

УТВЕРЖДАЮ
Врио директора «ГАУ Тавдинский ПНИ»
Н.Д. Лебедева
«30» сентября 2021 г.



**Акт
проверки полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
за 3 квартал 2021 года**

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, Г.П. Цепелева, старшая медицинская сестра, провели проверку по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг учреждения (Рукавишников Ю.А., Бычков С.Ю., Береснев В.Л., Гутов В.Г., Пфефер И.Б.), в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания». Для анализа взяты акты оказания услуг за период 3 квартала 2021 года, проверены журналы оказания услуг.

Результаты проверки:

п/п	Услуга	Объем и сроки	Результаты
1	Предоставление одежды, обуви, нательного белья совершеннолетним гражданам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утвержденными Правительством Свердловской области.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: на период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление или смена одного предмета одежды, обуви, нательного белья для одного клиента - 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - арматурные карточки получателей социальных услуг 	Соответствует стандартам социальных услуг.
2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Журнал систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. 	Соответствует стандартам социальных услуг.

3	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	<p>Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту; получение и (или) покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Журнал учета лекарственных средств по федеральному льготному обеспечению. 	Соответствует стандартам социальных услуг.
4	Уборка жилых помещений	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания: - при круглосуточном пребывании - не менее двух раз в сутки; - при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания - не менее одного раза в сутки; - в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме, - не менее четырех раз в сутки. 3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Журнал уборки жилых помещений. 	Соответствует стандартам социальных услуг.
5	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими	<p>Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организации торговли и связи и другие организации, оказывающие населению услуги, а также информационные услуги, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.

предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг	Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до двух раз в месяц. Единица социальной услуги: посещение одной организации для одного клиента — 1 услуга. При проверке предъявлен: - Журнал учета предоставления социальных услуг.	
--	---	--

Выводы удовлетворенности качеством оказания услуг:

По 5 социальным услугам в отношении 5 клиентов проверка показала, соответствие стандартам социальных услуг.

30 сентября 2021г.

Председатель комиссии

Члены комиссии

 Н.Д. Лебедева.

 С.П. Копылова.

 Г.П. Цепелева.