7	Спортивный фестиваль для детей детских домов и СРЦН Свердловской области с ОВЗ «Новогодние Добрые игры», организованный при поддержке Областного Совета при ГУ МВД России по Свердловской области.	16.12.2021	Воспитатели
8	Участие в проекте «Ворота в будущее», реализуемого благотворительным фондом А.В. Шипулина	С 01.10.2021 по 01.09.2022	Администрация Заведующая ОСР (ВП) Инструктор по физкультуре
9	Участие в проекте «Навыки для безопасности», реализуемом Центром семейной терапии и консультирования город Нижний Тагил, при поддержке Фонда президентских грантов	С 01.02.2021 по 25.12.2021	Заведующая ОСР (ВП) Социальный педагог

• **Участие в акциях**

№	Акция	Дата	Исполнители
1	Акция «Подарок маме»	26.11.2021	Воспитатели, дети
2	Акция в рамках «Международный день борьбы со СПИДом»	01.12.2021	Воспитатели, дети
3	Акция «10000 тысяч добрых дел в один день»	С 01.12.2021 по 05.12.2021	Воспитатели, дети
4	Всероссийская акция «Согревая сердца»	26.12.2021	Воспитатели, дети
5	Акция «Новогодняя открытка в подарок» (для людей пожилого возраста)	С 27.12.2021 по 31.12.2021	Воспитатели, дети
6	Акция «Онлайн-поздравление пожилых жителей села с Новым годом»	30.12.2021	Воспитатели, дети
7	Акция «Подарок маме»	26.11.2021	Воспитатели, дети
8	Акция в рамках «Международный день борьбы со СПИДом»	01.12.2021	Воспитатели, дети
9	Акция «10000 тысяч добрых дел в один день»	С 01.12.2021 по 05.12.2021	Воспитатели, дети
10	Всероссийская акция «Согревая сердца»	26.12.2021	Воспитатели, дети

3.3.2. Работа отделения сопровождения замещающих семей

Специалисты отделения сопровождения замещающих семей ГАУ «КЦСОН Пригородного района» осуществляют комплексное психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей, используя эффективные формы и методы работы. В соответствии с Положением об отделении сопровождения замещающих семей, утверждённым директором ГАУ «КЦСОН Пригородного района»

от 29.01.2021г. Обслуживаемая территория отделения сопровождения замещающих семей ГАУ «КЦСОН Пригородного района»: **8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов.**

• Сопровождение замещающих семей

№ п/п	Количественные показатели за 4 квартал 2021	
1.	Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	55
2.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период	95
3.	Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 31.12.2021г.	54
4.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 31.12.2021	94
5.	Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе:	1
5.1	-по достижению совершеннолетия	1
6.	Количество семей, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	1
6.1	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	1
7.	Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период	5\12
8.	Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей	74
9.	Количество проведенной первичной социальной диагностики (диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей	27
10.	Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период	44
11.	Оформление психологических заключений и рекомендаций (в том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН).	6
12.	Количество консилиумов ОСЗС	3
13.	Количество распространенных буклетов в рамках обслуживаемой территории: - Деятельность программы ШПР; - формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - "Безопасность ребенка на прогулке в зимний период"; - «Зима. Новый год»; - «Правила безопасного поведения при снегопаде и гололеде»; - «Детский дорожно-транспортный травматизм»; - «Правила поведения при пожаре для детей»;	40экз. 30 экз. 20экз. 20экз. 20экз. 20 экз. 20экз.

