

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации
ГАУ «КЦСОН Пригородного района»
за 2021 год

Глава 1. Общие сведения

| | |
|---|---|
| Полное наименование организации | государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | <p>Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p> <p>Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»</p> |
| Местонахождение | Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11 |
| Основные виды деятельности | <p>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – обслужено 136 чел. (за 2020 г. – 98 чел.)</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,</p> |

| | |
|---|--|
| | социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 5 294 чел. (4 151 чел.) 3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 751 чел. (709 чел.) |
| ФИО руководителя (директора) | Поводырь Маргарита Петровна |
| Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание | 20 марта 2020 года 19 марта 2023 года |

По докладу директора за 4 кв. 2021 г. – 89 баллов (без учета работы СОСР (с.Южаково); 3кв. 2021 г. – 105 баллов; 2 кв. 2021 г. – 110 баллов ;за 1 кв. 2021 г. – 95 баллов.

Глава 2. О структуре учреждения и кадрах

Во исполнение Постановления Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района» с 31.12.2020 г. ГАУ «КЦСОН Пригородного района» реорганизовано в форме присоединения к нему ГКУ «СРЦН «Южаковский» Пригородного района», находящееся по адресу Пригородный район, с. Южаково, ул. Советская, д.10А.

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 27.09.2021 г. № 455 утвержден новый Устав ГАУ «КЦСОН Пригородного района» с учетом видов деятельности присоединенного учреждения.

В связи с реорганизацией ГАУ «КЦСОН Пригородного района» произошли изменения в структуре и кадровом обеспечении учреждения.

2.1. Структура учреждения

В структуру учреждения входят всего **7 структурных подразделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
- стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково).

В стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) входит:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОВП) на 29 к/мест;
- отделение социальной реабилитации (ОСР) на 10 к/мест.

В стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково) на 24 к/места функционируют следующие отделения:

- отделение социальной реабилитации(временный приют);
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей.

Проведена значительная кадровая работа по обеспечению кадрами реорганизованного учреждения:

- оптимизировано штатное расписание учреждения на 2021 год;
- назначена заместителем директора (по СОСР) Тучкова Д.А.; заведующим отделением социальной реабилитации (временный приют) и реабилитации детей с ограниченными возможностями – Иванова О.А., заведующим отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних и сопровождения замещающих семей- Будяк И.В.

- принята на 0,5 ставки врач-педиатр (внешний совместитель);
- для обеспечения круглосуточной работы медицинского персонала в СОСР (с.Южаково) дополнительно принята медицинская сестра;
- выделена медицинская сестра по питанию несовершеннолетних;
- принято 4 специалиста по социальной работе (в СОСР);
- 2 воспитателя прошли профессиональную переподготовку и переведены на должность специалиста по социальной работе.

Всего в течении 2021 г. велась работа по приему на работу 29 чел. (22 чел. на постоянной основе, 5 чел. по срочному трудовому договору, внешнее совместительство, 2 чел. по срочному трудовому договору, внутреннее совместительство)

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Заведующий складом
- Специалист по социальной работе – 2 ед.
- Водитель автомобиля
- Социальный работник – 2 ед.
- Юрисконсульт
- Заведующий хозяйством
- Заведующий отделением сопровождения замещающих семей;
- Сторож-вахтер;
- Младшая медицинская сестра по уходу за больными
- Специалист по кадрам;
- Специалист по социальной работе – 3 ед.
- Уборщик территории
- Социальный работник
- Врач-педиатр
- Кухонный рабочий-2 ед.
- Воспитатель

- по срочному трудовому договору по должности:

- внешнее совместительство

- Уборщик служебных помещений
- Парикмахер
- Младший воспитатель;
- Специалист по кадрам;
- Уборщик территории;
- Социальный работник

- внутреннее совместительство

- Уборщик территории;
- Слесарь-сантехник

Работа по лицензиям:

1) В связи с реорганизацией ГАУ «КЦСОН Пригородного района» в форме присоединения к нему ГКУ «СРЦН «Южаковский» Пригородного района» в течение 2021 года проведена работа по переоформлению лицензий по дополнительной образовательной

деятельности, медицинской деятельности и на осуществление перевозки пассажиров автомобильным транспортом:

- в **феврале 2021 г.** получена Выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности;

- в **мае 2021 г.** получена лицензия на перевозку пассажиров автомобильным транспортом;

- **01.09.2021 г.** получена Выписка из Реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.

Работа с транспортом учреждения

1) В связи с реорганизацией все транспортные средства присоединенного учреждения переоформлены, заменены страховые полисы:

Легковой автомобиль ВАЗ-21150, автобус ПАЗ-32054, автобус ГАЗ- 322121, легковой автомобиль LADA VESTA ,трактор Т-30-69.

- автобусы (ПАЗ-32054, ГАЗ-322121,) оснащены системой ГЛОНАСС и тахографами.

2) Автобус ПАЗ-32053 снят с учета и продан 05.08.2021 г. **на сумму 100 500 руб.**

3) В июне 2021 г. медсестра СОСР Акулова А.П. дистанционно прошла обучение по программе «Предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры» в Пермском наркологическом диспансере.

2.2.Разработка новых нормативно-локальных актов

В связи с реорганизацией учреждения в течение 2021 года разработано и утверждено **14 локальных нормативных актов в новой редакции:**

- Коллективный договор на 2021-2024гг.;
- Положение о Совете трудового коллектива;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Положение об оплате труда;
- Положение о порядке предоставления отпусков;
- Положение о дистанционной работе;
- Положение об организации работы с персональными данными;
- Положение об «эффективном контракте» и критериях оценки эффективности деятельности;
- Порядок проведения оценки коррупционных рисков;
- Порядок предоставления информации в целях выявления личной заинтересованности;
- Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов;
- Положение комиссии о противодействии коррупции;
- Порядок уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционного правонарушения;
- Антикоррупционная политика.

2.3. Обслуживаемое население

ГАУ «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (60 населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил» (22 населенных пункта – присоединенные сельские территории). Всего **82 населенных пункта.**

Численность населения составляет – **36 649 граждан**, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **32 109 чел.** (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа по сост.на 01.01.2021 г.),
- МО «Город Нижний Тагил» - **4 540 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, письмо от 06.03. 2020 г. № 01-05/ 1778).

• Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **751 человек** (за 2020 г. - 709 чел.), проживающих в **26 (24)** сельских населенных пунктах, относящихся к **2 муниципальным образованиям** – в **19** населенных пунктах, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», **7** – к МО «город Нижний Тагил» (Приложение № 1).

В течение 2021 г. добавилось 2 населенных сельских пункта, в которых открыто социальное обслуживание на дому:

- Во 2 кв.2021 г. в с. Бродово (ГГО) принято на социальное обслуживание **13 чел.;**
- В 3 кв.2021 г. в п.Покровское-1 (относится к МО «Город Нижний Тагил») принято на социальное обслуживание **4 чел.**

Стационарным отделением социальной реабилитации (с.Южаково) в полустационарной форме обслуживается население **45 сельских населенных пунктов 8 территориальных администраций.** Численность населения **23 090 чел.,** из них **4 054 несовершеннолетних.**

2.4. Кадровое обеспечение

На конец 2021 года штатным расписанием учреждения на 2021 год предусмотрено – 171 шт. единица

Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 31.12.2021 г.)
- 161,5 шт. ед.

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 31.12.2021 г. составляет - 181 чел.

Из них: - мужчин – **45 человек;**

- женщин – **136 человек.**

Из них: - внешних совместителей – 22 человека.

Вакансий по состоянию на 31.12.2021 – 9,5 шт. ед.

По состоянию на 31.12.2021 г. работников учреждения - **181 чел.,** в том числе:

- заведующих ОСО на дому – **5 чел.;**

- социальных работников - **49 чел.;**

- специалистов по социальной работе – **8 чел.;**

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **34** человека, **из них: 14 – медработники,** в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 8 чел. (заведующий отделением – 1 чел., фельдшер – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел, медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными и др.).

- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают **60** человек, **из них: 15 - педагогические работники,** в том числе: 9 - воспитателей, музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, педагог дополнительного образования, инструктор по физической культуре, инструктор по труду, 3 - социальных педагога, 6 – младших воспитателей; медицинский персонал - **5 чел.** (врач-педиатр, фельдшер, 3 медицинских сестры) и др.;

- специалисты по социальной работе - **17 чел.**

Общая численность работников в учреждении составила – 181 чел., таким образом:

| Общая численность работников (чел.) | Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.) | Процентов от общего числа работников учреждения (%) |
|-------------------------------------|---|---|
| 181 | 181 | 100 |

• Текучесть кадров составила за 2021 года:

| | Принято | Уволено | Среднесписочная численность |
|---|---------|---------|-----------------------------|
| За 2021г. | 29 чел. | 24 чел. | 138 |
| Текучесть кадров за 2021 г. составила - <u>9,17</u> (за 2020 г. – 7,8 %) | | | |

• Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 31.12.2021г.:

| Должность | Квалификационный уровень | Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию | | | | Всего на 31.12.2021г (чел.) |
|-----------|--------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
| | | высшая | 1 | 2 | 3 | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|-----|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Социальный работник | I | | 4 | 33 | 10 | 47 |
| Специалист по социальной работе УСС, ОССО | I | | 6 | 1 | | 7 |
| Врач | II | | | | | |
| Фельдшер | IV | | | | | |
| Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСП | III | 3 | | 1 | | 4 |
| Инструктор по лечебной физкультуре | 1 | | | 1 | | 1 |
| Музыкальный руководитель | | | 1 | | | 1 |
| Воспитатель | | 1 | | | | 1 |
| Итого: | | 4 | 11 | 36 | 10 | 61 |

• **Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации**

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2021 год за год прошли обучение (повышение квалификации) - **174 (54) чел.**, что в 3 раза больше, чем за 2020 г., в т.ч.:

- Курс повышения квалификации «Первая помощь до оказания медицинской помощи для работников социальных служб» (36 ч.) – 138 чел. на сумму 41 400 руб.;
- Курс повышения квалификации «Первая помощь до оказания медицинской помощи для работников социальных служб» (36 ч.) – 14 чел. на сумму 16 200 руб.;
- Курс повышения квалификации «Охрана труда для руководителей и специалистов предприятий и организаций» (40 ч.) – 19 чел. на сумму 34 000 руб.;
- Курс повышения квалификации «Пожарно-технический минимум» (16 ч.) – 19 чел. на сумму 21 650 руб.;
- Курс повышения квалификации «Новое в расчетах заработной платы, социальных пособий, страховых взносов и зарплатных налогов в 2021 году» (20 час.) – 1 чел. на сумму 4125 руб.;
- Курс профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (252 ч.) – 2 чел. (за собственные деньги сотрудника);
- Курс повышения квалификации «Подготовка водителей, осуществляющих перевозку автомобильным транспортом» (40 ч.) – 1 чел. (за собственные деньги сотрудника).
- Курс повышения квалификации «Первая помощь до оказания медицинской помощи для работников социальных служб» (36 ч.) – 11 чел. на сумму 3 300 руб.;
- Курс повышения квалификации «Охрана труда для руководителей и специалистов предприятий и организаций» (40 ч.) – 11 чел. на сумму 11 000 руб.;
- Курс повышения квалификации «Пожарно-технический минимум» (16 ч.) – 11 чел. на сумму 7 700 руб.;

За 2021г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего **134 675 руб.** (137 210 руб.).

• **Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»**

Ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также анализ исполнения контрольных показателей, которые затем отражаются учреждением в отчетных формах и сведения об исполнении представляются, в установленные сроки, в Министерство социальной политики Свердловской области.

| Наименование должности | Плановый показатель по ДК | Фактические данные | % исполнения |
|--|---------------------------------|-----------------------|--|
| Социальный работник | 41 400,00 | 41 523,80 | 100,30 |
| Врачи | 83 400,00 | 82 800,00 | 100,49 |
| Средний медперсонал | 41 400,00 | 41 461,20 | 100,15 |
| Младший медперсонал | 41 400,00 | 42 250,00 | 102,05 |
| Педагогический персонал | 41 400,00 | 41 488,90 | 100,21 |
| Специалист по социальной работе | 31 171,00 | 31 474,90 | 100,97 |
| | | | Средний % - 100,70 (100,31) |

2.5. Работа с коллективом:

• Соблюдение санитарно-эпидемиологического благополучия

1) Вакцинация и ревакцинация сотрудников:

По состоянию на 31.12.2021 г. вакцинацию прошли **143** работник Центра, **6** чел. – имеют медотвод. От подлежащих вакцинации работников Центра составляет **92 %**.

Ревакцинировано **48** сотрудников, что составляет **34 %**.

2) Продолжается своевременное **обеспечение работников Центра дезинфицирующими средствами, одноразовыми медицинскими масками, резиновыми перчатками.**

- В течение 1 кв.2021 года получены благотворительно от МСП СО 1100 шт. медицинских масок и 72 пары резиновых перчаток, которые периодически выдаются социальным работникам 5-ти отделений социального обслуживания на дому.
- В течение 2 кв.2021 года для нужд Центра приобретено СИЗ (одноразовые медицинские маски, латексные перчатки) и антисептики на **сумму 107 656,8 руб.**, в том числе:
 - одноразовые медицинские маски – 2000 шт. на сумму 15 000 руб.;
 - перчатки латексные - 2950 шт. на сумму 76 130 руб.;
 - деохлор – 6 уп. по 50 табл. на сумму 4 440 руб.;
 - Ника-экстра – 1 уп. 1л на сумму 687 руб.;
 - хлорсодержащие антисептики (хлоргексин и др.) - 38 уп. на сумму 6 195 руб.;
 - кожный антисептик 10 шт. 1 л на сумму 4 600 руб.

Заведующим 5 структурными подразделениями ОСО на дому для социальных работников выдано по 50 шт. медицинских одноразовых масок на каждого работника и по 10 пар латексных перчаток. 400 шт. медицинских масок выданы для работников СОСР (с.Южаково).

- В течение 3 кв.2021 года выданы средства индивидуальной защиты:
 - сотрудникам СОСР (с.Южаково) - 1350 шт. медицинских масок;
 - социальным работникам ОСО на дому - каждому отделению по 250 медицинских масок, по 250 пар резиновых перчаток, по 5 респираторов.

- В течение 4 кв.2021 г. приобретены и выданы работникам Центра средства индивидуальной защиты на **сумму 26 600 руб.**, в т.ч.:

- сотрудникам СОСР (с.Южаково) - 2 400 шт. медицинских масок;
- социальным работникам ОСО на дому - каждому отделению по 100 медицинских масок, по 50 пар резиновых перчаток.

- Приобретено на **сумму 28 200 руб.** 28,5 л дезинфицирующих средств для обработки рук и поверхностей, Деохлор в таблетках 5 банок по 300 шт.

Итого: за 2021 год на приобретение СИЗ (маски, перчатки) и дезинфицирующих средств израсходовано **162 456,8 руб.**

• Проведение профучебы

В связи с пандемией по коронавирусу и соблюдением профилактических мероприятий за 2021 г. в учреждении проведено **166 (107) занятий профучебы**, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - **18 (15)** занятий профучебы, все – в ZOOM-режиме;
- заведующими ОСО - с коллективами отделений – **102 (83)** занятия профучебы;
- заведующим СОМСР - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - **7** занятий (9);
- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – **39** занятий профучебы.

- **Проведение выездных совещаний**

За отчетный период директором учреждения было проведено **38 выездных совещания** с сотрудниками СОСР (с.Южаково). Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 2021 г. принято на личном приеме **127 воспитанников**.

В течение 2021 г. еженедельно по средам директор учреждения проводила аппаратные совещания с заведующим отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних в административном здании Центра (г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11).

С сотрудниками 7-ми структурных подразделений аппаратные совещания проводятся директором Центра не реже 2 раз в неделю в режиме ZOOM.

- **Прохождение медосмотров:**

В течение 2021 г. периодический медицинский осмотр прошли **76 (101) сотрудников** Центра на сумму **175 384 руб.** (256 119,2 руб.)

