

Вести центра



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

ВЫПУСК № 1, 2022 ГОД

Стр. 1

В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

• **Итоги работы
ГАУСО СО
«Новоуральский
КЦСОН»
за 2021 год**

стр. 1

• **Школа
пожилого
возраста**

стр. 4

• **Советы
психолога**

стр. 4

ДОРОГИЕ ЖИТЕЛИ НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА!

Весна – это и пора пробуждения природы, праздничное, восторженное состояние души и попытка начать что-то новое. Именно весной так хочется гулять по улицам, смеяться, петь, танцевать, радоваться жизни, заново влюбиться в свою вторую половинку, надеть яркий шарфик и дышать полной грудью!

Мы хотим пожелать Вам этой весной прекрасных солнечных дней, наполненных теплом и светом! Пусть с талым снегом уйдут все печали и невзгоды. Желаем Вам огромного человеческого счастья, мира и спокойствия в ваших семьях, оптимизма и веры в себя, солнечного настроения, семейного благополучия, домашнего уюта и достатка.

Удачи, успехов, счастья и любви!

*С уважением Администрация ГАУСО СО
«Новоуральский КЦСОН»*



Итоги работы ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» за 2021 год

Социальное обслуживание граждан в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН», представляет собой комплекс различных форм и видов социальных услуг, единая цель которых – удовлетворение потребностей нуждающихся в социальной защите граждан.

Наше Учреждение осуществляет свою деятельность на основании Устава.

В конце января 2021 года наше Учреждение реорганизовано путем присоединения к нему ГАУ «СРЦН города Новоуральска». На сегодняшний день «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Новоуральска» является обособленным структурным подразделением нашего Учреждения, которое включает в себя 3 отделения: отделение сопровождения замещающих семей; отделение психолого-педагогической помощи; отделение социальной реабилитации (временный приют).

Количество обслуженных граждан. По итогам 2021 года отделениями нашего Учреждения в рамках выполнения государственного задания обслужено **4365** человек: на дому – **119** человек; в стационарной форме – **56** человек (граждан пожилого возраста – 25, несовершеннолетних детей - 31); в полустационарной форме - **4190** человек, предоставлено **220 768** социальных услуг.

Участковая социальная служба. Работа участковой социальной службы направлена на раннее выявление и профилактику неблагополучия населения Новоуральского городского округа, *выполнение перечня мероприятий социальной реабилитации или абилитации, предусмотренных ИПРА инвалида (ребенка – инвалида).*

За отчетный период в рамках работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, было осуществлено **687 патронажных выходов, 262 консультации.** Предоставлена материальная помощь в виде продуктовых наборов,



Итоги работы ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» за 2021 год

гигиенических товаров, вещей и обуви б/у **521 семье**, испытывающей материальные трудности, находящейся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, в том числе многодетных. Материальная помощь была предоставлена:

- благотворительным фондом «Русь»: 60 новогодних подарков и 20 билетов на Новогоднее представление в Новоуральский театр кукол на общую сумму 20 000 рублей, а также продуктовые наборы для 10 семей;

- ООО «Центротех» (74 сладких подарка на сумму 18 500 рублей);

- Новоуральским театром кукол (120 билетов на Новогоднее представление на общую сумму 30 000 рублей);

- ООО «Сима – Ленд» (игрушки, бытовая химия, игры, одежда, предметы мебели и интерьера на общую сумму более 60 000 рублей).

По направлению работы с пожилыми гражданами Новоуральского городского округа предоставлена консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание **2366 гражданам**, осуществлено **84 патронажных выезда**. В рамках акции «Подарок ветерану» и «Старшему поколению – нашу заботу», посвященных Дню Победы, Декаде пенсионеров и Новому году, 29 пожилым гражданам – клиентам отделения социального обслуживания были вручены чайные наборы, наборы первой необходимости и теплые вещи, полученные от детских садов № 13 и № 34.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания оказали содействие **225** гражданам пожилого возраста и инвалидам старше 18 лет в прохождении курса реабилитации в социально-реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания Свердловской области. Социальный пункт проката временно обеспечил **243** гражданина техническими средствами. В отделение срочного социального обслуживания обратилось 57 лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и 5 лиц БОМЖ. Данным категориям было оказано **135** услуг. Создана и работает срочная мобильная бригада. В течение 2021 года бригада выезжала на **6** сигналов, поступивших от жителей города, **8** гражданам было оказано **10** социальных услуг (консультирование, обеспечение продуктами питания, медикаментами), параллельно специалисты осуществляли обследование территории города по выявлению лиц БОМЖ.

