

**Доклад руководителя
(директора)**

**Семячковой
Ольги Германовны**

**О выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности
организации
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района
г. Екатеринбурга»**

за 1 квартал 2022 года

Доклад руководителя (директора)

Семячковой Ольги Германовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга

(наименование организации)

за **1 квартал 2022 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, Свердловская область, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного



	потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет



Центр обслуживает один из самых больших районов Екатеринбурга. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно она включает 12 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Численность населения района составляет 290 тысяч человек, из них более 60 тысяч пенсионеров.

Выполнение задач за отчетный период.

Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 1 квартале 2022 года получили **1065 человек в количестве 56407 услуг**. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет **100%**.

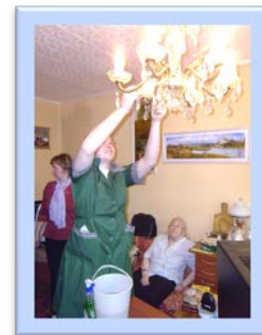
Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 1 квартал 2022 года составляет **23,6 получателей на одного социального работника**.

Развитие новых технологий:

- **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах.

В 1 квартале 2022 года в оказании услуг приняли участие 16 бригад разной направленности. Ими оказано 111486 услуг 359 получателям услуг, что составляет 20 % от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.

- У клиентов надомного обслуживания проходят дистанционные **клубы на дому**. Так клуб «Незабудка» помогает в уходе за комнатными растениями, и клиенты при помощи Интернет-технологий, общаются, делятся своими успехами в цветоводстве, клуб «Хозяюшка» удивляет новыми рецептами блюд. На масленичной неделе все с удовольствием делились рецептами блинов и их начинок, а в период поста – рецептами постных блюд.
- Также организованы 2 **группы взаимоподдержки**, в которых клиентов, нуждающихся в поддержке, обзванивают волонтеры «серебряного возраста». Они обсуждают по телефону просмотренные сериалы, делятся новостями, поздравляют друг друга с праздниками и днем рождения.



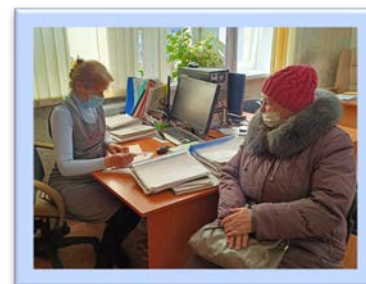
Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. В 1 квартале 2022года в срочное отделение обратились 749 человек,

Данным категориям граждан оказывались услуги:

- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- выдача одежды и обуви, бывшей в употреблении;
- содействие в оформлении документов (паспорт, медицинский полис и др.);



- направление на флюорографию;
- проведение консультирования;
- содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- оформление в НКО;
- экстренная психологическая помощь и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, в 1 квартале проводились выезды мобильной бригады.

В течение первого квартала, в рамках **межведомственного взаимодействия**, сотрудничали с ГУ МВД Чкаловского района г. Екатеринбурга, с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГАУЗ СО «ПБ № 6», ГБУЗ СО «Противотуберкулезный диспансер, с паспортно-визовой службой города, Пенсионным фондом России по Чкаловскому району, с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования, отделом полиции №12 по Чкаловскому району г. Екатеринбурга, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр муниципальных услуг», Управлением пенсионного фонда РФ в Чкаловском районе г. Екатеринбурга Свердловской области, АНО СОН «Агат», ГАУ «КЦСОН Верх-Исетского района г. Екатеринбурга», ГАУ «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями.

Пункт проката технических средств реабилитации

В 1 квартале 2022 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **152 человека**, которым выдано **192 технических средств реабилитации**, оказано **344 услуги**.

На территории района:

- ❑ распространено **75** памяток социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;
- ❑ проведено дистанционно **28** индивидуальных консультаций с маломобильными клиентами на дому.