	- «Государственная социальная помощь на основании социального контракта».	15экз.
	ИТОГО:	185 экз.
14.	Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в зимний период, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе	34
15.	Размещение информации о детях, оставшихся без попечения родителей в газете «Тагильский рабочий» в рубрике «Ищу семью...» с целью информационно – пропагандистской деятельности по семейному устройству детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (от 21.10.2021г. №120). Размещение информационной статьи о деятельности Школы приемных родителей и Клуба замещающих семей в газете «За социальное обслуживание» №6(118) от 14.12.2021г.	2 статьи

• **Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей:**

Информация о заседаниях Клубов для замещающих семей, тематика которых была направлена на повышение уровня родительской компетенции:

- Участие несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях в экологическом фотоконкурсе с международным участием «Экоселфи-селфи с пользой» (09.11.2021г.);
 - Участие замещающих родителей в «Программе здорового питания для групп населения, проживающих на территориях с особенностями в части воздействия факторов окружающей среды» (01.11.2021 г.);
 - Мастер – класс для детей, воспитывающихся в замещающих семьях по изготовлению куклы – оберега «С любовью к маме» в рамках празднования Дня матери (26.11.2021г.);
 - Участие замещающих родителей в коррекционном занятии в рамках проекта АНО «Центр семейной терапии и консультирования» «Личная безопасность ребенка». (25.11.2021 г.);
 - Участие замещающих родителей в рамках клуба в собрании опекунов (попечителей) по заполнению отчета опекуна. (17.12.2021 г.);
 - Участие замещающих родителей в тренинговом занятии «В мире детских эмоций» в рамках клубной деятельности. (08.12.2021 г.);
 - Участие замещающих семей в праздничной программе к Новому году (30.12.2021);
 - Участие несовершеннолетних в конкурсе «Карнавальная маска» (30.12.2021).
- Организовано регулярное оповещения замещающих семей в мессенджере WhatsApp в чате.

• **Организация деятельности «Школы приемных родителей»**

1.	Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей	5
2.	Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий):	4
3.	Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на конец отчетного периода, в том числе:	2
4.	Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации	2
5.	Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего:	0

• Консультативно-диагностическое направление.

Количество консультаций		Количество телефонных (т), интернет консультаций (и)	
Родители	Дети	Родители	Дети
156	279	260	86
итого	(Из них замещающим семьям: 54 семьи, опекаемых детей 93)		

Сотрудниками отделения сопровождения замещающих семей было организовано:

- выездное поздравление детей, воспитывающихся в замещающих семьях с Новым годом, с вручением сладких подарков, на территории обслуживания в 8 Территориальных администрациях ГГО с 20.12.2021 по 30.12.2021;
- приобретение билетов для детей, воспитывающихся в замещающих семьях на Новогоднее представление ГДМ.

3.3.3. Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Обслуживаемая территория отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГАУ «КЦСОН Пригородного района»: **8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов.**

• Количественные показатели СОП

1 кв.		2 кв.		3 кв.		4 кв.	
10 семей в СОП		32 семьи в СОП (12 многодетных семей, 19 неполных семей)		31 семьи в СОП (14 многодетных семей и 19 неполных семей)		33 семьи в СОП (19 многодетных семей и 24 неполных семей)	
Н/л	Взрослые	Н/л	Взрослые	Н/л	Взрослые	Н/л	Взрослые
29	14	70	46	73	47	94	48

• Количество семей находящихся в социально - опасном положении по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Башкарка	1	3
с.Бродово	2	9
п.Первомайский	1	1
с.Краснополье	2	8
п.Новоасбест	4	9
с. Новопаньшино	3	7
с.Петрокаменское	4	11
с. Кайгородское	0	0
с. Николо- Павлоское	11	22
п.Леневка	4	10
п.Отрадный	1	1
ИТОГО	33	94

• Количественные показатели ТЖС

1 кв.		2 кв.		3 кв.		4 кв.	
13 семей в ТЖС		26 семьи в ТЖС (11 многодетные)		45 семьи в ТЖС (22 многодетные)		44 семьи в ТЖС (19 многодетных семей)	
Н/л	Взрослые	Н/л	Взрослые	Н/л	Взрослые	Н/л	Взрослые
38	17	81	33	135	55	120	86

