



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

04.10.2021

№ 468

г. Екатеринбург

**О мерах, направленных на совершенствование деятельности
организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении
Свердловской области, по результатам проведенной в 2021 году независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Учесть предложения Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан Свердловской области, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества (далее – независимая оценка качества) (приложение к настоящему приказу).

2. Утвердить:

1) План мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (прилагается);

2) форму отчета о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области,

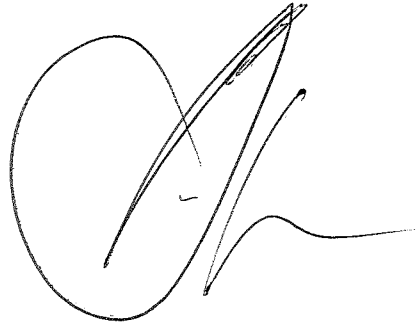
на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (прилагается).

3. Руководителям организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области отчеты о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – План мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков) по форме, утвержденной настоящим приказом.

4. Организационно-аналитическому отделу Министерства социальной политики Свердловской области осуществлять мониторинг выполнения Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области О.Н. Ударцеву.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized capital letter 'З' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства социальной
 политики Свердловской области
 от 04.10.22 № 468
 «О мерах, направленных на
 совершенствование деятельности
 организаций социального обслуживания
 граждан, находящихся в ведении
 Свердловской области, по результатам
 проведенной в 2021 году независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 организациями социального обслуживания
 граждан, находящимися в ведении
 Свердловской области»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области,
 на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества*

Но- мер стро- ки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области (далее – организация социального обслуживания Свердловской области)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области				
1.	Несоответствие информации	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации	постоянно	Борисов Евгений Александрович, директор государственного

1	2	3	4	5
1	о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	социального обслуживания Свердловской области		автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Алтынайский специальный дом – интернат для престарелых и инвалидов»
2.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	
3.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области,	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Губанков Георгий Николаевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания

1	2	3	4	5
	<p>размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>			Свердловской области «Березовский психоневрологический интернат»
4.	<p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области</p>	ежеквартально	<p>Соколова Валентина Афонасьевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Боровской дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>

1	2	3	4	5
5.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Логина Наталья Петровна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов»
6.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	
7.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации	постоянно	Домоховский Геннадий Викторович, директор государственного автономного стационарного учреждения

1	2	3	4	5
	<p>Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>социального обслуживания Свердловской области</p>		<p>социального обслуживания Свердловской области «Свердловский психоневрологический интернат»</p>
8.	<p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»</p>

1	2	3	4	5
	телекоммуникационной сети «Интернет»			
9.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			
10.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Русинова Алена Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»

1	2	3	4	5
11.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
12.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Чеканова Ольга Ивановна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
13.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Студеникина Ольга Равильевна директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»
14.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в			

1	2	3	4	5
	помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			
15.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социальной области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
16.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации			

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области			
17.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Тарабаева Елена Валерьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»
18.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Зырянова Надежда Леонидовна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»

1	2	3	4	5
	области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
19.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Прохорова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»
20.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Железнякова Елена Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»

1	2	3	4	5
	<p>актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>			
21.	<p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>постоянно</p>	<p>Трубин Александр Николаевич, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»</p>
22.	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания</p>			

1	2	3	4	5
	Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области			
23.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Селиванов Сергей Алексеевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей»
24.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	ежеквартально	

1	2	3	4	5
	помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	организации социального обслуживания Свердловской области		
25.	Отсутствие на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2022 года	Щербакова Наталья Федоровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбург»
26.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Шиловских Андрей Геннадьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Билимбаевский психоневрологический интернат»
27.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Федоров Виктор Юрьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Североуральский психоневрологический интернат»

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области			
28.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Деменьшина Наталья Анатольевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Щелкунский психоневрологический интернат»
29.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Сорокина Ольга Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугулымского района»
30.	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области; создание страницы в социальных сетях, размещение на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области ссылки на	постоянно	Булатова Лариса Павловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»

1	2	3	4	5
	помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	социальные сети организации социального обслуживания Свердловской области		
31.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
32.	Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
33.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Борисов Евгений Александрович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Алтынайский

1	2	3	4	5
	к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)			специальный дом – интернат для престарелых и инвалидов»
34.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Установка информационно-тактильного знака; установка кнопки вызова в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2022 года	
35.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей услуг и анализ комфорта условий для предоставления услуг	ежеквартально	Логинова Наталья Петровна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов»
36.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Домоховский Геннадий Викторович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Свердловский психоневрологический интернат»
37.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны отдыха в помещении организации социального обслуживания Свердловской области соответствующей мебелью	II квартал 2022 года	Иванова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

