

**Доклад  
руководителя  
(директора)**



## **Семячковой Ольги Германовны**

---

**о выполнении ключевых показателей  
эффективности деятельности  
организации  
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района  
г.Екатеринбурга»**

**за 3 квартал 2021 года**

Доклад руководителя (директора)

**Семячковой Ольги Германовны**

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
организации

**ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга»**

(наименование организации)

за **3 квартал 2021 года**

(отчетный период)

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p>

ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	28.03.2021г - 27.03.2026г



Центр обслуживает один из самых больших районов Екатеринбурга. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно она включает 12 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов, в том числе два новых микрорайона Солнечный и Светлый.

Численность населения района составляет 290 тысяч человек, из них более 60 тысяч пенсионеров.

### Основными задачами, поставленными перед учреждением являются:

- совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;
- выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;
- реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- выполнение государственного задания учреждением за 3 квартал 2021 года;
- работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;
- развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: повышение квалификации, техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др.;
- расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».



## Выполнение задач за отчетный период.

### Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для него бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 3 квартале 2021 года получили **1056 человек, оказано 53132 услуг. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ) составляет 100%.**

Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 3 квартал 2021 года составляет **22,7 получателей на одного социального работника.**

- **Бригадный метод** востребован при оказании социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах. **В 3 квартале 2021 года** в оказании услуг приняли участие **15 бригад** разной направленности. Ими оказано **11016 услуги 359 получателям услуг, что составляет 21 %** от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.



- Также продолжают работать **5 групп взаимоподдержки** клиентов, нуждающихся в поддержке. Их обзванивают волонтеры «серебряного возраста». Они обсуждают по телефону просмотренные сериалы, делятся новостями, поздравляют друг друга с праздниками и днем рождения. Такая помощь необходима особенно тем, кто одинок.



## Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. **В 3 квартале 2021 года** в срочное отделение обратились **965 человек**, которым была оказана срочная помощь.

Данным категориям граждан оказывались такие услуги, как:

- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- оформление в НКО;
- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- перевозка лежачих больных на специализированном транспорте;
- сопровождение в социально-значимые учреждения;
- выдача одежды и обуви (бывшей в употреблении)

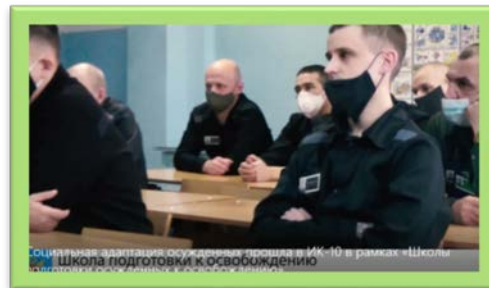
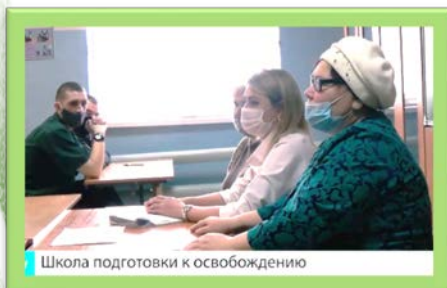
В 3 квартале 2021г. в пункте социального облуживания **на базе модульного здания** сотрудники ОССО оказали экстренную социальную помощь **132 бездомным**.



В целях выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и предоставления им социальной помощи, в 3 квартале проведено 8 выездов мобильной бригады.

В течение 3 квартала, в рамках **межведомственного взаимодействия**, сотрудничали с ГУ МВД Чкаловского района г. Екатеринбурга, с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», с паспортно-визовой службой города, Пенсионным фондом России по Чкаловскому району, с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования, со службой по перевозки лежачих больных, с Домом ночного пребывания, а также другими учреждениями.

В рамках соглашения с ФГУ ИК-10 прошла очередная «Школа для освобождающихся из МЛС», в работе которой приняли участие специалисты Центра.





### Пункт проката технических средств реабилитации

В 3 квартале 2021 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **219 человек**, которым выдано **262 технических средств реабилитации**, оказано **485 услуг**.