• **Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по территориям**

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Бродово	2	9
с.Краснополье	0	0
п.Первомайский	2	6
п.Новоасбест	3	8
с.Новопаньшина	4	9
д.Стара Паньшино	0	0
с.Бызово	1	1
с. Петрокаменское	15	40
д. Белякова	1	2
с.Кайгородское	2	9
с.Южаково	8	18
д.Зырянка	1	7
д.Сизикова	1	3
с. Мурзинка	1	2
с.Николо-Павловское	3	6
ИТОГО	44	120

По итогам 4 квартала:

Снято с учёта за 2021 год **23 семьи**: 8 семьи в связи с исправлением, 3 семьи в связи с лишением родительских прав, 7 семей в связи с переездом, 5 семей в связи с достижением совершеннолетия несовершеннолетнего состоявшего на учёте.

На персонифицированном учете несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, состоит **23 подростка** :

- ✓ Поставлены на учет за употребление алкогольной продукции -14 н/л
- ✓ ВУД привлечены к уголовной ответственности -7 н/л
- ✓ Отказной материал -11н/с
- ✓ Самовольный уход -2 н/л

Проведение профилактических рейдов, акций

1) На основании письма Управления социальной политики №21 от 02.11.2021г № 9910 «О проведении внепланового профилактического мероприятия «Комендантский патруль»

-04.11.2021г специалист отделения профилактики ГАУ «КЦСОН Пригородного района» Беляева В.А. совместно с старшим участковым уполномоченным полиции ОП №21 МУ МВД России «Нижнетагильское» Анюшиным Ю.Н. провели рейд «Комендантский патруль» с. Николо - Павловское. В ночное время на улице несовершеннолетних без сопровождения взрослых не выявлено.

-05.11.2021г Специалист отделения профилактики ГАУ «КЦСОН Пригородного района» Кравченко А.А. совместно с участковым уполномоченным ОП №1 МУ МВД России «Нижнетагильское» Шаламовым А.И. провели рейд «Комендантский патруль», по с. Южаково, д. Зырянка, д. Сизикова, с. Мокроусское, В ночное время на улице несовершеннолетних без сопровождения взрослых не выявлено.

- Было расклеено 22 листовки в населённых пунктах с информацией «Законом Свердловской области от 19.03.2021 № 20-ОЗ внесены изменения в статью 3 Закона Свердловской области от 16 июля 2009 года № 73-ОЗ «Об установлении на территории Свердловской области мер по недопущению нахождения детей в местах, нахождение в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, и по недопущению нахождения детей в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей».

2) 04.10.2021 года проведён профилактический рейд по пожарной безопасности на территории д.Зырянка, д.Южаково. С жильцами повторно проведены беседы и консультации по мерам безопасности при использовании печного отопления, неисправной электропроводки.

3) 07.10.2021 г. специалистом по социальной работе ГАУ «КЦСОН Пригородного района» Беляевой В.А, заместителем главы территориальной администрации с.Николо-Павловское Паньшиной О.Ю., совместно с начальником ПЧ 20/13 Машкиным О.Н., заместителем начальника ПЧ 20/13 Кобелевым Б.И., старшим инспектором ОНДиПР города Нижнего Тагила и Горноуральского городского округа УНДиПР ГУ МЧС России по Свердловской области Солярской Н.А. установили автономные пожарные извещатели в 18 семьях в с.Николо-Павловское.

Всего было проведено 123 патронажей. На выходы в семьи специалистами составлены акты, патронажные листы посещения семьи, всего было составлено 5 акт, 123 патронажных листов.

За три месяца было распространены 132 буклета и памяток на темы:

- ✓ «Безопасный новый год» - 20 штук,
- ✓ «Правила безопасности при катании с горок» - 20 штук,
- ✓ «Правила безопасности поведения во время гололёда и снегопада» - 20 штук,
- ✓ «Правила безопасности при использовании пиротехники» - 20 штук,
- ✓ «Правила поведения во время зимних каникул» - 20 штук.
- ✓ Распространены листовок в рамках рейда «Комендантский час» - 22 листовки (4 несовершеннолетних)
- ✓ Распространение информационных буклетов «Государственная социальная помощь на основании социального контракта» - (10 экз.).

