

**Доклад
руководителя
(директора)**



Семячковой Ольги Германовны

**о выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности
организации
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района
г.Екатеринбурга»**

за 1 квартал 2021 года

Доклад руководителя (директора)

Семячковой Ольги Германовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга

(наименование организации)

за **1 квартал 2021 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного</p>

	потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	28.03.2021г - 27.03.2026г



Центр обслуживает один из самых больших районов Екатеринбурга. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно она включает 12 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Численность населения района составляет 290 тысяч человек, из них более 60 тысяч пенсионеров. В этом квартале взяты на обслуживание первые получатели услуг из *новых микрорайонов Солнечный и Светлый*.

Основными задачами, поставленными перед учреждением являются:

- совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;
- выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;
- реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- выполнение государственного задания учреждением за 1 квартал 2021 года;
- работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;
- развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др.;
- расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».

Выполнение задач за отчетный период.

Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 1 квартале 2021 года **получили 1051 человек, оказано 51194 услуг. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИПСУ) составляет 100%.**

Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 1 квартал 2021 года составляет **20,5 получателей на одного социального работника.**

Развитие новых технологий:

- **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах. **В 1 квартале 2021 года** в оказании услуг приняли участие **15 бригад** разной направленности. Ими оказано **10929 услуги 354 получателям услуг, что составляет 21 %** от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.
- Также продолжают работать **5 групп взаимоподдержки**, в которых клиентов, нуждающихся в поддержке, обзванивают волонтеры «серебряного возраста». Они обсуждают по телефону просмотренные сериалы, делятся новостями, поздравляют друг друга с праздниками и днем рождения. Такая помощь необходима особенно тем, кому трудно в самоизоляции;



Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в экстремальной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. В 1 квартале 2021 года в срочное отделение обратились 976 человек,

В связи с пандемией многие консультации получателям срочных услуг, в том числе оказываются дистанционно в соответствии с Указом Губернатора по СО от 18.03.2020 г. № 100-УГ и письмом Минтруда и социальной защиты РФ от 26.03.2020 г. № 14-4/10/П-2696.

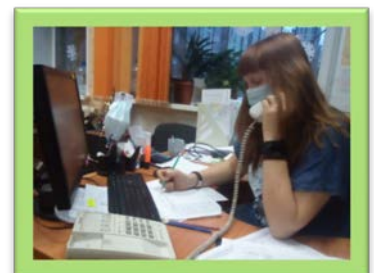
Данным категориям граждан оказывались такие услуги, как:

- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- оформление в НКО;
- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- перевозка лежачих больных на специализированном транспорте;
- сопровождение в социально-значимые учреждения.

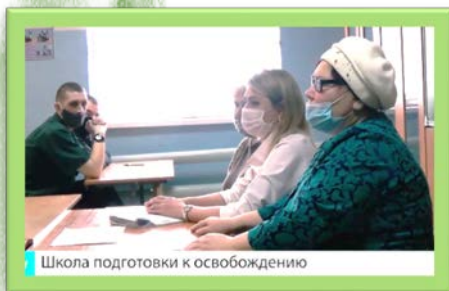
В 1 квартале 2021г. в пункте социального обслуживания на базе модульного здания сотрудники ОССО оказали экстренную социальную помощь **93 бездомным.**



В течение 1 квартала, в рамках **межведомственного взаимодействия**, сотрудничали с ГУ МВД Чкаловского района г. Екатеринбурга, с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», с паспортно-визовой службой города, Пенсионным фондом России по Чкаловскому району, с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования, с Домом ночного пребывания, а также другими учреждениями.



В ФГУ ИК-10 31 марта 2021 года прошла «Школа для освобождающихся из МЛС», в работе которой приняли участие специалисты Центра.



Пункт проката технических средств реабилитации

В 1 квартале 2021 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **276 человек**, которым выдано **328 технических средств реабилитации**, оказано **552 услуги**.

На территории района:

- ☐ распространено 60 рекламных буклетов;
- ☐ проведены дистанционно **индивидуальных консультаций** на дому у **12** маломобильных клиентов.



