



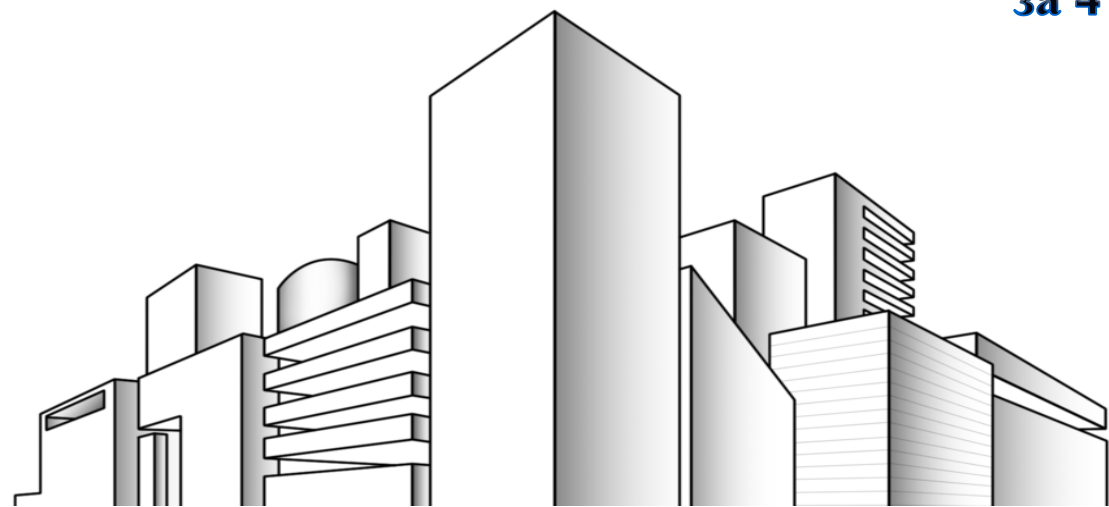
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга»

**Доклад руководителя  
(директора)**

# **Семячковой Ольги Германовны**

**о выполнении ключевых показателей  
эффективности деятельности организации  
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.  
Екатеринбурга»**

**за 4 квартал 2021 года**





## Глава 1. Общие сведения

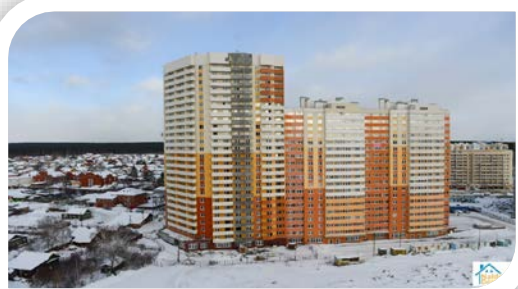
Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	<ol style="list-style-type: none"><li>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</li><li>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</li></ol>
ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	28.03.2021г - 27.03.2026г



Центр обслуживает один из самых больших районов Екатеринбурга. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно она включает двенадцать жилых районов, семь отдаленных населенных пунктов и два новых микрорайона.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, в нашем районе много частного сектора, расположенного на удаленных территориях, в сельских поселениях. Численность населения района составляет 290 тысяч человек, из них более 60 тысяч пенсионеров.

Комплексный центр социального обслуживания расположен по пяти адресам. Сотрудники Центра максимально приближены к населению. Наличие филиалов в разных микрорайонах позволяет повысить доступность социальных услуг для населения района.





## **Основными задачами, поставленными перед учреждением являются:**

- 1 выполнение государственного задания учреждением на 4 квартал 2021года;
- 2 выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;
- 3 реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- 4 совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;
- 5 работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;
- 6 расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».
- 7 развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др. ;

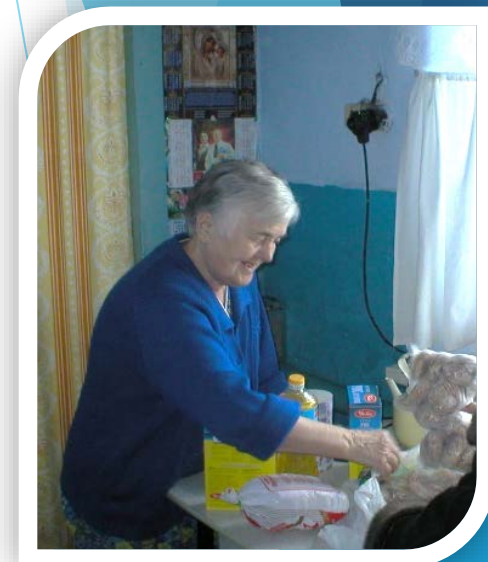
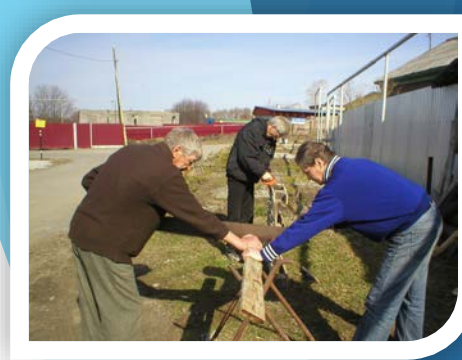




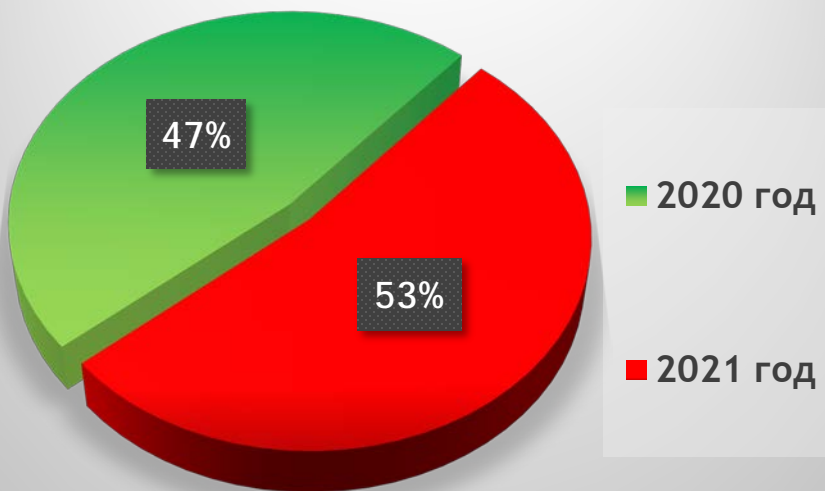
## Отделения социального обслуживания на дому

Помощь на дому в 4 квартале 2021 года получили 1069 человек в количестве 52631 услуга. Доля получателей, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами составляет 100%.

