

УТВЕРЖДАЮ

Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ» \_\_\_\_\_  
 А.В. Холин  
 «11» января 2021г.



**Акт**  
**опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг**  
**в ГАУ «Тавдинский ПНИ»**  
**за 4 квартал 2020 года**

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, Л.А. Зотова, фельдшер, провели опрос (анкетирование) получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственных заданий» период с 26.11.2020 по 26.12.2020 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 34 до 60 лет.

**Результаты анкетирования:**

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Да Нет	0 10	0 100%
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		

	Да		10		100%
	Нет		0		0%
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?				
	Да		0		0%
	Нет		10		100%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?				
	Да		0		0%
	Нет		10		100%
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним расписанием и прочее)?				
	Да		10		100%
	Нет		0		0%
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по				

	телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)? Да Нет	10 0		100% 0%
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да Нет	10 0		100% 0%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да Нет	10 0		100% 0%
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)? Да Нет	10 0		100% 0%
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)? Да	10		100%

	Нет	0	0%
11	<p>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>10</p>	<p>0%</p> <p>0%</p> <p>100%</p>
12	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>0</p> <p>10</p>	<p>0%</p> <p>100%</p>
13	<p>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>10</p> <p>10</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
14	<p>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>


	организационных условий оказания услуг)? Да			
	Нет		10	100%
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? Да		0	0%
	Нет		10	100%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:		0	0%
17	Ваш пол Мужской		Нет предложений	
	Женский		4	
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г.Тавда		6	
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг ГАУ «Тавдинский психоневрологический интернат»			


11 января 2021г.

Председатель комиссии

Члены комиссии

 Н.Д. Лебедева

 С.П. Копылова

 Л.А. Зотова