В 1 квартале 2021 г. **направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области** в стационарной и полустационарной формах получили - **96 человека**, из них **12 человек - по ИПРА**.

Социальный контракт

В 1 квартале 2021 года с целью получения государственной социальной помощи на основании социального контракта было:

- ☐ осуществлено 9 выходов в адрес для обследования социально бытовых условий жителей Чкаловского района;
- ☐ проведено 123 встречи;
- ☐ даны 162 консультации по телефону;
- ☐ розданы 113 информационных буклетов.



Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказания им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

- В связи с пандемией в 1 квартале 2021г. консультации проводились как в обычной форме, так и **продолжали оказывать услугу дистанционно. Всего консультативную помощь получили 422 жителя Чкаловского района.**



- По **первичному диагностированию** жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении проведено **112 патронажных выходов. Было выявлено 7 человек, все они взяты на надомное обслуживание, 19 человек – получили материальную помощь в виде продуктовых наборов и горячего питания, 93 человека - стали слушателями Школы пожилого возраста, а 67 человек участвовали в Клубах по интересам.**
- В рамках патронажных мероприятий **опрос по телефону был проведен у 164 человек.**
- С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются **освобождающиеся из мест лишения свободы, был осуществлен выход в 22 адреса.**

Социально-культурная реабилитация граждан.

В связи с пандемией работа по *социально-культурной реабилитации граждан* в 1 квартале велась специалистами участковой службы в дистанционном режиме, большинство мероприятий были проведены– дистанционно, с использованием современных гаджетов.

В 1 квартале 2021 года в Центре в дистанционном режиме работали **11 клубов** общения, проведено **47 занятий** которые посетили **67 человек** (собирались в онлайн формате). В том числе работал **1 клуб по Здоровому образу Жизни, который посетили 7 человек, 1 клуб для людей с ограниченными возможностями (инвалиды по слуху).**

Специалисты ОУСО проводили свои занятия в режиме онлайн. Для всех участников клубов в сети были отправлены видео занятия по тематикам клубов.

В ответ специалисты получали положительные отклики о их работе и фото своих клиентов, а приятным бонусом к работе специалистов послужили многочисленные подарки всем нуждающимся и Центру наших рукодельниц.

Кроме того, дополнительно, всем участникам предоставлялась информация: о возможности пройти вакцинацию, отправлялось предупреждение о мошенниках, специалисты предлагали свою помощь в регистрации на портале Гос. услуг, а также только свежие и актуальные новости в информационной ленте на сайте учреждения, приглашение на участие в различные мероприятия в формате онлайн.

Такие как:

- тематический квест- подготовлен к празднованию 23 февраля.
- выставка работ по рукоделию (клуб «Петелька», «Рукодельница», «Беседка»)
- выставка «Мой питомец» - в данном мероприятии активно принимали участие клиенты всех клубов. Они не только отправляли фото, но и описывали своего любимца.
- другие.

В I квартале 2021 года продолжили занятия, подготовленные специалистами ПАО «Сбербанк», **темы занятий:** «Бюджет современного пенсионера» и «Оплата ЖКХ онлайн». Слушатели отзывались об онлайн-занятии **положительно, полученная информация была не только полезна, но и интересна.**

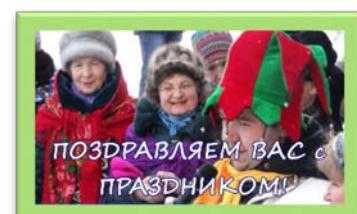


Мероприятия

В 1 квартале получатели услуг Центра дистанционно приняли участие во многих мероприятиях.

Так, в удаленном режиме, а именно с использованием средств сети Интернет и WhatsApp прошли традиционные мероприятия:

Специалисты поздравили своих клиентов с неформальным зимним праздником «Старый Новый Год», давно ставшим традиционным в нашей стране и пожелали всего наилучшего! Дополнительно центром



было подготовлено видео поздравление, которое включало в себя фото с данного праздника прошлых лет.

