

УТВЕРЖДАЮ
Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ»
А.В. Холин
«02» апреля 2021г.

Акт
опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
за 1 квартал 2021 года

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, Л.А. Зотова, фельдшер, провели опрос (анкетирование) получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания» период с 09.03.2021 по 30.03.2021 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 28 до 62 лет.

Результаты анкетирования:

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	10	0%
	Да		
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		100%
	Нет		

	Да	10	100%
	Нет	0	0%
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? Да	0	0%
	Нет	10	100%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? Да	0	0%
	Нет	10	100%
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по		

	<p>телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>10</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0%</p>
7	<p>Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>10</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0%</p>
8	<p>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>10</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0%</p>
9	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>10</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0%</p>
10	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?</p> <p>Да</p>	<p>10</p>	<p>100%</p>

	Нет	0	0%
11	<p>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?</p> <p>Да</p>	5	50%
	Нет	5	50%
12	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</p> <p>Да</p>	9	90%
	Нет	1	10%
13	<p>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</p> <p>Да</p>	10	100%
	Нет	0	0%
14	<p>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих</p>		

	организационных условий оказания услуг)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? Да	10	100%
	Нет	0	0%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Нет предложений	
17	Ваш пол Мужской	5	
	Женский	5	
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос Свердловская область г.Тавда		
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг ГАУ «Тавдинский психоневрологический интернат»		

02 апреля 2021г.

Председатель комиссии

Члены комиссии

Н.Д. Лебедева

С.П. Копылова

Л.А. Зотова