


УТВЕРЖДАЮ
Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ»
А.В. Холин
«01» июля 2021 г.



Акт
проверки полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
за 2 квартал 2021 года

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, А.А. Потапова, старшая медицинская сестра, провели проверку по 5 услугам, в отношении 5 клиентов (Иминова Я.С., Кузеванов А.Л., Пелымских В.П., Сидибее И.В., Саночкин В.В.), получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания». Для анализа взяты акты оказания услуг за период 2 квартала 2021 года, проверены журналы оказания услуг.

Результаты проверки:

п/п	Услуга	Объем и сроки	Результаты
1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет". При проверке предъявлен: -Журнал систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Соответствует стандартам социальных услуг.
2	Предоставление одежды, обуви, нательного белья совершеннолетним гражданам	Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. При проверке предъявлены: -Арматурные карточки.	Соответствует стандартам социальных услуг.
3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение фонда социального страхования или в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств ухода и реабилитации, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента. При проверке предъявлен: - Журнал «Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации».	Соответствует стандартам социальных услуг.

4	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подготовка одного пакета документов для одного клиента 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <p>- Журнал учета предоставления социальных услуг.</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.
5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента), проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами). Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме по назначению врача-специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям. 3. Единица социальной услуги: Проведение одной из процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами) для одного клиента - 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <p>- Журнал по выполнению процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг.</p> <p>- Журнал антропометрии.</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.


Выводы удовлетворенности качеством оказания услуг:

По 5 социальным услугам в отношении 5 клиентов проверка показала, соответствие стандартам социальных услуг.
01 июля 2021г.

Председатель комиссии

 Н.Д. Лебедева

Члены комиссии

 С.П. Копылова

 А.А. Потапова