

Приложение к письму
От 22.06.21 №07-17-12/4943

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
ГАУ «КЦСОН Пригородного района»
(наименование организации)
на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
16	Проверить наличие и добавить: - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Систематическая актуализация информации на официальном сайте учреждения; добавление раздела «Часто задаваемые вопросы»	2 кв.2020 г.	Ответственный исполнитель – Тимофеева Дарья Юрьевна, специалист по социальной работе ; Директор – Поводырь Маргарита Петровна	Полное освещение работы учреждения и актуализация информации на сайте учреждения; Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы».	май.2020 г. (исполнено)
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	2	3	4	5	6	7
	Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Замечаний нет					

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Директор ГАУ «КЦСОН Пригородного района»



М.П.Поводырь