1	2	3	4	5
38.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	имени Ю. Гагарина города Карпинска» Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
39.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение своевременности предоставления услуги	постоянно	
40.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение своевременности предоставления услуги	постоянно	Зырянова Надежда Леонидовна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»
41.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и территории организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2022 года	Селиванов Сергей Алексеевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания
42.		косметический ремонт помещения организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2022 года (при наличии финансируемых)	Свердловской области «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей»
43.	Высокое время ожидания предоставления услуги	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени	ежеквартально	Щербакова Наталья Федоровна, директор государственного казенного

1	2	3	4	5
	(несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	работников организации социального обслуживания Свердловской области		учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»
44.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Ремонт помещения организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2022 года (при наличии финансирования)	
45.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Шиловских Андрей Геннадьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Билимбаевский психоневрологический интернат»
46.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Федоров Виктор Юрьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Североуральский психоневрологический интернат»

1	2	3	4	5
	прихода социального работника на дом и пр.)			
47.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Ремонт дорожек и тротуаров на территории организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2022 года	
48.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социальной области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
49.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Организация работы дополнительных специалистов (логопед, музыкальный работник, педагог дополнительного образования)	I квартал 2022 года	
50.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социальной области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
51.	Высокое время ожидания предоставления услуги	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени	ежеквартально	Неустроев Владимир Федорович, директор государственного

1	2	3	4	5
	(несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	работников организации социального обслуживания Свердловской области		автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красногвардейский психоневрологический интернат»
52.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение доступности услуги предварительной записи	I квартал 2022 года	
53.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Краснотурьинский психоневрологический интернат»
54.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обновление меню для получателей услуг	I квартал 2022 года	
55.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Холин Алексей Валентинович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Тавдинский психоневрологический интернат»

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)			
56.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обновление навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2022 года	
57.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Зуйков Александр Николаевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Галицкий пансионат для престарелых и инвалидов»
58.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	III квартал 2022 года	
59.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Федоров Алексей Валентинович, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»

1	2	3	4	5
	получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)			
60.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных качеством условий предоставления услуг	Приобретение сменных кресел-колясок; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2022 года	
61.	Высокое время ожидания предоставления услуги (несвоевременное предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания Свердловской области для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Контроль предоставления услуг, хронометраж рабочего времени работников организации социального обслуживания Свердловской области	ежеквартально	Печеник Наталья Геннадьевна, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
III. Доступность услуг для инвалидов				
62.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2022 года	Соколова Валентина Афонасьевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Боровской дом-интернат для престарелых и инвалидов»
63.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2022 года	Логинова Наталья Петровна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области

1	2	3	4	5
				«Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов»
64.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	I квартал 2022 года	Домоховский Геннадий Викторович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Свердловский психоневрологический интернат»
65.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Капитальный ремонт входной группы организации социального обслуживания Свердловской области; оборудование поручней в санитарно-гигиенической комнате	IV квартал 2022 года (при наличии финансировании)	Иванова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»
66.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Организация обучения (инструктирования) работников, назначенных ответственными за оказание помощи по сопровождению инвалидов	I квартал 2022 года	Русинова Алена Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»
67.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2022 года	

1	2	3	4	5
68.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой; установка адаптированных лифтов; оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; расширение дверных проемов в здании организации социального обслуживания Свердловской области; приобретение сменных кресел-колясок; обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2022 года	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
69.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	I квартал 2022 года	
70.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	I квартал 2022 года	

1	2	3	4	5
71.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	I квартал 2022 года	Чеканова Ольга Ивановна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Богдановича»
72.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
73.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе		
74.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечения возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	IV квартал 2022 года	Студеникина Ольга Равильевна директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»

1	2	3	4	5
75.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование организации социального обслуживания Свердловской области пандусом	IV квартал 2022 года (при наличии финансирования)	Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
76.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой; оборудование организации социального обслуживания Свердловской области пандусом; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2022 года (при наличии финансирования)	Тарабаева Елена Валерьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»
77.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2022 года	
78.	Отсутствие оборудования помещений организации	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением	IV квартал 2022 года	Зырянова Надежда Леонидовна, директор государственного казенного

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованном дорожными знаками, дорожной разметкой; организация сопровождения инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	(при наличии финансировани я)	учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»
79.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2022 года (при наличии финансировани я)	Прохорова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района»
80.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2022 года	
81.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка в организации социального обслуживания Свердловской области специальных устройств с ограждающими конструкциями, разное уровней перил, пандусов, обеспечивающих передвижение получателей услуг внутри помещения организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2022 года	Железнякова Елена Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»

