

УТВЕРЖДАЮ  
Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ»  
\_\_\_\_\_ А.В. Холин  
«30» июня 2020г.

**Акт**  
**опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг**  
**в ГАУ «Тавдинский ПНИ»**  
**за 2 квартал 2020 года**

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора по социальной работе.  
Члены: С.П. Копылова, специалист службы СТР и КМО, А.В. Мишуриных, психолог, провели опрос (анкетирование) получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 23.03.2020 № 29-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственных заданий» в период с 08 июня по 26 июня 2020 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 32 до 71 лет.

**Результаты анкетирования:**

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	Да	0	0%
	Нет	10	100%
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		

	Да		0		0%
	Нет		10		100%
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?				
	Да		0		0%
	Нет		10		100%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?				
	Да		0		0%
	Нет		10		100%
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним расписанием и прочее)?				
	Да		10		100%
	Нет		0		0%
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по				

	телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)? Да Нет	10 0		100% 0%
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да Нет	10 0		100% 0%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да Нет	10 0		100% 0%
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)? Да Нет	10 0		100% 0%
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)? Да	10		100%

	Нет		0		0%
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? Да		0		0%
	Нет		10		100%
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? Да		0		0%
	Нет		10		100%
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Да		10		100%
	Нет		0		0%
4	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих				

	организационных условий оказания услуг)?			
	Да		10	100%
	Нет		0	0%
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?			
	Да	10		100%
	Нет	0		0%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Нет предложений		
17	Ваш пол			
	Мужской			
	Женский	4		
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос	6		
	г.Тавда			
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг ГАУ «Тавдинский психоневрологический интернат»			

30 июня 2020г.

Председатель комиссии

Члены комиссии

 Н.Д. Лебедева

 С.П. Копылова

 А.В. Мишуринских