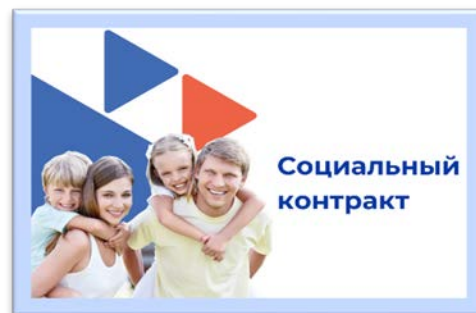


В 1 квартале 2022 г. направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области в стационарной и полустационарной формах получили - **134 человека**, из них по ИПРА - **12 человек**.

Социальный контракт

В 1 квартале 2022 года с целью получения государственной социальной помощи на основании **социального контракта** было:

- осуществлен **48 выходов в адрес** для обследования социально бытовых условий жителей Чкаловского района;
- проведено **70 встреч**;
- даны **156 консультаций по телефону**;
- розданы **150 информационных буклета**.



Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказания им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

- В 1 квартале 2022 г. гражданам Чкаловского района оказано **406** консультаций в ходе личного приема и **588** по телефону.
- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении проведено **34** мероприятия. Было выявлено **17** человек, попавших в трудную жизненную ситуацию, проведено обследование, подготовлены документы, взяты на надомное обслуживание.

- В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан посещено **114** человек.
- С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы, был осуществлен выход в **14** адресов. Проводится совместная работа с благотворительным фондом «НИКА».

Такие выходы способствуют предупреждению рецидива преступности. На месте сотрудники узнают обстоятельства влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС). Который ведет прием по трем адресам: бульвар Тбилисский дом-3, каб. №7; пер. Автомобильный, 3 каб. 23; пер. Трактористов 19 каб.15.

- В первом квартале в ДЦС было проведены консультации по вопросам досуговой деятельности для людей с нарушением слуха, по решению вопроса о зачислении денежных средств на Е-карту, через Фрисби и др.



- На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха.
- Диспетчер ДЦС участвует в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».

Социально-культурной реабилитации граждан ведется специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и школе пожилого возраста.

В 1 квартале 2022 года в Центре работали **16 клубов общения**, проведено **110 занятий** которые посетили **186 человек**.

В том числе работали **6 клубов по здоровому образу жизни**, которые посетили **99 человек**; регулярно проходят встречи в клубе «Радуга» для людей с ограниченными возможностями по слуху.

С февраля 2022 года на базе Центра начал свою работу Клуб «Любава». Это клуб вокала и сценического искусства. В кругу единомышленников каждый участник сообщества пробует раскрыть в себе творческий потенциал. Руководитель клуба – «волонтер серебряного возраста» показывает, как правильно пользоваться микрофоном, подбирать личный репертуар, записывать «минусовки» любимых композиций. В новом клубе у пенсионеров формируется мотивация к активной жизненной позиции, развиваются коммуникативные способности, расширяется круг общения и формируется позитивное отношение к жизни.



Клиенты комплексного центра Чкаловского района г. Екатеринбурга продолжают поддерживать свое здоровье и вести активный образ жизни. Участники клубов по интересам отделения участкового социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» еженедельно посещают спортивные занятия и секции, чтобы как можно дольше оставаться в хорошем самочувствии и отличном настроении.



Занятия клубов по здоровому образу жизни и спортивно - массовые мероприятия проводятся на открытых площадках, а также с использованием спортивно-оздоровительных объектов Чкаловского района: РЦ «Венеция», стадион «Южный», фитнес центр, медицинский центр здоровья и долголетия. Пожилые люди укрепляют здоровье, а также приятно проводят время за общением, играя в теннис, бильярд и боулинг.

В зимний период времени специалисты участкового отделения, в совместную работу с «волонтерами» руководителями клубов, активно развивают интерес получателей услуг к физической культуре и спорту на свежем воздухе и реализуют практику «Сам себе тренер».



Участники клуба «ЗОЖ» и «Скандинавская ходьба» занимаются оздоровительной гимнастикой на природе. Такие занятия помогают пенсионерам бороться со стрессом, хронической усталостью, депрессией. Пенсионеры, во время прогулок не только заряжаются бодростью, но и любуются природой, насыщаются положительными эмоциями.