ВИДЕО-расположено на сайте: <https://zabota052.msp.midural.ru/news/staryy-novyy-god-64530/>

В ответ на видео поздравление, участники присылали поздравительные открытки и улыбчивые смайлики, нашим специалистам.

«Крещение» - Участковые специалисты ознакомили пожилых граждан с историей и традициями православного праздника Крещения. При помощи приложения Whatsapp. Кроме того, организаторы мероприятия подготовили информацию для граждан, прогноз погоды, адреса мест, где будут проходить крещенские купания. Всем желающим клиентам была доставлена на дом крещенская вода.

В завершении участникам события был предложен необычный праздничный рецепт традиционного блюда "Медовые крестцы". Пожилые граждане приняли активное участие в обсуждении тематики праздника.

Ссылка: <https://zabota052.msp.midural.ru/news/prazdnik-kreshcheniya-64702/>



Во многих отзывах участников мероприятия звучали слова благодарности за представленный прогноз погоды и оригинальный рецепт.

«День снятия Блокады» 27 января 2021 года сотрудники комплексного центра Чкаловского района поздравили жителей города, и, в частности, участников блокады города Ленинград с праздничной датой.

Участковые специалисты вместе с клиентами, в дистанционном режиме, вспомнили данное событие, в клубы по интересам было отправлено **Видеопоздравление** председателя общественной организации «Союз Блокадников Ленинграда (в г. Екатеринбург) Коптяковой Валентины Васильевны. Никто не остался равнодушен, вот некоторые отзывы участников мероприятия.



- Нина Александровна Беспаленкова: *Добрый день, всем...о Ленинграде. Мой брат офицер... Служил несколько лет под Ленинградом. Когда мы с мамой переехали в Ленинград к нему, я долго была в отголосках войны - всё что раньше читала, всё стояло перед глазами. На старых людей спокойно не могла смотреть... появлялись слезы... Когда вышла замуж, свекровь рассказывала. На самом деле было всё гораздо страшнее,*

чем писали в книгах... Под Ленинградом есть военный городок "Каскаловка". Там наши войска стояли насмерть и не пропустили немцев в Ленинград. Погибли все. Хоронили всех рядом и сверху клали их каски. Поэтому этот городок называется Каскаловка. Вот там и служил мой брат...

- Ольга Александровна Ковалева: *Мой отец пережил всю блокаду в Ленинграде. Он не любил рассказывать об этом. Но как он относился к еде было видно, что перенес страшный голод.*
- Надежда Николаевна Сутугина: *Мой дед, фронтовик, тоже никогда не хотел рассказывать о войне, сколько я его по детству не просила.*
- Лоленко Светлана Владимировна: *Спасибо за ролик, я была в Ленинграде, ходила на Пискаревское кладбище, читала предсмертные записки Савичевой, мои знакомые были эвакуированы из блокадного Ленинграда в Южный Казахстан, вернулись в город в 1948 году, в 1966 году я ездила к ним.*

В 1 квартале 2021 года специалисты ОУСО приступили к работе над фильмом **«Детство по соседству с войной»** данная работа направлена на патриотическое воспитание молодежи и уважение к старшему поколению.

В фильме участники событий 1941-1945г.г., делятся своими воспоминаниями, уносят нас в то, страшное время - время войны, что заставляет нас спросить себя: «В чем смысл жизни?» и мгновенно дать ответ «В самой жизни!».

В январе в рамках проекта **«Социальный кинотеатр»** на сайте учреждения появился раздел **«Театральная гостиная»** - в нем представлены ссылки на концерты, а также поддерживается афиша театров и концертных залов, вниманию участников Школ Пожилого Возраста и Клубов формате мессенджера Whatsapp, участковые специалисты отправляют новости культуры.

<https://zabota052.msp.midural.ru/deiatelnost-u052/teatralnaya-gostinaya.html>

01.02.2021г. прошла онлайн выставка участников клубов **"Петелька"**, **"Рукодельница"** и **"Беседка"**, которые не только встречаются в дистанционном режиме и осваивают новые техники рукоделия, но и занимаются благотворительностью – вяжут теплые вещи для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.