На территории района:

- ☐ распространено **90 рекламных буклетов**;
- ☐ доставлено **на дом 15** технических средств реабилитации маломобильным гражданам;
- ☐ распространена с использованием технологии WhatsApp **191 памятка по мерам социальной поддержки для инвалидов**;
- ☐ проведено **12 дистанционных индивидуальных консультаций** с маломобильными клиентами на дому;
- ☐ оказано консультирование по ИПРА **161 человеку**, получившим впервые группу инвалидности.

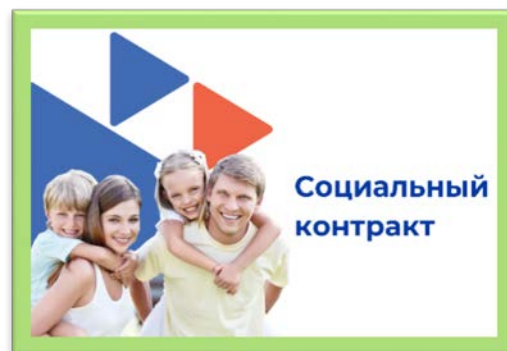


В 3 квартале 2021 г. **направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области** в стационарной и полустационарной формах получили - **100 человек**, из них **12 человек - по ИПРА**.

### Социальный контракт

В 3 квартале 2021 года с целью получения государственной социальной помощи на основании социального контракта было:

- ☐ осуществлено 47 выходов в адрес для обследования социально бытовых условий жителей Чкаловского района;
- ☐ проведено 25 встреч;
- ☐ даны 146 консультации по телефону;
- ☐ розданы 125 информационных буклета.

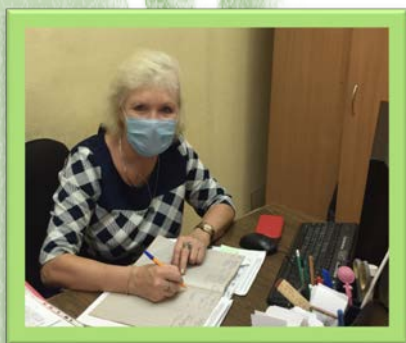


## Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное выявление неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказания им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

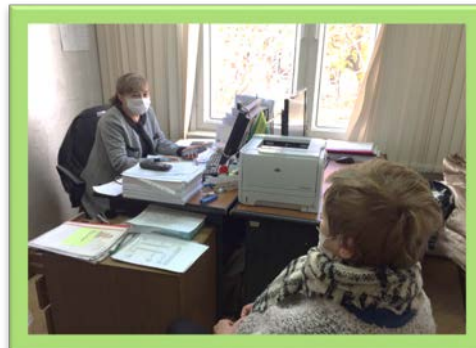
- В 3 квартале 2021 г. в ходе личного приема принято **204 человека, оказана консультативная помощь по телефону – 354** гражданам Чкаловского района.
- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально - неблагополучном положении проведено **44 мероприятия**. Было **выявлено 22 человека**, попавших в трудную жизненную ситуацию, проведено обследование и подготовлены документы, 12 человек взяты на надомное обслуживание, 10 – получили материальную помощь в виде получения горячего питания, а также была оказана помощь в оформлении банковской карты, организована регулярная прогулка с инвалидом, восстановлен паспорт.
- В рамках патронажных мероприятий (по месту проживания граждан) **посещено 136 человек**.
- Продолжается работа **Диспетчерского Центра Связи** для людей с нарушением слуха.
- С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются **освобождающиеся из мест лишения свободы, был осуществлен выход в 21 адрес**.

Такие выходы способствуют предупреждению рецидива преступности. На месте сотрудники узнают обстоятельства влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.



### Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга» работает Диспетчерский центра связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС). Который функционируют по адресу бульвар Тбилисский дом-3, кабинет №7. Также, по адресу: пер. Автомобильный,3 каб. 23 открыт дополнительный прием граждан.



- Сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург» обучены по программе «Сурдоперевод в профессиональной деятельности».
- Составлен график работы ДЦС с обратившимися гражданами.
- На официальном сайте учреждения размещена информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха.
- Диспетчер ДЦС регулярно участвует в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».