- **Участие в профессиональных конкурсах.**

1) За отчетный период в профессиональном конкурсе «Профессионал-2021» в номинации «Лучший социальный работник отделения социального обслуживания на дому» в режиме – онлайн участвовала социальный работник ОСО № 1 Исаева Н.С., которая заняла 1-е место в окружном этапе конкурса и 4-е место в областном этапе конкурса.

2) В конкурсе «Лучший организатор и преподаватель Школ пожилого возраста – 2021» на областном этапе специалист по социальной работе Зорина Д.Б. награждена Дипломом. На окружном этапе Конкурса заняла 1-е место среди учреждений социального обслуживания Горнозаводского округа.

3) В конкурсе «Лучшее корпоративное издание» газета учреждения «За социальное содружество» поделила 2-е место с изданием ГАУ «КЦСОН г.Верхняя Салда».

4) В конкурсе «Лучшая авторская публикация» статья зав.ОСО № 1 Ахаимовой М.Н. заняла 2-е место.

- **Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)**

За отчетный период проведена специальная оценка условий труда на **18 (67) рабочих местах** работников Центра на сумму **24 600 руб.** (39 000). Определен класс 3.1. (вредные условия труда) на 4-х рабочих местах, 14 рабочим местам присвоен 2 класс – допустимый.

- **Выдача спецодежды и обуви**

В течение 2021 года приобретена и выдана спецодежда **76 работникам (80)** учреждения на сумму **206 701 руб.** (119 51,121 руб.)

- **Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия**

За 2021 год выдано смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия) **72 работникам**, в т.ч. **51**

социальному работнику, **9** работникам СОМСР, **11** работникам СОСР (с.Южаково), уборщику служебных помещений административного здания на сумму **74 418,39 руб.** (57 446,36 руб.) .

- **Поощрения**

В течение 2021 г. награждены **17 (11) работников** Центра, в том числе 16 чел. к Дню социального работника и в связи с юбилейными датами рождения

1. Благодарственным письмом Законодательного Собрания Свердловской области:

- социальный работник Мелентьева Светлана Алексеевна
- фельдшер СОМСР Воробей Ирина Владимировна

2. Благодарственным письмом Министерства социальной политики Свердловской области:

- директор Поводырь Маргарита Петровна

3. Почетной грамотой Главы Горноуральского городского округа:

- социальный работник Паньшина Галина Михайловна
- социальный работник Беляева Алевтина Анатольевна

4. Благодарственным письмом Главы Горноуральского городского округа

- музыкальный руководитель СОСР (с.Южаково) Величко И.С.
- социальный работник Овчинникова Наталья Алексеевна
- водитель Котов Валерий Валентинович
- воспитатель Маленкина Татьяна Аркадьевна
- врач-терапевт Палтусова Людмила Степановна
- социальный работник Квант Ольга Андреевна
- социальный работник Ларионова Наталья Викторовна

5. Благодарственным письмом Главы города Нижний Тагил

- социальный работник Вахрушева Вара Леонидовна

6. Почетной грамотой Главы города Нижний Тагил

- социальный работник Ольховикова Оксана Леонидовна

7. Благодарственным письмом территориальной администрации

- социальный работник Митева Яна Васильевна
- социальный работник Овчинникова Елена Георгиевна
- оператор стиральных машин Панышина Елена Игоревна

Глава 3. Виды деятельности учреждения, количественные показатели

3.1. Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), полустационарное социальное обслуживание (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Министерством социальной политики Свердловской области **Соглашением от 30.12.2020 года № 015044-гз** «О предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг» выделена **субсидия на сумму 81 422 516 руб.**

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 2021 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 29.12.2020 г. **увеличено до 610 чел.**

Государственное задание по стационарному социальному обслуживанию снижено до **53 койкомест** (29 койкомест (СОМСП) и 24 койкоместа (СОСР).

Государственное задание по полустационарному социальному обслуживанию - **5 274 чел.**

По итогам 2021 года:

Выполнение государственного задания по социальному обслуживанию на дому – **99,7 %**. (за 2020 г. – 99,7 %).

Выполнение государственного задания по стационарному социальному обслуживанию:

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСП) – **83,59 %** (90 %);
- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – **100,7 %** (нет данных для сравнения).

Общий показатель по стационарной форме – **91,3 %** (90 %).

Выполнение государственного задания по полустационарному социальному обслуживанию **100,4 %** (99,7 %).

В связи с пандемией и закрытием социально-реабилитационного отделения СОМСП, в **целом, по учреждению** государственное задание выполнено **на 97,1 %** (96,5 %) (**Приложение № 2**).

В течение 2021 г. по состоянию на 31.12.2021 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **10 783** (9 615) **гражданина**, **в том числе:**

| № п/п | Наименование структурных подразделений учреждения | Количество обслуженных граждан (чел.) |
|----------|--|---|
| 1. | <i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, из них:</i> | 136 (98) |

| | | |
|---------------|--|---|
| | • отделением временного пребывания СОМСР(29 койко-мест) | 71 (54) |
| | • отделением социальной реабилитации (временный приют) – с.Южаково | 65 (0) |
| | • социально-реабилитационным отделением СОМСР (10 койко-мест) | 0 (44) |
| 2. | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, Отделениями социального обслуживания на дому, всего: | 751 (709) |
| 3. | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме: | 5 365 (по актам) 5 294 (уникальных ПСУ) (4 151) |
| | <i>в том числе:</i> | |
| | - Отделением срочного социального обслуживания | 341 (604) |
| | - Участковой социальной службой | 3 465 (3 547) |
| | - Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково), | 565 (0) |
| | <i>в том числе:</i> | |
| | - Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково) | 990 (0) |
| 4. | Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании | 4 531 (4 657) |
| Итого: | | 10 783 (за 2020 г. - 9 615 чел.) |

3.2.Предоставление социального обслуживания в СОМСР:

а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)

За 2021 год стационарное социальное обслуживание в ОВП получил **71 гражданин** (54), из них - **31 (31) инвалид**.

б) Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство –12(0) чел. , из них 9 инвалидов(0):

в) Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 31.12.2021 г. – 7 чел. (9).

г) Курсы реабилитации

В связи с пандемией в течение 2021 года заезды не проводились.(за 2020 г. – 5 заездов)

д) Оказание платных услуг в СОМСР

За 2021 г. в СОМСР платные услуги были оказаны на сумму **8 676,73 руб.** (за 2020 г. – 155 682,53 руб.).

3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):

3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями

• Стационарное социальное обслуживание

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 30.12.2021 г. – **28 несовершеннолетних** в т.ч.:

- ОБПР – 18, из них сирот – 4;
- СОП – 9;

- ТЖС – 1.

Из них: детей с ОВЗ – 15, в том числе 3 несовершеннолетних, со статусом «ребёнок-инвалид».

В 2021 году в отделение социальной реабилитации(временный приют) ГАУ «КЦСОН Пригородного района» были помещены **36 несовершеннолетних**, из них:

По личному заявлению несовершеннолетнего – 0;

По заявлению законного представителя – **13(36,1%)**;

По направлению органов полиции – 0;

По направлению УСП - **23(79,3%)** .

- В 2021 году в отделении социальной реабилитации(временный приют) ГАУ «КЦСОН Пригородного района» в стационарной форме проходили реабилитацию **69** несовершеннолетних, из них:

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 32(45,3%)

Дети, из семей, находящихся в СОП – 27(39,2%);

Дети, оказавшиеся в ТЖС – 10(14,5%) .

Всем несовершеннолетним, проходившим реабилитацию, социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию по заявлению родителей, заключены трехсторонние соглашения о временном пребывании ребенка в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района», договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

- На 31.12.2021 г. – 23 несовершеннолетних воспитанника стационара зачислены в средние образовательные школы, из них: 1 несовершеннолетний находится на домашней форме обучения.

4 несовершеннолетних, из числа временно выбывших получают образование в СПО в очной форме, 1 несовершеннолетний получает образование в СПО дистанционно.

- **Самовольные уходы**

В 2021 году (в 2020 г. -0) в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района» был зафиксирован 1 самовольный уход из отделения социальной реабилитации(временный приют).