Каждый клуб и отдельные пенсионеры подготовили свои работы и отправили фото.

Также в феврале клиенты отделения участкового социального обслуживания, вместе со специалистами, отметили **День здоровья** активными занятиями на свежем воздухе, соблюдая дистанцию (1,5м), соблюдая все меры безопасности. После небольшой разминки на уличных тренажерах



закрепили эффект тренировки групповым занятием - скандинавской ходьбой.

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/den-zdorovya-65354/>

Помимо развлекательных мероприятий, в рамках Школы Пожилого Возраста и Клубов по интересам, специалисты центра призывали своих слушателей, быть бдительными и осторожными, для этого используют информацию, полученную от МВД

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/ostorjno-moshenniki-66675/>,

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/bezopasnost-na-ldu-65808/>

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/budte-ostorjnee-65803/>.

Познавательно и развлекательно прошёл «День Радио», в дистанционном режиме. Участковые специалисты подготовили, познавательное видео об истории развития радиотехники в нашей стране, а также памятное видео о знаменитой производственной гимнастике СССР, которая регулярно проводилась посредством использования радиоприемников. И многие клиенты этим с удовольствием воспользовались

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/den-radio-65821/>

Отзывы некоторых участников:

На свадебные деньги купили магнито-радио и магнитофон -на деревянных черных ножках -радости не было предела!!!как давно это было-1975 год! Сейчас радиоточка у мамочки -ей 91 год-слушает до сих пор! ☺

/ Ломаева Ирина Леонидовна./

Чёрная тарелка долго работала в доме деда. Деда не стало в 1971 году. Но тарелка до сих пор в рабочем состоянии. Хотя её заменил, транзистор. Спасибо, Вам за ролик!

/Лопина И.Л./

Я помню в детстве я слушала сказки очень запомнилось про старика Хоттабыча.

Артисты очень хорошо озвучивали, очень внимательно слушала, когда Брежнев заступал на пост, да много чего было. Радио почти не выключалось для деревни это было большое развлечение и разучивали песни потом пели вместе с радио. Сейчас не слушаю радио у меня его нет.

/ Беспаленкова Нина Александровна/

У нас радио никогда не выключалось. Сейчас у меня на кухне радио "Сигнал" слушаю по утрам Новости, вечером несколько дней как-то слушала, Слепой музыкант", сейчас у меня говорит "Звезда", много интересного про разведчиков, путешественников, и писателях рассказывают.

/ Полуяхтова Валентина Ивановна/

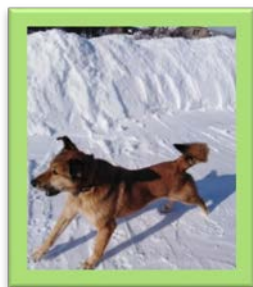
Дополнительно информировали участников о возможности посетить музей военной истории «Свердловск: Говорит Москва!» Музей открылся 18 декабря 2020 года. Экспозиция музея посвящена деятельности Всесоюзного комитета радиовещания и работе диктора Всесоюзного радио, главного голоса Победы – Юрия Левитана.

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/pooshchryaem-pervyh-65822/>

В День защитника Отечества особенно хочется отметить Никулина В.Г., участника онлайн-квеста. Он ответил на 90% вопросов. Квест проводился в формате многопользовательской ролевой онлайн-игры, посвященной празднованию Дню защитника Отечества. Чкаловский район в нем представляли 11 участников. Всех участников-представителей ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» специалисты наградили бесплатным посещением экспозиции Уральского государственного военно-исторического музея «Солдат XX века». И конечно, специалисты с радостью поздравили всех мужчин лично, по телефону, а на сайте учреждения и в группах разместили поздравления.

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/s-dnem-zashchitnika-otechestva-66112/>.