Два раза в месяц на площадке фитнес-центра под руководством участковых специалистов проводятся Дни здоровья для пожилых граждан. Инструктор по фитнесу рассказывает пенсионерам как работает каждый тренажер и показывает, как на них правильно заниматься, чтобы не повредить своему здоровью.

Особые тренажеры фитнес-центра способны оказывать точечное воздействие на определенные группы мышц — это хорошая профилактика лишнего веса, болей в спине и остеохондроза. После занятий все участники отмечают улучшение самочувствия и бодрость духа.

В марте 2022 года на площадке медицинского центра здоровья и долголетия состоялся очередной День здоровья для пожилых граждан, организованный участковыми специалистами комплексного центра.

Под руководством инструктора медицинского центра участники клуба «ЗОЖ», «Скандинавская ходьба», «Барс» получили возможность позаниматься йогой, а также прослушали лекцию о пользе оздоровительной гимнастики, которая способствует профилактике и лечению ряда заболеваний, вызванных возрастными изменениями в организме.



В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется **«Школа пожилого возраста» по 12 направлениям**, которую в 1 квартале 2022 года посетили **93 человека**.



Специалисты отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" набрали новые группы и начали обучения в рамках отделения "Компьютерная грамотность"

Ученики Школы пожилого возраста отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" в рамках отделения "Активное долголетие" прослушали увлекательную лекцию «Старость - закономерный период жизни человека. Проблемы старения. Причины старения. Факторы, влияющие на баланс здоровья человека».



В рамках Школы пожилого возраста отделений «Финансовая грамотность» и «Правовая экономическая культура» прошли онлайн-лекции для граждан пожилого возраста «Экономия для жизни», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Банковские услуги».



Также в 1 квартале проводились лекции о необходимости вакцинации и о мероприятиях по профилактике коронавирусной инфекции и были затронуты другие темы.

В рамках региональной программы "Старшее поколение" специалисты отделения участкового социального обслуживания комплексного центра Чкаловского района организовали для граждан старшего возраста экскурсию в Центр истории камнерезного дела имени А.К. Денисова-Уральского. Кроме того, пенсионеры посетили зал, посвященный творчеству Денисова-Уральского, знаменитого уральского камнереза, художника, предпринимателя, публициста и краеведа.



По завершению экскурсии краеведов познакомили с особенностями обработки камней. Многие участники мероприятия поработали на специальных станках и поделки из камня взяли себе в подарок.



А на экскурсии в Музей военной истории «Свердловск: Говорит Москва!», посвященный Юрию Левитану, самому знаменитому диктору Советского Союза посетили дом бывшей радиостудии, где он работал во время войны. Свердловске, Архивные материалы.



Представлены электронные стеллажи на самые разные темы: производство, медицина, спорт, культура, образование, коммунальное хозяйство, питание и т. д. в Свердловске во время Великой Отечественной. Для всех участников экскурсии музей оказался очень познавательным.

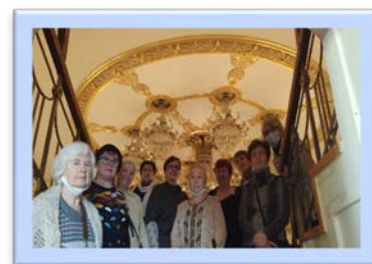
Во Всемирный день экскурсовода, сотрудники отделения участкового социального обслуживания пригласили получателей услуг на краеведческую пешеходную экскурсию в Чкаловском районе Екатеринбурга, по местам старинного Нижне-Исетского завода



Экскурсанты не только познакомились с музейной экспозицией, но и посмотрели короткий фильм о Нижне-Исетске.

Слушатели Школ пожилого возраста по направлениям «Социокультурная реабилитация», «Социальный туризм» и «Краеведение» также посетили познакомились с работой и историей одного из крупнейших театров оперы и балета — одним из четырех федеральных музыкальных театров России.

Каждый сезон здесь проходят российские и мировые премьеры опер и балетов. Спектакли театра ежегодно участвуют в Национальном театральном фестивале «Золотая маска» и получают награды одноименной премии.



Акции и мероприятия

В 1 квартале 2021 года в Центре проведены акции и мероприятия в режимах онлайн и офлайн для получателей услуг, в том числе с участием волонтеров «серебряного возраста» и общественных организаций.

