

**Доклад  
руководителя  
(директора)**



## **Семячковой Ольги Германовны**

---

**о выполнении ключевых показателей  
эффективности деятельности  
организации  
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района  
г.Екатеринбурга»**

**за 2 квартал 2021 года**

Доклад руководителя (директора)

**Семячковой Ольги Германовны**

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
организации

**ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга**

(наименование организации)

за **2 квартал 2021 года**

(отчетный период)

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного</p>

	потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	28.03.2021г - 27.03.2026г



Центр обслуживает самый большой район Екатеринбурга. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно она включает 12 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Численность населения района составляет 290 тысяч человек, из них более 60 тысяч пенсионеров. В этом квартале взяты на обслуживание первые получатели услуг из *новых микрорайонов Солнечный и Светлый*.

#### Основными задачами, поставленными перед учреждением являются:

- совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;
- выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;
- реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- выполнение государственного задания учреждением за 2 квартал 2021 года;
- работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;
- развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др.;
- расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».



## Выполнение задач за отчетный период.

### Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому во 2 квартале 2021 года получили **1056 человек**, оказано **54545** услуг. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИПСУ) составляет **100%**.

Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 2 квартал 2021 года составляет **22 получателей на одного социального работника**.

### Развитие новых технологий:

- **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах. Во 2 квартале разной направленности. Ими оказано **11739** услуги **354** получателям услуг, что составляет **21,5 %** от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.
- Также продолжают работать **3 группы взаимоподдержки**, в которых клиентов, нуждающихся в поддержке, обзванивают волонтеры «серебряного возраста». Они обсуждают по телефону просмотренные сериалы, делятся новостями, поздравляют друг друга с праздниками и днем рождения. Такая помощь необходима особенно тем, кому трудно в самоизоляции;



## Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

**Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в экстремальной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. Во 2 квартале 2021 года в срочное отделение обратились 967 человек.**

В связи с пандемией многие консультации получателям срочных услуг, в том числе оказываются дистанционно в соответствии с Указом Губернатора по СО от 18.03.2020 г. № 100-УГ и письмом Минтруда и социальной защиты РФ от 26.03.2020 г. № 14-4/10/П-2696.

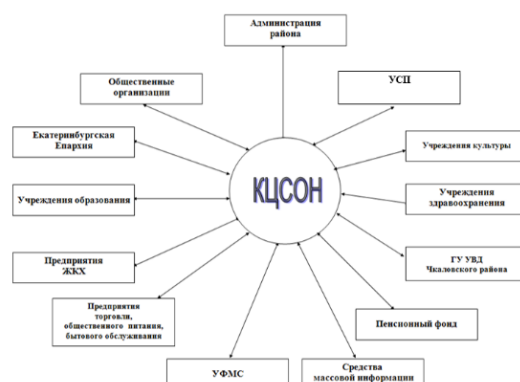
### Данным категориям граждан оказывались такие услуги, как:

- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- оформление в НКО;
- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- перевозка лежачих больных на специализированном транспорте;
- сопровождение в социально-значимые учреждения.
- 

Во 2 квартале 2021г. в пункте социального обслуживания на базе модульного здания сотрудники ДССО оказали экстренную социальную помощь **102 бездомным.**

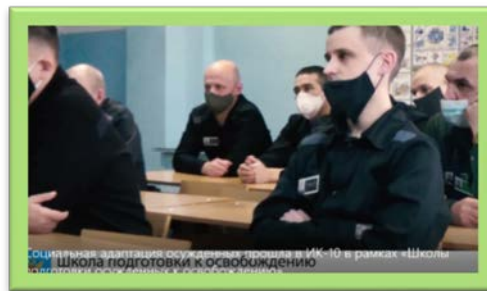
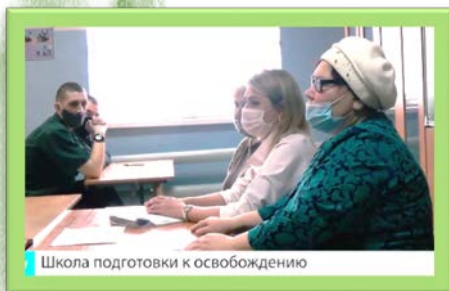


В течение 2 квартала, в рамках межведомственного взаимодействия, сотрудничали с ГУ МВД Чкаловского района г. Екатеринбурга, с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», с паспортно-визовой службой города, Пенсионным фондом России по Чкаловскому району, с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования, с Домом ночного пребывания, а также другими учреждениями.