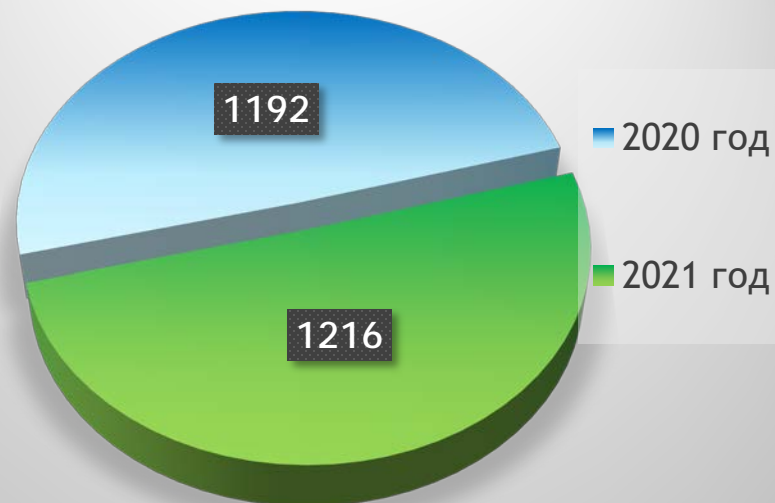
В 2021 году отделениями социального обслуживания на дому оказано 210906 социальных услуг 1216 получателям услуг, что превосходит показатели 2020 года на 9% и 2%, соответственно. Такое увеличение количества клиентов стало возможным в связи с тем, что для обслуживания используются стационарозамещающие технологии, предполагающие оказание широкого спектра социальных услуг.



Количество оказанных услуг



Динамика количества получателей





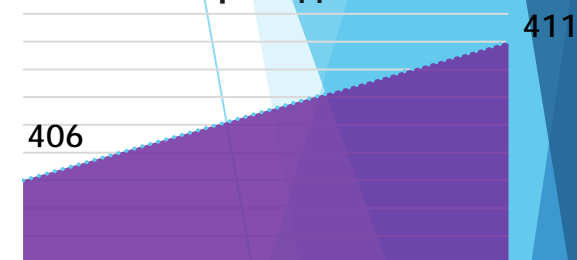
❑ Бригадный метод оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах. В 4 квартале 2021 года в оказании услуг приняли участие **15 бригад разной направленности. Ими оказано 11043 услуги 355 получателям услуг**, что составляет **21 %** от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.

❑ **Всего в 2021 году бригадами оказано 44727 социальных услуг.**

Таким образом, по сравнению с 2020 годом количество услуг, выполненных бригадным методом, увеличилось на 7,3%.



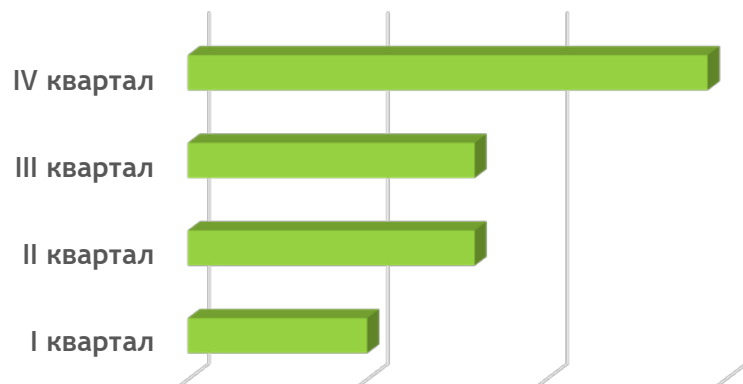
Количество получателей услуг, обслуживаемых бригадами



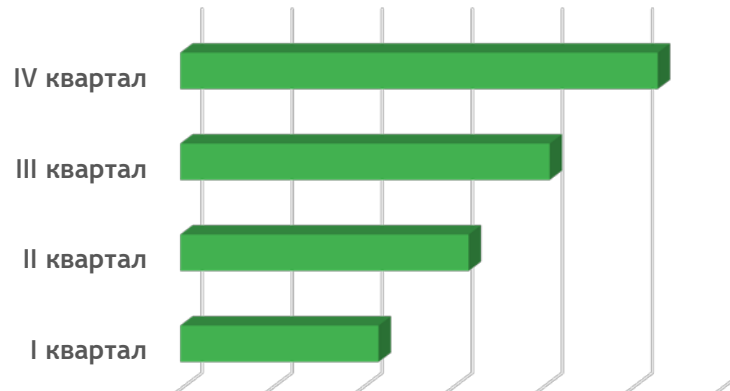
2020 год

2021 год

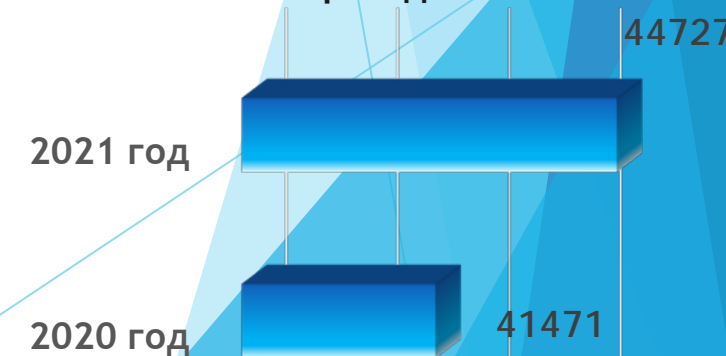
Количество получателей услуг (2021г.)



Количество оказанных услуг ((2021г.)



Количество услуг, оказанных бригадами



2020 год

41471



## Отделение срочного социального обслуживания

Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в экстремальной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. **За 4 квартал 2021 года в Центр обратились 779 человек, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них – 173 лица без определенного места жительства (БОМЖ) .**

Данным категориям граждан оказывались такие услуги, как:

- проведение консультирования;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- выдача одежды и обуви, бывшей в употреблении;
- оформление документов в стационарные учреждения;
- содействие в оформлении документов (паспорт, медицинский полис и др.);
- направление на флюорографию;
- подготовка фото на документы;
- привлечение к участию в различных мероприятиях центра;
- другое.

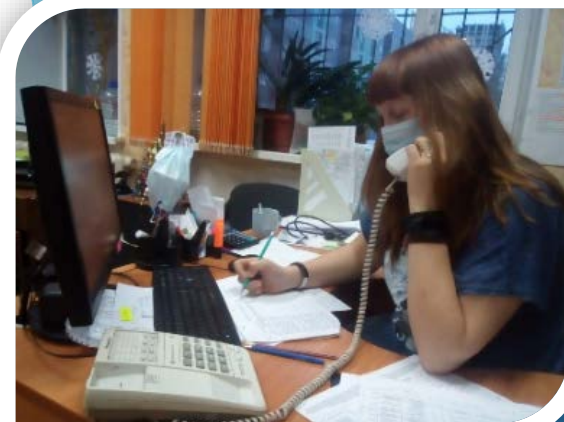






**Работа модульных  
зданий обеспечивает:**

- ДОСТУПНОСТЬ
- ОПЕРАТИВНОСТЬ
- АДРЕСНОСТЬ
- ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ



В пункте социального обслуживания на базе модульного здания сотрудники ОССО оказали экстренную социальную помощь **37** нуждающимся гражданам. Им оказано **49** услуг.