В рамках общероссийской акции **"Новый год в каждый дом"** сотрудники и клиенты участкового отделения ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" украсили свои окна в честь Нового года.



Традиционно в холодные январские дни сотрудники Центра и клиенты отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" собрались вместе, чтобы отметить зимний праздник **«Старый новый год»**. Участковые специалисты подготовили конкурсы, песни, частушки, хороводы. После легкой танцевальной разминки у елки пожилые гости отгадывали загадки, писали письмо Деду Морозу, весело встречали новогодних персонажей, а также оставляли свои видео пожелания всем жителям Чкаловского района.



Традиционно на стадионе «Южный» сотрудники отделения участкового социального обслуживания, организовали для пенсионеров **спортивно-досуговое мероприятие «День зимних видов спорта»**, который в России проводится в честь проведения 22 Олимпийских Зимних Игр 2014 года в городе Сочи.



Участковые специалисты провели для собравшихся небольшую разминку. Затем на старт пригласили лыжников, любителей северной ходьбы и пешеходных прогулок.

В 1 квартале часть мероприятий специалисты ОУСО провели для пожилых граждан Чкаловского района в дистанционном режиме, а именно с использованием средств сети Интернет и WhatsApp. Это интересные мероприятия - «Раз в Крещенский вечерок», «День снятия блокады», «День памяти Пушкина», «День защитника Отечества», «День счастья», Всероссийская акция «Вам, любимые!» и другие.

Например, клиенты и специалисты отделения участкового социального обслуживания, отметили **День памяти классика русской литературы - Александра Сергеевича Пушкина**. Чтобы почтить память великого русского поэта, активные участники клубов по интересам приняли участие в необычном флешмобе, в рамках которого прочли любимые стихи Александра Сергеевича и отправили специалистам через вацап.

В День защитника Отечества участницы клуба "Любава" поздравили всех мужчин. Они подготовили праздничный концерт к знаменательной февральской дате и торжественно поздравили представителей сильного пола с праздником через WhatsApp! Звучали искренние, теплые слова, пожелания и, конечно же, замечательные песни.

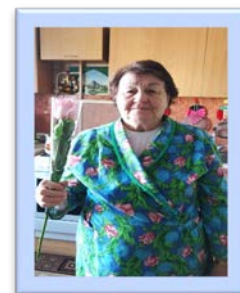


В рамках веселого весеннего праздника **Масленица** клиенты комплексного центра провожали уральскую зиму, с удовольствием пекли блины, готовили угощения, делились рецептами и фотографиями в вацапе и поздравляли всех екатеринбуржцев с праздничной неделей!

А участники клуба по интересам "Беседка" отпраздновали "Проводы Масленицы" под аккомпанемент аккордеона. Пенсионеры читали стихи, играли в подвижные игры, пели весёлые песни и частушки, угощали всех желающих блинами.



В канун весеннего праздника 8-е марта повсюду проходили торжественные мероприятия. В Центре Чкаловского района поздравление женщин – ветеранов, активистов клубного движения, волонтеров «серебряного возраста» в преддверии праздничного дня давно стали доброй традицией. Клиенты тепло поблагодарили сотрудников за внимательное отношение и за создание хорошего настроения в предпраздничный день.



Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения. В Центре реализуется 6 проектов:

В 1 квартале 2022 года специалисты ОУСО продолжили работу по **проекту «Волонтеры серебряного возраста»**. Участниками этого проекта являются 27 пенсионеров.

В 1 квартале участники проекта приняли участие во многих мероприятиях, вот только некоторые из них:

- участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома и тех, кому особенно трудно в самоизоляции;
- Проводили мастер-классы по прикладному творчеству;
- участвовали в онлайн акциях и мероприятиях Центра;
- обзванивали и приглашали к участию мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых.
- Приготовили кормушки для пернатых и подкармливали их в холодное время года.