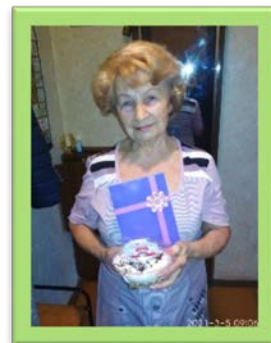
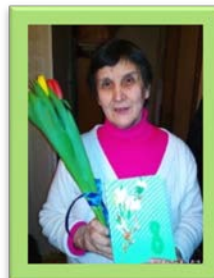
1 марта - начало весны! Во всем мире в этот день принято отмечать необычный праздник – День кошек, мы решили не отставать от мировых тенденций, и провести выставку- описание «**Мой питомец**», как только прозвучал старт выставки, как сразу в наш адрес начали поступать фотографии любимцев. Победитель выставки - фотография участника клуба Беседка с фотографией «**самоизоляция**».



В Международный женский день, прошел комплекс мероприятий, посвященный весеннему празднику «8 Марта» – ученики МАОУ лицей №180 вместе со специалистами отделения участкового обслуживания комплексного

центра, объединили усилия, чтобы поздравить жительниц Чкаловского района.

Неравнодушные ученики шестых классов своими руками изготовили замечательные открытки и вместе с сотрудниками ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга», в день торжества, с цветами и сладкими подарками от благотворителей, вручили открытки. Поздравления принимались с особыми эмоциями и теплотой – было видно, что такое внимание очень приятно и дорого старшему поколению женщин района.



Дополнительно: Онлайн флэш-моб «Стихи для любимых», посвящённый Международному женскому дню. В рамках флэш-моба специалисты по социальной работе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» подготовили поздравление с 8 марта и подборку стихов, посвящённых прекрасной половине человечества. Поздравление было опубликовано на официальной страничке Центра ВКонтакте вместе со специальным хештегом #Стихидлялюбимых. В ответ женщины присылали поздравительные открытки, а некоторые и передали приятные подарки сделаны своими руками.



Активная участница клубов по интересам «ЗОЖ» и «Встреча» - Сергеева Маргарита Викторовна – поздравила сотрудниц центра с первым ярким весенним праздником и подарила стих:

*Весна красна, любовь и нежность -
Всем одарила нас природа!
Дурманом роз, гвоздики свежесть,
И эта дивная погода ...
8 марта – день особый:
Сиянье солнца, звон капли,
Ещё не схлынули морозы,
Снега растаять не успели.
Но сердца уголок весенний
Любовью, нежностью томимый –
Прогонит лёд во всей Вселенной,
Растопит снег, лучом гонимый.*



*Весною счастье в дом стучится.
Откройте, распахните двери!
И то, что ждёшь... должно случиться,
Должны надеяться и верить!
Желаю счастья, радости любви,
Успехов, бодрости, здоровья, вдохновенья!
Живите так, чтоб был огонь в крови
В день общего природы пробуждения!*



В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» в **1 квартале 2021 года** активно велась в дистанционном режиме «Школа пожилого возраста» по 12 отделениям, которую **посетили 93 человека**. Проводились виртуальные экскурсии, онлайн лекции по тематикам, проходило обсуждение тем.

Наибольшей популярностью пользовались отделения Школы: Садоводы и огородники, Социально-культурной реабилитации, Краеведения и Активного долголетия. Востребованы видео экскурсии и видео прогулки по Уралу и окрестностям Екатеринбурга, с которыми слушатели знакомились в домашних условиях.



Слушателей Школ Пожилого Возраста «Краеведения», «Социальный туризм» и просто любителей путешествий, специалисты также ознакомили с графиком онлайн - экскурсий от «Визит Урал - Сибирь», годовым циклом интерактивных экскурсий.

В 1 квартале 2021 года, прошли обучение **8 человек компьютерной грамотности (дистанционно)**.

Также в рамках занятий по финансовой грамотности прошел целый ряд видео уроков по теме «**Финансовое мошенничество, защиты себя и свою семью**», подготовлен материал «Банком России», онлайн-занятия ПАО Сбербанк для граждан пожилого возраста. «**Бюджет современного пенсионера**», «**Оплата ЖКХ онлайн**».