### Социально-культурная реабилитация граждан.

Работа по социально-культурной реабилитации граждан в 3 квартале 2021 года велась специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и школе пожилого возраста, как в дистанционном режиме, с использованием современных гаджетов, так и в формате - офлайн.

В 3 квартале 2021 года в Центре работали **14 клубов** общения, проведено **85 занятий** которые посетили **251 человек**. В том числе работали 5 клубов по Здоровому образу жизни, которые посетили 154 человека и клуб «Радуга» для людей с ограниченными возможностями по слуху, который посетили 19 человек.

Занятия клубов по здоровому образу жизни и спортивно - массовые мероприятия проводились на открытых площадках, а также с использованием спортивно-оздоровительных объектов Чкаловского района: РЦ «Венеция», стадион «Южный», фитнес центр на Тбилисском. Пенсионеры с удовольствием играли в бильярд, боулинг и настольный теннис.





В летний период времени специалисты ОУСО активно развивали интерес получателей услуг к физической культуре и спорту, а также обучали доступным двигательным умениям и навыкам. Так, например, участники клуба «ЗОЖ» выполняли физические упражнения на природе, занимались скандинавской ходьбой.



В начале августа в клубе по интересам "ЗОЖ" состоялось первое занятие китайской гимнастикой "тай-чи" для пожилых людей.

Возраст этой гимнастики - 2500 лет. Упражнения "тай-чи" позволяют достичь внутреннего покоя, а также добиться гибкости суставов, улучшить работу вестибулярного аппарата. Пожилые люди, занимающиеся хотя бы по часу 3 раза в неделю, увеличивают мышечную силу и выносливость, улучшают настроение.

Ещё одним плюсом тай-чи является простота упражнений для пожилых людей. Философия тай-чи, не требует от человека чрезмерных физических усилий, и наличия физической подготовки.



Пожилые люди, не только хорошо проводят время, улучшают свое здоровье, но и общаются, получают массу положительных эмоций от занятий спортом.

В рамках Международного дня физкультурника на площадке фитнес-центра «Я в тонусе» состоялся очередной День здоровья для пожилых граждан, организованный участковыми специалистами комплексного центра.

Особые тренажеры фитнес-центра способны оказывать точечное воздействие на определенные группы мышц — это хорошая профилактика лишнего веса, болей в спине и остеохондроза. Участники клуба «ЗОЖ» получили возможность позаниматься в подобном формате.



После занятий, пожилые люди отметили улучшение самочувствия и бодрость духа.

В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется **«Школа пожилого возраста»**, которую за **9 месяцев 2021** года посетили **280 человек**.

В настоящее время в центре работают 12 направлений: «Активное долголетие», «Безопасная жизнедеятельность», «Творческая и прикладная деятельность», «Обучение навыкам ухода», «Правовая и экономическая культура», «Компьютерная грамотность», «Профессиональная ориентация», «Краеведение», «Садоводы и огородники», «Социокультурная реабилитация» «Финансовая грамотность» и «Социальный туризм».

Для проведения лекций и бесед приглашаются активные пенсионеры – волонтеры «серебряного возраста», сотрудники Центра экстренной психологической помощи МЧС России, сотрудники Управления МВД России по г. Екатеринбургу, эксперты ПАО «Сбербанк», представители МБУ «Центр правозащиты» и др.

Специалисты, отделения участкового социального обслуживания продолжают обучать своих клиентов навыкам работы с персональным компьютером и смартфоном в помещениях Центра.

**За три квартала 2021 года обучение на курсах компьютерной грамотности прошли 24 человека.**

Пенсионеры узнают, как работать с помощью SMS-сообщений, новых технологий Zoom, Telegram-канал, голосового общения в телефонном режиме, WhatsApp для отправления ссылок на онлайн занятия и участие в мероприятиях, более близко знакомятся в интернете с сайтом Госуслуг и группой «ВКонтакте» и «Одноклассниками».