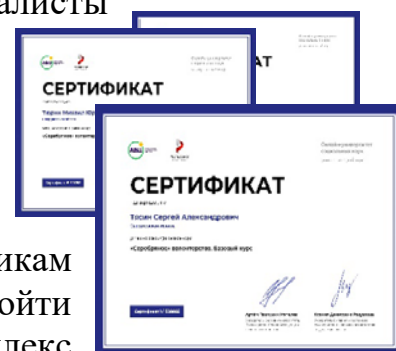


- Вязали носки, варежки, шапки и шарфы для бездомных.
- Подготовили онлайн концерт – поздравление в День защитника Отечества.
- Доставка горячего питания, маломобильным пенсионерам и инвалидам.
- Выявление и вовлечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в клубную деятельность.
- Привлечения пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров».



В 1 квартале прошли бучение и получили **сертификаты «Серебряный волонтер» 6 человек**, все они с активной жизненной позицией и являются руководителями клубов по интересам и наставниками в определенном мастерстве.

Практика «Сам себе тренер». В 2022 году, специалисты участковой социальной службы продолжили работу по практике «Сам себе тренер», целью которой является пропаганда здорового образа жизни, обучение граждан пожилого возраста организации активного досуга и их самореализации.



На занятиях в клубах активным участникам предоставляется возможность проявить себя – пройти дополнительное обучение и, подготовив комплекс упражнений, провести практическое занятие в качестве «серебряного волонтера». Интерес со стороны старшего поколения неуклонно возрастает и соответственно появляется все больше желающих пополнить ряды «серебряных» волонтеров.

Проект «Мы нужны друг другу!», в котором ветераны, блокадники, бывшие несовершеннолетние узники и просто дети войны осуществляют патриотическое воспитание молодежи, в ответ школьники и студенты колледжей поздравляют их с праздниками, слушают их рассказы, проводят совместные мероприятия.

Проект «Никто не забыт» (поздравление и юбиларов, и другие мероприятия). В 1 квартале продолжились поздравления юбиларов Чкаловского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В.Путина - было поздравлено 32 юбилара (поздравление проходило с соблюдением мер безопасности). В течение квартала для граждан старшего поколения было проведено 14 различных мероприятий (экскурсия в Музей военной истории «Свердловск: Говорит Москва!», экскурсия «Ожившие полотна» и другие), в которых приняли участие 191 пенсионер.

В 1 квартале стартовали два новых проекта:

Проект «Внук на час». Специалистами по социальной работе с ТОСом в микрорайоне «Ботанический» заключено Соглашение, в рамках которого представители управляющей компании помогают пенсионерам с мелким ремонтом. За 1 квартал 15 человек получили разнообразную помощь.

Проект «Здоровье». Специалистами по социальной работе заключено Соглашение с городской больницей №24. В рамках проекта врачи данной поликлиники проводят занятия в Школе пожилого возраста, профилактические беседы среди участников клубного движения и направляют их на диспансеризацию. Участниками акции в 1 квартале стали 23 человека.

Сотрудники Центра, в связи с распространением коронавирусной инфекции, продолжили свое участие в **благотворительной акции «Мы вместе».**

За 1 квартал 2022 года 86 жителей Чкаловского района получили горячее питание от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (Благотворительная столовая по ул. Восточная, 21).



В 1 квартале участие в акции **«Помоги ближнему»** по сбору одежды, обуви, предметов первой необходимости для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, приняли 33 человека.

Также сотрудники и получатели услуг Центра присоединились к участию во **всероссийской благотворительной акции для жителей Донбасса** и беженцам с Украины - организовали сбор одежды, обуви, теплых вещей и других необходимых товаров для нуждающихся.

В 1 квартале 2022 года многие жители района направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг.**

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 247 от 19.05.2016) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.

МОДЕРНИЗАЦИЯ, как процесс перехода от традиционного к современному типу социальной организации, повышает роль социального образования, и администрация Центра это понимает. Поэтому поддерживает уровень профессиональной компетенции сотрудников, развивает его в системе постоянного обучения и повышения квалификации.



В 1 квартале 2022 года прошли курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку 3 сотрудника, что составляет 15% от плана обучения на 2022 год.

Повысили квалификацию по программе «Оказание первой помощи» - 2 сотрудника и 1 сотрудник по программе «Бухгалтерский учет и отчетность в организациях бюджетной сферы».

