

УТВЕРЖДАЮ
 Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ»
 А.В. Холин
 «01» июля 2021г.

**Акт
 опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
 в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
 за 2 квартал 2021 года**

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, А.А. Потапова, старшая медицинская сестра, провели опрос (анкетирование) получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания» период с 01.06.2021 по 30.06.2021 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 33 до 60 лет.

Результаты анкетирования:

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	Да		0%
	Нет	10	100%

2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? Да	10	100%
	Нет	0	0%
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? Да	5	50%
	Нет	5	50%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? Да	5	50%
	Нет	5	50%
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;		

	удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)? Да Нет	10 0	100% 0%
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да Нет	10 0	100% 0%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да Нет	10 0	100% 0%
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)? Да Нет	10 0	100% 0%
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные		

	работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? Да	5	50%
	Нет	5	50%
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных		

	специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? Да	10	100%
	Нет	0	0%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Нет предложений	
17	Ваш пол Мужской	7	
	Женский	3	
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос Свердловская область г.Тавда		
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг ГАУ «Тавдинский психоневрологический интернат»		

01 июля 2021г.

Председатель комиссии



Н.Д. Лебедева

Члены комиссии



С.П. Копылова



А.А. Потапова