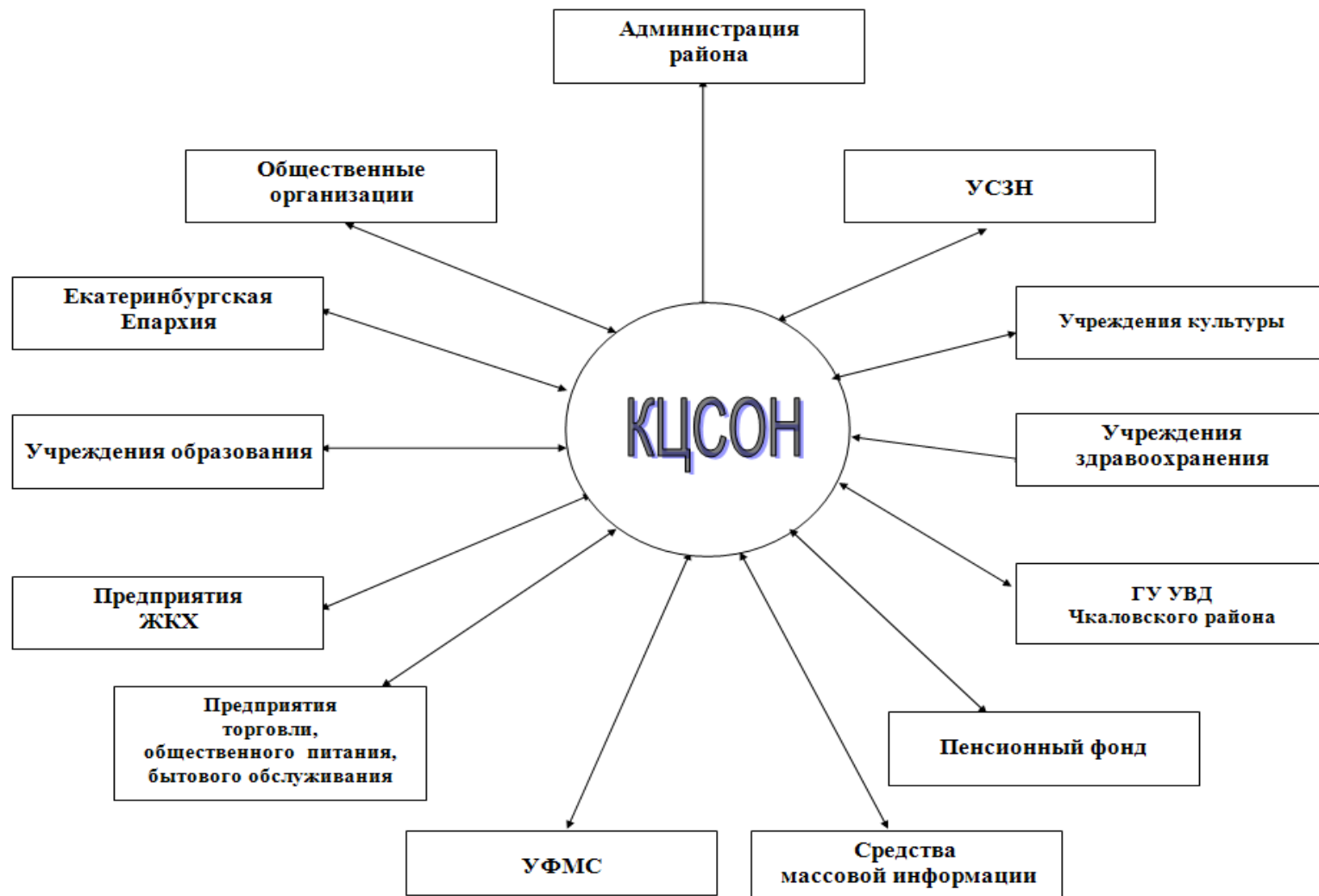




## ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга»

В целях выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и предоставления им социальной помощи, в 4 квартале проведено **5 выездов** мобильной бригады. Налажено **межведомственное взаимодействие**.

Схема взаимодействия КЦСОН с общественными организациями, учреждениями и ведомствами



Организация такого межведомственного взаимодействия позволяет оказывать лицам БОМЖ и освободившимся из мест лишения свободы комплексную социальную помощь.





При отделении ОССО функционирует пункт сбора и выдачи вещей, куда любой житель или организация могут не только принести предметы, бывшие в употреблении, но и обратиться в случае крайней необходимости, чтобы получить вещи.

Регулярно проводятся **акции «Помоги ближнему»** по сбору одежды, обуви, постельных принадлежностей, предметов обихода, игрушек, книг и других, необходимых в быту вещей.

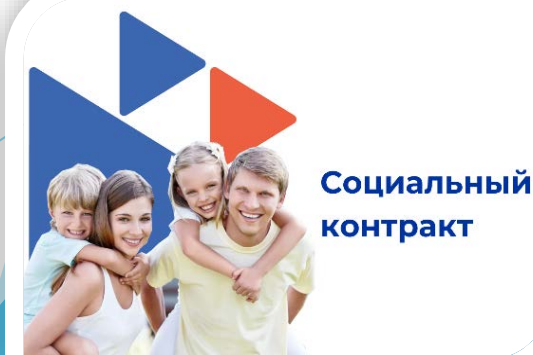
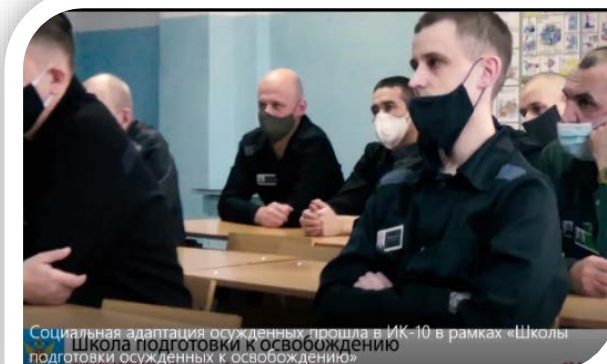
В 4 квартале **принято от 12 граждан - 170 вещей, выдано 114 получателям социальных услуг – 505 вещей.**

В ФГУ ИК-10 ежеквартально проходит **«Школа для освобождающихся из МЛС»**, в работе которой принимают участие специалисты Центра.

### Социальный контракт

В 4 квартале 2021 года с целью получения государственной социальной помощи на основании социального контракта было:

- осуществлено **8 выходов** в адрес для обследования социально бытовых условий жителей Чкаловского района;
- проведено **66 встреч**;
- даны **123 консультации** по телефону;
- розданы **150 информационных буклетов**.





**Пункт проката средств реабилитации** оказывает услуги по временному обеспечению реабилитационными средствами граждан пожилого возраста и других отдельных категорий граждан. В 4 квартале 2021 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **209 человек**, которым выдано **278 технических средств реабилитации**. Им оказано **418 услуг**.