Также, специалисты центра регулярно участвуют в методических секциях и видеоконференциях, семинарах и форумах, таких как 13.01.2022 курс «Серебряное волонтерство»; 15.03.2022 Первая международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы качества услуг в социальной сфере»; 23.03.2022 Медиация в социальной сфере. Медиативный подход в психологическом консультировании семей; 28.03.22 МК «Коммуникация с особым ребенком»; 29.03.2022 «Инструменты персонального влияния» и других.

В соответствии с заявкой на предоставление субсидии на иные цели для осуществления мероприятий, направленных на поддержку Старшего поколения в Свердловской области ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» были закуплена компьютерная техника в количестве двух автоматизированных рабочих мест.



Всего в 1 кв. модернизировано 5 рабочих мест и в том числе для повышения эффективности работы 1 рабочее место усилено установкой multifunctional устройства (принтер, сканер, копир), а 4 рабочих места оборудованы новой компьютерной техникой, на трех из них установлена программа VipNet – клиент для создания защищенных каналов связи при работе в веб-версиях модулей технологий социального обслуживания ПК.СОН Крон.

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. 5 баллов
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации, на официальном сайте для размещения информации 4 балла
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка			

предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных 5 баллов
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации 5 баллов
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной задолженности. 6 баллов
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами	выполнение показателя по всем категориям работников	Выполнен показатель по заработной плате социальных работников, установленный письмом Министерства социальной политики СО от 13.01.2022 № 110. Среднемесячная заработная плата соцработников в 2022 году должна соответствовать

	<p>Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».</p>	<p>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	<p>величине среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Свердловской области и составлять 43967,00 руб.</p> <p>Отчетность на 1 апреля 2022 года должна быть представлена с учетом вышеуказанного значения. В учреждении за 3 месяца 2022 года среднемесячная зарплата социальных работников составила 43975,60 руб.</p> <p>Выполнен контрольный показатель по заработной плате специалистов по социальной работе: 31171,00 руб., установленный письмом Министерства социальной политики СО от 06.11.2018 № 07-05-21/8378.</p> <p>За 3 месяца 2022 года среднемесячная заработная плата специалистов по социальной работе составила 33443,8 руб.</p> <p>7 баллов</p>
--	--	---	---

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;
ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных</p>	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>Соблюдение доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда в 1 квартале 2022 года составляет 27,1% , что менее 40%</p> <p>Доля = 3133,7тыс.руб./11595,9 тыс.руб. $\times 100\% = 27,1\%$</p> <p>6 баллов</p>
-----	---	--	--

	(муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)		
$Д = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%, \text{ где}$ <p> $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого, $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации </p>			
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p> <p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	<p>Обеспечено целевое соотношение среднемесячной заработной платы основного и вспомогательного персонала организации составляет в 1 квартале 2022 года составляет 1: 0,7</p> <p>В 1 квартале 2022 года $32 = 3в / 3о = 27324,8 / 40990,5 = 0,67$ Тогда $31 / 32 = 1:0,67$, что находится в интервале 1:0,5 – 1:0,7 6 баллов</p>
$31 / 32, \text{ где}$ <p> 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{3в}{3о}$, где $3о$ – средняя заработная плата основного персонала, $3в$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала </p>			
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2), заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n)	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения. Соотношение среднемесячной заработной платы руководителя учреждения (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и средней заработной платы работников учреждения в 1 кв. 2022 года соблюдается:</p> <p>директор (K1) = $68866,7 / 39692,2 = 1,73$ (меньше 6,0)</p> <p>гл. бухгалтер (K2) = $68866,7 / 61400,0 = 1,12$ (меньше 5,4)</p>

