

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ Тавдинский ПНИ

А.В. Холин

«30» марта 2020 г.



### Акт

## проверки полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Тавдинский ПНИ» за I квартал 2020 года

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, зам.директора по социальной работе.

Члены: С.П. Копылова, специалист службы СТР и КМО, А.В. Мишуринских, психолог провели проверку по 5 услугам, отношении 5 клиентов (Алексеев Е.А., Губина Л.Ю., Бигалова М.В., Яковлева В.Е., Невраева И.Н.), получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 23.03.2020 № 29-од «(процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания)». Для анализа взяты акты оказании услуг за период I квартала 2020 года, проверены журналы оказания услуг.

### Результаты проверки:

п/н	Услуга	Объем и сроки	Результаты
1	Предоставление в пользование совершеннолетним гражданам мебели согласно утвержденным нормативам	Мебель предоставляется на время предоставления получателю социальной услуги «Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам», в соответствии с нормами материального обеспечения установленными Правительством Свердловской области и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Проверено и соответствует приказу Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482	Соответствует стандартам социальных услуг.
2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги «Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет». При проверке предъявлен: - журнал учета предоставления социальных услуг (выявления отклонений в состоянии здоровья).	Соответствует стандартам социальных услуг.
3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за	Подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента), проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами).	Соответствует стандартам социальных услуг.

<p>приемом лекарств и другое)</p>	<p>Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру.</p> <p>При проверке предъявлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- журнал по выполнению процедур, связанных с сохранение здоровья получателей социальных услуг;</li> <li>- журнал контроля артериального давления;</li> <li>- журнал учета измерений антропометрии;</li> <li>- температурные листы на каждого получателя социальных услуг;</li> <li>- листы назначений.</li> </ul>	
<p>4</p> <p>Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения</p>	<p>Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту; получение и (или) покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>При проверке предъявлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- журнал учета лекарственных препаратов по Федеральному льготному обеспечению;</li> <li>- журнал учета лекарственных препаратов по Федеральному льготному обеспечению (нейролептики);</li> <li>- карты льготного учета отпуска лекарственных средств.</li> </ul>	<p>Соответствует стандартам социальных услуг</p>
<p>5</p> <p>Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности)</p>	<p>Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной</p>	<p>Соответствует стандартам социальных услуг</p>

<p>услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)</p>	<p>работы. Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут. При проверке предъявлен: - журнал психологической диагностики обследования личности.</p>
---	---

**Выводы удовлетворенности качеством оказания услуг:**

По 5 социальным услугам в отношении клиентов проверка показала, соответствие стандартам социальных услуг.

30 марта 2020г.

Председатель комиссии

Члены комиссии



Н.Д. Лебедева.



С.П. Копылова.



А.В. Мишуринских.