Школа пожилого возраста. Учреждение продолжает организацию работы отделений Школы пожилого возраста. В 2021 году из 13 направлений Школы работало **7**, в которых за отчетный период обучились **900** человек, проведено более **400** занятий. Самыми востребованными направлениями Школы остаются «Компьютерная грамотность», «Творческая и прикладная деятельность». В связи с введением ограничительных мероприятий по нераспространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 многие мероприятия Школы были проведены дистанционно, в онлайн формате (информирование клиентов по различным темам осуществлялось через буклеты, информационные листы; направлялись ссылки на онлайн – занятия и видеоуроки).

Отделение общего типа. За отчетный период отделением предоставлено **112 892** социальные услуги, проведено **28** мероприятий, посвященных праздничным датам, дням рождения получателей социальных услуг. В рамках договорных отношений организовано медицинское обслуживание с систематическим (**3 раза в неделю**) посещением врача-терапевта ЦМСЧ-31. Ежемесячно для получателей социальных услуг проводилось более **30 культурно-досуговых мероприятий**. Это и ежедневные занятия в рамках Школы пожилого возраста по направлению «Активное долголетие»; заседания Клуба «Эрудит», где граждане пожилого возраста поддерживают и развивают свою память, мышление и интеллект; ежемесячные встречи с сотрудниками МБУК «Городская публичная библиотека»; занятия с психологом, а еще «Дни изменника», концертные программы к праздничным и календарным датам. Всего за 2021 год в отделении общего типа проведено **1200** мероприятий.

Отделение сопровождения замещающих семей. Деятельность отделения направлена на профилактику семейного неблагополучия и вторичного сиротства, профилактике жестокого обращения с детьми, а также для своевременного решения проблем замещающих семей и оказания им эффективной профессиональной помощи. За 2021 год отделением обслужено **1114** человек, оказано **1825** услуг, проведено **158** патронажных выходов. В Школе кандидатов в замещающие родители проведено **659** занятий для 20 кандидатов.

Отделение психолого-педагогической помощи осуществляет просветительскую работу с семьями и несовершеннолетними по вопросам здорового образа жизни, профилактики



Итоги работы ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» за 2021 год

преступлений, правонарушений, консультирует родителей по психолого-педагогическим вопросам семейного воспитания, развития личности детей, подростков, а также по мерам социальной поддержки, предоставляемых государством. Специалисты отделения за 2021 год предоставили **800** гражданам **3 252** услуги (в том числе социально-педагогических – 1062 услуги, социально-психологических – 920 услуг), в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, провели **104** консультации, осуществили **11** социальных патронажей. В отделении функционируют клубы для детей с инвалидностью «Мы вместе», «В кругу друзей». За год в клубах проведено 62 занятия. При содействии сотрудников отделения дети с инвалидностью приняли участие в 4 областных конкурсах и фестивалях.

Отделение социальной реабилитации (временный приют) рассчитано на 14 койко-мест, предназначено для временного (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживания несовершеннолетних воспитанников, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме. За отчетный период в отделении временно проживал **31** ребенок, которым было оказано **81 895** услуг. В рамках коррекционной работы было проведено 199 занятий по программам «Развитие речи», «Юные почемучки» «Будьте любезны», «Финансовая грамотность», «Я ученик», 156 развивающих занятий для дошкольников и 182 занятия по творческим программам. В рамках празднования знаменательных и календарных дат сотрудниками отделения было подготовлено и проведено 45 мероприятий (акций, конкурсов, экскурсий, праздничных мероприятий).

Во исполнение указания Президента Российской Федерации от 31 мая 2012 № Пр-1438 ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» исполняет функции по вручению персональных поздравлений ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия. За 2021 год администрацией Учреждения юбилярам было вручено **91** **персональное поздравление** Президента Российской Федерации.

В период установленных ограничительных мероприятий, связанных с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» выполнял функции оператора по приему звонков на телефон «Горячая линия». За отчетный период на «Горячую линию» обратилось 2715 граждан, из них более 516 обращений по покупке продуктов, 241 по выписке, приобретению и доставке лекарств и более 1958 тысяч обращений по иным вопросам.

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» для стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних была проведена следующая работа: приобретены и размещены указатели помещений отделения с дублирующей информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационное табло; информационная табличка с дублирующей информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входную группу, поручни в санитарно-гигиеническое помещение.

По результатам мониторинга удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг 2021 года процент получателей услуг, удовлетворенных качеством составил **100%**.

