

Утверждаю:  
Директор ГАУ «КЦСОН города  
Серова»

И.В. Петрова  
«10» января 2022 г.

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова»  
(наименование организации)  
на 2022 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте)	Мероприятия по санитарному состоянию помещений	Постоянно	Соколова Л.В. – заместитель директора	Влажная уборка проводится ежедневно в соответствии с графиком, генеральная – 1 раз в год.	Постоянно



1	2	3	4	5	6	7
	уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)					
2	Время ожидания предоставления услуги	Уменьшить среднее время ожидания предоставления услуги	Постоянно	Шарафутдинова З.Р. – заместитель директора, Щепочкина О. А. – заместитель директора, Соколова Л.В. – заместитель директора	Сократить время ожидания по средствам введения электронного документооборота	Постоянно
II. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение оказания помощи, работниками учреждения, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Постоянно	Щепочкина О. А. – заместитель директора	Работники учреждения проходят обучение ежегодно на основании плана проведения методических дней и технических учеб	Постоянно

Ознакомлены:

О.А. Щепочкина  
Л.В. Соколова  
З.Р. Шарафутдинова