

**Плана мероприятий (утв. приказом №24-ол от 01.02.2022г)
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
2022 – 2024 г.г.**

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
96,1	1. Открытость и доступность информации об организации			
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Учреждение, реализующее АООП аккредитацию не проходит	-
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проанализировать и привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить следующую информацию: - о деятельности организации в полном объеме, предусмотренном частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ - об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	до 01.06.2022 г. до 01.03.2022 г.	Зам.директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л. Зам.директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.
			до 01.03.2022 г.	Гл. бухгалтер Абрамова В.А. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.

	осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 01.03.2022 г	Гл. бухгалтер Абрамова В.А. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.
	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: - отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	до 01.02.2022 г.	Зам.директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.
100	II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	Заместители директора
	Предложение респондентов: необходимо на территории детская игровая площадка	Обеспечить (найти спонсоров, благотворителей, из собственного бюджета) наличие на территории детской игровой площадки	Директор, заместители директора
100	III. Доступность услуг для инвалидов		
	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	Заместители директора
		2022 – 2024 г.г.	Заместители директора

Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	2022 – 2024 г.г.	Заместители директора
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	2022 – 2024 г.г.	Заместители директора
100	IV. Доброжелательность, включивость работников организации		
Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	2022 – 2024 г.г.	Заместители директора
100	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	2022 – 2024 г.г.	Заместители директора

Исполнитель:
Зам. дир по ВР Казанцева И.Е.
Зам. дир по АХЧ Шадрина О.Ю.
Тел. : 8 343 73 97 297