Профилактическая работа с несовершеннолетним, совершившим самовольные уходы - строится на основании методических рекомендаций Министерства социальной политики Свердловской области – «По вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением» от 2016 г.

С несовершеннолетними, склонными к совершению самовольных уходов, работу, направленную на снижение уровня агрессивности, враждебности, коррекцию поведения, по профилактике употребления ПАВ проводят психологи, социальные педагоги, воспитатели и привлекаются инспектора ПДН, специалисты ТКДН и ЗП Пригородного района.

- **Жизнеустройство воспитанников СОСР (с.Южаково)**

В 2021 году в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию **69 несовершеннолетних**.

Одной из главных задач учреждений остается обеспечение жизнеустройства всех несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам, а так же работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, оказавшимися в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и(или) реабилитации.

В 2021 году из стационарного отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Пригородного района» выбыл **41 несовершеннолетний** из них:

В связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье, по личному заявлению законного представителя – **23 (56,1%)**;

В биологическую семью (восстановление в родительских правах) – 0 (0%);

Усыновлено – **1 (2,4%)**;

В связи с назначением опекуна/попечителя – **6 (14,6%)**;

По достижению совершеннолетия – **8 (19,5%)**;

Переведён на реабилитацию в другое учреждение – **3 (7,3%)**.

Несмотря на проводимую работу по восстановлению детско-родительских отношений по согласованию с УСП № 21 лишены родительских прав 5 человек в отношении 4 воспитанников учреждения.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за прошедший период 2021 года акты передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ состоялся 69 раз в отношении 15 воспитанников.

• **Постинтернатное сопровождение выпускников ОСР(ВП):**

На 31.12.2021 г. на постинтернатном сопровождении находится **32 выпускника**, 4 из них в возрасте до 18 лет, 28 – в возрасте 18-23 года, из них:

- обучаются в СОШ – 1
- обучаются в СПО – 12
- получают высшее образование – 1
- трудоустроены – 9
- в центре занятости – 2
- не работают, не учатся – 6
- находятся в местах лишения свободы – 1
- состоят в браке – 4
- имеют детей - 4
- в отпуске по уходу за ребёнком – 1

Постинтернатное сопровождение указанной категории детей осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг и по личным обращениям выпускников.

• **Работы с биологическими семьями воспитанников учреждения**

С целью профилактики вторичного сиротства в учреждении специалистами организована и проводится работа с биологической семьёй воспитанника

Показатель эффективности в рамках работы с биологическими семьями воспитанников за 2021 г.

| Критерии эффективности работы | Количественный показатель |
|---|---------------------------|
| Доля детей: - возвращённых родителям, - устроены в приёмные семьи, под опеку, усыновление в семьи родственников | 23 1 |
| Количество детей, которых регулярно навещают родители. | 7 |
| Количество детей, чьи родители восстановлены в родительских правах, в отношении которых отменено ограничение в родительских правах. | 0 |
| Количество детей, которых навещают близкие родственники. | 9 |
| Количество детей, которые регулярно поддерживают связь с близкими родственниками по телефону. | 19 |
| Количество детей, с родителями и родственниками которых восстановлена связь (навещали, по телефону) | 4 |

1.7Участие в конкурсах, проектах, работа со СМИ за 2021 г.

| Информация о проведении акций и мероприятий учреждением | | |
|--|---|--|
| Организация и проведение акций, мероприятий, семинаров, круглых столов и т.п. (кол-во в ед). | Участие в проведении акций, семинаров, открытых мероприятий и т.п. (кол-во в ед). | Работа со СМИ: интервью, статьи, телепередачи, радиопередачи (кол-во в ед) |
| 30 акциях 16 открытых мероприятия, включая семинары и круглые столы | 10 акциях | 12 статей на сайте учреждения. статьи в СМИ «За социальное дружество» |

| Инновационные проекты и программы, разработанные и реализуемые в учреждении | | | |
|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Название проекта/ программы | Дата запуска / срок реализации | Целевая аудитория | Кол-во клиентов (приняли участие) |
| Социальный экологический проект «Копи Мурзинской самоцветной полосы» | Реализуется с 2012 года Бессрочный | Жители села Южаково, туристы, гости | 72 клиента 32 воспитанника 26 сотрудников |
| Проект «Родники» | Реализуется с 2004 года бессрочный | Жители села Южаково, туристы, гости | 187 жителей с. Южаково 32 воспитанника 17 сотрудников |
| Проект «Южаковский водопад» | Реализуется с 2012 года бессрочный | Жители села Южаково, туристы, гости | 72 клиента 32 воспитанника 26 сотрудников |
| Проект «Клумба» | Реализуется с 2012 года бессрочный | Воспитанники, клиенты учреждения | 32 воспитанника 26 сотрудников |
| Комплексная социально-реабилитационная программа "Мы вместе», в рамках которой реализуются здоровьесберегающие технологии: арттерапия (рисуночная терапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, сказкотерапия, куклотерапия, песочная терапия, «Книга жизни», «Связующая нить», литотерапия, фитотерапия – фито аптека, фототерапия, библиотерапия, гарденотерапия) | Реализуется с января 2018 года | Воспитанники, клиенты учреждения | 32 несовершеннолетних 27 отрудников |

Итого, приняли участие **32 воспитанника, 26 сотрудников , 72 получателя социальных услуг.**

• **Участие в конкурсах**

Зв 2021 год воспитанники и сотрудники отделения социальной реабилитации(временный приют) приняли участие в конкурсах и проектах декоративно-прикладного искусства, спортивных, нравственно - патриотических различного уровня:

- Международные конкурсы – 4;
- Всероссийские конкурсы – 6;
- Областные – 8;
- Муниципальные – 19;
- Участие в проектах проводимых АНО и БФ- 4.

• **Знаменательные открытые мероприятия, проведённые за 2021 года**

1. Областная игра Зарница «Патриоты» для детей детских домов и социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних Свердловской области при поддержке Общественного совета при ГУ МВД России по Свердловской области, Попечительского общественного совета ГУ МВД России по Свердловской области, Екатеринбургского клуба бокса **04.03.2021 г.;**

2. Выездное заседание - комиссия Областной ТКДН «Организация работы по профилактике девиантного поведения воспитанников ГАУ «КЦСОН Пригородного района» и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной

ситуации. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики при организации данной работы» **07.04.2021;**

3. Ежегодный Благотворительный турнир по футболу среди юношеских команд СРЦН, детских домов и школ-интернатов Свердловской области, посвящённого Дню Конституции и Всемирному Дню Футбола, участие в качестве волонтеров-организаторов, **17.04.2021;**

4. Областной туристический слет для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из социально-реабилитационных центров Свердловской области, детей из замещающих семей, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, посвящённого Дню солидарности в борьбе с терроризмом с **10.09.2021 по 12.09.2021** при поддержке Общественного совета при ГУ МВД России по Свердловской области, Попечительского общественного совета ГУ МВД России по Свердловской области, Екатеринбургского клуба бокса.