В рамках соглашения с ФГУ ИК-10 в июне 2021 года прошла очередная «Школа для освобождающихся из МЛС», в работе которой приняли участие специалисты Центра.



### Пункт проката технических средств реабилитации

Во 2 квартале 2021 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **214 человек**, которым выдано **288 технических средств реабилитации**, оказано **502 услуги**.

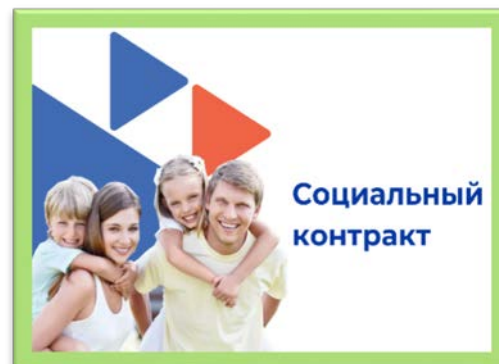
Во 2 квартале 2021 г. направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области в стационарной и полустационарной формах получили - **103 человека**.



### Социальный контракт

Во 2 квартале 2021 года с целью получения государственной социальной помощи на основании социального контракта было:

- ☐ осуществлены массовые выходы в адреса для обследования социально бытовых условий жителей Чкаловского района;
- ☐ проведено 85 встреч;
- ☐ даны 155 консультации по телефону;
- ☐ розданы 182 информационных буклета.



## Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказания им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для поддержания социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

➤ Во 2 квартале 2021 г. в ходе личного приема принято **647 человек**, которым оказана консультативная помощь, и по телефону получили консультацию – **447 граждан Чкаловского района**.



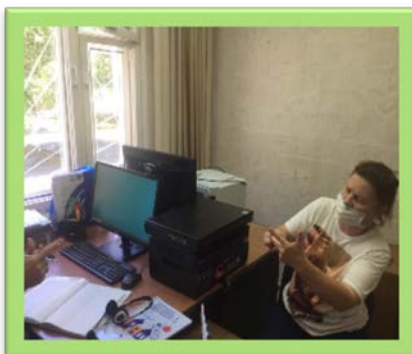
➤ По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, было **выявлено 32 человека**, попавших в трудную жизненную ситуацию, проведено обследование и подготовлены документы на надомное обслуживание.

➤ В рамках патронажных мероприятий (по месту проживания граждан) **посещено 147 человек**.

➤ С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются **освобождающиеся из мест лишения свободы**, был осуществлен выход в **27 адресов**.

## Диспетчерский центра связи для граждан с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга» 18.06.2021г. начал работать Диспетчерский центра связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС). Который функционируют по адресу бульвар Тбилисский дом-3, кабинет №7. Также, по адресу: пер.Автомобильный,3 каб. 23 открыт дополнительный прием граждан.





- Сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» прошли обучение по программе «Сурдоперевод в профессиональной деятельности».
- Составлен предварительный график по работе с обратившимися и оформлен журнал регистрации обращений в диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха.
- На официальном сайте учреждения, на информационных стендах КЦСОН, а также во всех социально значимых учреждениях района размещена информация, что на базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга» начал работу диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС).
- В июне сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга» приняли оборудование для организации работы диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха в соответствии с Приказом Министерства социальной политики от 01.09.2020 М 522 <<О создании условий информационной доступности.
- Подготовили сообщение об открытии и работе ДЦС и выступили на клубе для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга». На заседании клуба были 6 человек.
- Все обращения в ДЦС регистрируются в журнале по форме, утвержденной Приказом №522 от 01.09.2020г.