В рамках Школы пожилого возраста отделений «Безопасная жизнедеятельность», «Финансовая грамотность» и «Правовая экономическая культура» прошли онлайн-лекции для граждан пожилого возраста «Как уберечь пожилых от обмана», «Оплата ЖКХ онлайн», «Профилактика мошеннических действий в отношении пожилых людей», «Бюджет современного пенсионера», «Как защититься от мошенников из «службы безопасности банка»», «Потребительское право» и другие.

Проводились лекции и о ВАКЦИНАЦИИ, особенно запомнилась слушателям встреча с действующим психологом МЧС. Лекция проводилась в формате круглого стола, все присутствующие заинтересовано участвовали, задавали вопросы



В рамках Школы пожилого возраста для обеспечения и расширения возможностей для полноценной социально-культурной жизни пожилых людей активно ведется клубная и кружковая деятельность образовательного, просветительского, культурно-развлекательного и информационного характера.

### **Акции и Мероприятия**

В июле в рамках конкурса туристических клубов среди граждан пожилого возраста Свердловской области команда ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» приняла участие в ежегодном туристическом слёте. Темой туристического слёта стал год науки и техники.



Команда выполнила несколько конкурсных занятий: творческое представление команды - презентовали название, эмблему и девиз, прослушали лекцию об организации самостоятельных туристических путешествий с использованием современных устройств и гаджетов, а затем разработали и представили собственный маршрут с соблюдением рекомендаций.



Пенсионеры ориентировались на местности при помощи смартфона, расписали походное меню, в рамках демонстрации домашнего задания, разбили стоянку в лесу, с учётом всех правил турпоходов. Замечательно дополнило событие традиционное застолье. Все участники мероприятия получили положительные эмоции и заряд позитива.

Люди старшего поколения энергичны и любознательны, жаждут ярких впечатлений и новых открытий, и туризм для них - один из лучших способов восстановления здоровья и продления активного долголетия.



Очень востребованы были видео экскурсии и видео прогулки по России и окрестностям Екатеринбурга.

В течение 3 квартала также прошли онлайн –встречи на платформе «Zoom», где говорили о том, как сохранить здоровье в пожилом возрасте.

8 июля в День семьи любви и верности участковые специалисты ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» поздравили с праздником и торжественно вручили памятные подарки трем семьям-долгожителям, отобранным из числа получателей услуг Школы пожилого возраста и участников клубов по интересам.



Заморские Валентин Александрович и Валентина Александровна (55лет живут семейной жизнью), Решетовы Павел Федорович и Людмила, Петровна (42 года в браке), Чудиновских Василий Иванович и Александра Игнатьевна (62 года живут душа в душу) все эти семьи оказались в поле внимания сотрудников комплексного центра в этот замечательный день

Семьи с удовольствием поделились своими историями и рассказали, что, на их взгляд, самое главное, самое важное в семейной жизни, как им удалось сохранить свое счастье на протяжении долгих лет.



Запомнился всем пенсионерам и День дачника и флориста, который провели участковые специалисты в дистанционном режиме - посредством мессенджера Whatsapp. Они организовали мероприятие, в рамках которого, клиенты



участкового отделения поделились своими достижениями, прислав фотографии со своих дачных участков.

В конце июля в рамках Международного дня Дружбы на площадке бульвара Тбилисский, 3 для граждан пожилого возраста прошло культурно-развлекательное мероприятие.

Дружбу во все времена почитали величайшим нравственным мерилом и ценностью. Основной идеей этого праздника является признание актуальности и важности дружбы как проявления благородного чувства, общего для всех людей и в любом возрасте.

Специалисты подготовили для получателей социальных услуг игровую программу, поделив всех присутствующих на 2 команды. Ведущий провел несколько интересных конкурсов, попели и потанцевали, придумали веселый рассказ о дружбе, даже поиграли в городки.

В заключении игровой части мероприятия каждый из присутствующих написал маркером на воздушном шарике добрые пожелания и подарил его своей подруге или другу.

Такие мероприятия являются еще одним хорошим поводом для встреч, а также для напоминания о важности физической активности и поддержания здоровья в пожилом возрасте. Всем очень понравилось мероприятие, они получили массу положительных эмоций и огромный заряд бодрости.