3.2.2 Работа отделения сопровождения замещающих семей

На 31.12.2021 г. в ОСЗ на сопровождении находится **54 семьи**. Социальные услуги получили **94 несовершеннолетних детей**, воспитывающиеся в замещающих семьях.

| № п/п | Количественные показатели | |
|--------------|--|----------------------------|
| 1. | Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период | 55 |
| 2. | Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период | 95 |
| 3. | Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 31.12.2021г. | 54 |
| 4. | Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 31.12.2021 | 94 |
| 5. | Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе: | 7 |
| 5.1 | -по достижению совершеннолетия -по смерти -отказ от опекаемого по состоянию здоровья -снятие в связи с переездом | 3 1 1 2 |
| 6. | Количество семей, поставленных на учёт в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период | 25 |
| 6.1 | Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период | 36 |
| 7. | Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период | 9\16 |
| 8. | Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей | 284 |
| 9. | Количество проведенной первичной социальной диагностики (диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей | 72 |
| 10. | Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период | 240 |
| 11. | Оформление психологических заключений и рекомендаций (в том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН). | 40 |
| 12. | Количество консилиумов ОСЗС | 25 |
| 13. | Количество распространенных буклетов в рамках обслуживаемой территории: - Деятельность программы ШПР; - формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без | 140экз. 30 экз. |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| | попечения родителей; - "Безопасность ребенка на прогулке в зимний период"; - «Зима. Новый год»; - «Правила безопасного поведения при снегопаде и гололеде»; - «Детский дорожно-транспортный травматизм»; - «Правила поведения при пожаре для детей»; - «Государственная социальная помощь на основании социального контракта». | 20экз. 20экз. 20экз. 20 экз. 20экз. 15экз. |
| | ИТОГО: | 285 экз. |
| 14. | Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в зимний период, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе | 166 |
| 15. | Размещение информации о детях, оставшихся без попечения родителей в газете «Тагильский рабочий» в рубрике «Ищу семью...» с целью информационно – пропагандистской деятельности по семейному устройству детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (от 07.01.2021 г. № 1, от 17.06.2021 г. № 66, от 19.08.2021 г. № 93, от 21.10.2021г. №120). Размещение информационной статьи о деятельности Школы приемных родителей и Клуба замещающих семей в газете «За социальное обслуживание» №6(118) от 14.12.2021г., №1(113) от 24.02.2021 г. | 6 статей |
| 16. | Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей: проведение заседаний Клубов для замещающих семей по темам, направленных на повышение уровня родительской компетенции | 32 |
| 17. | Количество пройденных вебинаров, занятий, направленных на повышение квалификации специалистов ОСЗС | 27 |
| 18. | Количество специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей | 4 |
| 19. | Организация деятельности «Школы приемных родителей» | |
| 19.1 | Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей | 5 |
| 19.2 | Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий): | 14 |
| 19.3 | Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на конец отчетного периода, в том числе: | 11 |
| 19.4 | Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации | 12 |
| 19.5 | Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего: | 4 |
| Количество консультаций | | Количество телефонных (т), интернет консультаций (и) |
| Родители | Дети | Родители Дети |
| 156 | 279 | 260 86 |
| итого | (Из них замещающим семьям: 54 семьи, опекаемых детей 93) | |

Сотрудниками отделения сопровождения замещающих семей было организовано:

- выездное поздравление детей, воспитывающихся в замещающих семьях с Новым годом, с вручением сладких подарков, на территории обслуживания в 8 Территориальных администрациях ГГО с 20.12.2021 по 30.12.2021;
- приобретение билетов для детей, воспитывающихся в замещающих семьях на Новогоднее представление ГДМ.

3.3.3. Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

Обслуживаемая территория отделений профилактики безнадзорности и сопровождения замещающих семей ГАУ «КЦСОН Пригородного района» до 01.05.2021 – 7 территориальных администраций, 37 населенных пунктов. С 01.05.2021 решением Управления социальной политики № 21 в территорию обслуживания учреждения добавлена 1 территориальная администрация и 8 населённых пунктов.

Обслуживаемая территория ГАУ «КЦСОН Пригородного района»: 8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов.

| | Обслуживаемая территория | Семьи СОП в | Дети семей из в СОП | Семьи ТЖС в | Дети семей из в ТЖС |
|---------------------|--|-------------|---------------------|-------------|---------------------|
| 1 квартал 2021 | 7 территориальных администраций, 37 населенных пунктов | 10 | 29 | 13 | 38 |
| 2 квартал 2021 | 8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов | 32 | 70 | 26 | 81 |
| 3 квартал 2021 | | 31 | 73 | 45 | 135 |
| 4 квартал 2021 | | 33 | 94 | 44 | 120 |
| Всего на 31.12.2021 | 8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов | 33 | 94 | 44 | 120 |

Снято с учёта за 2021 год **23 семья**: 8 семей связи с исправлением, 3 семьи в связи с лишением родительских прав, 7 семей в связи с переездом, 5 семей в связи с достижением совершеннолетия несовершеннолетнего состоявшего на учёте.

На персонифицированном учете несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, состоит **23 подростка**:

- ✓ Поставлены на учет за употребление алкогольной продукции -14
- ✓ Привлечены к уголовной ответственности -7
- ✓ Отказной материал -11
- ✓ Самовольный уход -2

Количество семей, находящихся в социально - опасном положении по территориям:

| Территория | Количество семей | Количество детей |
|----------------------|------------------|------------------|
| с.Башкарка | 1 | 3 |
| с.Бродово | 2 | 9 |
| п.Первомайский | 1 | 1 |
| с.Краснополье | 2 | 8 |
| п.Новоасбест | 4 | 9 |
| с. Новопаньшино | 3 | 7 |
| с.Петрокаменское | 4 | 11 |
| с. Кайгородское | 0 | 0 |
| с. Николо- Павлоское | 11 | 22 |
| п.Леневка | 4 | 10 |
| п.Отрадный | 1 | 1 |
| ИТОГО | 33 | 94 |

Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по территориям:

| Территория | Количество семей | Количество детей |
|--------------------|------------------|------------------|
| с.Бродово | 2 | 9 |
| с.Краснополье | 0 | 0 |
| п.Первомайский | 2 | 6 |
| п.Новоасбест | 3 | 8 |
| с.Новопаньшина | 4 | 9 |
| д.Стара Паньшино | 0 | 0 |
| с.Бызово | 1 | 1 |
| с. Петрокаменское | 15 | 40 |
| д. Белякова | 1 | 2 |
| с.Кайгородское | 2 | 9 |
| с.Южаково | 8 | 18 |
| д.Зырянка | 1 | 7 |
| д.Сизикова | 1 | 3 |
| с. Мурзинка | 1 | 2 |
| с.Николо-Павлоское | 3 | 6 |
| ИТОГО | 44 | 120 |

За 2021 год специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

- проведено 408 патронажей;
- составлено 113 актов ЖБУ;
- распространены 633 буклета и памяток;
- оказано 323 срочных социальных услуг, в том числе: консультирование; обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении; проведение опрос и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения; содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, медицинские организации; содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; оказание помощи в подготовке документов, направленных в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи;

- приняли участие в межведомственных рейдах и совместных операциях с Управлением социальной политики № 21, ТКДН и ЗП Пригородного района, администрацией ГГО, главами территориальных администраций, ОП №1 МУ МВД России «Нижнетагильское», ОП № 21 МУ МВД России «Нижнетагильское», ОНДиПР города Нижнего Тагила и Горноуральского городского округа УНДиПР ГУ МЧС России по Свердловской области, ОППО 20, учреждениями здравоохранения, образования и культуры, членами ДПО (добровольное пожарное общество), в том числе:

- «Малыш»;
- «Помоги собраться в школу»;
- «Школьник»;
- «Защита»;
- «Комендантский патруль»;
- «Единый день профилактики»;
- проверка соблюдения требований пожарной безопасности в частных домах;
- установка пожарных дымоизвещателей;
- профилактические рейды по раннему выявлению социально-опасного положения несовершеннолетних и их семей;
- и др.

- **Социальное сопровождение**

На социальном сопровождении в отделении состоит **86 семей** (38 многодетных семей и 48 неполных семей) в них: 214 несовершеннолетних, 102 взрослых. 23 подростка состоят на персонифицированном учёте, находящихся в социально-опасном положении.

15.04.2021 на обслуживаемой территории ГАУ «КЦСОН Пригородного района», с. Бызово, ул. Рябиновая, дом 55, в результате пожара погибли пять несовершеннолетних детей.

После несчастного случая, специалисты ГАУ «КЦСОН Пригородного района», ежедневно по средствам телефона общались с матерью и родственниками семьи, оказывали им психологическую поддержку, после выписки из больницы навещали семью дома. Были предоставлены социальные услуги в виде вещей бывшего употребления. ГАУ «КЦСОН Пригородного района», в день похорон была оказана помощь в виде пирогов. В день похорон специалисты находились вместе с матерью, оказывали психологическую помощь. С 19.04.2021г. семья поставлена на персонифицированный учет в ГАУ «КЦСОН Пригородного района», как семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации. Для оказания необходимых социальных услуг.

- **Анкетирование**

В 2021 проводился мониторинг удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг стационарного отделения социальной реабилитации. В результате анкетирования 52 чел. показали 100% удовлетворённость качеством предоставленных услуг.