На территории района:

- ☐ **распространено 260 памяток-рекламок;**
- ☐ **Проведено 7 выездов с целью выдачи ТСР в отдаленные районы;**
- ☐ **5 выездов с целью обучения населения пользованию ТСР;**
- ☐ **Проведено 13 индивидуальных консультаций с маломобильными клиентами на дому.**

Специалисты СПП регулярно проводят опрос, получают сведения о востребованности тех или иных средств ТСР, что помогает планированию дальнейшей работы и формированию заявки на приобретение ТСР.

Также пенсионерам и инвалидам оказывается содействие в оформлении документации на получение путевок. В 4 квартале 2021 г. **направления в реабилитационные центры** Екатеринбурга и Свердловской области в стационарной и полустационарной формах получили - **105 человек**, из них по ИПРА - **8 человек**.

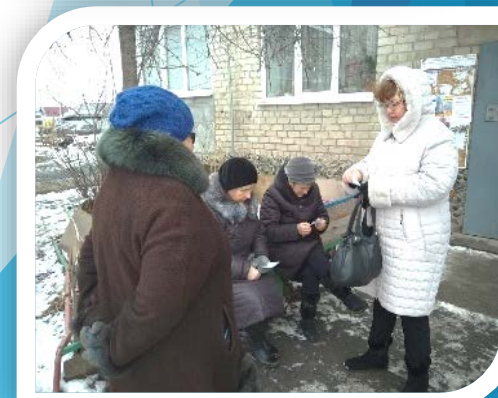






### Отделение участкового социального обслуживания

- В 4 квартале в ходе личного приема принято **522** человек, оказана консультативная помощь по телефону – **350** гражданам Чкаловского района.
- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении проведено **12** мероприятий.
- Было выявлено **39** человек, попавших в трудную жизненную ситуацию.
- В рамках патронажных мероприятий (по месту проживания граждан) **посещено 180** человек, проведено **16** выездных и межведомственных приемов в разных микрорайонах Чкаловского района.
- Регулярно, с целью **патронажа** условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы, осуществляются выходы участковых. В квартале было отработано **126** таких адресов.



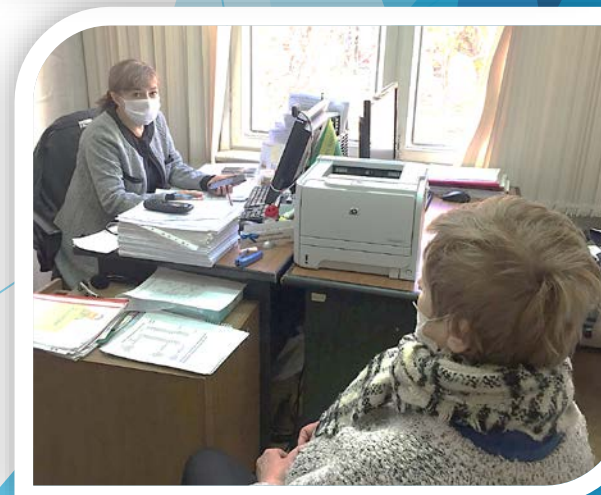
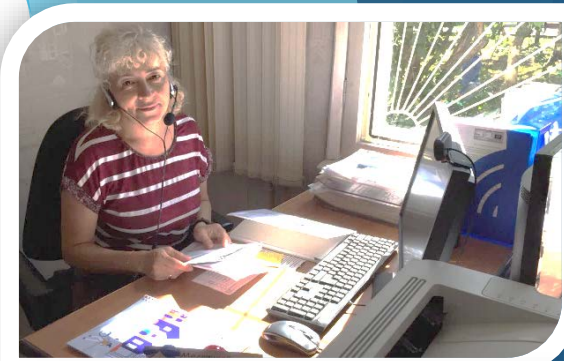


### Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга» работает Диспетчерский центра связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС). Который функционируют по адресу бульвар Тбилисский дом-3, кабинет №7.

Также, по адресу: пер. Автомобильный,3 каб. 23 открыт дополнительный прием граждан.

- ❑ Сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обучены по программе «Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по обучению русскому жестовому языку специалистов, оказывающих услуги населению»;
- ❑ Работа ДЦС с обратившимися гражданами осуществляется по графику;
- ❑ На официальном сайте учреждения размещена информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха;
- ❑ Диспетчер ДЦС регулярно участвует в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».





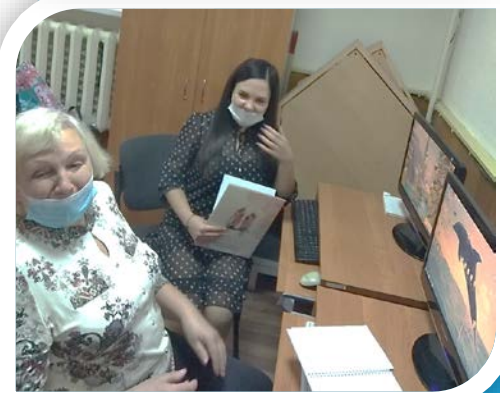
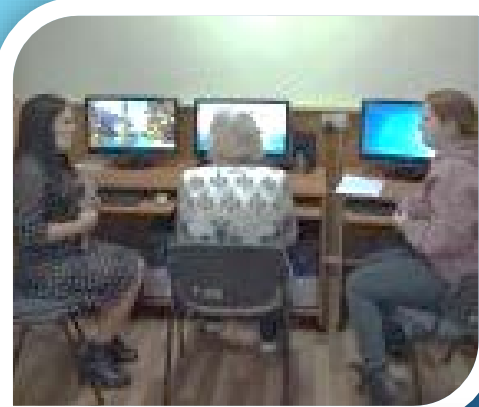
В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется **«Школа пожилого возраста»**, которую за 12 месяцев 2021 года посетили **369 человек**.

В настоящее время в центре работают 12 направлений: «Активное долголетие», «Безопасная жизнедеятельность», «Творческая и прикладная деятельность», «Обучение навыкам ухода», «Правовая и экономическая культура», «Компьютерная грамотность», «Профессиональная ориентация», «Краеведение», «Садоводы и огородники», «Социокультурная реабилитация», «Финансовая грамотность» и «Социальный туризм».

Для проведения лекций и бесед приглашаются активные пенсионеры – волонтеры «серебряного возраста», сотрудники Центра экстренной психологической помощи МЧС России, сотрудники Управления МВД России по г. Екатеринбургу, эксперты ПАО «Сбербанк», представители МБУ «Центр правозащиты» и др.

Специалисты, отделения участкового социального обслуживания продолжают обучать своих клиентов навыкам работы с персональным компьютером и смартфоном в помещениях Центра. **В 2021 году обучение на курсах компьютерной грамотности прошли 32 человека.**

Волонтеры Уральского государственного педагогического университета, в рамках обучения пожилых граждан компьютерной грамотности в Школе пожилого возраста ознакомили пенсионеров с сайтами Госуслуг, Работа.ру, сетью Одноклассники, ВКонтакте и другими полезными сайтами.