Другое мероприятие, которое запомнилось участникам клубного движения посвящено международному празднику варенья. Очень многие пенсионеры откликнулись, поделились своими рецептами и дали интересные советы для приготовления сладкого блюда.

Также интересно прошли мероприятия «День светофора», «Яблочный спас», «Любимое место в городе», «Готовим вместе с бабушкой», «Урожайная корзина» и другие.

Получатели услуг Центра также приняли участие в мероприятиях, посвящённых "Дню Пенсионера в Свердловской области - 2021" и Месячнику Пенсионера, где поучаствовали в различных выставках, мастер-классах, посмотрели фильмы в кинозале фильмофонда и праздничные концерты на городских площадках города.

В рамках Всероссийской акции "Культурная суббота", клиенты комплексного центра Чкаловского района г. Екатеринбурга посетили в онлайн режиме виртуальную экскурсию по Эрмитажу - крупнейшему музею мира.





В сентябре для всех желающих вести здоровый образ жизни прошло спортивное мероприятие "Веселые старты".

"Чемпионами станут лучшие, здоровыми будут все!" - под таким девизом собрались на спортивной площадке участники события - активные пенсионеры Чкаловского района. После небольшой разминки они разделились на две команды и приняли участие в эстафетах "попади в цель", "передай мяч", "двойной цепной паровозик", "эстафета с палочками", "эстафета с обручами", "городки" и "перетягивание каната".

После основной программы участники мероприятия поиграли в народные игры, подвели итоги соревнований, получили памятные призы и пообщались друг с другом за чашкой чая.

Участники клубного движения не смогли не встретиться и не отметить праздник осени мероприятиями в рамках областного конкурса «Золотая осень».

Так в клиенты отделения участкового социального обслуживания комплексного центра Чкаловского района г. Екатеринбурга приняли участие в викторине «Осень в стихах». А 23 сентября встретились во дворе, где состоялся увлекательный квест, посвященный тематике садоводства, под названием "Корзина урожая".

После викторины, конкурсов и подведения итогов, пенсионеры, пожелавшие принять участие в игровом состязании собрались в актовом зале отделения для чаепития с домашними пирогами и заготовками. В теплой душевной атмосфере они продегустировали соленья, обсудили интересные рецепты и спели несколько песен.

Всем участникам клубов и ШПВ предоставлялась информация: о возможности пройти вакцинацию, специалисты предлагали свою помощь в регистрации на портале Госуслуг, а также только свежие и актуальные новости в информационной ленте на сайте учреждения.

**Разработка социальных проектов** и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения.

В 3 квартале специалисты ОУСО разработали проект «Мы нужны друг другу!» по развитию добровольческого движения среди старшего поколения и подали заявку на участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой».





Цель проекта: развитие добровольческого движения среди граждан старшего возраста, раскрытие их потенциала, содействие в самореализации; улучшение качества жизни серебряных волонтеров и общества в целом.

В 3 квартале 2021 года специалисты ОУСО продолжили работу по **проекту «Волонтеры серебряного возраста»**.

В 3 квартале участники проекта приняли участие в мероприятиях:

- участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома и тех, кому особенно трудно в самоизоляции;
- участвовали в онлайн акциях и мероприятиях Центра;
- обзванивали и приглашали к участию мероприятий и акций Центра своих друзей и знакомых;
- участвовали в заседании клуба «Лидер»;
- доставка горячего питания, маломобильным пенсионерам и инвалидам;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
- вязали теплые вещи для бездомных
- участвовали в благотворительной акции «Вода России».

Интересно прошло мероприятие, организованное ресурсным центром добровольчества «Сила Урала», в котором приняли участие волонтеры «серебряного возраста» - это Всероссийская благотворительная акция по очистке от мусора берегов водных объектов «Вода России».

В тот день в парке им. Маяковского собралось много неравнодушного народа, как отмечают наши волонтеры, особенно было приятно работать с молодежью и подростками. Нашими добровольцами в этот день был собран не один килограмм мусора.