- **Трудовое воспитание - работа на приусадебном участке**

Собрано:

-картофель – 5000 кг.(300 кг. передано в СОСР)

-морковь – 123 кг.

-лук-65 кг.

-кабачки – 100кг.

-свекла – 52 кг.

-огурцы-15

-томаты- 10

Заготовлено Иван-Чай – 4 кг.

- **Административно-хозяйственная деятельность:**

- ремонт системы видеонаблюдения: заменены 14 видеокамер на аппараты с более высоким разрешением, установлено 2 дополнительные камеры, заменен видеорегистратор. Система видеонаблюдения подключена к Сети - интернет, у заместителя директора круглосуточный доступ к просмотру через сотовый телефон);

- ремонт отмотки переходной галереи;

- установлена раковина для мытья рук при входе в столовую;

- приобретено оборудование для инструктора по труду (углошлифовальная машина, шуруповёрт и др.);

-заменено ковровое покрытие в тренажерном зале;

- ремонт электросетей уличного освещения;

- приобретено для нужд учреждения:

- мягкого инвентаря для воспитанников на сумму 732 578 руб., в том числе:

одежда – 635 618,00 руб.;

постельное белье – 60 000,00руб.;

одеяла – 36 960,00руб.

- закуплено медицинского оборудования на 180 000,00 руб.;

- приобретено спец.одежды для сотрудников учреждения на 131 858,00руб.;

- производственный контроль выполнен на 100 %.

3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»

В течение 2021 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **133 договора** на выдачу ТСР (149), показатель оказания социальных услуг составляет **1,05** (за 2020 г. – 2,2)

2) В СОСР (с.Южаково) функциональные помещения отделения оборудованы 14 табличками и 12 пиктограммами со шрифтом Брайля **на сумму 15200 руб.**

3) Подготовлена и направлена в МСП СО заявка на выделение средств на приобретение автомобиля для нужд Учреждения **на сумму 1 470 000 руб.**

3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.

2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения (17 чел.).

3. В соответствии с Приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.

4. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре и в СОМСР по антитеррористической защищенности объектов. С вышеуказанными сотрудниками актуализированы их должностные обязанности по антитеррористической защищенности вверенных объектов.

5. Проведены работы по установке видеонаблюдения в СОСР (с. Южаково) **на сумму 99 996 руб.**, заключен соответствующий договор на обслуживание системы видеонаблюдения в СОСР (с. Южаково). Заменены 14 видеокамер на аппараты с более высоким разрешением, установлено 2 дополнительные камеры, заменен видеорегистратор. Система видеонаблюдения подключена к сети интернет, у заместителя директора круглосуточный доступ к просмотру через сотовый телефон.

6. Проведены работы по ремонту оборудования системы видеонаблюдения в СОМСР, вышедшей из строя в связи с попаданием высокого напряжения из-за грозы. Выполнены работы по восстановлению системы видеонаблюдения в СОМСР на сумму 99 265 руб.

7. Проведена работа с заведующими ОСО на дому, СОМСР, работниками и воспитанниками СОСР (с. Южаково), работниками Учреждения по обеспечению безопасности в праздничные и нерабочие дни в мае, июне, сентябре, декабре 2021 года. В учреждении приняты соответствующие приказы «Об организации дежурства и обеспечения безопасности» с назначением ответственных дежурных в выходные и праздничные дни. Подготовлены соответствующие информационные письма в территориальное Управление социальной политики № 21.

8. Подготовлена информация в Министерство социальной политики Свердловской области о работе, проделанной в Учреждении для исполнения Распоряжения Губернатора Свердловской области от 18.05.2021 г. № 78-РГ «О реализации решений антитеррористической комиссии в Свердловской области». В связи с чем, в Учреждении были актуализированы приказы о создании комиссии по осуществлению контроля за выполнением требований к антитеррористической защищенности объектов Учреждения, об утверждении Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме, об утверждении Памятки-инструкции по предотвращению террористических актов и алгоритмов по действиям, при возникновении чрезвычайных ситуаций.

9. Актуализированы паспорта безопасности объектов (территорий), находящихся в ведении Учреждения.

10. Составлен и утвержден директором учреждения график проведения тренировок по эвакуации людей при пожаре на 2021 год.

11. Изданы приказы и организовано дежурство ответственных лиц в праздничные дни (Новый Год, Рождество, День защитника Отечества, Международный женский день).

12. Проведены 3 тренировки по теме: «Действие персонала и воспитанников при пожаре в СОСР (с. Южаково).

13. Продолжается своевременное обеспечение работников Центра дезинфицирующими средствами, одноразовыми медицинскими масками, резиновыми перчатками.

- В течение 1 кв. 2021 года получены благотворительно от МСП СО 1100 шт. медицинских масок и 72 пары резиновых перчаток, которые периодически выдаются социальным работникам 5-ти отделений социального обслуживания на дому.

- В течение 2 кв.2021 года для нужд Центра приобретено СИЗ (одноразовые медицинские маски, латексные перчатки) и антисептики на **сумму 107 656,8 руб.**, в том числе:
 - одноразовые медицинские маски – 2000 шт. на сумму 15 000 руб.;
 - перчатки латексные - 2950 шт. на сумму 76 130 руб.;
 - деохлор – 6 уп. по 50 табл. на сумму 4 440 руб.;
 - Ника-экстра – 1 уп. 1л на сумму 687 руб.;
 - хлорсодержащие антисептики (хлоргексин и др.) - 38 уп. на сумму 6 195 руб.;
 - кожный антисептик 10 шт. 1 л на сумму 4 600 руб.

Заведующим 5 структурными подразделениями ОСО на дому для социальных работников выдано по 50 шт. медицинских одноразовых масок на каждого работника и по 10 пар латексных перчаток. 400 шт. медицинских масок выданы для работников СОСР (с.Южаково).

- В течение 3 кв.2021 года выданы средства индивидуальной защиты:
 - сотрудникам СОСР (с.Южаково) - 1350 шт. медицинских масок;
 - социальным работникам ОСО на дому - каждому отделению по 250 медицинских масок, по 250 пар резиновых перчаток, по 5 респираторов.

- В течение 4 кв.2021 г. приобретены и выданы работникам Центра средства индивидуальной защиты на **сумму 26 600 руб.**, в т.ч.:

- сотрудникам СОСР (с.Южаково) - 2 400 шт. медицинских масок;
- социальным работникам ОСО на дому - каждому отделению по 100 медицинских масок, по 50 пар резиновых перчаток.

- Приобретено на **сумму 28 200 руб.** 28,5 л дезинфицирующих средств для обработки рук и поверхностей, Деохлор в таблетках 5 банок по 300 шт.

Итого: за 2021 год на приобретение СИЗ (маски, перчатки) и дезинфицирующих средств **израсходовано 162 456,8 руб.**

14. В соответствии с утвержденным графиком проведения тренировок по эвакуации людей при пожаре на 2021 год., в мае 2021 г. проведена учебная тренировка по эвакуации получателей социальных услуг из помещений СОМСР (п.Новоасбест); в июне проведена учебная тренировка в СОСР (с.Южаково).

3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМСО) в учреждении

В учреждении имеются сертификаты СМК и СМСО:

- *Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента социальной ответственности ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта IQNet SR 10:2015* в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № SR-0064-RU-46 от 11 марта 2019 г.

- *Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента качества ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015* в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 19.0449.026-46 от 11 марта 2019 г.

В 4 кв.2021 г. (декабрь) проведено 2 внутренних аудита по СМК и СМСО в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково). Выявлено 3 незначительных несоответствия. Составлен План корректирующих действий, выполнение которого запланировано на 1 кв.2022 г.

- *Работа по ХАССП (пищевой безопасности)*

В стационарном отделении медико-социальной реабилитации и стационарном отделении социальной реабилитации медицинскими сестрами, отвечающими за питание получателей социальных услуг, разработаны новые Технологические карты, которые введены в действие в отделениях с 26 апреля 2021 г.

Ответственными лицами - медицинскими сестрами, отвечающими за питание в отделениях, постоянно осуществляется контроль за соблюдением требований ХАССП.

