

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на 2020 - 2022 годы**

Наименование государственного учреждения Свердловской области

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Спутник» города Верхняя Пышма»

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

Раздел 1

1. Характеристики государственной услуги.

| Наименование государственной услуги | Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги |                         |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
|                                     |                                    | Наименование показателя                                       | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя   | Наименование показателя |
| 1                                   | 2                                  | 3   | 4                       | 5                       | 6   | 7                       |

|  |                       |  |  |  |      |                   |
|--|-----------------------|--|--|--|------|-------------------|
| Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 191005400000000000001 |  |  |  | очно | Бесплатно, Платно |
|--|-----------------------|--|--|--|------|-------------------|

## 2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

### 3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

| Наименование показателя  | Единица измерения |                | Значения показателя         |          |          | Допустимое<br>(возможное)<br>отклонение | Коэффициент<br>весомости |
|--|-------------------|----------------|-----------------------------|----------|----------|---|--------------------------|
|  | наименование      | код<br>по ОКЕИ | 2020 год<br>(очередной год) | 2021 год | 2022 год |   |                          |
| 1  | 2                 | 3              | 4                           | 5        | 6        | 7                                       | 8                        |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (1 квартал) | Процент           | 744            | 100,00                      | 0,00     | 0,00     | 5,00                                    | 1,00                     |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (2 квартал) | Процент           | 744            | 100,00                      | 0,00     | 0,00     | 5,00                                    | 1,00                     |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (3 квартал) | Процент           | 744            | 100,00                      | 0,00     | 0,00     | 5,00                                    | 1,00                     |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (4 квартал) | Процент           | 744            | 100,00                      | 0,00     | 0,00     | 5,00                                    | 1,00                     |

#### 3.2. Показатель, характеризующий объём государственной услуги:

| Наименование показателя                           | Единица измерения |                | Значения показателя         |          |          | Среднегодовой размер платы (цена, тариф)<br>за единицу услуги |          |          | Допустимое<br>(возможное)<br>отклонение |
|---|-------------------|----------------|-----------------------------|----------|----------|---|----------|----------|---|
|   | наименование      | код по<br>ОКЕИ | 2020 год<br>(очередной год) | 2021 год | 2022 год | 2020 год<br>(очередной<br>год)                                | 2021 год | 2022 год |   |
| 1   | 2                 | 3              | 4                           | 5        | 6        | 7   | 8        | 9        | 10                                      |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек           | 792            | 395,00                      | 395,00   | 395,00   | 1 468,82  | 1 468,82 | 1 468,82 | 5,00                                    |

#### 4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок её (его) установления:

| Нормативный правовой акт |   |            |        |  |
|--------------------------|---|------------|--------|--|
| Вид                      | Принявший орган   | Дата       | Номер  | Наименование   |
| 1                        | 2   | 3          | 4      | 5  |
| Постановление            | Региональная энергетическая комиссия Свердловской области | 18.11.2015 | 162-ПК | Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области |

## 5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта):

Закон Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области"

Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования  | Состав размещаемой информации  | Частота обновления информации                                      |
|--|--|--|
| 1  | 2  | 3  |
| Размещение информации в средствах массовой информации (телевидение, радио, печатные издания) (по мере необходимости) | Информация о развитии учреждения, оказывающего государственные услуги, внедрении новых технологий оказания услуги, ответы на актуальные вопросы потребителей.              | По мере необходимости  |
| Информирование при личном обращении граждан  | В случае личного обращения потребителя во время работы учреждения, работниками учреждения в вежливой форме предоставляются сведения об оказываемых государственных услугах | Информация предоставляется в актуальном режиме на момент обращения |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Информационные стенды в помещениях учреждения | В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: информация о режиме работы учреждения, время приема граждан (консультаций), перечень оказываемых государственных услуг, порядок и условия предоставления услуги, адреса и телефоны вышестоящего органа управления социальной политики. информация о замечаниях и предложениях о работе учреждения | По мере изменения данных   |
| Информирование при обращении по телефону      | В случае обращения потребителя по телефону во время работы учреждения, работниками учреждения в вежливой форме предоставляются сведения об оказываемых государственных услугах   | Информация предоставляется в актуальном режиме на момент обращения |
| Официальный сайт учреждения                   | Информация о наименовании учреждения, оказывающего государственные услуги, информация о режиме работы учреждения. перечне оказываемых услуг, информация о руководители учреждения, контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты)   | По мере изменения данных   |

## Раздел 2

### 1. Характеристики государственной услуги.

| Наименование государственной услуги | Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги |                         |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|
|                                     |                                    | Наименование показателя                                       | Наименование показателя | Наименование показателя | Наименование показателя   | Наименование показателя |
| 1                                   | 2                                  | 3   | 4                       | 5                       | 6   | 7                       |

|   |                       |  |  |  |      |                   |
|---|-----------------------|--|--|--|------|-------------------|
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 191005500000000000001 |  |  |  | очно | Бесплатно, Платно |
|---|-----------------------|--|--|--|------|-------------------|

## 2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

### 3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

| Наименование показателя  | Единица измерения |                | Значения показателя         |          |          | Допустимое<br>(возможное)<br>отклонение | Коэффициент<br>весомости |
|--|-------------------|----------------|-----------------------------|----------|----------|---|--------------------------|
|  | наименование      | код<br>по ОКЕИ | 2020 год<br>(очередной год) | 2021 год | 2022 год |   |                          |
| 1  | 2                 | 3              | 4                           | 5        | 6        | 7                                       | 8                        |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (1 квартал) | Процент           | 744            | 100,00                      | 0,00     | 0,00     | 5,00                                    | 1,00                     |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (2 квартал) | Процент           | 744            | 100,00                      | 0,00     | 0,00     | 5,00                                    | 1,00                     |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (3 квартал) | Процент           | 744            | 100,00                      | 0,00     | 0,00     | 5,00                                    | 1,00                     |
| Полнота и своевременность предоставления услуги в соответствии с требованиями нормативных документов (4 квартал) | Процент           | 744            | 100,00                      | 0,00     | 0,00     | 5,00                                    | 1,00                     |

