



УТВЕРЖДАЮ  
Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ»  
А.В. Холин  
«10» января 2022 г.

**Акт  
проверки полноты и качества оказания социальных услуг  
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»  
за 4 квартал 2021 года**

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, Т.А. Волкова, фельдшер, провели проверку по 5 услугам, в отношении 5 клиентов (Алексеев Е.А., Губина Л.Ю., Билалова М.В., Яковлева В.Е., Невраева И.Н.), получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания». Для анализа взяты акты оказания услуг за период 4 квартал 2021 года, проверены журналы оказания услуг.

### Результаты проверки:

п/н	Услуга	Объем и сроки	Результаты
1	Предоставление одежды, обуви, нательного белья совершеннолетним гражданам	<p>Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области.</p> <p>При проверке предъявлены:</p> <p>- арматурные карточки.</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.
2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <p>-Журнал систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.
3	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского	<p>Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту; получение и (или) покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>При проверке предъявлен:</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.

	назначения	- Журнал учета лекарственных средств по федеральному льготному обеспечению.	
4	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение фонда социального страхования или в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств ухода и реабилитации, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента. При проверке предъявлен: - Журнал «Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации».	Соответствует стандартам социальных услуг.
5	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организации торговли и связи и другие организации, оказывающие населению услуги, а также информационные услуги, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента. При проверке предъявлен: - Журнал учета предоставления социальных услуг.	Соответствует стандартам социальных услуг.

*Выводы удовлетворенности качеством оказания услуг:*

По 5 социальным услугам в отношении 5 клиентов проверка показала, соответствие стандартам социальных услуг.

30 января 2021 г.

Председатель комиссии



Н.Д. Лебедева.

Члены комиссии



С.П. Копылова.



Т.А. Волкова.