1	2	3	4	5
82.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование организации социального обслуживания Свердловской области пандусом; выделение мест стоянок для транспорта инвалидов; установка кнопки вызова в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2022 года	Щербакова Наталья Федоровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбург»
83.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; оборудование информационных стендов и табло (схем) на территории организации социального обслуживания Свердловской области с возможностью их пользования инвалидами по зрению; оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; выделение контрастной маркировкой первой и последней ступени лестницы, оснащение поверхностей пола дорожками из противоскользящих покрытий); оборудование помещений организаций социального обслуживания Свердловской области специальными средствами для граждан с нарушениями слуха и зрения (аудио-видео информаторами)	IV квартал 2022 года	

1	2	3	4	5
84.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); организация сопровождения инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории	I квартал 2022 года	
85.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование организации социального обслуживания Свердловской области пандусом; переоборудование входной двери организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2022 года	Сорокина Ольга Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заводоуспенский» Тугульмского района»
86.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); обеспечения возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		
87.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; установка пандуса в организации социального обслуживания Свердловской области; расширение дверных проемов при входе в здание организации социального обслуживания Свердловской области;	IV квартал 2022 года	Булатова Лариса Павловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»

1	2	3	4	5
		Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
88.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка откидного пандуса на второй этаж организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2022 года	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
89.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2022 года	
90.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Установка пандуса в организации социального обслуживания Свердловской области; установка раздельных поручней на лестнице входной группы организации социального обслуживания Свердловской области; установка гусеничного мобильного лестничного подъемника типа T09ROBY; приобретение кресла-коляски	IV квартал 2022 года	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
91.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; установка системы для слабослышащих «Исток»		
92.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	I квартал 2022 года	

1	2	3	4	5
93.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	организация сопровождения инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей территории; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	постоянно	Неустров Владимир Федорович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красногвардейский психоневрологический интернат»
94.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2022 года	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красноуральский психоневрологический интернат»
95.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование поручнями входа в помещения организации социального обслуживания Свердловской области; оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	I квартал 2022 года	Дубовкина Любовь Ивановна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»
96.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2022 года	Ботанина Светлана Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»

1	2	3	4	5
97.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; установка пандуса в организация социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2022 года	Лесунова Юлия Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»
98.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	II квартал 2022 года	
99.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	приобретение сменных кресел-колясок; обеспечение возможности; предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2022 года	Потапешкина Ксения Евгеньевна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»
100.		Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками	IV квартал 2022 года	
101.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	IV квартал 2022 года	Климова Людмила Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для

1	2	3	4	5
	Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; модернизация футбольного поля		несовершеннолетних №2 города Нижняя Салда»
102.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	II квартал 2022 года	Симакова Наталья Валерьевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Верхнетуринский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
103.	Отсутствие обеспечения в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование поручней в организации социального обслуживания Свердловской области; установка кнопки вызова в организации социального обслуживания Свердловской области; оборудование санитарно-гигиенических помещений организации социального обслуживания Свердловской области; обеспечение беспрепятственного пользования пандусом на прилегающих дорожках, тротуарах и площадках; оснащение пандусов перилами; выделение контрастной маркировкой первой и последней ступени лестницы, оснащение поверхностей пола	IV квартал 2022 года	Пармонова Елена Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»

1	2	3	4	5
		дорожками из противоскользящих покрытий); оборудование помещения организаций социального обслуживания Свердловской области специальными средствами для граждан с нарушениями слуха и зрения (аудио-видеоинформаторами)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания Свердловской области				
104.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Губанков Георгий Николаевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Березовский психоневрологический интернат»
105.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры,	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Логинова Наталья Петровна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1	2	3	4	5
	справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			
106.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			
107.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Иванова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»

1	2	3	4	5
	работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			
108.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
109.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Зырянова Надежда Леонидовна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области			
110.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области	ежеквартально	Трубин Александр Николаевич, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Нижнеуринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
111.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	постоянно	

1	2	3	4	5
112.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение обучающих тренингов по ведению телефонных переговоров</p>	ежеквартально	<p>Селиванов Сергей Алексеевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей»</p>
113.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			

1	2	3	4	5
114.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных удовлетворенностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)			
115.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных удовлетворенностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	ежеквартально	Щербакова Наталья Федоровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»

1	2	3	4	5
116.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			
117.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			

1	2	3	4	5
118.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	ежеквартально	Шиловских Андрей Геннадьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Билимбаевский психоневрологический интернат»
119.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			

1	2	3	4	5
120.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение обучающих тренингов по ведению телефонных переговоров</p>	ежеквартально	Федоров Виктор Юрьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Североуральский психоневрологический интернат»
121.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			

1	2	3	4	5
122.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)			
123.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме; обеспечение технической возможности оставлять отзывы на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2022 года	Деменьшина Наталья Анатольевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Щелкунский психоневрологический интернат»

1	2	3	4	5
124.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, специалисты, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
125.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»

1	2	3	4	5
126.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Неустроев Владимир Федорович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красногвардейский психоневрологический интернат»
127.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красноурьинский психоневрологический интернат»

