



Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально — реабилитационный центр для
несовершеннолетних Ревдинского района»

СОГЛАСОВАНО:
на методическом совете,
заместитель директора по ВиРР
 Тренихина Г.В.
Протокол № 5 от «31» 03 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ «СРЦН Ревдинского
района»
 Е.В. Щербакова
Приказ № 80 от «31» 03 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутреннем контроле за соблюдением стандарта качества государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о внутреннем контроле за соблюдением стандарта качества государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства» (далее Положение) определяет порядок и содержание внутренней системы контроля за исполнением требований стандарта качества государственной услуги.

1.2. Настоящее положение разработано на основании стандарта качества предоставления государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства», утвержденного приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 168 от 15.04.2021 г.

1.3. Внутренний контроль за соблюдением стандарта качества государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства» (далее — государственная услуга) - неотъемлемая часть управленческой деятельности учреждения.

1.4. Целью осуществления контроля является: контроль за соблюдением и исполнением лицами, предоставляющими государственную услугу, положений стандарта, нормативно — правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятие ими решений.

1.5. Задачи внутреннего контроля за соблюдением стандарта качества государственной услуги :

1.5.1. Достижение и поддержание уровня качества государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства» (далее — государственная услуга), соответствующего требованиям Стандарта качества предоставления данной услуги, утвержденного приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 15.04.2021 № 168, иных нормативных правовых документов;

1.5.2. Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными, кадровыми факторами, влияющими на качество государственной услуги;

1.5.3. Предотвращение и устранение любых несоответствий предъявляемых к государственной услуге требованиям;

1.5.4. Выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления государственной услуги, и совершенствование системы качества.

3. Виды внутреннего контроля

3.1. Текущий контроль — осуществляется в процессе предоставления государственной услуги, направлен на соблюдение и исполнение лицами, предоставляющими государственную услугу, положений Стандарта качества предоставления данной услуги, утвержденного приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 15.04.2021 № 168 и иных нормативно правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятие ими решений.

3.2. Оперативный контроль — проводится в результате получения сообщений от физических или юридических лиц о предполагаемых или выявленных нарушениях требований Стандарта качества предоставления государственной услуги, утвержденного приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 15.04.2021 № 168.

4. Организация внутреннего контроля

3.1. Внутренний текущий контроль за соблюдением стандарта качества государственной услуги осуществляется следующими должностными лицами: директором, заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе, заведующим отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

3.2. Лицами осуществляющими государственную услугу являются: специалист по социальной работе отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

3.3. Периодичность и продолжительность проведения текущего контроля: ежеквартально, в течение 10 - ти рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

3.4. При текущем контроле за соблюдением стандарта качества государственной услуги осуществляется проверка:

- ведения установленной документации, в том числе на соответствие требованиям Стандарта качества предоставления государственной услуги, утвержденного приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 15.04.2021 № 168;

- результативности предоставляемой государственной услуги (своевременное принятие мер по защите прав и интересов несовершеннолетних, своевременное информирование и определение межведомственных профилактических мероприятий с семьями несовершеннолетних (в случаях не подтверждения отсутствия родительского попечения));

- результатов устранения недостатков, выявленных в ходе предыдущих проверок.

3.5. Текущий контроль проводится согласно чек — листу внутреннего контроля за соблюдением стандарта качества государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства» (приложение № 1 к настоящему положению).

3.6. Результаты внутреннего контроля отражаются в журнале проведения проверок исполнения требований стандарта качества предоставления государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства» (приложение № 2 к настоящему положению).

3.7. В случаях выявления нарушений, недостатков разрабатываются мероприятия по их устранению, с указанием ответственных лиц и сроков их выполнения.

3.8. Оперативный контроль проводится заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе.

3.9. Для проведения оперативного контроля приказом директора учреждения создается комиссия. Письменное обращение, поступившее в учреждение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения.

3.10. Письменный ответ на общение (жалобу, претензию) подписывается директором учреждения, либо уполномоченным на то лицом и направляется заявителю.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально — реабилитационный центр для
несовершеннолетних Ревдинского района»

Приложение № 1 к положению о внутреннем
контроле за соблюдением стандарта качества
государственной услуги «Выявление
несовершеннолетних граждан, нуждающихся в
установлении над ними опеки или попечительства»

ЧЕК — ЛИСТ

внутреннего контроля за соблюдением стандарта качества государственной
услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в
установлении над ними опеки или попечительства»

Дата проверки: _____

Показатель	Да	Нет
Журнал регистрации сообщений о выявлении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии у ребенка родительского попечения по форме установленной стандартом, с соблюдением требований делопроизводства (присвоен номенклатурный номер, журнал прошит, пронумерован)		
Обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей проведены в течение 3 дней со дня получения сведений учреждением		
По результатам обследований составлены акты обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи по форме, утвержденной приказом Минпросвещения России от 10.01.2019 № 4		
Акты обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи подписаны специалистом, проводившим обследование, утверждены директором учреждения		
Акты обследования оформлены в течение 3 дней со дня проведения обследования		
Акты обследования оформлены в 2-х экземплярах: один экземпляр направлены в управления социальной политики по месту фактического проживания ребенка, второй экземпляр — хранится в учреждении		
Копии актов обследования направлены родителям (законным представителям) ребенка в течение 3 дней со дня утверждения акта, при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей)		
В случаях если по результатам обследования не выявлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии у ребенка родительского попечения, но установлен факт нахождения ребенка в		

социально опасном положении специалистами учреждения в течение 3 рабочих дней направлены в ТКДН и ЗП письменные заключения, с приложением карты несовершеннолетнего либо семьи, находящихся в социально — опасном положении по форме и в соответствии порядком утвержденными постановлением Правительства Свердловской области от 02.04.2020 № 188-ПП		
---	--	--

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. По результатам контроля установлено: _____

2. По результатам контроля предлагается: _____

Документ составлен в ___ экземплярах: (конкретизировать получателей)

Контроль за устранением выявленных нарушений, доведение информации о нарушениях возлагается на _____

Эксперт: (ФИО, подпись)

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально — реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»

Приложение № 2 к положению о внутреннем контроле за соблюдением стандарта качества государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства»

**Журнал проведения проверок
исполнения требований стандарта качества государственной услуги
«Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над
ними опеки или попечительства»**

Дата проведения проверки	ФИО контролирующего лица	Замечания и предложения	Сроки устранения выявленных несоответствий	Дата выявления и устранения выявленных несоответствий	Подпись ответственного лица
1	2	3	4	5	6