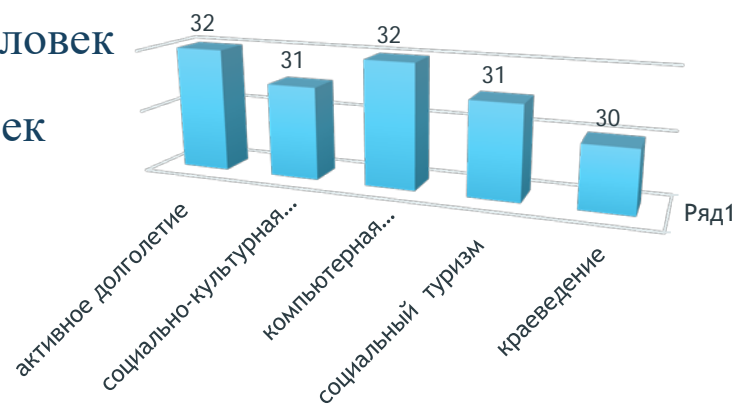




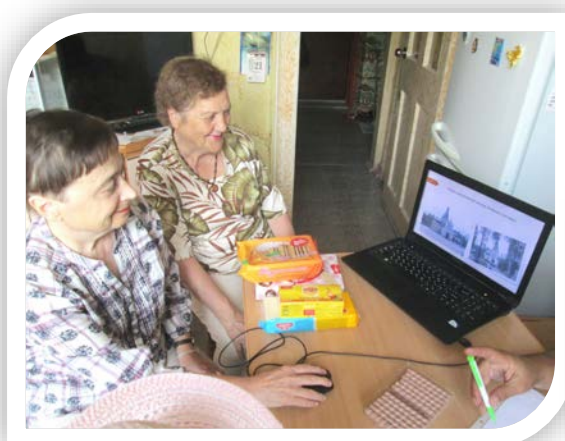
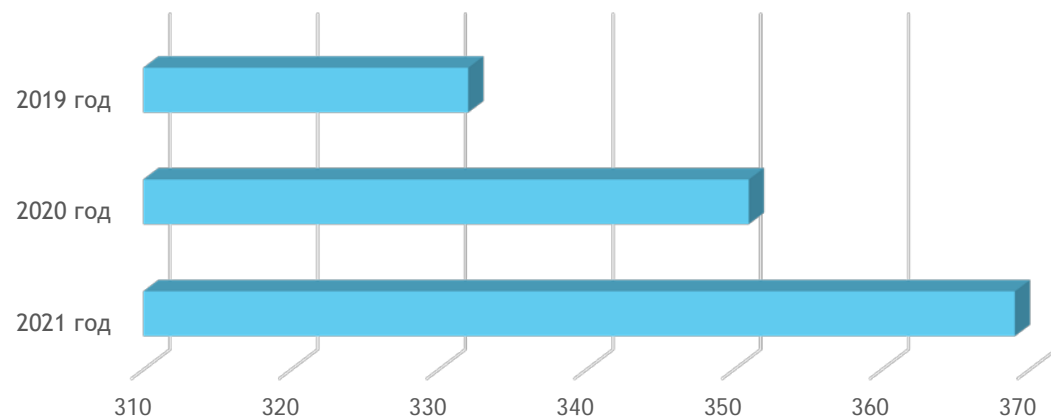
## Наибольшей популярностью пользовались отделения Школы:

- ❖ Активного долголетия – 32 человек.
- ❖ Социально-культурной реабилитации – 31 человек
- ❖ Курсы компьютерной грамотности - 32 человек
- ❖ Социального туризма – 30 человек;
- ❖ Краеведения - 30 человека

Наиболее популярные отделения  
Школы пожилого возраста



Сравнение количества уникальных слушателей  
Школы пожилого возраста по годам



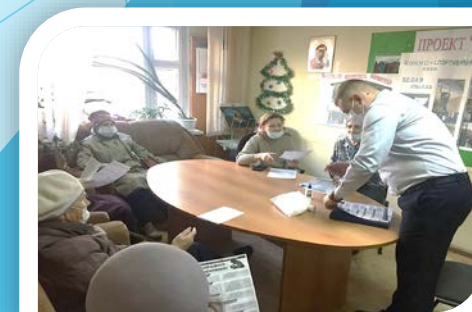
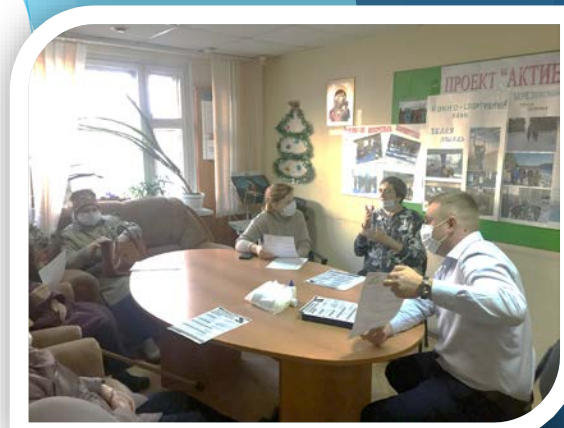


В рамках работы Школы пожилого возраста была организована встреча за круглым столом для граждан с нарушениями слуха при участии сурдопереводчика и действующего сотрудника МВД.

Собравшиеся узнали о самых распространенных видах мошенничества:

- Личный контакт (мошенники подходят, просят о помощи);
- Звонок «из банка» (мошенники представляются сотрудниками банка и пытаются получить доступ к Вашим персональным данным под разными предлогами, чтобы списать Ваши деньги);\
- Звонок от неизвестного;
- Звонок «от госорганов»;
- Мошенничество при покупке товаров через интернет.

Участники круглого стола смогли задать вопросы и узнать полезную информацию о том, как не стать жертвами мошенников





Работа **по социально-культурной реабилитации граждан**, как одной из задач, ведется специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и школе пожилого возраста, через общение на мини-клубах на дому немобильных клиентов Центра и волонтеров «серебряного возраста».

**В 4 квартале 2021 года в Центре на постоянной основе успешно работали 14 клубов общения, проведено 99 занятий, которые посетили 335 человек из них в этот период вовлечено 84 новых получателей услуг.**

Также в Центре работают **6 клубов по здоровому образу жизни**, которые посетили **224 человека**. Кроме того, занятия проходят в клубе «Радуга», организованном для людей с ограниченными возможностями (по слуху), которые посещают **9 человек**.

Занятия клубов по здоровому образу жизни и спортивно - массовые мероприятия проводятся с использованием спортивно-оздоровительных объектов Чкаловского района: спортзал МОУ СОШ № 59; ТРЦ «Глобус» (бильярд); ТРЦ «Глобус» (боулинг); Стадион «Южный» (занятия по настольному теннису, проведение спортивных праздников, выездных Школ здоровья); ФОК «Чкаловский» (проведение Веселых стартов, занятия группы здоровья).



