



## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*

Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»

(наименование организации)

на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Обустройство навигации внутри здания	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
		Приобретение мебели в зоне отдыха (ожидания) клиентов	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
2	Отсутствие доступности питьевой воды	Установка кулера	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
3	Отсутствие доступности санитарно-	Обустройство туалета для клиентов Центра	I квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	гигиенических помещений					
4	Несвоевременное предоставление услуги	Проверка графика работы специалистов и социальных работников Проведение со специалистами инструктажа по вопросу своевременности предоставления услуг Усиление контроля за временем ожидания предоставления услуги со стороны заместителей директора	I квартал 2020 года в течение 2020 года в течение 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор Филимонова Галина Евгеньевна, директор Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ремонт дорожного полотна с оборудованием стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в соответствии с графиком ремонта ГО Карпинск	Администрация ГО Карпинск Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
6	Отсутствие сменных кресел-колясок	Оборудование места для сменной кресло-коляски	II квартал 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
7	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Составление сметы на приобретение оборудования для оснащения санитарно-гигиенических помещений Приобретение оборудования для оснащения санитарно-гигиенических помещений	II квартал 2020 года до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	Филимонова Галина Евгеньевна, директор Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
8	Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Составление сметы на приобретение и установку оборудования по слуху и зрению звуковой и зрительной	до 31 декабря 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	зрительной информации	информации				
		Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	до 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
9	Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31 декабря 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	Недостаточная готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение круглых столов с клиентами Центра	в течение 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
		Повышение культуры обслуживания	в течение 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		
		Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания»	в течение 2020 года	Филимонова Галина Евгеньевна, директор		