

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской
области «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Верхняя

Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75

E-mail: soc035@egov66.ru
kcsn_vs@mail.ru

от 25.03.2022г. № 18
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

директор



«25» марта 2022 года

М.В. Скутина

АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам,
утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от
11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 25.03.2022г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Николаюк А.В.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области
от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных
показателей государственного задания» в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 1
квартале 2022 года была проведена проверка качества предоставления социальных
услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министер-
ства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утвержде-
нии стандартов социальных услуг».

Результаты проведенной проверки

№ п/ п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в день. В случае предоставления социальных услуг клиенту в полустационарной форме в дневное время на период менее 4 часов в день, питание не предоставляется.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар или повар или кухонный работник или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования.</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по пятидневному меню, утвержденному директором ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» 22.09.2021г. 2 раза в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Приготовление блюд осуществляется в пищеблоке СРО ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда», приготовление блюд осуществляет шеф-повар, повар. Время доставки готовых блюд от момента приготовления до реализации не превышает 2 часов. ОДП имеет в штате официанта, для раздачи готовой пищи. СРО и ОДП укомплектованы персоналом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий и специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Пищеблок СРО обеспечен всем необходимым инвентарем, посудой, холодильным оборудованием. При доставке готовой пищи используются термоконтейнеры (термосы). Порционирование блюд осуществляется официантом с использованием одноразовых перчаток, отделение в достаточном количестве оснащено столовой посудой, мытье которой произво-</p>

				<p>дится в посудомоечной машине.</p> <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: По назначению фельдшера и медицинским показаниям получателям социальных услуг назначается массаж классический. Продолжительность одного занятия составляет до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано специалистами: фельдшер, медицинская сестра по массажу. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение: Услуги массажа оказываются в кабинете массажа. В кабинете массажа стены на высоту 2 метра покрашены масляной краской, верх побелка. Кабинет оборудован специальным массажным столом, в кабинете есть вешалка для одежды клиентов, зеркало, ширма и стулья. Для мытья рук медицинской сестры по массажу в кабинете оборудована раковина с горячей и холодной водой.</p>
2.	<p>Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма (массаж).</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования.</p> <p>Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Оздоровительная гимнастика проводилась в группе клиентов из 11 человек. Занятия начались с дыхательных упражнений, а затем различные упражнения на все участки тела. Упражнения выполнялись под музыкальное сопровождение, инструктор показывала правильность выполнения упражнения и выполняла упражнения вместе с получателями услуг. При необходимости подходила к участникам, контролировала их состояние, порой предлагала отдохнуть. Все участники группы выполняли упражнения с хорошим настроением, с энтузиазмом.</p> <p>Занятие продолжалось 20 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно, в течении курса реабилитации 15 раз.</p>
3.	<p>Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий (оздоровительная гимнастика)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение оздоровительного мероприятия (занятия) с группой клиентов от 10 до 25 человек.</p> <p>Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности.</p> <p>Продолжительность одного занятия до 60 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставле-</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или инструктор по физической культуре или инструктор по адаптивной физической культуре или воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное, спортивное и оздоровительное оборудование (спортивные тренаже-</p>	

		<p>нии услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для каждого клиента в группе - 1 услуга</p>	<p>ры, беговые дорожки, велотренажеры и иные, тренажеры для развития двигательных функций, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки, скамейки, мячи, маты, обручи; кистевые и грудные эспандеры; гантели разной массы; столы, ракетки и мячи для настольного тенниса; шведские стенки, кистевые динамометры и иной спортивный инвентарь)</p>	<p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия оздоровительной гимнастикой для каждого клиента в группе - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Инструктор по лечебной физкультуре имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оздоровительная гимнастика проводится в тренажерном зале, в зале мягкое ковровое покрытие. Тренажерный зал оборудован различным спортивным инвентарем.</p>
4.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги</p> <p>"Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме, а также во время посещения клиента при предоставлении обслуживания на дому. Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или медицинская сестра, или санитарка, или врач-специалист, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Ежедневное наблюдение за получателями осуществляет старшей медицинской сестрой и фельдшером.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 15 дней). Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов укомплектовано необходимым штатом: старшей медицинской сестрой, фельдшером, имеющих квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>

5.	Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство возвращается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): технические средства ухода, реабилитации и адаптации согласно перечню, утверждаемому поставщиком социальных услуг в соответствии с Перечнем технических средств ухода, реабилитации и адаптации (приложение к настоящему приложению), специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стул для клиента), канцелярские товары</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Специалист проверил документы обратившегося получателя, оформил договор. Затем подобрал техническое средство реабилитации, провел инструктаж по использованию технических средств и выдал техническое средство (мини-велотренажер). В ходе проверки выдан мини тренажер сроком на 6 месяцев.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: ОССО укомплектовано специалистами по социальной работе, которые имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): в соответствии с Перечнем технических средств ухода, реабилитации и адаптации в учреждении на учете числится 411 единиц ТСП, на 20.03.2022г. открыто 155 договоров. Рабочее место специалиста, оказывающего услугу оборудовано: стол, стул, стул для клиента, компьютерной техникой, все необходимыми канцелярскими принадлежностями специалист обеспечен.</p>
----	---	--	--	--

Зам. директора _____ О.Н. Намятова

Зам. директора _____ Т.А. Майшмаз

Зам. директора _____ А.В. Николаюк