### **Социально-культурной реабилитации граждан.**

Работа по *социально-культурной реабилитации граждан* во 2 квартале 2021 года велась специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и школе пожилого возраста как в дистанционном режиме, с использованием современных гаджетов, так и в формате офлайн.



Во 2 квартале 2021 года в Центре работали **14 клубов** общения, проведено **84 занятия** которые посетили **218 человек**. В том числе работали **5 клубов по Здоровому образу жизни**, которые посетили **104 человека**, и **1 клуб для людей с ограниченными возможностями по слуху**.





Занятия клубов по здоровому образу жизни и спортивно - массовые мероприятия проводились на открытых площадках. Во 2 квартале гостеприимно открыли свои двери для пенсионеров и спортивно-оздоровительные объекты Чкаловского района: РЦ «Венеция» (бильярд); РЦ «Венеция» (боулинг); стадион «Южный» (занятия по настольному теннису).



В апреле состоялись долгожданные офлайн-занятия клуба «Бильярд», клуба «Боулинг», клуба «Теннис» и танцевального клуба «Ирина».



Пришли активные пожилые люди, уже не только нашего района, где они хорошо провели время, пообщались и получили массу положительных эмоций от занятий спортом и танцами.

В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется «Школа пожилого возраста» по 12 отделениям, которую во 2 квартале 2021 года посетили 93 человека.

Специалисты отделения участкового социального обслуживания после продолжительной паузы, связанной с ограничениями, продолжили обучать своих клиентов навыкам работы с персональным компьютером и смартфоном в помещениях Центра.



Для проведения лекций и бесед приглашаются активные пенсионеры – волонтеры «серебряного возраста», сотрудники Центра экстренной психологической помощи МЧС России, сотрудники Управления МВД России по г. Екатеринбург и др.

**Наибольшей популярностью пользуются отделения ШПВ:**

- отделение Социального туризма;
- отделение Социально-культурной реабилитации;
- отделение Краеведения;
- отделение Активного долголетия.

**Во 2 квартале 2020 года продолжилось обучение на курсах компьютерной грамотности.**

В мае 2021 года в Столице Урала состоялся второй тур регионального этапа XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в МО «город Екатеринбург». В нем приняли участие выпускники курсов компьютерной грамотности программы «Школа пожилого возраста» Чкаловского района.



Конкурсантам пришлось выполнить несколько сложных заданий, чтобы показать членам жюри знания навыки по освоению персонального компьютера и смартфона. Центр Чкаловского района представили слушатели Школы пожилого возраста по направлению «Компьютерная грамотность» - Уракова Ольга Анатольевна и Вишняков Юрий Борисович.



По итогам чемпионата, компетентное жюри объявило победителем в номинации «Цифровой джентльмен» - **Вишнякова Юрия Борисовича**, который представил город Екатеринбург на региональном этапе XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью.



В рамках Школы пожилого возраста «Безопасная жизнедеятельность», «Финансовая грамотность» и «Правовая экономическая культура» в июне по адресу: б. Тбилисский, 3 состоялась беседа на тему: «Профилактика мошеннических действий в отношении пожилых людей». Модератором просветительской лекции выступил действующий сотрудник УМВД.



В ходе беседы слушатели изучили типичные виды мошенничества – от мобильных телефонов до интернета, имущество, деньги, собственность и т.д. Рассмотрели различные ситуации, получили рекомендации- следование, которым, способны снизить риск стать жертвой мошенничества. Участники смогли задать вопросы и узнать, как не стать жертвами мошенников.