Пенсионеры довольные и усталые вернулись домой. Лучше всех наш передовик, наш лидер - волонтер серебряного возраста Аверина Н.В. Она одна смогла собрать с берега 16 кг. мусора.

Сотрудники Центра, в связи с распространением коронавирусной инфекции, продолжили свое участие в **благотворительной акции «Мы вместе»**.

В 3 квартале 2021 года получателям социальных услуг продолжили доставку благотворительных продуктовых наборов и организацию выдачи горячего питания от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21).





**В 3 квартале обслуживаемые граждане 65+ направляли благодарности и поздравления в адрес Центра, отдела участкового социального обслуживания и отдельных специалистов.**

**Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится мониторинг.**

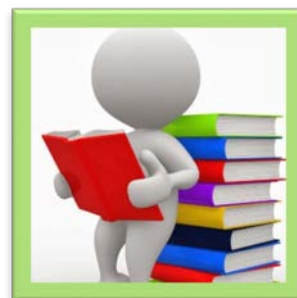
Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

Также в течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 247 от 19.05.2016) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

**Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.**

**В 3 квартале 2021 года прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку 6 человек, что составляет 100% от плана обучения на 3 квартал 2021 года.**

В том числе 4 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по программе «Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами», 1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по программе «Оказание первой помощи», 1 сотрудник прошел профессиональное обучение по профессии «Социальный работник».

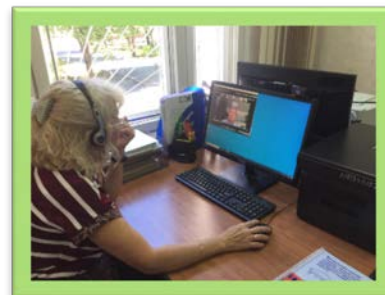


Также, специалисты центра регулярно участвуют в методических секциях и видеоконференциях.

В 3 квартале 2021 года сотрудниками центра продолжилась работа в учреждении по проекту «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области».

**В 3 квартале 2021 года произведена модернизация рабочих мест:**

- специалистам по социальной работе отделения срочного социального обслуживания установлен большой копировальный аппарат;
- специалистам по социальной работе отделения срочного социального обслуживания и отделения участкового социального обслуживания установлены новые multifunctional устройства;
- на 10 рабочих мест установлено ПО Libra Office/



## Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации в 3 квартале 2021

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организации</b>			
1.1	<b>отсутствие обоснованных жалоб</b> граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб.  наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. <b>Обоснованных жалоб нет.</b>
1.2	<b>Обеспечение информационной открытости организации</b>	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации, в том числе <b>на официальном сайте ГМУ (bas.gov.ru).</b> В программу компьютерной грамотности, функционирующую в учреждении в рамках «Школы пожилого возраста» включено практическое знакомство с информационной-телекоммуникационной сетью «Интернет» с сайтом bus.gov.ru; 2. В информационных листах, размещенных на стендах во всех филиалах

		<p>учреждения также дана информация о сайте bus.gov.ru;</p> <p>3. При проведении консультации с получателями услуг дается информация где и как можно познакомиться с сайтом bus.gov.ru.</p> <p>4. Информация о сайте bus.gov.ru. размещена на официальном сайте учреждения zabota052.msp.midural.ru</p> <p>Также информация о деятельности Центра регулярно размещается (постоянно обновляется) на сайте <a href="https://zabota052.msp.midural.ru/">https://zabota052.msp.midural.ru/</a></p> <p>Всего в 3 квартале 2021 года <b>48 информационных материала</b> о деятельности учреждения размещены на <b>различных сайтах</b>, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Министерства социальной политики Свердловской области,</li> <li>-группа в социальной сети «В контакте» и «Одноклассники».</li> </ul> <p>Также информация о деятельности Центра размещалась в районной газете «Пенсионер».</p> <p>Во всех филиалах Центра имеются стенды, на которых размещена информация для получателей услуг и работает информационный киоск.</p>
--	--	--