	<p>заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения)</p> <p>в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2) заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n);</p>	<p>Зам.директора №1 (K31) = $68866,7/53001,4=1,29$ (меньше 5,4)</p> <p>Зам.директора №2 (K32) = $68866,7/56163,2=1,22$ (меньше 5,4)</p> <p>Зам.директора №3 (K33) = $68866,7/68251,7=1,01$ (меньше 5,4)</p> <p>6 баллов</p>
<p>K1=ЗПС1/ЗПСро K2=ЗПС2/ЗПСро K3-n=ЗПСз-n/ЗПСро, где: ЗПС1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСз-n – и -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> <p>ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10	<p>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг</p>	<p>1 квартал 15% и более</p> <p>от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>За 1 кв. 2022 года доля закупок конкурентными способами составляет 16.45%</p> <p>$215482,00/1310090,44 \times 100\%=16.45\%$</p> <p>то есть находится в интервале 15% и более</p> <p>9 баллов</p>

$Д = ОЗ/СГОЗ \times 100\%, \text{ где}$ <p>ОЗ-объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100% 5 баллов
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	Проект «Мы нужны друг другу!» принял участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой». 2 балла
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.	<p>Принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>Участие сотрудников в 1 туре Всероссийского конкурса Профессионального мастерства и в 1 туре областного конкурса профмастерства «Профессионал – 2022».</p> <p>В центре реализуются 6 проектов, в которых принимают участие получатели услуг. Реализуется проект «Волонтеры «серебряного возраста»,</p> <p>Практика «Сам себе тренер», целью которой является пропаганда здорового образа жизни, обучение граждан пожилого возраста организации активного досуга и их самореализации.</p> <p>Проект «Мы нужны друг другу!», в котором ветераны, блокадники, бывшие несовершеннолетние узники и просто дети войны осуществляют патриотическое воспитание молодежи, в ответ школьники и студенты</p>

			<p>колледжей поздравляют их с праздниками, слушают их рассказы, проводят совместные мероприятия.</p> <p>Проект «Никто не забыт» (поздравление и юбиляров, и другие мероприятия).</p> <p>Проект «Внук на час». В рамках которого представители управляющей компании помогают пенсионерам с мелким ремонтом.</p> <p>Проект «Здоровье». В рамках проекта врачи поликлиники проводят занятия в Школе пожилого возраста, профилактические беседы среди участников клубного движения и направляют их на диспансеризацию.</p> <p>3 балла</p>
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно гигиенических правил	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций</p> <p>3 балла</p>
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	<p>более 90%</p> <p>менее 90%</p>	<p>По результатам последней проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг средневзвешенная сумма по всем критериям составляет 79,96</p> <p>0 баллов</p>
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)		

	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал: не менее 10% менее 10% 2 квартал: не менее 30% менее 30% 3 квартал: не менее 60% менее 60% 4 квартал: не менее 100% менее 100%	В 1 квартале 2022 года прошли курсы повышения квалификации 3 человека, что составляет $3/20 \times 100\% = 15\%$ от плана обучения в 2022 году, то есть за 1 квартал доля работников по данному показателю в интервале: не менее 10% 4 балла
$Д = K1 / K2 \times 100\%, \text{ где:}$ <p>K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. В учреждении работают ИП=5 инвалидов, среднесписочная численность работников организации на конец отчетного периода составляет 94 чел. $ССП = 5/94 \times 100 = 5,3\%$ от общего числа работающих сотрудников. 2 балла
$К = ИП / ССП \times 100, \text{ где:}$ <p>ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p> <p>ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций: 3.			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания		

	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание за оказанные услуги за 1 квартал 2022 года выполнено: 1) Социальное обслуживание в полустационарной форме (уникальный номер реестровой записи 19100550000000000001) – план на 1 квартал 965,75 чел., фактическое исполнение за 1 квартал 970 чел. Процент исполнения - 100,4% (в рамках допустимого значения); 2) Социальное обслуживание в форме на дому уникальный номер реестровой записи 19100540000000000001) план на 1 квартал 256 чел., фактическое исполнение за 1 квартал 255,08 чел. Процент исполнения – 99,64% (в рамках допустимого значения). 10 баллов
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где F_i - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); P_i - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM F_i - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM P_i - плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата №19.04.49.026-5 от 11.03.2019 5 баллов
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата №SR-0064-RU-5 от 17.04.2019 5 баллов
	Итого максимальное значение	98 баллов	

Директор

Семячкова

Семячкова О.Г.