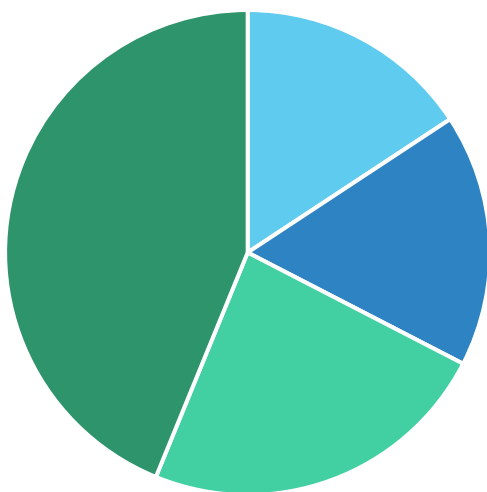




- Число участников клуба ЗОЖ в 4 квартале 2021 года увеличилось в сравнении с 1 кварталом 2021года.
- Общее численность посещаемости клубов, спортивной направленности от общего числа участников клубного движения. Как видно из графика наиболее востребован клуб !Боулинг», на втором месте клуб «ЗОЖ». Клубы «Теннис» и танцевальный клуб «Ирина» разделили третье место. Клубы «Бильярд» по посещаемости и «Скандинавская ходьба» менее востребованы.

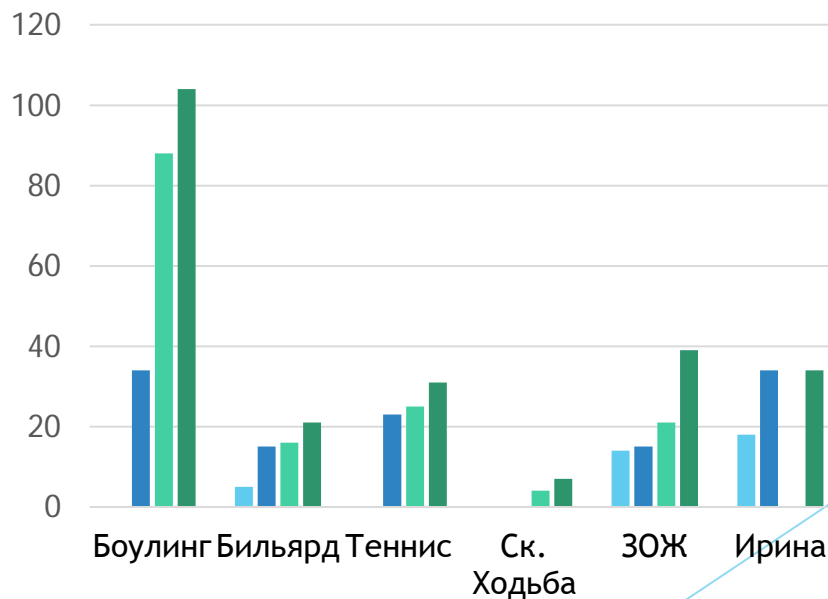
### Клуб ЗОЖ

#### Посещаемость



■ Кв. 1 ■ Кв. 2 ■ Кв. 3 ■ Кв. 4

### Клубы спортивной направленности



■ 1 Квартал ■ 2 Квартал ■ 3 Квартал ■ 4 Квартал



В 4 квартале 2021 года в Центре проведены акции и мероприятия для разных категорий получателей услуг. Пенсионеры приняли участие в мероприятиях, посвященных Международному дню пожилых людей, во всероссийской благотворительной акции «10000 добрых дел в один день», в праздничном мероприятии, приуроченном ко Дню Матери и других мероприятиях.

В рамках Месячника пенсионера и в преддверии 1 октября Дня пенсионера получатели услуг приняли участие не только во многих мероприятиях, организованных Центром, но и областных, в конкурсе садоводов «Золотая осень», в информационных днях, мастер-классах, слушали лекции по здоровому образу жизни, смотрели праздничный концерт.

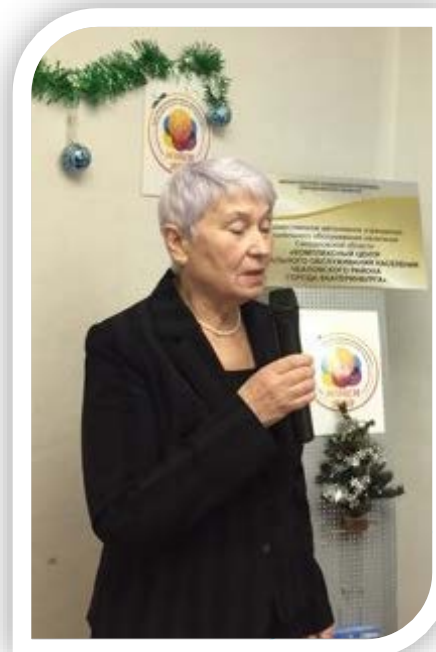
Также клиенты отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" приняли участие во 2 туре Фестиваля клубного движения в Свердловской области. Событие проходило в онлайн-режиме, участники представили свои работы в номинациях «Литературное чтение», «Сольное пение» и в номинации «Выставка экспонатов декоративно-прикладного творчества и изобразительного искусства»

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

День

пенсионера

Свердловской области

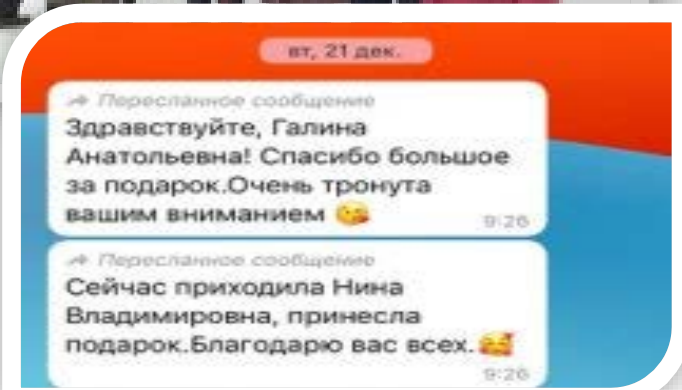
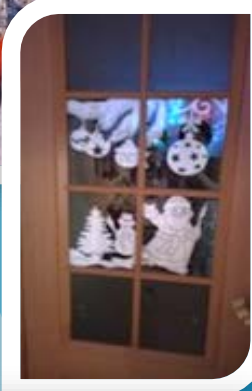
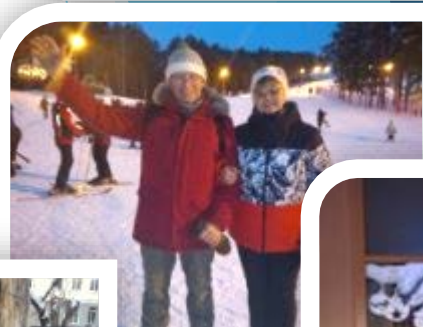




**Поздравляем и участвуем в акции Новый год в каждый дом**

В преддверии Нового года по всей стране организуются мероприятия в рамках Общероссийской акции «Новый год в каждый дом».

