

# ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области, находящихся в ведении Свердловской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*

ГАУ «КЦСОН Пригородного района»

(наименование организации)

за 2019 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг населению учреждением	Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг по 3 формам социального обслуживания: на дому, стационарного, полустационарного	ежеквартально	Специалист по социальной работе ОССО Нуриева И.В.	Проведено анкетирование получателей социальных услуг: 20 чел по стационарному обслуживанию, 100 чел. - по, полустационарному обслуживанию, 75 чел. – по надомному соц.обслуживанию.	Ежеквартально 2019 год

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте учреждения в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	1)Размещение информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет(www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»; 2)Размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения zabota062.msp.midural.ru; 3)Размещение информации о деятельности Центра в собственной газете учреждения «За социальное содружество».	постоянно	Специалист по социальной работе ОССО Нуриева И.В.  Специалист по социальной работе ОССО Тимофеева Д.Ю.	1)Размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет(www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»; 2)Размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения zabota062.msp.midural.ru; 3)Размещение информации о деятельности	Постоянно в течение года

1	2	3	4	5	6	7
					Центра в собственной газете учреждения «За социальное содружество».	
1.3.	Размещение Плана мероприятий ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на 2019 год по повышению качества предоставляемых социальных услуг населению по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг (далее – План мероприятий на 2019 год): - на официальном сайте учреждения zabota062.msp.midural.ru; - в информационной системе «Социальное обслуживание населения»	Размещение Плана мероприятий ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на 2019 год по повышению качества предоставляемых социальных услуг населению по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг (далее – План мероприятий на 2019 год): - на официальном сайте учреждения zabota062.msp.midural.ru; - в информационной системе «Социальное обслуживание населения»	До 01 апреля 2019 года	Нуриева И.В. Тимофеева Д.Ю.	Размещение Плана мероприятий ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на 2019 год по повышению качества предоставляемых социальных услуг населению по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг (далее – План мероприятий на 2019 год): - на официальном сайте учреждения zabota062.msp.midural.ru; - в информационной системе «Социальное обслуживание населения»	29.03.2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1.	Оборудование помещений стационарного	Оборудование функциональных помещений стационарного отделения		Зам.директора Зубяк И.Н. Зам.директора Титова	Оборудование функциональных помещений	1 полугодие

1	2	3	4	5	6	7
	отделения медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест0 табличками со шрифтом Брайля для категории слабовидящих получателей социальных услуг.	медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест0 40 табличками со шрифтом Брайля для категории слабовидящих получателей социальных услуг.		Л.С.	помещений стационарного отделения медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест0 40 табличками со шрифтом Брайля для категории слабовидящих получателей социальных услуг.	2019 г.
2.2.	Организация работы пищеблока СОМСП в соответствии с принципами ХАССП	Организация и контроль за работой пищеблока СОМСП в соответствии с принципами ХАССП	В течение года	Зам.директора Титова Л.С. Зав.СОМСП Тимофеева И.А.	Организация и контроль за работой пищеблока СОМСП в соответствии с принципами ХАССП	2019 год
III Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Замечаний нет					
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.1.	Проведение среди получателей социальных услуг учреждения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	Проведение среди получателей социальных услуг учреждения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	ежеквартально		Проведено анкетирование получателей социальных услуг: 20 чел по стационарному обслуживанию, 100 чел. -по, полустационарному обслуживанию, 75 чел. – по надомному соц.обслуживанию. Проведение среди получателей социальных услуг	Ежеквартально в течение 2019 года

1	2	3	4	5	6	7
					учреждения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	
4.2.	Проведение внутриучрежденчес- ких проверок качества предоставляемых услуг во всех структурных подразделениях Центра	Проведение внутриучрежденческих проверок качества предоставляемых услуг в Отделениях социального обслуживания на дому, стационарном отделении медико- социальной реабилитации, отделении срочного социального обслуживания, отделения участковой социальной службы.	ежеквартально	Зам.директора Титова Л.С. Юрисконсульт Наджафова Э.Я.	Проведение внутриучрежденчес- ких проверок качества предоставляемых услуг в ОСО № 2, ОСО № 3, ОСО № 5, стационарном отделении медико- социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделении срочного социального обслуживания, отделения участковой социальной службы	Ежеквартал- ьно в течение 2019 года

Директор ГАУ «КЦСОН Пригородного района»



М.П.Поводжырь