

ГАУСО СО " КЦСОН города Асбеста"

Исторический очерк "История длиною в 30 лет"



Исполнитель:
социальный работник ОСО на дому №4
Блинова Эльмира Владимировна

Асбест 2022 год

Комплексный центр социального обслуживания населения представляет собой особое государственное учреждение. Его деятельность направлена на организацию соответствующей помощи для тех лиц, которые оказались в трудной жизненной ситуации (одиноким проживающим людям, инвалидам).

Первое отделение социальной помощи в городе Асбесте открылось 02.01.1988 году в Асбестовском горсобесе. Первым работником и заведующей социальной помощи была Мария Васильевна Шверова. А 23 января 1992 года на основании решения Малого Совета народных депутатов № 20 был открыт Фонд социальной поддержки населения при главе администрации города. Возглавил фонд Владимир Александрович Власов, а директором была назначена Татьяна Николаевна Сухарева, которая проработала до 2017 года. Под ее руководством социальная служба города Асбеста начала активно развиваться. Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста стал единственным в Южном управленческом округе центром, в котором существуют все возможные виды отделений: социально-реабилитационное отделение, отделение дневного пребывания, отделение временного пребывания, отделения социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания (включая участковую социальную службу), организационно-методическое и консультативное отделение.

Первыми получателями помощи фонда стали маленькие жители города. По спискам детской больницы раздавалась гуманитарная помощь - сухое молоко и детское питание. Под свою опеку фонд взял самых нуждающихся: многодетные семьи, неполные семьи, семьи воспитывающие детей-инвалидов.

Два учреждения - Управление социальной защиты населения и Фонд социальной поддержки действовали в постоянном контакте, помогали людям.

В октябре 2001 года Фонд социальной поддержки населения реорганизовали в Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения".

В 2006 году "КЦСОН г. Асбеста" стал Государственным областным учреждением. В 2011 году центр переименовали в Государственное бюджетное учреждение

социального обслуживания населения Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста".

Сейчас центр переименован в Государственное автономное учреждение с социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста ".

С 2017 года директором ГАУ СО СО "КЦСОН города Асбеста " и по сегодняшний день является Олеся Владимировна Шестакова. За последние годы очень изменилась работа социальных работников и всего учреждения. Это в первую очередь связано с вступлением в силу в 2015 году нового Федерального закона №442 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Сегодня в состав ГАУСО СО "КЦСОН города Асбеста " входят :

- отделение дневного пребывания "Рябинушка",
- социально-реабилитационное отделение "Родник",
- отделение срочного социального обслуживания,
- отделения социального обслуживания на дому (5 отделений),
- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота",
- консультативное отделение с участковой социальной службой .

Я пришла работать в центр социальным работником в августе 2007 года в ОСО на дому № 4, под руководством заведующей Галагуцкой Татьяны Юрьевны. В отделении было 15 социальных работников. У каждого было по 8 человек на обслуживании. В то время к своим клиентам мы ходили чаще: одна неделя по вторникам и четвергам , а в другую неделю - понедельник, среда, пятница. Временами пожилые люди путали в какой день должен прийти социальный работник. В настоящее время у каждого клиента определенные дни, они уже не теряют нас, а ждут с большим нетерпением. Ведь у них скопилось много всего: рассказать про свои новости, что где случилось, задать свои важные вопросы, узнать что происходит в городе, стране и во всем мире. Большинство наших клиентов не выходят из дома, и им порой не с кем поговорить. Но вернемся в начало моей работы. Приступив к своим обязанностям я поняла сколько нужно всего знать, когда и что делать. Сначала даже испугалась и подумала, что не справлюсь. Но под

чутким руководством Татьяны Юрьевны, которая всегда помогала и словом и делом, у меня вскоре все стало получаться. Заведующая собирала нас каждую вторую среду на собрание нашего отделения, где озвучивала текущие задачи, проблемы, новости, доносила важную информацию. Татьяна Юрьевна никогда не повышала голос, она всегда была корректна и уважительна к нам. Перед аттестацией мы все дружно собирались: изучали документы, нормативы, разбирали ситуации, которые могли бы случиться и как правильно поступить. В день аттестации мы все отзванивались заведующей, она от каждого ждала звонка, как все прошло. Помню еще, что каждую осень все сотрудники отделений социального обслуживания на дому приносили овощи, фрукты, зелень и цветы со своих огородов. Проводилась выставка "Дары осени", приглашали всех желающих наших клиентов, которые могли выходить на улицу. Проводилось чаепитие и раздавались все дары осени. Гости были всегда довольны: овощи свежие и букет цветов в подарок.

В то время у нас в отделении работала по совместительству парикмахер Людмила Анатольевна. Она приходила к нашим подопечным домой делала стрижки, все были довольны такой услугой! Потом эту ставку сократили, но ко всем желающим подстричься она до сих пор приходит и никому не отказывает. Вот это и много другое было в нашей работе и истории нашего отделения. Сейчас, по сравнению с прошлыми годами, у нас много работы с бумагами, отчетами. Это правильно заполнять дневники нашей работы, денежные ведомости, на что уходит много времени. Но как бы не менялась наша работа, условия, критерии работы клиентов это не должно волновать и беспокоить. Ведь наша работа заключается в том, чтобы улучшить качество жизни наших клиентов.

В этом году будет 15 лет как я работаю в ГАУСО СО "КЦСОН города Асбеста". За это время сколько всего изменилось: стандарты социальных услуг, новые документы, отчеты и др. Появились новые слова и понятия: менеджмент качества, социальная ответственность, ротация кадров и другие. Но смысл в нашей работе остался тот же - помогать людям! И это никогда, я думаю, не изменится. Ведь социальная служба во все времена - это помощь нуждающимся: словом, делом, сочувствием, сопереживанием, поддержкой в трудную минуту.