Занятия по Здоровому Образу Жизни по теме: дыхательная гимнастика, упражнения и советы по нормализации сна для пожилых людей, а также советы по правильному питанию для пожилых людей.

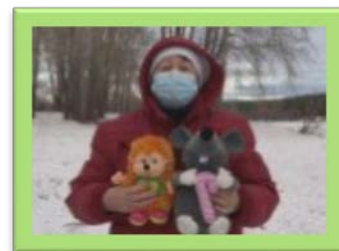
Наши специалисты не только обучают, информируют граждан старшего поколения, но и сами постоянно совершенствуются, повышая свою квалификацию, с помощью онлайн лекций от организационно-методического центра социальной помощи.

Специалисты по социальной работе приняли участие в семинаре **«Профилактика эмоционального выгорания: Работа с трудными клиентами»**, СООО «Детский правозащитный фонд «Шанс». Их обучали устанавливать контакт с «трудным» клиентом и понимать его, снимать эмоциональное напряжение, регулировать свои эмоции.



Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения.

В 1 квартале 2021 года специалисты ОУСО продолжили работу по проекту **«Волонтеры серебряного возраста»**.



В 1 квартале участники проекта приняли участие во многих мероприятиях:

- участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома и тех, кому особенно трудно в самоизоляции;
- участвовали в онлайн акциях и мероприятиях Центра;
- обзванивали и приглашали к участию мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых;
- сбор теплых вещей для лиц "БОМЖ" (носки, варежки) и других граждан в трудной жизненной ситуации;
- участие в заседании клуба «Лидер»;
- доставка горячего питания, маломобильным пенсионерам и инвалидам;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Разработали проект **«Дорогой силы»** и приняли участие в **грантовой программе «СТАЛЬНОЕ ДЕРЕВО» 2021 г.** Направленный на популяризацию занятий туризмом и физической активностью, которые являются уникальными средствами реабилитации пожилых людей, фактором, противодействующим гипокинезии, способствующим терапии и профилактике психосоматических заболеваний, поддержанию их физической формы и здоровья.



Сотрудники Центра, в связи с распространением коронавирусной инфекции, продолжили свое участие в **благотворительной акции «Мы вместе»**.

За 1 квартал 2021 года получателям социальных услуг продолжили доставку благотворительных продуктовых наборов и организацию выдачи горячего питания от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21).



В 1 квартале обслуживаемые граждане 65+ направляли благодарности и поздравления в адрес Центра, отдела участкового социального обслуживания и отдельных специалистов.

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг**.

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

Также в течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 247 от 19.05.2016) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.

МОДЕРНИЗАЦИЯ, как процесс перехода от традиционного к современному типу социальной организации, повышает роль социального образования, и администрация Центра это понимает и поддерживает уровень профессиональной компетенции сотрудников, развивает его в системе постоянного обучения и повышения квалификации.

В 1 квартале 2021 года прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку 4 человека, что составляет 100% от плана обучения на 1 квартал 2021 года.

В том числе, 2 человека получили удостоверение о повышении квалификации по курсу «Закупочная деятельность организаций в соответствии с ФЗ № 223 от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»



Также, специалисты центра регулярно участвуют в методических секциях и видеоконференциях.

В 1 квартале 2021 года сотрудники центра присоединились к разработке и внедрению в учреждении проекта **«Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области»**.

Сотрудники познакомились с планом работы на 2021 год, прошли онлайн обучение по различным темам мастер-классов и приступили к анализу деятельности отделений для внедрения инструментов бережливого производства в Центре.



В 1 квартале 2021 года в центре модернизировано 8 рабочих мест, путем установки **принтеров, многофункционального устройства, установки новых компьютеров и новых телефонных аппаратов.**



В том числе 2 из них получили защищенные каналы связи для работы в web-версии информационной системы **«Социальное обслуживание населения 2.0»**

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. Обоснованных жалоб нет.