• Социальные услуги

За отчётный период было оказано 137 срочных социальных услуг, а именно:

-8.7. консультирование – 134 услуг;

-8.9.1. обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении -36 услуг (382 шт).

Осуществляется своевременное заполнение АИС «Подросток», Модуля ИС СОН «Профилактика», ИС «СОН» 2.0 Веб-технологии.

• Мониторинг по удовлетворенности качеством социальных услуг

В 4 квартале проводился мониторинг удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг. Результате анкетирования **13 чел.** показали 100% удовлетворённость качеством предоставленных услуг.

3.4. Организационные мероприятия по СОСР (с.Южаково)

▪ **Работа по лицензиям:**

1) В связи с реорганизацией ГАУ «КЦСОН Пригородного района» в форме присоединения к нему ГКУ «СРЦН «Южаковский» Пригородного района» в 3 кв. 2021 года проведена подготовительная работа по переоформлению лицензии на осуществление медицинской деятельности (подготовка оборудования и съёмка видеофильма по лицензируемым кабинетам: врача-педиатра, процедурный кабинет, кабинет предрейсовых медицинских осмотров). Получена на бумажном носителе Выписка из Реестра лицензий по состоянию на 01.09.2021 г.

3.5. Мероприятия по программе «Доступная среда»

1) За 4 кв.2021 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС заключено **30 (39) договоров** на выдачу ТСР, показатель оказания социальных услуг составляет **1,02** (за 3 кв.. 2021 г. – 1,05);

2) В СОСР (с.Южаково) функциональные помещения отделения оборудованы 14 табличками и 12 пиктограммами со шрифтом Брайля **на сумму 15200 руб.**

3) Подготовлена и направлена в МСП СО заявка на выделение средств на приобретение автомобиля для нужд Учреждения **на сумму 1 470 000 руб.**

3.6. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.

2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения (6 чел).

3. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре в СОМСР, СОС (с. Южаково) по антитеррористической защищенности объектов. С вышеуказанными сотрудниками актуализированы их должностные обязанности по антитеррористической защищенности вверенных объектов.

4. Проведены работы по ремонту оборудования системы видеонаблюдения в СОМСР на сумму 99 265 руб..

5. Проведена работа с заведующими ОСО на дому, СОМСР, работниками и воспитанниками СОС (с. Южаково), работниками Учреждения по обеспечению безопасности в праздничные и нерабочие дни с 31 декабря 2021 г. по 9 января 2022 г.. В учреждении приняты соответствующие приказы «О организации дежурства и обеспечения безопасности», подготовлены соответствующие информационные письма в территориальное Управление социальной политики № 21.

6. В течение 4 кв.2021 года приобретены средства индивидуальной защиты:

- сотрудникам СОСР (с.Южаково) - 2 400 шт. медицинских масок;
- сотрудникам СОМСР (п.Новоасбест) - шт. медицинских масок;
- для нужд учреждения – 3000 медицинских масок и 1000 пар резиновых перчаток;
- социальным работникам ОСО на дому выдано 500 шт.медицинских масок и 250 пар резиновых перчаток (каждому отделению по 100 медицинских масок, по 50 пар резиновых перчаток);

7. Приобретено за счет средств учреждения:

- 28 л дезинфицирующих средств для обработки рук и поверхностей;
- антисептического спрея для обработки рук (100 мл) -155 шт.;
- дезинфекторы воздуха и поверхностей (250 мл) – 10 шт.

3.7. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении

В учреждении имеются сертификаты СМК и СМ СО:

- Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента социальной ответственности ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта *ISO 26000* в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № SR-0064-RU-46 от 11 марта 2019 г.

- Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента качества ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта *ISO 9001:2015* в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 19.0449.026-46 от 11 марта 2019 г.

