



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАХСО СОЦИАЛЬНОГО ЦЕНТРА ГОРОДА Карпинска»
О.Н. Геккель
«20» января 2022 г.

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области за 2020 год

Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения города Карпинска
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Обустройство навигации внутри здания организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Переделан информационный стенд с указанием кабинетов в Центре, составлен акт проверки №2 от 26.06.2020г.	26.06.2020
		Обеспечение наличия комфортной зоны ожидания в организации социального обслуживания Свердловской области, оборудованной соответствующей мебелью	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Приобретены в зону ожидания банкетки в количестве 2 штуки по договору №КБ-254 от 28.05.2020г.	28.05.2020
		Обеспечение доступности питьевой воды	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Установлен кулер в коридоре Центра,	26.06.2020

1	2	3	4	5	6	7
					составлен акт проверки №2 от 26.06.2020г.	
		Обустройство туалета для клиентов организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Проведен косметический ремонт туалета для клиентов Центра, составлен акт проверки №1 от 16.03.2020г.	16.03.2020
2	Несвоевременное предоставление услуги	Проверка графика работы работников организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Проведена проверка графиков работы специалистов, составлен акт проверки №1 от 16.03.2020г.	16.03.2020
		Проведение с работниками организации социального обслуживания Свердловской области инструктажа по вопросу своевременности предоставления услуг	в течение 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Проведены инструктажи по вопросу своевременности предоставления услуг с составлением протоколов №1 от 21.04.2020г., №2 от 26.08.2020г., №3 от 07.12.2020г.	07.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории всех условий доступности	Выделение стоянки для автотранспорта инвалидов	IV квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Администрацией города оборудована стоянка для транспорта инвалидов с установкой знаков	10.12.2020
		Оборудование места для сменного кресла-коляски	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Оборудовано место для сменного кресла-коляски,	26.06.2020

1	2	3	4	5	6	7
	для инвалидов				составлен акт проверки №2 от 26.06.2020г.	
		Составление сметы на приобретение оборудования для оснащения санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Составлена смета на приобретение и установку оборудования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в санитарно-гигиеническом помещении для клиентов в здании Центра	07.05.2020
		Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений планируется на 2022 год (при наличии финансирования)	
		Составление сметы на приобретение и установку оборудования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 31 декабря 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Составлена смета расходов на приобретение и установку оборудования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в Центре	07.05.2020
		Приобретение оборудования для дублирования звуковой и	до 31 декабря 2020 года (при	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Приобретено частично	23.11.2020

1	2	3	4	5	6	7
		зрительной информации	наличии финансирования)		оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации. Приобретены: информационная табличка дублированная шрифтом Брайля, говорящая МРЗ система вызова помощи ГПС-1, светодиодные маяки для обозначения дверных проемов, контрастная маркировка прозрачных дверей, контрастная маркировка габаритов дверного проема, универсальные травмобезопасные держатели для трости и костылей, мнемосхема	
	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31 декабря 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Заклучено соглашение на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с ГАУ «КЦСОН г. Волчанска»	14.12.2020	

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4	Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Проведен опрос 136 получателей услуг, составлены акты результатов опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг за 2,3, 4 кварталы 2020 года	30.12.2020
		Повышение культуры обслуживания	постоянно	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Проведены беседы с 65 сотрудниками в рамках «Деловой этики»	30.12.2020
		Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	постоянно	Филимонова Галина Евгеньевна, директор	Составлен график тренингов для сотрудников Центра. Проведены тренинги с 65 сотрудниками Центра, что составило 100% от всех сотрудников	30.12.2020