	нии трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)		
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации, в том числе на официальном сайте ГМУ (bas.gov.ru).</p> <p>В программу компьютерной грамотности, функционирующую в учреждении в рамках «Школы пожилого возраста» включено практическое знакомство с информационной-телекоммуникационной сетью «Интернет» с сайтом bus.gov.ru;</p> <p>2. В информационных листах, размещенных на стендах во всех филиалах учреждения также дана информация о сайте bus.gov.ru;</p> <p>3. При проведении консультации с получателями услуг дается информация где и как можно познакомиться с сайтом bus.gov.ru.</p> <p>4. Информация о сайте bus.gov.ru. размещена на официальном сайте учреждения zabota052.msp.midural.ru</p>

			<p>Также информация о деятельности Центра регулярно размещается (постоянно обновляется) на сайте https://zabota052.msp.midural.ru/</p> <p>Всего в 1 квартале 2021 года 167 информационных материала о деятельности учреждения размещены на различных сайтах, в том числе:</p> <p>-Министерства социальной политики Свердловской области, -группа в социальной сети «В контакте» и «Одноклассники».</p> <p>Также информация о деятельности Центра размещалась в районной газете «Чкаловец».</p> <p>Во всех филиалах Центра имеются стенды, на которых размещена информация для получателей услуг и работает информационный киоск.</p>
1.3	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</p>	Отчетные данные предоставляются качественно и с соблюдением сроков
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	Информация и отчетные данные предоставляются качественно и с соблюдением сроков

	Министерства социальной политики Свердловской области.	нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствуют просроченная дебиторская и кредиторская задолженности.
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Показатель выполнен по всем категориям работников
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организа-	не более 40 % более 40 %	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет – 26,4 -%

	ции, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)		
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p> <p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	Целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации составляет 1 : 0,6
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработ-	Соблюдение предельного уровня	Соблюдение предельного уровня соотношения

	<p>ной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n); главный бухгалтер (К2) несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n); главный бухгалтер (К2)</p>	<p>среднемесячной заработной платы по должностям</p>
1.10	<p>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому</p>	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал</p>	<p>ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» осуществляет свою деятельность В</p>

	объему закупок товаров, работ и услуг	<p>30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до 59,9%</p> <p>менее 45%</p>	<p>соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и с Положением о закупке товаров, работ, услуг государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга», утвержденным наблюдательным советом ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».</p> <p>В 1 квартале 2021г. осуществлена 1 закупка конкурентным способом. Доля осуществленных закупок конкурентным способом в 1 квартале 2021 года к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составила 0,6 %</p>
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями,	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100%

	требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности		
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	<p>Реализуется проект «Волонтеры «серебряного возраста».</p> <p>Разработали проект «Дорогой силы» и приняли участие в грантовой программе «СТАЛЬНОЕ ДЕРЕВО» 2021 г. Направленный на популяризацию занятий туризмом и физической активностью.</p>
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	<p>В 1 квартале 2021 года сотрудники центра присоединились к разработке и внедрению в учреждении проекта «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области»</p> <p>Реализуется проект «Волонтеры «серебряного возраста».</p> <p>В рамках общероссийской акции приняли участие в благотворительном проекте «МЫ ВМЕСТЕ».</p>

1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	Отсутствие случаев
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	По результатам последней проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг средневзвешенная сумма по всем критериям составляет 79,96
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал: не менее 10% менее 10% 2 квартал: не менее 30% менее 30% 3 квартал: не менее 60% менее 60% 4 квартал: не менее 100% менее 100%	В 1 квартале 2021 года прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку 4 человека, что составляет 100% от плана обучения на 1 квартал 2021 года.
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		

	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в Соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. В учреждении работают 5 инвалидов, что составляет 5% от общего числа работающих сотрудников.
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания		
	выполнение государственного задания на оказание услуг(выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание за оказанные услуги за 1 квартал 2021 года выполнено на 100 %
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата
	Итого максимальное значение		

Директор

Семячкова

Семячкова О.Г