Проводились лекции и о ВАКЦИНАЦИИ, особенно запомнилась слушателям встреча с действующим психологом МЧС. Лекция проводилась в формате круглого стола, все присутствующие заинтересовано участвовали, задавались вопросы



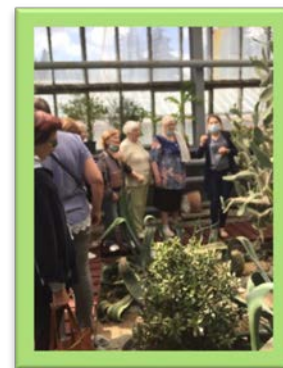
Люди старшего поколения энергичны и любознательны, жаждут ярких впечатлений и новых открытий, и туризм для них - один из лучших способов восстановления здоровья и продления активного долголетия. Поэтому очень востребованы были видео экскурсии и видео прогулки по России и окрестностям Екатеринбурга.

В рамках отделения краеведения пенсионеры с большим удовольствием после длительных ограничений побывали на выставке в Центре





традиционной народной культуры «Волшебные сказки из хрусталя», на экскурсиях по спортивному объекту «Екатеринбург Арена», по оранжереям Дендропарка и в мультимедийном историческом парке «Россия-моя история» с посещением выставки «Николай Кузнецов. Человек-легенда».



### Акции и Мероприятия

**Во 2 квартале 2021 года** в Центре проведены акции и мероприятия в режимах онлайн и офлайн для получателей услуг с участием волонтеров - учащихся, в том числе волонтеров серебряного возраста.

Пенсионеры в сопровождении специалистов приняли участие в спортивном празднике «Всемирный день здоровья», в ежегодной общероссийской добровольческой акции «Весенняя Неделя Добра - 2021», в праздничных мероприятиях ко Дню Победы, в праздновании «Дня России», в памятном мероприятии «День памяти и скорби». Все участники акций получили положительный заряд энергии, новые впечатления, встретились с друзьями и знакомыми, приятно провели время в компании творческих людей.



В начале апреля в Екатеринбурге прошла масштабная городская акция, приуроченная ко Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма - «Зажги синим».

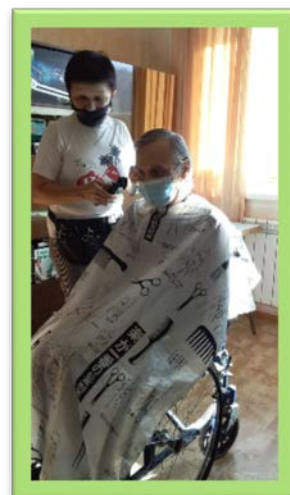
Во всех муниципальных учреждениях состоялись различные мероприятия: уроки доброты для школьников, семинары и круглые столы для специалистов, демонстрации документальных фильмов, выставки, флешмобы и мастер-классы.

Не остались в стороне и специалисты комплексного центра Чкаловского района, которые ознакомили граждан с актуальной информацией по данной проблеме, организовали раздачу листовок и других полезных материалов.

7 апреля прошёл спортивный весенний праздник для граждан пожилого возраста, приуроченный к **Всемирному дню здоровья**, который организовали сотрудники Центра. Специалисты предложили участникам оздоровиться с помощью хорошей компании и физических упражнений: они провели оздоровительную разминку на свежем воздухе, затем, вместе с волонтером серебряного возраста Пильниковой В. С., провели консультацию по профилактике инсультов и рассказали о важности вакцинации от коронавирусной инфекции COVID-19.



В преддверии международного праздника **Дня Космонавтики** специалисты отделения ОУСО комплексного центра Чкаловского района организовали для своих клиентов необычный онлайн-флешмоб - предложили всем желающим отправить свои любимые песни о космосе, первом космонавте Юрии Гагарине, а самым творчески настроенным - спеть свою любимую песню на ту же тематику и прислать видеозапись через приложение Whatsapp.



В последнюю неделю апреля в Свердловской области проходила ежегодная общероссийская добровольческая акция **"Весенняя неделя добра"**. В рамках акции в Центре социального обслуживания населения Чкаловского района проходили мероприятия, направленные на оказание благотворительной помощи целевым группам.

Каждый день Акции имел свою тематику: стрижки клиентов на дому, сбор книг, одежды, средств гигиены для малоимущих граждан; оказание адресной помощи пожилым и одиноким людям; сбор кормов для животных; проведение мероприятий, направленных на профилактику здорового образа жизни и много других добрых дел.



