« Утверждаю » Директор

ГАУСО СО «КЦСОН Кировского

района города Екатеринбурга»

Е.В.Рухлова

**ОТЧЕТ**

**о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области за 1 квартал 2022 года**

**ГАУСО СО «КЦСОН Кировского района города Екатеринбурга»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | Несвоевременное предоставление услуги | Проведение среди сотрудников организаций социального обслуживания Свердловской области собраний по вопросу своевременности предоставления услуг.  Проведение опроса среди получателей услуг.  Усиление контроля за временем ожидания предоставления услуги со стороны заведующих отделениями | постоянно | Заместители директора  Токарев С.Г.,  Удинцева С.В. | Проведен инструктаж по нормам времени и качеству предоставления услуг с заведующими ОСО на дому, ОССО, УСС (зам. директора Удинцева С.В.) | 16.02.2022 |
| Заведующими структурных подразделений проведен инструктаж - деловая игра по нормам времени и качеству предоставления услуг с социальными работниками ОСО на дому, специалистами по социальной работе отделений ОССО и УСС  Присутствие во время проведения консультации специалистами по социальной работе получателей социальных услуг (зам. директора Удинцева С.В.) | с 14.02.2022 по 18.03.2022  20.01.2022,  18.02.2022,  15.03.2022. |
| Совместные выходы в адреса получателей социальных услуг социальных работников и заведующих ОСО на дому с целью проведения опроса | с 14.02.2022 по 24.03.2022 |
| 2. | Низкая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области | Проведение регулярных устных опросов и анкетирования для сохранивших и частично сохранивших критические способности получателей услуг и их родственников для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг | Ежеквартально | Директор  Рухлова Е.В.,  заместители директора  Токарев С.Г., Удинцева С.В.,  юрисконсульт Дронова М.В. | Собрано и проанализировано 200 анкет, заполненных получателями социальных услуг.  Продолжено проведение внутреннего озеленения помещений учреждения. | 31.03.2022  Март 2021 |
| Проведение генеральной уборки помещения и прилегающей территории | Март 2021 |
| 3 | Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Укрепление материально-технической базы. Обеспечение благоустройства организации социального обслуживания Свердловской области с целью улучшения условий доступности | Постоянно (при наличии финансирования) | Директор Рухлова Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Н.В. | Применяется приобретенное и установленное на выделенную МСП субсидию оборудование, обеспечивающее дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями (в т.ч. шрифтом Брайля) и световыми сигналами, что повышает условия доступности для инвалидов | Январь 2022 |
| 4 | Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Укрепление материально-технической базы. Обеспечение благоустройства организации социального обслуживания Свердловской области с целью улучшения условий доступности | Постоянно (при наличии финансирования) | Директор Рухлова Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Н.В. | Применяется приобретенное и установленное на выделенную МСП субсидию оборудование, обеспечивающее дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями (в т.ч. шрифтом Брайля) и световыми сигналами, что позволяет инвалидам получать услуги наравне с другими | Январь 2022 |
| Проведение семинаров, практических тренировок с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью | Постоянно | Заместители директора Токарев С.Г. и Удинцева С.В. заведующие отделениями ОСО на дому, УСС, ОССО. | Заведующим УСС проведена техучеба по решению проблемно-ситуационных задач со специалистами по социальной работе | 16.03.2022 |