

УТВЕРЖДЕ
Директор «ГАУ Тавдинский ПН
А.В. Хол

«30» марта 202

Акт
опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
за I квартал 2020 года

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора по социальной работе.
Члены: С.П. Копылова, специалист службы СТР и КМО, А.В. Мишуринских, психолог, провели опрос (анкетирование

получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 03 марта по 26 марта 2020 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 36 до 64 лет.

Результаты анкетирования:			
№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Да	0	0%
	Нет	10	100%
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		

	Да	0	0%
	Нет	10	100%
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? Да	0	0%
	Нет	10	100%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? Да	0	0%
	Нет	10	100%
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? Да	0	0%
	Нет	10	100%
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и удовлетворительное санитарно-гигиенических помещений в организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по	0	0%
	Нет	10	100%

	телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)? Да	10	100%
7	Имеется ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да	0	0%
	Нет	10	100%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да	0	0%
	Нет	10	100%
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)? Да	0	0%
	Нет	10	100%
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)? Да	0	0%
	Нет	10	100%




	Нет		
11	<p>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	0	0%
12	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	10	100%
13	<p>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	10	100%
	Нет	9	90%
14	<p>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отделов, подразделений, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих</p>	1	10%

	организационных условий оказания услуг)? Да		
	Нет	9	90%
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? Да	1	10%
	Нет	9	90%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	1	10%
17	Ваш пол Мужской	Нет предложений	
	Женский	2	
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г.Тавда	8	
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг ГАУ «Тавдинский психоневрологический интернат»		

30 марта 2020г.

Председатель комиссии

Члены комиссии


 Н.Д. Лебедева

 С.П. Копылова

 А.В. Мишуринских