23 апреля 2021 года стал финальным днем – днем подведения итогов работы за целую неделю.

В этот день на бульваре Тбилисский в рамках акции «ВНД-2021» заработал «Читальный зал под открытым небом» и «Буккроссинг» - книгообмен, куда пригласили всех желающих интересно и с пользой провести время.



Посетители брали те книги, которые им приглянулись, и, в свою очередь, какие-то прочитанные книги можно было принести из дома. Более 350 книг собрали специалисты Центра.

Существенный вклад оказали волонтеры «Серебряного возраста», а также в стороне не остались и юные жители района — это школьники лицея № 180 и студенты колледжа.

«Читальный зал под открытым небом» помог жителям района с пользой провести время, отвлечься от городской суеты и отдохнуть от интернета и гаджетов, получить заряд бодрости и отличного настроения.

Неподалеку, неравнодушные, любящие братьев наших меньших, граждане собирали корм для приюта бездомных животных «Марс».





А на соседней площадке специалисты Центра подготовили утреннюю зарядку совместно с волонтером «серебряного возраста». Нина Владимировна, активный участник клубного движения, поделилась зарядом бодрости со всеми, демонстрировала дыхательные упражнения, которые с удовольствием выполняли все пенсионеры, а потом предложила пройтись по бульвару спортивной ходьбой.



По завершению утренней разминки прошли конкурсы и танцы. Все остались довольны. И в этот пасмурный день у всех собравшихся светились глаза и на лицах были улыбки.



Много онлайн и офлайн мероприятий и всероссийских акций специалисты Центра организовали к празднованию Дня Победы. Был создан документальный фильм, основанный на воспоминаниях жителей Блокадного Ленинграда «Детство по соседству с войной, который был показан на классных часах в МАОУ Лицей № 180, ГАПОУ СО Екатеринбургский политехникум и ГАПОУ СО Уральский колледж технологий и предпринимательства. Были проведены онлайн **фото – флешмобы «Майская веточка», «Голубь в окне», всероссийская акция «Георгиевская лента».**



А в офлайн - формате сотрудники центра организовали **Марафон чтения «Литература Победы»** - предложили пенсионерам вспомнить военные годы праздничным чтением знаменитой поэмы А. Т. Твардовского «Василий Теркин», а также легендарными песнями той эпохи.

На Тбилисском бульваре, расположенном в жилом районе «Ботанический» Чкаловского района, участники праздника поочередно прочли для собравшихся зрителей строки из поэмы, вручили прохожим памятные листовки, флажки и воздушные шары, а волонтер серебряного возраста – Тамара Александровна Костина – вживую исполнила тематические военные песни, такие как «Летят журавли», «В лесу прифронтовом», «Катюша» и многие другие. Многие собравшиеся не смогли устоять и станцевали вальс. Завершилось мероприятие небольшим чаепитием на воздухе.



12 июня отмечается один из основных Государственных праздников Российской Федерации – **День России**. В канун праздника в Центре социального обслуживания Чкаловского района прошел ряд мероприятий. На клубах по рукоделию пенсионерам предложили Мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству: «Россия, моя ты Россия».

Получателям социальных услуг было предложено поучаствовать в онлайн-викторине «Семь чудес России», в которой было представлено 7 вопросов, посвященных Дню России и чудесам нашей великой Родины. Победителей викторины – Нину Александровну Беспаленкову и Юрия Борисовича Вишнякова – поздравили и вручили сладкие призы – авторский шоколад ручной работы.



22 июня в березовой аллее парка Свердловского государственного академического театра драмы состоялась патриотическая акция "Во имя жизни", приуроченная к Дню памяти и скорби. Не остались в стороне и неравнодушные сотрудники и клиенты комплексного центра социального обслуживания Чкаловского района г. Екатеринбурга.



