

## **Политика в области социальной ответственности ГАУ «Первоуральский ПНИ»**

**Политика в области социальной ответственности призвана содействовать:**

- поддержанию в рабочем состоянии системы менеджмента социальной ответственности;
- непрерывному улучшению и развитию системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международного стандарта IQNet SR 10 «Система менеджмента социальной ответственности. Требования» и рекомендациями международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности», законодательными требованиями, установленными на основе Политики, целями и целевыми показателями, ожиданиями заинтересованных сторон, международными нормами поведения в области социальной ответственности.

**Политика в области социальной ответственности обеспечивает выполнение следующих принципов:**

- подотчетность;
- прозрачность;
- этическое поведение работников учреждения;
- уважение заинтересованных сторон;
- соблюдение верховенства закона;
- соблюдение международных норм поведения;
- соблюдение прав человека.

**Руководство учреждения идентифицирует заинтересованные стороны (МСП СО, работники учреждения, получатели социальных услуг, поставщики, партнеры, конкуренты, общественность):**

- осуществление тесного взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- выявление значимых (существенных, приоритетных) ожиданий (интересы, потребности и требования);

- анализ и оценка результатов взаимодействия, принятие решений и осуществление действий по удовлетворению этих ожиданий, информирование об этом заинтересованных сторон и общества в целом, в том числе через ежегодный социальный отчет.

**Политика в области социальной ответственности ориентирована:**

- на устойчивое развитие учреждения с учетом социальных, экономических и экологических факторов через повышение качества жизни, здоровья и благосостояния внутренних и внешних заинтересованных сторон, и общества в целом, а также через сохранность окружающей среды и улучшения ее экологического состояния.

**Политика в области качества направлена на достижение следующих целей:**

- повышение степени открытости и доступности информации об учреждении;
- повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения;
- снижение времени ожидания предоставления социальной услуги;
- повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения;
- повышение удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

**Руководство учреждения при реализации Политики в области социальной ответственности берет на себя следующие обязательства:**

- доведение настоящей Политики до сведения работников учреждения, других заинтересованных сторон и обеспечение ее понимания;
- продвижение принципов социальной ответственности;
- повышение результативности, эффективности и развития системы менеджмента социальной ответственности;
- соблюдение законодательных требований;
- принятие необходимых мер по обеспечению понимания и поддержки системы менеджмента социальной ответственности работниками учреждения;
- постоянное улучшение системы менеджмента социальной ответственности.

Политика в области социальной ответственности реализуется на всех уровнях управления и подвергается ежегодному анализу на предмет ее постоянной актуальности и пригодности.