


УТВЕРЖДАЮ
Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ»
А.В. Холин
«02» апреля 2021 г.



Акт
проверки полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
за 1 квартал 2021 года

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, Л.А. Зотова, фельдшер, провели проверку по 5 услугам, в отношении 5 клиентов (Кузьмин М.К., Силин Д.А., Швецов А.С., Тюрин В.Я., Кириллова Н.И.), получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания». Для анализа взяты акты оказания услуг за период 1 квартала 2021 года, проверены журналы оказания услуг.

Результаты проверки:

п/н	Услуга	Объем и сроки	Результаты
1	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p>1. Норматив предоставления услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном. 3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Приказы о зачислении; - Договора о предоставлении социальных услуг 	Соответствует стандартам социальных услуг.
2	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение фонда социального страхования или в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств ухода и реабилитации, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Журнал «Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации». 	Соответствует стандартам социальных услуг.
3	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя формирование читательского фонда библиотеки (приобретение/списание книг и их классификация; организация подписки на газеты, журналы; приобретение настольных игр), обеспечение доступности библиотеки (читального зала) для гражданина. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	Соответствует стандартам социальных услуг.

		<p>На период проживания в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги: Обеспечение доступности библиотеки (читального зала), настольных игр для одного клиента в течение суток 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Технический паспорт Учреждения. - Наличие библиотечного фонда. 	
4	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подготовка одного пакета документов для одного клиента 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Журнал учета предоставления социальных услуг. 	Соответствует стандартам социальных услуг.
5	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение или предоставление других социальных выплат	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение, по вопросу организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента 1 услуга</p> <p>При проверке предъявлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Журнал учета предоставления социальных услуг. 	Соответствует стандартам социальных услуг.

Выводы удовлетворенности качеством оказания услуг:

По 5 социальным услугам в отношении 5 клиентов проверка показала, соответствие стандартам социальных услуг.

02 апреля 2021г.

Председатель комиссии



Н.Д. Лебедева.

Члены комиссии



С.П. Копылова.



Л.А. Зотова.