3.7. Независимая оценка качества

За отчетный период 2021 года НОК не проводилась.

3.8. Проведение проверок учреждения контролирующими органами –2 (1).

1) По результатам проверки Роспотребнадзором на соблюдение санитарно-гигиенических требований помещений административного здания (г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11) и стационарного отделения медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест, ул.Ленина,9), проведенной 15 февраля 2021 года, выдан Акт от 26.02.2021 г., в котором указаны 4 выявленных нарушения нормативных документов, из которых 2 нарушения были устранены в период проверки; 2 нарушения об отсутствии отметок о проведении ревакцинации против дифтерии, кори, гепатита В, вакцинации против гриппа - были устранены в течении марта – апреля 2021 г.

Вывод: по Постановлению о назначении административного наказания от 24.03.2021 г. № 17/26 вынесено предупреждение.

В адрес Роспотребнадзора направлено письмо от 30.06.2021 г. об исполнении 4-х выявленных нарушений в срок до 01.07.2021 г.

2) На основании приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 24.08.2021 г. № 405 «О проведении проверки использования средств областного бюджета, выделенных ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и на иные цели. Поступлений от платных услуг и иной приносящей доход деятельности, а также использования, распоряжения и обеспечения сохранности государственного имущества за 2020 год» проведена проверка учреждения с 6 по 30 сентября 2021 года, период проверки 2020 год. По результатам проверки выдан Акт от 30.09.2021 г., в котором указаны выявленные при проверке нарушения.

Глава 4. Работа участковой службы с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) В связи с распространением новой коронавирусной инфекции специалисты по социальной работе в 1 полугодии 2021 г. приняли участие в информационно-разъяснительной работе с семьями, имеющими детей, а также по доставке транспортом Центра **30 продуктовых наборов** от фонда «РУСЬ» **12 многодетным семьям** по 2 набора и **6-ти семьям**, имеющим 3 детей, нуждающимся в помощи, **по 1 набору**. Все семьи проживают в Горноуральском городском округе (с.Южаково, с.Бызово, с.Новопанышино, д.Сизиково, д.Зырянка).

2) За 2021 г. участковые специалисты приняли участие в **7 (10) совместных рейдах** «Малыш» и «Подросток», посещено **25 (48)** неблагополучных семей, имеющих **39 (48)** детей в населенных пунктах с.Николо-Павловское, п.Леневка, п.Отрадный, п.Горноуральский, с.Лая, п.Лая.

3) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 2021 года в результате **29 (56) выездов** посещена **62 (102) семьи**, имеющих **105 (133) детей**, в населенных пунктах п. Н-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

4) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- **282 (248) акта по первичному диагностированию жизненной ситуации** жилищно-бытовых условий проживания **485 (408) граждан**, из них **141 (49) ребенок**, находящихся в

социально-неблагополучном положении, и при повторных патронажах на 210 (430) чел., из них 74 (200) ребенка; составлены 72 (64) социальных карты.

- всего обследовано 695 (821) граждан, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке 272 (465) гражданина, что составляет 39% (57%).

5) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов 2 991 (3 117) гражданин, в том числе по телефону – 1 836 (2034) граждан, из них 956 чел. (534) - оказано содействие в решении вопросов социальной направленности.

6) По заданию УСП № 21 проведена работа по информированию граждан для заключения социального контракта:

- консультирование, в т.ч. по телефону, 398 чел.. оформление актов обследования жилищно-бытовых условий – 55 чел..

- прием и доставка в УСП заявлений от граждан – 13 шт;

- направление граждан в УСП для заключения соц.контракта - 46 чел.;

-распространение Памяток, буклетов – 103 чел.

7) Специалистами УСС 504 (361) гражданам, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

8) Проведены 48 (26) культурно-массовое мероприятие, посвященных Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню защиты детей, Дню Памяти и Скорби 22 июня, Дню пожилого человека, Дню Матери, Дню инвалида, в которых приняли участие 2 290 (874) чел.

4.2. Организация работы со старшим поколением

1. Работа учреждения в период распространения новой коронавирусной инфекции:

1.1. Вакцинация получателей социальных услуг

За 2021 г. заведующими .ОСО и участковыми специалистами среди получателей социальных услуг на дому проведен мониторинг по вакцинации против коронавирусной инфекции, в результате которого выявлено 118 (0) граждан, желающих пройти вакцинацию. За отчетный период прошли вакцинацию против COVID 19 - 128 получателей социальных услуг на дому, ревакцинацию прошли – 42 чел..

По состоянию на 31.12.2021 г. вакцинированы 27 получателей социальных услуг СОМСР, 2 чел. имеют медотвод.

Итого: 155 получателей социальных услуг вакцинированы.

1.2. Диспансеризация получателей услуг:

Во 2 кв.2021г. 18 получателей социальных услуг на дому п.Висимо-Уткинск специализированным транспортом учреждения «ЛУИДОР» были доставлены на флюорографию от места жительства до передвижного флюорографического пункта в пределах поселка.

В 4 кв.2021 г. возобновилась доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, подлежащих диспансеризации, в Горноуральскую районную поликлинику: на диспансеризацию доставлено специализированным автотранспортом «Луидор» 38 граждан (за.2020 г. – 0 чел.).

Итого, за 2021 год – 56 граждан.

1.3. Волонтерское движение

За отчетный период волонтерами по оказанию социальных услуг (доставка продуктов питания, лекарств, воды и др.) гражданам старше 65 лет, находящимся в режиме самоизоляции на дому, продолжали работать волонтерами 15 (15) социальными работниками, которые в свободное от работы время оказали социальные услуги 27 (114) нуждающимся гражданам.

1.4. Работа по «Горячей линии»: за отчетный период на телефон «Горячей линии» обратился 1 (56) гражданин (п.Новоасбест), которому оказано содействие в переоформлении группы инвалидности по зрению .

2. Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **58 (35) юбилярам**, отметившим 90-летний юбилей, **54 (25) чел. - жители Горноуральского городского округа** (п.Черноисточинск,с.Николо-Павловское, п.Зональный, с.М.Лая, с.Петрокаменское, п.Висим, п.Северка,с.Бродово) и **4 (10) чел. – жители населенных пунктов, относящиеся к МО «Город Нижний Тагил»** (п.Висимо-Уткинск, д.Баронская).

Юбилярам ГГО вручены **54 коробки конфет**, полученных учреждением благотворительно **на сумму 10 300 руб. и 2 коробки конфет** юбилярам (п.Уралец), полученные от Администрации МО «Город Нижний Тагил».

3. За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения **104 (184)** получателя социальных услуг, из них **12 (45)** тружеников тыла.

4. В течение 2021 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены **1 156 (1061)** получателей социальных услуг, им оказана **4 514 (3 321)** социально-медицинских услуг.

5. В период пандемии за 2021 г. проведено **22 (46)** заседания **клубов общения** (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), которое проводилось с соблюдением всех профилактических мер, в т.ч. соблюдение дистанции, масочного режима. Приняли участие **81 (415) чел.**

6. За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено **по 9 (12) направлениям ШПВ 2 170 (1317) занятий**, для **1 534 (1317) слушателей** сельских территорий, в том числе **34 занятия (21)** по компьютерной грамотности для 2 слушателей; **153 занятий (305)** по творческой и прикладной деятельности для **153 (305) граждан; 179 (68)занятий для 179 (68) чел.** по финансовой грамотности; **62 (253) занятие** по социокультурной реабилитации для **62(253) чел., 254 (66) занятие** по активному долголетию для **254 (66) чел.; 139 (115) занятий** по социальному туризму для **139 (115) чел.;** **452 (820) занятия** по безопасной жизнедеятельности для **452 (802) чел. ,** по краеведению **156 (129) занятия для 156 (129) чел.,** по садоводству – **105 (112) занятий для 105 (112)чел.**

7. Проведена работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

В течении 2021 г. культорганизатором проведено **65 (33) культурно-массовых мероприятий** , в том числе:

- мастер-классы **-21 (4);**
- тематические вечера **—40 (5);**
- другие мероприятия (флешмобы, акции, выступление детских коллективов) – **4 (24)**

В мероприятиях приняли участие **245 (317) чел.,** все получатели социальных услуг ОВП.