Участники события почтили память погибших в самой кровавой войне 20 столетия - торжественно повязали к георгиевским лентам 1418 колокольчиков (по числу дней Великой Отечественной войны), чтобы их звон напомнил всем вокруг о том, какой ценой была завоевана победа

Также, чтобы почтить память о страшных событиях ВОВ, специалисты ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" подготовили фильм о детях войны. Таким образом жители Чкаловского района г. Екатеринбурга вспомнили 700 тысяч уральцев, которые ушли на фронт, и 278 тысяч из них, которые так и не вернулись.



Во 2 квартале 2021 года получателям социальных услуг продолжили доставку благотворительных продуктовых наборов и организацию выдачи горячего питания от Благотворительного фонда общества Малышева-73 (столовая - ул. Восточная, 21.)

Всем участникам клубов и ШПВ предоставлялась информация: о возможности пройти вакцинацию, специалисты предлагали свою помощь в регистрации на портале Госуслуг, а также только свежие и актуальные новости в информационной ленте на сайте учреждения.

**Разработка социальных проектов** и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения.

Во 2 квартале 2021 года специалисты ОУСО продолжили работу по **проекту «Волонтеры серебряного возраста».**

Во 2 квартале участники проекта приняли участие в «Весенней неделе добра» и многих других мероприятиях:

- участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома и тех, кому особенно трудно в самоизоляции;



- участвовали в онлайн акциях и мероприятиях Центра;
- обзванивали и приглашали к участию мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых;
- участие в заседание клуба «Лидер»;
- доставка горячего питания, маломобильным пенсионерам и инвалидам;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
- К дню Победы приняли участие в съемках документального фильма «Война глазами детей»;
- Изготавливали открытки к Дню Победы;
- Вязали теплые вещи для бездомных.

Сотрудники Центра, в связи с распространением коронавирусной инфекции, продолжили свое участие в **благотворительной акции «Мы вместе»**.

Во 2 квартале 2021 года получателям социальных услуг продолжили доставку благотворительных продуктовых наборов и организацию выдачи горячего питания от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21.

**Во 2 квартале обслуживаемые граждане 65+ направляли благодарности и поздравления в адрес Центра, отдела участкового социального обслуживания и отдельных специалистов.**



Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг**.

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

Также в течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 247 от 19.05.2016) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.



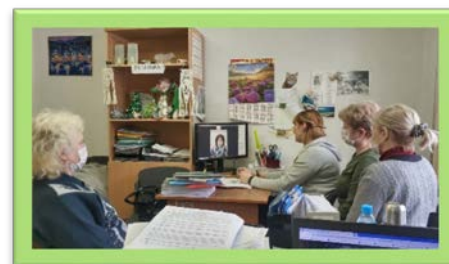
## Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.

Во 2 квартале 2021 года прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку **1 человек, что составляет 100% от плана обучения** на 2 квартал 2021 года.

В том числе 9 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по программе «Инклюзивное взаимодействие в режиме онлайн». Два человека приняли участие в вебинаре «Актуальность проблемы ВИЧ-инфекции. Медицинские аспекты ВИЧ-инфекции. Навыки консультирования и сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией».



Специалисты по социальной работе приняли участие в семинаре **«Профилактика эмоционального выгорания: Работа с трудными клиентами»**, СООО «Детский правозащитный фонд «Шанс». Их обучали устанавливать контакт с «трудным» клиентом и понимать его, снимать эмоциональное напряжение, регулировать свои эмоции.

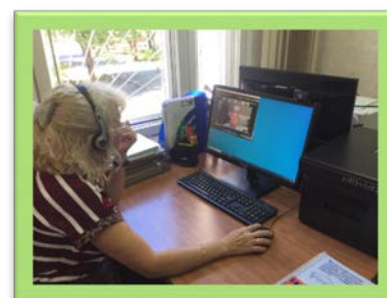


Также, специалисты центра регулярно участвуют в методических секциях и видеоконференциях.