В 4 кв.2021 г. (декабрь) проведено 2 внутренних аудита по СМК и СМ СО в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково). Выявлено 3 незначительных несоответствия. Составлен План корректирующих действий, выполнение которого запланировано на 1 кв.2022 г.

3.8. Независимая оценка качества

За отчетный период 2021 года НОК не проводилась.

3.9. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (1).

Глава 4. Работа с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального

обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

2) За 4 кв. 2021 г. участковые специалисты не принимали участие в совместных рейдах «Малыш» и «Подросток», т.к. рейды не проводились. (за 2020 г. —).

3) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 4 кв. 2021 года в результате 8 (6) выездов посещено 12 (6) семей, имеющих 47 (12) детей, в населенных пунктах п. Н-Павловский, п. Леневка, с. Шиловка, п. Горноуральский, с. Лая, п. Черноисточинск, п. Новоасбест, с. Краснополье.

4) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- 50 (61) актов по первичному диагностированию жизненной ситуации жилищно-бытовых условий проживания 99 (93) граждан, из них 31 (4) ребенок, находящийся в социально-неблагополучном положении, и при повторных патронажах на 48 (22) чел., из них 17 (12) детей; составлено 22 (6) социальных карты.

- всего обследовано 268 (67) граждан, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке 62 (49) гражданина, что составляет 23 % (80 %).

5) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов 850 (778) граждан, в том числе по телефону – 746 (451) граждан, из них 340 чел. (188) - оказано содействие в решении вопросов социальной направленности, что почти в 2 раза больше по сравнению с предыдущим кварталом.

6) По заданию УСП № 21 проведена работа по информированию граждан для заключения социального контракта:

- консультирование, в т.ч. по телефону, 229 чел.. оформление актов обследования жилищно-бытовых условий – 17 чел..

- прием и доставка в УСП заявлений от граждан – 2 шт;

- направление граждан в УСП для заключения соц. контракта - 17 чел.;

- распространение Памяток, буклетов – 103 чел.

7) Специалистами УСС 107 (125) гражданам, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

8) Проведено 48 (8) культурно-массовых мероприятий, посвященных Дню пенсионера, Дню Матери, Дню инвалида, в которых приняли участие 2 290 (126) чел., что больше в 18 раз, чем в 3 кв 2021 г.

4.2. Организация работы со старшим поколением

1. Работа учреждения в период распространения новой коронавирусной инфекции:

1.1. Вакцинация получателей социальных услуг

За 4 кв. 2021 г. заведующими ОСО и участковыми специалистами среди получателей социальных услуг на дому проведен мониторинг по вакцинации против коронавирусной инфекции, в результате которого выявлено 28 (58) граждан, желающих пройти вакцинацию.

За отчетный период вакцинировались против COVID 19 - 27 (40) получателей социальных услуг, прошли ревакцинацию – 27 чел.

1.2. Диспансеризация получателей услуг:

В 4 кв. 2021 г. возобновилась доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, подлежащих диспансеризации, в Горноуральскую районную поликлинику: на диспансеризацию доставлено специализированным автотранспортом «Луидор» 38 граждан (за 3 кв. 2021 г. – 0 чел.).

1.3. Работа по «Горячей линии»: за отчетный период на телефон «Горячей линии» обращений не поступало.

2. Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **20 (15) юбилярам**, отметившим 90-летний и 95-летний юбилей, **18 (11) чел. - жители Горноуральского городского округа** (с.Петрокаменское, п.Новоасбест,п.Черноисточинск. с.Николо-Павловское, п.Горноуральский, с.Покровское, п.Висим., д.Луговая, с.Новопанышино. с.Балакино, с.Лая) и **2 (4) чел.** – жители населенных пунктов, относящиеся к МО «Город Нижний Тагил» (п.Уралец, п.Висимо-Уткинск).

Юбилярам ГГО вручены **18 коробок конфет**, полученных учреждением благотворительно на сумму **6 300 руб. и 2 коробки конфет** юбилярам (п.Уралец), полученные от Администрации МО «Город Нижний Тагил».

