

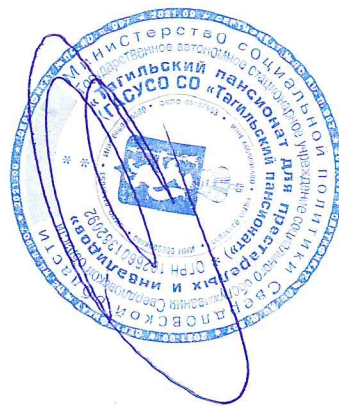
Приложение к письму
от 24.10.2021 № 468

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАСУСО СО «Тагильский пансионат»
на 2022 годы

| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией* | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
|--|---|--|--|--|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| 1 | Низкая доля получателей социальных услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации социальной области, обслуживания Свердловской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей социальных услуг при непосредственном обращении в организации социального обслуживания Свердловской области. | 1.Проведение инструктажа работников ГАСУСО СО «Тагильский пансионат» по вопросам исполнения кодекса этики. 2.Проведение со специалистами учреждения психологических тренингов, направленных на профилатику профессионального выгорания. | Ежеквартально, (инструктаж под роспись сотрудника) Ежеквартально (со специалистами структурных подразделений) | Дубских Наталья Ивановна - заместитель директора, Останина Анастасия Александровна - психолог |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 1 | Низкая доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания | 1.Дополнительно провести опрос среди получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством | 1 квартал 2022 | Н.И.Дубских - заместитель директора |

| | | | | |
|--|---|--|----------------|-------------------------------------|
| | Свердловской области родственникам и знакомым | <p>предоставляемых услуг, включая вопрос о готовности рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым. Выяснить понимание «готовности рекомендовать» у получателей социальных услуг на собраниях в отделениях пансионата для дальнейшей работы по данному направлению.</p> <p>2. Провести собрания в отделениях пансионата по вопросам социального обслуживания, включая вопрос о готовности рекомендации учреждения родственникам и знакомым.</p> | 1 квартал 2022 | Н.И.Дубских - заместитель директора |
|--|---|--|----------------|-------------------------------------|

Директор



А.В.Олькин

Н.И.Дубских
8(3435) 96 36 58