Во 2 квартале 2021 года сотрудниками центра продолжилась работа по разработке и внедрению в учреждении проекта **«Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области»**



Во 2 квартале 2021 года произведена **модернизация рабочих мест**: 2 новых компьютера (оснащенных ПО VipNet 4.0) и новый телефонный аппарат установлены специалистам по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, новый компьютер (с ПО VipNet 4.0), новый телефонный аппарат и принтер установлены заведующему отделения участкового социального обслуживания, новый компьютер (с ПО VipNet 4.0) установлен специалистам ОУСО, установлено МФУ в отделение срочного социального обслуживания (1-й этаж), установлен новый принтер в службе бухгалтерского учёта, введен в работу диспетчерский центр связи (установлены и настроены компьютер с МФУ, факс, планшет, для которого приобретена SIM-карта, установлено ПО для коммуникации с инвалидами посредством жестового языка: Skype,





WhatsApp), установлены 6 веб-камер на рабочие места директора, заместителя директора(2), главного бухгалтера, заведующего отделением срочного социального обслуживания, заведующего отделением участкового социального обслуживания. Итого модернизировано 14 рабочих мест.

Во 2 квартале начата подготовка к отопительному сезону.

Автотранспорт учреждения находится и поддерживается в технически исправном состоянии, что позволяет всем подразделениям Центра качественно и своевременно оказывать услуги населению Чкаловского района, в том числе отдаленным территориям.

В мае прошел **Месячник пожарной безопасности**, в рамках которого прошли мероприятия:

- Проведен субботник по очистке территорий и противопожарных разрывов между зданием от сухой травы, листьев, кустарников по адресу пер. Автомобильный, 3 до 08.05.2021г.
- На информационных стендах на объектах по адресам: пер. Трактористов, 19, Бульвар Тбилисский, 3 ; пер. Автомобильный, 3, ул. Братская, 18 размещены памятки о действиях в случаях возникновения угрозы чрезвычайной ситуации с указанием телефонов вызова экстренных служб.
- Проведены практические занятия, тренировки, с целью отработать порядок действий в случае возникновения пожара на объектах центра.
- Проведена проверка наличия и пригодность первичных средств пожаротушения (огнетушители) на объектах центра согласно договора №1032 от 17.05.2021г. с Екатеринбургское городское общество ВДПО произведена перезарядка 14 единиц (огнетушителей) с отметкой в паспортах на каждый огнетушитель.
- Сотрудниками центра совместно с представителями территориальных органов государственного пожарного надзора Чкаловского района г. Екатеринбурга проведено выездное мероприятие по проверке пожарной безопасности частных домовладений и разъяснению правил пожарной безопасности клиентам центра, находящихся на социальном обслуживании на дому п. Горный Щит и п. Полеводство.

## Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организации</b>			
1.1	<b>отсутствие обоснованных жалоб</b> граждан на	отсутствие обоснованных жалоб.	Отсутствие обоснованных жалоб.

	качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельства о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Обоснованных жалоб нет.
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации, в том числе <b>на официальном сайте ГМУ (bas.gov.ru).</b></p> <p>В программу компьютерной грамотности, функционирующую в учреждении в рамках «Школы пожилого возраста» включено практическое знакомство с информационной-телекоммуникационной сетью «Интернет» с сайтом bus.gov.ru;</p> <p>2. В информационных листах, размещенных на стендах во всех филиалах учреждения также дана информация о сайте bus.gov.ru;</p> <p>3. При проведении консультации с получателями услуг дается информация где и</p>



			<p>как можно познакомиться с сайтом bus.gov.ru.</p> <p>4. Информация о сайте bus.gov.ru. размещена на официальном сайте учреждения zabota052.msp.midural.ru</p> <p>Также информация о деятельности Центра регулярно размещается (постоянно обновляется) на сайте <b><a href="https://zabota052.msp.midural.ru/">https://zabota052.msp.midural.ru/</a></b></p> <p>Всего во 2 квартале 2021 года <b>42 информационных материала</b> о деятельности учреждения размещены на <b>различных сайтах</b>, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Министерства социальной политики Свердловской области,</li> <li>-группа в социальной сети «В контакте» и «Одноклассники».</li> </ul> <p>Также информация о деятельности Центра размещалась в районной газете «Пенсионер».</p> <p>Во всех филиалах Центра имеются стенды, на которых размещена информация для получателей услуг и работает информационный киоск.</p>
1.3	<b>Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной,</b>	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	Отчетные данные предоставляются <b>качественно и с соблюдением сроков</b>