1.3	<b>Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности</b>	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Отчетные данные предоставляются <b>качественно и с соблюдением сроков</b>
1.4	<b>Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.</b>	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Информация и отчетные данные предоставляются <b>качественно и с соблюдением сроков</b>
1.5	<b>Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности</b>	отсутствие задолженности  наличие задолженности	<b>Отсутствуют просроченная дебиторская и кредиторская задолженности.</b>
1.6	<b>Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации</b>	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<b>Показатель выполнен по всем категориям работников</b>

	государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».		
1.7	<b>Соблюдение предельной доли</b> оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 %  более 40 %	<b>Предельная доля</b> оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет <b>30,8%</b>
1.8	<b>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного</b>	более 1 / 0,5 до 1 / 0,7  менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7	<b>Целевое соотношение средней заработной платы</b> основного и вспомогательного персонала организации

	персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287		составляет <b>1 : 0,6</b>
1.9	<p><b>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений</b></p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)</p>	<p><b>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям</b></p>



	социального обслужи- вания Свердловской области»		
1.10	<b>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами</b> к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» <b>осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"</b> и с Положением о закупке товаров, работ, услуг государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга», утвержденным наблюдательным советом ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».</p> <p>В 3 квартале 2021г. осуществлены 6 закупок конкурентным способом. <b>Доля осуществленных закупок конкурентным способом за два квартала 2021 года к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составила 30,84 %</b></p>
1.11	<b>Своевременная и полная реализация</b> плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	<b>Своевременная и полная реализация</b> плановых мероприятий в полном объеме – <b>100%</b>

	охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	
1.12	<b>Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования</b>	принимали участие  не принимали участие	В 3 квартале специалисты ОУСО разработали проект <b>«Мы нужны друг другу!»</b> приняли участие во <b>Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой»</b> .  Реализуется проект <b>«Волонтеры «серебряного возраста»</b> .
1.13	<b>Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.</b>	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	В 3 квартале 2021 года сотрудники Центра приняли участие во <b>Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания</b> в номинации «Лучшая практика организации досуга граждан старшего поколения  Волонтеры серебряного возраста участвовали в заседании клуба <b>«Лидер»</b> и в благотворительной акции <b>«Вода России»</b> .  Клиенты центра приняли участие в

			<p><b>областных конкурсах</b> по «Финансовой грамотности» и конкурсе «Туристических клубов среди граждан пожилого возраста Свердловской области»</p> <p>Реализуется <b>проект «Волонтеры «серебряного возраста».</b></p> <p>В рамках общероссийской акции приняли участие в <b>благотворительном проекте «МЫ ВМЕСТЕ».</b></p>
1.14	<p><b>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций</b> с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил</p>	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p><b>Отсутствие случаев</b></p>
1.15	<p><b>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг</b></p>	<p>более 90%</p> <p>менее 90%</p>	<p><b>По результатам</b> последней проведенной в 2019 году <b>независимой оценки качества</b> оказания услуг средневзвешенная сумма по всем критериям составляет 79,96</p>
1.16	<p><b>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)</b></p>		



	<b>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</b>	1 квартал: не менее 10% менее 10%  2 квартал: не менее 30% менее 30%  3 квартал: не менее 60% менее 60%  4 квартал: не менее 100% менее 100%	В 3 квартале 2021 года прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку 6 сотрудников, что составляет 100% от плана обучения на 3 квартал 2021 года.
1.17	<b>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов</b>		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	<b>Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации</b>	Не менее 3%  Невыполнение квоты	<b>Выполнена квота</b> по приему на работу инвалидов. В учреждении работают 5 инвалидов, что составляет <b>5%</b> от общего числа работающих сотрудников.
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
2.1	<b>Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания</b>		
	выполнение государственного задания на оказание услуг(выполнение работ)	95- 100%  менее 95 %	<b>Государственное задание</b> за оказанные услуги за 3 квартал 2021 года выполнено на <b>100 %</b>
2.7	<b>Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</b>		
2.7.1	<b>Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов</b>	наличие сертификата  отсутствие сертификата	<b>Наличие сертификата</b>

2.7.2	<b>Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов</b>	наличие сертификата  отсутствие сертификата	<b>Наличие сертификата</b>
	<b>Итого максимальное значение</b>		

Директор

 Семячкова О.Г