

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «Тавдинский ПНИ»

А.В. Холин

«30» июня 2020 г.

## Акт

### проверки полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Тавдинский ПНИ» за 2 квартал 2020 года

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, зам. директора по социальной работе.

Члены: С.П. Копылова, специалист службы СТР и КМО, А.В. Мишуриных, психолог провели проверку по 5 услугам, в отношении 5 клиентов (Кадочникова Е.В., Пфефер И.Б., Воронин И.Г., Ганжа Е.Г., Ушенин Т.И.), получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 04.09.2020 № 92-од «О внесении изменений в приказ ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 24.09.2019 № 94-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания». Для анализа взяты акты оказания услуг за период 3 квартала 2020 года, проверены журналы оказания услуг.

## Результаты проверки:

Услуга	Объем и сроки	Результаты
Предоставление одежды, обуви, ательного белья овершеннолетним ражданам	<p>Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области.</p> <p>При проверке предъявлены: арматурные карточки.</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".</p> <p>При проверке предъявлен: -Журнал систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.
Действие в обеспечении по рецептам врачей лекарственных средствами и изделиями медицинского	<p>Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту; получение и (или) покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени.</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.

назначения	<p>При проверке предъявлен:</p> <p>- Журнал учета лекарственных средств по федеральному льготному обеспечению.</p>	
<p>действие в обеспечении техническими средствами реабилитации</p>	<p>Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение фонда социального страхования или в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств ухода и реабилитации, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <p>- Журнал «Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации».</p>	<p>Соответствует стандартам социальных услуг.</p>
<p>действие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, казывающими аселению услуги, а также информационных служб</p>	<p>Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организации торговли и связи и другие организации, оказывающие населению услуги, а также информационные услуги, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <p>- Журнал учета предоставления социальных услуг.</p>	<p>Соответствует стандартам социальных услуг.</p>

**Выводы удовлетворенности качеством оказания услуг:**

По 5 социальным услугам в отношении 5 клиентов проверка показала, соответствие стандартам социальных услуг.

30 июня 2020г.

Председатель комиссии

Н.Д. Лебедева.

Члены комиссии

С.П. Копылова.

А.В. Мишуринских.