1	2	3	4	5
128.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области			
129.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	I квартал 2022 года	

1	2	3	4	5
130.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Зуйков Александр Николаевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Галицкий пансионат для престарелых и инвалидов»
131.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания	ежеквартально	Печеник Наталья Геннадьевна, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

1	2	3	4	5
132.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			
133.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания</p>	ежеквартально	<p>Климова Людмила Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №2 города Нижняя Салда»</p>

1	2	3	4	5
134.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>Проведение инструктажей работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания</p>	ежеквартально	Олькин Артем Вячеславович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»
135.	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>			

1	2	3	4	5
136.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	I квартал 2022 года	Семченко Юлия Дмитриевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
137.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Увеличение количества информационных материалов о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области на официальном сайте, информационных стендах организации социального обслуживания Свердловской области; обновление информационных буклетов	ежеквартально	Борисов Евгений Александрович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Алтынайский специальный дом – интернат для престарелых и инвалидов»
138.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Формирование культурно-досуговой, творческой и спортивной деятельности получателей услуг	постоянно	

1	2	3	4	5
139.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	
140.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Формирование культурно-досуговой, творческой и спортивной деятельности получателей услуг	постоянно	Логинова Наталья Петровна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов»
141.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	
142.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Качественное предоставление услуг гражданам, обратившимся в организацию социального обслуживания Свердловской области. Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг;	ежеквартально	Иванова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»
143.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального	проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги		

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области			
144.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	IV квартал 2021 года	Пономарев Владимир Юрьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Алапаевский психоневрологический интернат»
145.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	
146.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	Зуева Валентина Михайловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Березовского»
147.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Благоустройство территории организации социального обслуживания Свердловской области: строительство новых детских, спортивных и игровых площадок	I квартал 2022 года	
148.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	Зарипова Ольга Хатиповна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»

1	2	3	4	5
149.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	Тарабаева Елена Валерьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»
150.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	постоянно	Зырянова Надежда Леонидовна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Первоуральска»
151.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг; проведение внутреннего аудита деятельности структурных подразделений, непосредственно оказывающих услуги	ежеквартально	Селиванов Сергей Алексеевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей»
152.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Увеличение количества информационных материалов о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области в органах местного самоуправления, медицинских и общественных организациях; размещение информации о проводимых мероприятиях, акциях на официальном сайте, информационных стендах организации социального обслуживания Свердловской области; обновление информационных буклетов;	III квартал 2022 года	Шиловских Андрей Геннадьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Билимбаевский психоневрологический интернат»

1	2	3	4	5
		информирование населения о услугах посредством печатных СМИ		
153.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	ежеквартально	
154.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области			
155.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение внутреннего контроля и оценки качества услуг, предоставляемых в организации социального обслуживания Свердловской области, на соответствие стандартам услуг; анализ удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования и опроса	постоянно	Федоров Виктор Юрьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Североуральский психоневрологический интернат»
156.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Размещение и своевременная актуализация информации об условиях оказания услуг, порядке оказания услуг и их оплаты, а также графике личного приема директора организации социального обслуживания Свердловской области		
157.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального	Консультирование получателей услуг и их родственников о видах услуг и порядке их предоставления		

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области			
158.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Корректировка расписания занятий с получателями услуг	I квартал 2022 года	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
159.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	
160.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
161.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	постоянно	Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
162.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Неустроев Владимир Федорович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области

1	2	3	4	5
163.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	постоянно	«Красногвардейский психоневрологический интернат»
164.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Формирование культурно-досуговой, творческой и спортивной деятельности получателей услуг	постоянно	
165.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красноурьинский психоневрологический интернат»
166.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Проработать вопрос предварительной записи	I квартал 2022 года	
167.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Формирование культурно-досуговой, творческой и спортивной деятельности получателей услуг	постоянно	
168.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством	ежеквартально	Холин Алексей Валентинович, директор государственного автономного

1	2	3	4	5
	организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе		стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Гавдинский психоневрологический интернат»
169.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Зуйков Александр Николаевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Галицкий пансионат для престарелых и инвалидов»
170.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	постоянно	
171.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	Формирование культурно-досуговой, творческой и спортивной деятельности получателей услуг	постоянно	
172.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации социального обслуживания Свердловской области	Корректировка расписания работы специалистов	I квартал 2022 года	Печеник Наталья Геннадьевна, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
173.	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Олькин Артем Вячеславович, директор государственного автономного стационарного учреждения

1	2	3	4	5
	области родственникам и знакомым			социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства социальной политики
Свердловской области
от 04.10.21 № 468
«О мерах, направленных на совершенствование
деятельности организаций социального обслуживания
граждан, находящихся в ведении Свердловской области,
по результатам проведенной в 2021 году независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Свердловской области»

Форма

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области,
на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

[illegible]