3. За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения **25 (27)** получателей социальных услуг, из них **5 (5)** тружеников тыла.

4. В течение 4 кв. 2021 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены **293 (293)** получателей социальных услуг, им оказано **1199 (1 095)** социально-медицинских услуг.

5. В период пандемии в 4 кв. 2021 г. проведено **12 (3)** заседаний **клуба общения** (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), которые проводилось с соблюдением всех профилактических мер, в т.ч. соблюдение дистанции, масочного режима. Приняли участие **12 (19) чел.**

6. За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено по **9 (9) направлениям ШПВ 1 033 (501) занятия**, для **841 (491) слушателя** сельских территорий, в том числе **90 занятий (41)** по творческой и прикладной деятельности для **90 (41) граждан; 130 (49) занятий для 130 (49) чел.** по финансовой грамотности; **130 (19) , 123 (76) занятия** по активному долголетию для **123 (76) чел.; 91 (45) занятие** по социальному туризму для **91 (45) чел.; 210(154) занятий** по безопасной жизнедеятельности для **210 (154) чел.** , по краеведению **108(48) занятий для 108 (48) чел.**, по садоводству – **89 (45) занятий для 89 (45)чел.**

7. Проведена работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

В течении 4 кв. 2021 г. культорганизатором проведено **6 (31) культурно-массовое мероприятие** , в том числе:

- мастер-классы -**2 (9)**;
- тематические вечера – **4 (22)**;
- другие мероприятия (флешмобы, акции, выступление детских коллективов) – **0 (0)**

В мероприятиях приняли участие **27 (81) чел.**, все получатели социальных услуг ОВП.

8. *Участие в районных и областных мероприятиях*

За отчетный период **23 (16) чел.** (пенсионеры с.Лая) приняли участие в Фестивале клубного движения среди граждан пожилого возраста Горнозаводского округа «Живем ярко».Приняли участие 2 коллектива: танцевальный коллектив «Вдохновение» (9 чел.) и хоровой коллектив « Родные напевы» (14 чел.).

Танцевальный коллектив «Вдохновение» с танцем «Заплетися, плетень» стал финалистом Областного этапа Фестиваля, награжден Дипломом и памятным подарком.

4.3. Организация информационно-разъяснительной работы с населением

о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

Решение вопросов социальной направленности, предоставление социальных услуг в течение 2021 года было осложнено пандемией по коронавирусной инфекции, тем не менее работа продолжалась с применением средств индивидуальной защиты (маски, перчатки):

- прием населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе осуществляется *(по графику)* в помещениях территориальных администраций, а также на выездных приемах, осуществлялся в масочном режиме;
- предоставление социальных услуг структурными подразделениями учреждения, а также адресно на дому: социальным работником, участковым специалистом по социальной работе

1) В связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу участковыми специалистами и

заведующими ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа по телефону с гражданами 65 лет и старше в целях профилактики и ограничения распространения коронавирусной инфекции. В течение 4 кв. 2021 г. было проинформировано о необходимости:

- соблюдения самоизоляции **185 (158) граждан** – получателей социальных услуг;
- вакцинации против COVID-19 – **153 ПСУ**.

2) За отчетный период зав. отделениями:

- проведено **50 (44) приемных дня**, принято на личных приемах **30 (45) граждан** по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки.
- произведено **24 (26) выхода на участки** с целью проверки качества обслуживания, проведено **51 (52) проверка** качества обслуживания **69 (77) получателей социальных услуг**, составлено **69 (77) актов проверок**.