Не остались в стороне сотрудники и клиенты нашего Центра. Они организовали и приняли участие в мероприятиях в рамках акции «Новый год в каждый двор», Новогодние окна», и стали настоящими волшебниками для тех пожилых людей, у которых нет рядом родных и близких. Одиноким пенсионеры получили поздравительные открытки и подарки.







Разработка **социальных проектов** и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения.

В 4 квартале 2021 года специалисты ОУСО продолжили работу по **проекту «Волонтеры серебряного возраста»**.

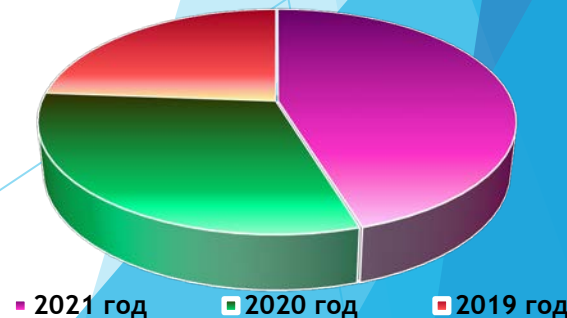
К участию в акциях регулярно привлекаются волонтеры - учащиеся, студенты, общественные организации, в том числе волонтеры серебряного возраста. В четвертом квартале **1043** пенсионеров получили различные виды помощи, которую оказали **107** добровольцев, из них **19** волонтеры «серебряного возраста».

#### Виды оказанной помощи:

- ❖ Участие в проведении клубов общения на дому у маломобильных граждан;
- ❖ Сбор вещей б/у для малообеспеченных граждан;
- ❖ Вязание носков, шарфов, варежек для бездомных и других категорий граждан;
- ❖ Участие в заседаниях областного добровольческого клуба «Лидер»;
- ❖ Участие в акциях и мероприятиях Центра;
- ❖ Проведение зарядки;
- ❖ Участие в мероприятиях «10 000 добрых дел в один день», «Щедрый вторник» и «Новый год для бездомных»;



Сравнение количества  
"серебряных волонтеров"



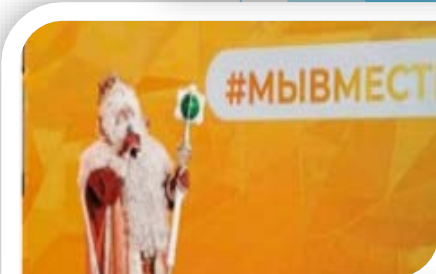


### Виды оказанной помощи:

- ❖ Участие в проведении клубов общения на дому у маломобильных граждан;
- ❖ Проведение мастер классов по декоративно-прикладному творчеству;
- ❖ Приготовили кормушки для пернатых и стали их подкармливать в холодное время года;
- ❖ Сбор ниток для изготовления вязанных изделий и последующая передача инвалиду I гр;
- ❖ Обзванивали и приглашали к участию мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых;
- ❖ Организация поздравления с Новым годом;
- ❖ Участие во флешмобе «Новый год в каждый дом» и «Новогодние окна».

Сотрудники Центра, в связи с распространением коронавирусной инфекции, продолжили свое участие в благотворительной акции «Мы вместе».

В 4 квартале 2021 года 78 жителей Чкаловского района регулярно получали горячее питание от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21).

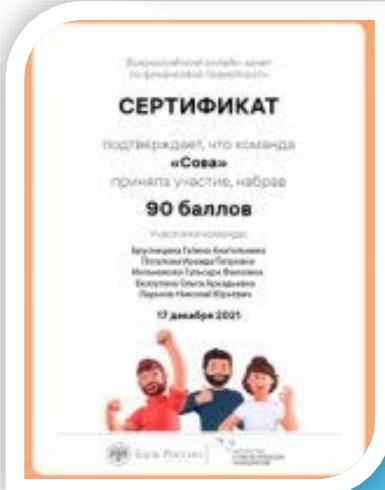
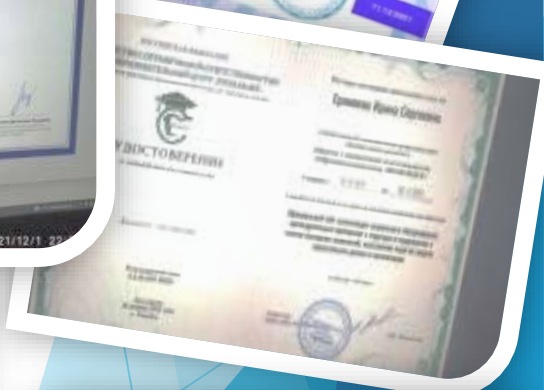




## Участие специалистов ОУСО в онлайн -семинарах, лекциях, конференциях

- ❑ Команда специалистов ОУСО, приняла участие в Всероссийском онлайн зачете по финансовой грамотности, набрав 90 баллов.
- ❑ 7 специалистов стали участниками онлайн семинара, организатором которого была, Благотворительная организация «Социальный гериатрический центр «ОПЕКА»

- ❑ Прослушали Национальную конференцию «Общество для всех возрастов».
- ❑ 10 специалистов прошли онлайн курс по темам «Инклюзивное волонтерство», «Волонтерство в социальной сфере. Курс для тимлидеров» и «Волонтерство в чрезвычайных ситуациях. Базовый курс»





**Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится мониторинг.**

В течение квартала специалистами проводится опрос получателей социальных услуг о качестве условий оказания социальных услуг.

Также в течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

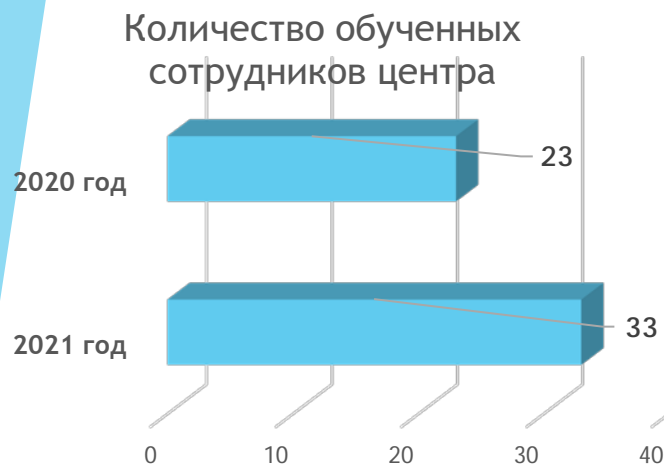
Государственное задание выполняется в полном объеме.

В учреждении обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

**Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.**

В 4 квартале прошли обучение 8 сотрудников , что составляет – 8,4 % от общего количества работающих сотрудников (курсы повышения квалификации – 8 человек).



