

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной политики Свердловской области

от 13.05.2020 № 299

«О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»

### ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области

ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург»

1 квартал 2021г.

Но мер стр оки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализаци и
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания Свердловской области.  -наличие в учреждении Приказа директора «Об обеспечении информационной открытости учреждения» №11 от 28.05.2018г.; - наличие полной информации об учреждении и о его деятельности на официальном сайте учреждения ( <a href="https://zabota056.msp.midural.ru">https://zabota056.msp.midural.ru</a> ), информационных стендах, «Офис НКО», ИС СОН, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ); - в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	постоян но	Луначева Нэля Михайловна, директор государственно го автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания		



	обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<p>постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. №1239, приказ МСП СО от 29 октября 2014 №664 (в ред. Приказа МСП СО от 06.04. 2018 №101):</p> <p>Постоянно и своевременно актуализируется информация всех разделов официального сайта учреждения;</p> <p>на официальном сайте учреждения ежедневно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются новости - за 1 квартал 2021г. опубликована 81 новость. В 1-м квартале актуальная информация о деятельности учреждения размещена на порталах ИС СОН, «Офис НКО», на стендах учреждения; выдано 776 буклетов о деятельности структурных подразделений учреждения; ведется страница учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассниках, Фейсбуке, что повысило посещаемость официального сайта учреждения; - информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>.</p> <p>На информационных стендах в помещениях учреждения постоянно поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности центра, размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- памятка по детскому травматизму и способам его предотвращения;</li> <li>- информация о государственной социальной помощи на основании социального контракта;</li> <li>- планы культурно-массовых мероприятий на месяц;</li> <li>- информация о вакцинация против COVID-19;</li> <li>- информация по профилактике мошеннических действий в отношении пожилых граждан;</li> <li>- обновляется информация о предстоящих памятных и праздничных, знаменательных и актуальных датах (всемирный день борьбы против туберкулёза, порядок действий граждан, в том числе несовершеннолетних, в случае применения к ним насилия, всемирный день распространения информации об аутизме, профилактика гибели и травмирования детей на пожарах и др.).</li> </ul>		населения Ленинского района города Екатеринбурга»		
Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Низкая удовлетворенность комфортностью	Проведение регулярных устных опросов и анкетирования получателей услуг для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг.	ежеквар тально	Луначева Нэля Михайловна,		

	<p>предоставления услуг организацией социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>- в соответствии с письмом Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в 1 квартале 2021 года было проведено анкетирование среди 200 получателей социальных услуг, 170 из которых находятся в полустационарной форме обслуживания и 30 - надомной.</p> <p>- осуществлена проверка по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге, полнота и качество оказанных услуг соответствует стандартам социальных услуг, замечаний не выявлено.</p> <p>Комиссия КЦСОН по оценке качественных показателей, проанализировав результаты ежеквартального опроса и результаты мониторинга на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 247 от 19.05.2016, №468 от 30.08.2016, № 153 от 13.04.2017, №400 от 09.09.2019, №222 от 17.04.2020) «Об утверждении стандартов социальных услуг», установила высокий уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг в КЦСОН.</p> <p>- в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции все работники учреждения обеспечены СИЗами, регулярно проводится обработка дез.средствами рабочих поверхностей и помещений учреждения, обеспечивается соблюдение профилактических мер (социальное дистанцирование, ношение масок) при оказании социальных услуг.</p>		<p>директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»</p>		
--	--	---	--	---	--	--

Директор



Н.М. Луначева