3) Участковыми специалистами:

- **принят 1 155 (706) граждан** по вопросам социальной направленности, что в 1,6 раза больше, чем за 3 кв. 2021 г., **из них** в ходе **личных приемов – 1129 (697) чел.** и на **6 (6) выездных приемах – 26 (9) граждан**;
- оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание – **1722 (751) гражданам**, в том числе по телефону – **1049 (451) гражданину**, что в 2,3 раза больше по сравнению с предыдущим отчетным периодом.
- оказано содействие **79 (54) гражданам** в решении вопросов социальной направленности;
- оказана помощь **339 (188) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке**, что почти в 2 раза больше по сравнению с 3 кв. 2021 г.

4) Учреждение продолжает выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество» формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска – не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется *Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244*.

За 4 кв. 2021 года **произведено 2 (2) выпуска** газеты «За социальное содружество» (**08.10.2021 г. и 14.12.2021 г.**), посвященные Дню пожилого человека, Дню Матери и Дню инвалида.

5) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **32 (29) публикации**.

6) За отчетный период специалистом учреждения было направлено 5 (2) статей по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета»). Все статьи опубликованы.

7) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 4 кв. 2021 г. проведено анкетирование **191 (195) получателей услуг**, по результатам анкетирования – **100% удовлетворенность** предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

8) За 4 кв. 2021 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны **74 благодарности** (за 3 кв. 2021 г. – 25), в том числе получателями услуг надомного социального обслуживания – **71 (25)**, получателями услуг СОМСР – **0 (0) благодарности**, получателями услуг отделения срочного социального обслуживания – **3 (0) благодарности**.

9) В сложное время распространения пандемии учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

- с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;

- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **73 (64) взаимодействия** по вопросам социального обслуживания и **80 (81) взаимодействий с организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г. Нижний**

Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

4.4.Привлечение благотворительной помощи:

1) Стационарному отделению социальной реабилитации (с.Южаково) оказана благотворительная помощь **на сумму более 175 000 руб.**, в том числе:

- 1) ООО «Альтум Машинери» (новогоднюю ель с украшениями и 2 дивана в игровые комнаты, 100 сладких новогодних подарков) на **сумму 60 000,00 руб.**
- 2) ПАО КБ «Уральский банк реконструкции и развития» мебель в учебный класс, **на сумму 50 000,00 руб.**
- 3) ИП Зудов А.В.- предоставление кондитерских изделий для детей из семей, состоящих в СОП – **7 000,00 руб.**
- 4) Благотворительный фонд «Детская жизнь»- 30 **сладких подарков на сумму примерно 15 000 руб.;**
- 5) ООО «Форести» - **26 сладких подарков на сумму примерно 13 000руб. ;**
- 6) ООО «Промстройсервис» - **60 сладких подарков на сумму примерно 30 000руб.;**
- 7) Следственный комитет Российской Федерации по Свердловской области следственный отдел по Пригородному району – 26 сладких подарков (стоимость подарков неизвестна)
- 8) Филиал Федерального Казенного предприятия «Российская государственная цирковая компания» «Нижнетагильский государственный цирк», билеты на представления 10.10.2021 и 26.12.2021;
- 9) Организовали «Елку желаний» для воспитанников ОСР(ВП):
 - БФ «Добрая сила»
 - ПАО «Ростелеком»
 - БФ «Развитие»

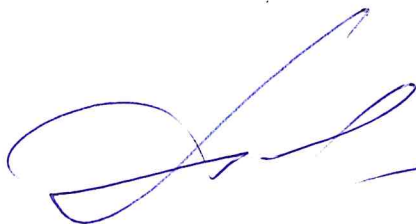
2) Учреждению оказана благотворительная помощь в виде **20 коробок конфет** на сумму **7 000 руб.**, которые были использованы на поздравление юбиляров с 90-летием, 95-летием по поручению Президента Российской Федерации в.В.Путина.

3) Специалистами по социальной работе участковой социальной службы привлечено **15 320 руб.** благотворительных денежных средств.

Итого: за 4 кв. 2021 г. благотворительной помощи получено **на сумму более 197 320 руб.**

(за 3 кв. .2021 г. – 81 200 руб.), что почти **в 2,5 раза больше** по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

Директор



М.П.Поводырь