

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства социальной политики Свердловской области «О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»

ОТЧЕТ
о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области,
на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

ГАСУСО СО «Тагильский пансионат»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
134	Низкая доля получателей услуг,	Проведение инструктажей	ежеквартально	Н.И.Дубских – заместитель	1.21 марта 2022 проведено собрание трудового	1 квартал 2022

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>работников организации социального обслуживания Свердловской области по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов услуг Свердловской области. Проведение психологических тренингов для работников организации социального обслуживания Свердловской области, направленных на профилактику профессионального выгорания</p>	<p>директора</p>	<p>коллектива, на котором рассматривался вопрос доброжелательности, кодекса этики и служебного поведения. С сотрудниками проведен в очередной раз инструктаж, руководителям структурных подразделений предложено взять на заметку данный вопрос и контролировать поведение сотрудников в момент предоставления социальных услуг.2.1 раз в квартал проходит заседание медико -социальной бригады, осуществляющей первичный прием ПСУ в учреждении. Решение: председателю комиссии по приему вновь прибывших находиться в момент приема ПСУ, урегулирую все возникающие вопросы.3 Благодаря проведенному психологом среди сотрудников тестированию, выявлены работники, которые подвержены профессиональному выгоранию. С данной категорией сотрудников работает психолог,</p>	
---	---	------------------	--	--

					используя профессиональные методики расслабления.4.Предложено старшей медицинской сестре отделения "Милосердие" проводить ротацию сотрудников, обслуживающих ПСУ в отделении "Милосердие", переводя их на время в отделения с меньшей психологической нагрузкой.	
173	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	Н.И.Дубских – заместитель директора	1. В течение квартала проведены собрания в отделениях пансионата с получателями социальных услуг, на которых обсуждался данный вопрос. Получатели социальных услуг, у которых есть родственники и знакомые, совсем не против рекомендовать учреждение для проживания предполагаемых клиентов в случае такой необходимости.2. В еженедельном режиме проходит заседание Совета ветеранов, где старосты отделений знакомятся с	1 квартал 2022

					<p>замечаниями по качеству предоставления социальных услуг в адрес учреждения и положительно реагируют на изменение ситуации, включая посильную помощь с их стороны.3.1 раз в квартал проводятся опросы среди получателей социальных услуг.Процент удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в среднем 98% (как правило бывают замечания по питанию и проживанию - получатели социальных услуг хотят жить по 1 -2 человеку)</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Директор ГАСУСО СО «Тагильский пансионат»

Н.И.Дубских
8(3435) 96 36 58

А.В.Олькин