

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «Тавдинский ПНИ»

А.В. Холин

«11» января 2021 г.

АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
за 4 квартал 2020 года

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, Л.А. Зотова, фельдшер, провели проверку по 5 услугам, в отношении 5 клиентов (Головачева З.С., Киселев Д.П., Абросова Л.В., Минина Т.В., Созинов С.А.), получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания». Для анализа взяты акты оказания услуг за период 4 квартала 2020 года, проверены журналы оказания услуг.

Результаты проверки:

п/п	Услуга	Объем и сроки	Результаты
1	Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам	<p>Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя предоставление средств личной гигиены согласно нормативам, утвержденным Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>При проверке предъявлены:</p> <p>- Технический паспорт Учреждения</p> <p>- Журнал личной гигиены.</p>	Соответствует стандарт социальный услуг.
2	Уборка жилых помещений	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания: - при круглосуточном пребывании - не менее двух раз в сутки; - при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания - не менее одного раза в сутки; - в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме, - не менее четырех раз в сутки. 3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <p>- Журнал уборки жилых помещений.</p>	Соответствует стандарт социальный услуг.
3	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение,	<p>Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	Соответствует стандарт социальный услуг.

<p>выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов</p>	<p>При проверке предъявлен: - Журнал индивидуальной психологической помощи.</p>	
<p>4 Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельными принадлежностями осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотно) производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период дневного пребывания в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга При проверке предъявлен: - Арматурные карты. - Журнал учета смены постельных принадлежностей клиентам.</p>	<p>Соответствует стандарту социальных услуг.</p>
<p>5 Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента), проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температура тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами). Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме по назначению врача-специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям. 3. Единица социальной услуги: Проведение одной из процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температура тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней).</p>	<p>Соответствует стандарту социальных услуг.</p>

	раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами) для одного клиента - 1 услуга При проверке предъявлен: - Журнал по выполнению процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг. - Журнал антропометрии.	
--	---	--

Выводы удовлетворенности качеством оказания услуг:

По 5 социальным услугам в отношении 5 клиентов проверка показала, соответствие стандартам социальных

услуг.
11 января 2021г.

Председатель комиссии



Н.Д. Лебедева.

Члены комиссии



С.П. Копылова.



Л.А. Зотова.