	бухгалтерской и налоговой отчетности	нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	
1.4	<b>Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.</b>	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Информация и отчетные данные предоставляются <b>качественно и с соблюдением сроков</b>
1.5	<b>Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности</b>	отсутствие задолженности  наличие задолженности	<b>Отсутствуют просроченная дебиторская и кредиторская задолженности.</b>
1.6	<b>Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и</b>	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<b>Показатель выполнен по всем категориям работников</b>



	детей, оставшихся без попечения родителей».		
1.7	<p><b>Соблюдение предельной доли</b> оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)</p>	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p><b>Предельная доля</b> оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет <b>29,6 %</b></p>
1.8	<p><b>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации,</b></p>	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p> <p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	<p><b>Целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации составляет 1 : 0,6</b></p>

	в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287		
1.9	<p><b>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государ-</b></p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n); главный бухгалтер (К2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n); главный бухгалтер (К2)</p>	<p><b>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям</b></p>



	ственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»		
1.10	<b>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами</b> к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до 59,9%  менее 45%</p>	<p>ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга»</p> <p><b>осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и с Положением о закупке товаров, работ, услуг государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга», утвержденным наблюдательным советом ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».</b></p> <p>Во 2 квартале 2021г. осуществлены 3 закупки конкурентным способом. <b>Доля осуществленных закупок конкурентным способом за два квартала 2021 года к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составила 8,2 %</b></p>
1.11	<b>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий,</b>	реализация плановых мероприятий в объеме	<b>Своевременная и полная реализация</b>

	согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	90-100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	плановых мероприятий в полном объеме – <b>100%</b>
1.12	<b>Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования</b>	принимали участие  не принимали участие	Реализуется проект <b>«Волонтеры «серебряного возраста».</b>
1.13	<b>Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.</b>	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	<p>Во 2 квартале 2021 года сотрудниками центра продолжилась работа по разработке и внедрению в учреждении проекта <b>«Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области»</b></p> <p>Реализуется проект <b>«Волонтеры «серебряного возраста».</b></p> <p>В рамках общероссийской акции приняли участие в <b>благотворительном проекте «МЫ ВМЕСТЕ».</b></p>

1.14	<b>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций</b> с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев  наличие случаев	<b>Отсутствие случаев</b>
1.15	<b>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг</b>	более 90%  менее 90%	<b>По результатам</b> последней проведенной в 2019 году <b>независимой оценки качества</b> оказания услуг средневзвешенная сумма по всем критериям составляет 79,96
1.16	<b>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)</b>		
	<b>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)</b> из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал: не менее 10% менее 10%  2 квартал: не менее 30% менее 30%  3 квартал: не менее 60% менее 60%  4 квартал: не менее 100% менее 100%	Во 2 квартале 2021 года прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку 17 сотрудников, что составляет 100% от плана обучения на 2 квартал 2021 года.
1.17	<b>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов</b> для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		



	<b>Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в Соответствии с законодательством Российской Федерации</b>	Не менее 3%  Невыполнение квоты	<b>Выполнена квота</b> по приему на работу инвалидов. В учреждении работают 5 инвалидов, что составляет <b>5%</b> от общего числа работающих сотрудников.
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
2.1	<b>Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания</b>		
	выполнение государственного задания на оказание услуг(выполнение работ)	95- 100%  менее 95 %	<b>Государственное задание</b> за оказанные услуги за 2 квартал 2021 года выполнено на <b>100 %</b>
2.7	<b>Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</b>		
2.7.1	<b>Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов</b>	наличие сертификата  отсутствие сертификата	<b>Наличие сертификата</b>
2.7.2	<b>Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов</b>	наличие сертификата  отсутствие сертификата	<b>Наличие сертификата</b>
	<b>Итого максимальное значение</b>		

Директор



Семячкова О.Г