Качество социального обслуживания зависит от профессиональной подготовки кадров. В рамках внедрения профессиональных стандартов все работники учреждения соответствуют требованиям, в течение года повысили свою квалификацию и профессиональный уровень – 15 работников Учреждения.

В 2021 году в адрес администрации Учреждения и наших коллег поступило более 70 положительных отзывов.

Подводя итог, хочется сказать, наше Учреждение функционирует стабильно, эффективно, ежегодно достигается 100-процентное выполнение государственного задания даже в условиях пандемии, мы всегда открыты и готовы к сотрудничеству!



Как можно получить путевку для прохождения курса социальной реабилитации гражданам пожилого возраста и инвалидам старше 18 лет?

Реабилитация граждан пожилого возраста одна из основных и серьезных задач современной системы социального обслуживания.

Социальная реабилитация - это комплекс мероприятий направленный на восстановление утраченных функций в силу травм, заболеваний, возраста и иных обстоятельств граждан.

Существуют следующие виды социальной реабилитации: социально-медицинская, социально-психологическая, социально-педагогическая, профессиональная и трудовая, социально-средовая. Граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет данный комплекс мероприятий могут получить в социально - реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания Свердловской области.

В настоящее время наше Учреждение взаимодействует с 12 Центрами социального обслуживания нашей области. Большой популярностью пользуются следующие Центры: ГАУСО СО «Тагильский пансионат», ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда», ГАУСО СО «КЦСОН города Полевского», ГАУСО СО «КЦСОН п. Рефтинский», ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска», ГАУ «КЦСОН Невьянского района», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов».

Продолжительность курса реабилитации 14 дней, 1 раз в год. Путевки платные (примерно от 6 000 до 10 000 руб.). Стоимость зависит от количества полученных услуг.

Условия проживания в отделениях разные: комнаты на 2, 3, 4 и 5 человек, в некоторых отделениях туалет и ванная находятся на этаже, в некоторых туалет и душ в каждой комнате, питание 3-4 разовое (диетический стол только в ГАУСО СО «Тагильский пансионат»). Не все Центры имеют доступную среду для людей, испытывающих трудности в передвижении. В основном это 2-х этажные здания, без лифта. До места реабилитации человек добирается самостоятельно. Городу Новоуральску каждый Центр выделяет примерно по 2 – 3 места наезд.

Документы для получения путевки: медицинское заключение (бланк выдают специалисты ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»), приказ о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, справка с места жительства.

Запись на курс реабилитации, а также помощь в оформлении документов осуществляют специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН».

Телефоны отделения срочного социального обслуживания: 8(34370) 5-40-88 доб. 409, 8 (34370) 5-40-88 доб. 410

Школа пожилого возраста

В ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» активно продолжает работать Школа пожилого возраста.

В первом квартале 2022 года в Школу пожилого возраста зачислено 146 человек по шести направлениям: «Творческая и прикладная деятельность», «Садоводство и огородничество», «Активное долголетие», «Безопасная жизнедеятельность», «Финансовая грамотность», «Компьютерная грамотность». Было проведено 124 занятия (7 занятий дистанционно, 117 занятий прошло в очной форме).

Учебный год в Школе «Творческая и прикладная деятельность» начался с изготовления именной календаря, затем сделали открытки к 23 февраля и 8 марта, для любимых друзей подготовили весенние букетики, попробовали сплести мандалу и браслеты «Шамбала». Сейчас идет подготовка к Пасхе.

Наши садоводы активно готовятся к посадочному сезону. Первые занятия в Школе «Садоводство и огородничество» были посвящены правилам подготовки семян к посеву, составу земельных смесей для рассады, поговорили о болезнях растений и стимуляторах роста.

«Активное долголетие» курирует психолог Учреждения. Данное направление состоит из циклов занятий «ВНИМАНИЕ, МЫШЛЕНИЕ, ПАМЯТЬ», программы арт-терапевтических занятий для людей пожилого возраста «Познай себя и свой творческий потенциал» и занятий в сенсорной комнате.

Занятия по направлениям «Безопасная жизнедеятельность» и «Финансовая грамотность» проходят дистанционно.

Двери нашего Учреждения всегда открыты и мы с большой радостью встречаем всех, кто готов поделиться своими знаниями, опытом и интересами, кто желает повысить свою информационную грамотность в современных быстро меняющихся условиях.

Записаться в группы можно по телефону 8(34370) 5-40-88 доб. 406 — Клементьева Светлана Юрьевна.