#### 3.2. Показатель, характеризующий объём государственной услуги:

| Наименование показателя                           | Единица измерения |                | Значения показателя         |          |          | Среднегодовой размер платы (цена, тариф)<br>за единицу услуги |          |          | Допустимое<br>(возможное)<br>отклонение |
|---|-------------------|----------------|-----------------------------|----------|----------|---|----------|----------|---|
|   | наименование      | код по<br>ОКЕИ | 2020 год<br>(очередной год) | 2021 год | 2022 год | 2020 год<br>(очередной<br>год)                                | 2021 год | 2022 год |   |
| 1   | 2                 | 3              | 4                           | 5        | 6        | 7   | 8        | 9        | 10                                      |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек           | 792            | 2 989,00                    | 2 989,00 | 2 989,00 | 66,85   | 66,85    | 66,85    | 5,00                                    |

### 4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок её (его) установления:

| Нормативный правовой акт |   |            |        |  |
|--------------------------|---|------------|--------|--|
| Вид                      | Принявший орган   | Дата       | Номер  | Наименование   |
| 1                        | 2   | 3          | 4      | 5  |
| Постановление            | Региональная энергетическая комиссия Свердловской области | 18.11.2015 | 162-ПК | Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области |

## 5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта):

Закон Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области"

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

| Способ информирования       | Состав размещаемой информации  | Частота обновления информации |
|-----------------------------|--|-------------------------------|
| 1                           | 2  | 3                             |
| Официальный сайт учреждения | Информация о наименовании учреждения, оказывающего государственные услуги, информация о режиме работы учреждения. перечне оказываемых услуг, информация о руководители учреждения, контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты) | По мере изменения данных      |



|  |  |  |
|--|--|--|
| Размещение информации в средствах массовой информации (телевидение, радио, печатные издания) (по мере необходимости) | Информация о развитии учреждения, оказывающего государственные услуги, внедрении новых технологий оказания услуги, ответы на актуальные вопросы потребителей.  | По мере необходимости  |
| Информирование при обращении по телефону   | В случае обращения потребителя по телефону во время работы учреждения, работниками учреждения в вежливой форме предоставляются сведения об оказываемых государственных услугах   | Информация предоставляется в актуальном режиме на момент обращения |
| Информационные стенды в помещениях учреждения  | В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: информация о режиме работы учреждения, время приема граждан (консультаций), перечень оказываемых государственных услуг, порядок и условия предоставления услуги, адреса и телефоны вышестоящего органа управления социальной политики. информация о замечаниях и предложениях о работе учреждения | По мере изменения данных   |
| Информирование при личном обращении граждан  | В случае личного обращения потребителя во время работы учреждения, работниками учреждения в вежливой форме предоставляются сведения об оказываемых государственных услугах   | Информация предоставляется в актуальном режиме на момент обращения |

### Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

#### 1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания

Случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе

Исключение государственной услуги из общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, а также регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ

Ликвидация учреждения

Иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области

Реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги

#### 2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Необходимо предоставить пояснительную записку в программном комплексе "Сапфир" в случае отклонения значений показателей качества и объема оказания государственной услуги менее 95 процентов и более 105 процентов от установленного плана

#### 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

| Форма контроля         | Периодичность  | Органы государственной власти Свердловской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания |
|------------------------|--|---|
| 1                      | 2  | 3   |
| Выездная проверка      | В соответствии с планом графиком выездных проверок. По мере необходимости (в случае обоснованных жалоб потребителей) | Министерство социальной политики Свердловской области   |
| Документарная проверка | Ежеквартально, за год  | Министерство социальной политики Свердловской области   |

#### 4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

##### 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

Ежеквартально

##### 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

Представлять Учредителю квартальный отчет об исполнении государственного задания в срок не позднее 2 рабочих дней с момента окончания первого, второго, третьего квартала по форме согласно приложению № 4 к Порядку формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Свердловской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденному

Постановлением Правительства Свердловской области от 08.02.2011 № 76-ПП «О Порядке формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Свердловской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» (далее - Порядок, утвержденный Постановлением Правительства Свердловской области от 08.02.2011 № 76-ПП), предварительный годовой отчет об исполнении государственного задания в срок до 15 ноября, годовой отчет об исполнении государственного задания в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным, по форме согласно приложению № 2 к Порядку, утвержденному Постановлением Правительства Свердловской области от 08.02.2011 № 76-ПП.

#### 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

Отчет об исполнении государственного задания и пояснительная записка предоставляются в электронном виде в программном комплексе «Информационная система управления финансами» и утверждаются усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени казенного учреждения, бюджетного учреждения или автономного учреждения. Пояснительная записка предоставляется в случае отклонения значений показателей качества и объема оказания государственной услуги менее 95 процентов и более 105 процентов от установленного плана.

#### 5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания

-

Допустимые отклонения показателей качества и объема оказания государственной услуги в объеме 5,0 процентов обусловлены возможными колебаниями в потребности граждан в социальных услугах, а также техническими и сезонными перерывами в оказании социальных услуг. - 5,00