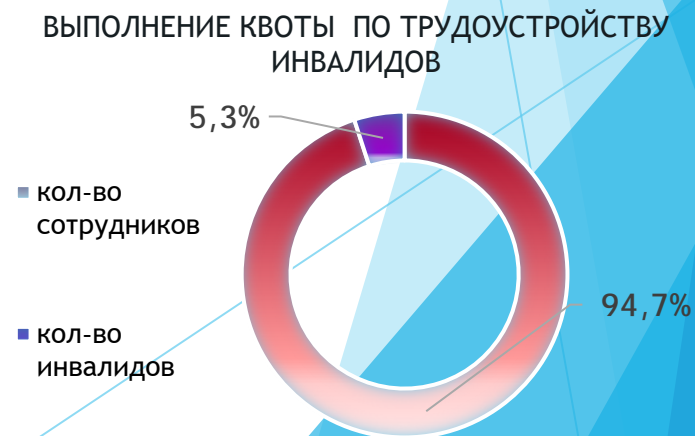


Три сотрудника учреждения прошли повышение квалификации по программе « Психология управления и работы с людьми», 2 сотрудника - по программе «Социально-психологическая реабилитация детей-инвалидов: цель, задачи, содержание деятельности, документированное обеспечение процесса», 3 сотрудника повысили квалификацию по программе «Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по обучению русскому жестовому языку специалистов, оказывающих услуги населению»

В 2021 году было запланировано обучение 33 сотрудников, что составляет 34,7 % от общего количества работающих сотрудников. Всего в 2021 году обучилось 33 сотрудника, это на 10 сотрудников больше по сравнению с 2020 годом. Годовой план обучения сотрудников выполнен на 100%.

Выполнена квота по приему на работу инвалидов. В учреждении работают 5 инвалидов, что составляет 5,3% от общего числа работающих сотрудников.

Сотрудники учреждения регулярно участвуют в методических секциях Центрального управленческого округа Свердловской области.





### Модернизация.

В целях улучшения качества работы компьютерного парка закуплены лицензии на программное обеспечение Windows10Pro – 20шт., Windows Server 2019 – 1шт., Microsoft Office 2019 – 5шт.

В рамках программы «Старшее поколение» были приобретены 3 автоматизированных рабочих места и 6 VipNet клиентов для организации процесса социального обслуживания и создания защищенных каналов связи.

Ежемесячно, до 25 числа каждого месяца, проводится проверка работоспособности пожарной сигнализации и охранно-пожарной сигнализации (охранной сигнализации и тревожной кнопки) на объектах, с отметкой в журнале.

Проводится ежедневный контроль за состоянием пожарной безопасности на объектах Центра (пути эвакуации, коридоры, лестничные клетки, запасные выходы) на объектах: пер. Трактористов, 19; б. Тбилисский, 3; пер. Автомобильный, 3, ул. Братская, 18, модульное здание на ул. Походной, 2.

Автотранспорт учреждения находится и поддерживается в технически исправном состоянии, что позволяет всем подразделениям Центра качественно и своевременно оказывать услуги населению Чкаловского района, в том числе отдаленным территориям.







## Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организации</b>			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб.  наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. Обоснованных жалоб нет.



1.2	Обеспечение информационной открытости организации	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации, в том числе на официальном сайте ГМУ (<a href="http://bas.gov.ru">bas.gov.ru</a>).</p> <p>Также информация о деятельности Центра регулярно размещается (постоянно обновляется) на сайте <a href="https://zabota052.msp.midural.ru/">https://zabota052.msp.midural.ru/</a></p> <p>Всего в 4 квартале 2021 года 105 информационных материалов о деятельности учреждения размещены на различных сайтах, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Министерства социальной политики Свердловской области,</li><li>-группа в социальной сети «В контакте» и «Одноклассники».</li></ul> <p>Во всех филиалах Центра имеются стенды, на которых размещена информация для получателей услуг и работает информационный киоск.</p>
-----	---	--	--



1.3	<b>Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности</b>	<b>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</b>  <b>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</b>	<b>Отчетные данные предоставляются качественно и с соблюдением сроков</b>
1.4	<b>Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.</b>	<b>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</b>  <b>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</b>	<b>Информация и отчетные данные предоставляются качественно и с соблюдением сроков</b>





1.5	<b>Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности</b>	<b>отсутствие задолженности</b>  <b>наличие задолженности</b>	<b>Отсутствуют просроченная дебиторская и кредиторская задолженности.</b>
1.6	<b>Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».</b>	<b>выполнение показателя по всем категориям работников</b>  <b>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</b>	<b>Показатель выполнен по всем категориям работников</b>



1.7	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)</p>	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 32,1%</p>
-----	---	--	---



1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1 / 0,5 до 1 / 0,7  менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7	Целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации составляет 1 : 0,7
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям





1.9	<p>учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)</p>	
-----	--	--	--



1.10	Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2. квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3. квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4. квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и с Положением о закупке товаров, работ, услуг государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга», утвержденным наблюдательным советом.</p> <p><u>Доля закупок, осуществленных конкурентным способом за 2021 год к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составила 61,13 %</u></p>
------	--	--	---



1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100%
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	Проект «Мы нужны друг другу!» принял участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой».





1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	<p>Реализуется проект <u>«Волонтеры «серебряного возраста»»</u>. Сотрудники Центра и волонтеры «серебряного возраста» участие в благотворительной акции «Мы вместе».</p> <p>Работы получателей услуг Центра участвовали в областных конкурсах «Золотая осень», Конкурс СМИ, «Фестиваль клубного движения», где заняли призовые места.</p> <p>В декабре сотрудники и клиенты приняли участие в Общероссийской акции «Новый год в каждый дом».</p> <p>Команда специалистов ОУСО, приняла участие в Всероссийском онлайн зачете по финансовой грамотности, набрав 90 баллов.</p>
------	---	---	---



1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно гигиенических правил	отсутствие случаев  наличие случаев	Отсутствие случаев
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	По результатам последней проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг средневзвешенная сумма по всем критериям составляет 79,96



1.16	<b>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)</b>		
	<b>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</b>	<b>1 квартал: не менее 10% менее 10%</b>  <b>2 квартал: не менее 30% менее 30%</b>  <b>3 квартал: не менее 60% менее 60%</b>  <b>4 квартал: не менее 100% менее 100%</b>	<b>В 4 квартале 2021 года прошли курсы повышения квалификации 8 человек.</b>  <b>Всего в 2021 году было запланировано обучение 33 сотрудников, что составляет 34,7 % от общего количества работающих сотрудников.</b>  <b>За 2021 год прошли обучение 33 сотрудника, Годовой план обучения сотрудников выполнен на 100%.</b>





1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3%  Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. В учреждении работают 5 инвалидов, что составляет 5,3 % от общего числа работающих сотрудников.
1. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100%  менее 95 %	Государственное задание за оказанные услуги за 4 квартал 2021 года выполнено на 100,3 %



2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	Наличие сертификата
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	Наличие сертификата
	Итого максимальное значение		

Директор

Семячкова О.Г