8. Участие в районных и областных мероприятиях

За отчетный период в 3 кв.2021 г. **16 чел.** (пенсионеры с.Николо-Павловское - 8 чел и с.Покроовское -8 чел.) приняли участие в Районной Спартакиаде пенсионеров, проходившей 28 августа 2021 г. на стадионе «Импульс» (с.Николо-Павловское). Команда пенсионеров с.Николо-Павловское заняла 2 место.

В 4 кв.2021 г. **23 (16) чел.** (пенсионеры с.Лая) приняли участие в Фестивале клубного движения среди граждан пожилого возраста Горнозаводского округа «Живем ярко».Приняли участие 2 коллектива: танцевальный коллектив «Вдохновение» (9 чел.) и хоровой коллектив «Родные напевы» (14 чел.).

Танцевальный коллектив «Вдохновение» с танцем «Заплетися, плетень» стал финалистом Областного этапа Фестиваля, награжден Дипломом и памятным подарком.

Итого, в районных и областных мероприятиях приняли участие **39 (16) граждан пожилого возраста.**

4.3. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

Решение вопросов социальной направленности, предоставление социальных услуг в течение 2021 г. было осложнено пандемией по коронавирусной инфекции, тем не менее работа продолжалась с применением средств индивидуальной защиты (маски, перчатки):

- прием населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе осуществляется (*по графику*) в помещениях территориальных администраций, а также на выездных приемах, осуществлялся в масочном режиме;
- предоставление социальных услуг структурными подразделениями учреждения, а также *адресно* на дому: социальным работником, участковым специалистом по социальной работе

1) В связи со сложившейся ситуацией по коронавирусу участковыми специалистами и заведующими ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа по телефону с гражданами 65 лет и старше в целях профилактики и ограничения распространения коронавирусной инфекции. В течение 2021 г. было проинформировано о необходимости соблюдения самоизоляции **929 (2 730) граждан** – получателей социальных услуг.

2) За отчетный период зав. отделениями:

- проведено **191 (150) приемный день**, принято на личных приемах **110 (386) граждан** по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;
- произведено **87 (82) выходов на участки** с целью проверки качества обслуживания, проведено **145 (203) проверок** качества обслуживания **212 (513) получателей социальных услуг**, составлено **204 (247) актов проверок**.

3) Участковыми специалистами:

- **принят 1269 (1166) граждан** по вопросам социальной направленности, **из них** в ходе **личных приемов – 795 (1113) чел.** и на **12 (28) выездных приемах – 23 (53) граждан**;
- оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание - **1 669 (3 234) гражданам**, в том числе по телефону - **787 (2 026) гражданам**;
- оказано содействие **281 (364) гражданам** в решении вопросов социальной направленности;
- оказана помощь **617 (1 218) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке**.

4) Учреждение продолжает **выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество»** формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется *Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244*.

За 9 месяцев . 2021 года **произведено 6 (6) выпусков** газеты «За социальное содружество», посвященные Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню Победы, Дню социального работника, Дню пожилого человека, Дню Матери, Дню инвалида, специальный выпуск о жизни СОСР (с.Южаково).

5) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – **www.bus.gov.ru**.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – **<http://zabota062.msp.midural.ru/>**, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **106 (181) публикаций**.

6) За отчетный период специалистом учреждения было направлено **7 (19) статей** по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета»). Все статьи опубликованы.

7) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 2021 г. проведено анкетирование **400 (400) получателей услуг**, по результатам анкетирования – **100% удовлетворенность** предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

8) За 2021 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны **185 благодарностей** (за .2020 г – 256), в том числе получателями услуг надомного социального обслуживания – **177 (248)**, получателями услуг СОМСР – **5 (4) благодарностей**, получателями отделения срочного социального обслуживания – **3 (0) благодарности**.

9) В сложное время распространения пандемии учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

-с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;

- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделения проведено с представителями территориальных администраций **197 (664) взаимодействий** по вопросам социального обслуживания и **248 (244) взаимодействий с** организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

9) Социальные партнеры:

За отчетный период заключено **10** (за 2020 г. - 0) **Соглашений о социальном партнерстве (взаимодействии):**

- с ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им.Н.А. Демидова» от 24.04.2021 г.;

- с Автономной некоммерческой организацией по оказанию социальной помощи гражданам “Уральский центр медиации” (АНО ОСУГ УЦМ) директор Махнева Ольга Павловна;

- с БФ «Поддержки и развития спорта в Свердловской области А.В. Шипулина» в рамках проекта «Ворота в будущее»;

- с Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 19»;

- с МБОУ СОШ № 2;

- с МАОУ СОШ № 5;

- с МБОУ СОШ № 14;

- с МБОУ СОШ № 21;

- с МБОУ СОШ № 1;

- с МБОУ СОШ № 6.

4.4.Привлечение благотворительной помощи:

1) За отчетный период специалистами по социальной работе УСС привлечено благотворительных средств в виде сладостей (печенья, конфет и др.) **на сумму 15 320 руб.**, которые были израсходованы для проведения Рождественских елок для детей из малообеспеченных семей (с 7 по 13 января 2021 г.) и Масленицы (март 2021 г.), Дня защиты детей и др.

2) Заведующей ОСО № 5 Лузиной Т.Н. привлечено благотворительных средств в виде сладостей (печенья, конфет и др.) **на сумму 3 400руб.**, которые были израсходованы для проведения праздничных мероприятий, посвященных Дню защиты детей, для детей из малообеспеченных семей.

3) Стационарному отделению социальной реабилитации (с.Южаково) оказана благотворительная помощь **на сумму 356 200 руб.**, в том числе:

1) ООО «Лесторг» - предоставление строительного материала **на 30 000,00 руб.**;

2) ИП Зудов А.В.-предоставление кондитерских изделий **на сумму 10 200,00 руб.**;

3) Екатеринбургский клуб бокса – организация помощи в проведение туристических слетах (приобретение призов и подарков) **на сумму 42 000,00 руб.**;

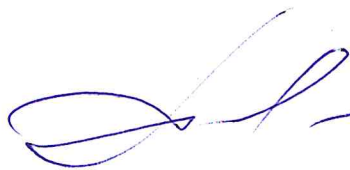
4) ООО «Альтум Машинери» - оказание помощи в приобретении семенного материала для посадки на приусадебном участке, мебели в игровые комнаты, новогодних украшений, сладких подарков **на сумму 80 000,00 руб.**;

5) ПАО КБ «Уральский банк реконструкции и развития – приобретение мебели в учебный класс **на сумму 100 000,00 руб.**

6) ООО «Сима-Ленд» - изготовление упаковки для Иван-Чая, организация экскурсии в ТД «Сима-Ленд» для воспитанников учреждения;

- 7) БФ «Поддержки и развития спорта в Свердловской области А.В. Шипулина» - приобретение спортивного инвентаря и спортивной формы для воспитанников учреждения **на сумму 23 000 руб.;**
- 8) Благотворительный фонд «Детская жизнь»- 30 сладких подарков на сумму примерно **15 000 руб.;**
- 9) ООО «Форести» - 26 сладких подарков на сумму примерно **13 000 руб.;**
- 10) ООО «Промстройсервис» - 60 сладких подарков на сумму примерно **30 000 руб.;**
- 11) Следственный комитет Российской Федерации по Свердловской области следственный отдел по Пригородному району – 26 сладких подарков на сумму примерно **13000 руб.;**
- 12) Филиал Федерального Казенного предприятия «Российская государственная цирковая компания» «Нижнетагильский государственный цирк», билеты на представления 10.10.2021 и 26.12.2021;
- 4) Учреждению оказана благотворительная помощь в виде 25 коробок конфет **на сумму 5 000 руб.**, которые были использованы на поздравление юбиляров с 90-летием, 95-летием по поручению Президента Российской Федерации В.В.Путина.
- Итого: за 2021 г. благотворительной помощи получено **на сумму 379 920 руб.**
(за 2020 г. – 34 075 руб.), что **в 11 раз больше**, чем за 2020 год.

Директор



М.П.Поводырь