


УТВЕРЖДАЮ
Директор «ГАУ Тавдинский ПНИ»
А.В. Холин
«01» апреля 2022г.

**Акт
опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
в ГАУ «Тавдинский ПНИ»
за 1 квартал 2022 года**

Комиссией в составе:

Председатель комиссии – Н.Д. Лебедева, заместитель директора по социальной работе.

Члены: С.П. Копылова, заведующий службой СТР и КМО, Т.А. Волкова, фельдшер, провели опрос (анкетирование) получателей социальных услуг учреждения в соответствии с приказом директора ГАУ «Тавдинский ПНИ» от 16.10.2020 № 125-од «О процедурах и критериях оценки качественных показателей государственного задания» в период с 03 марта по 29 марта 2022 года.

В анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в возрасте от 41 до 68 лет.

Результаты анкетирования:

№ п/п	Наименование показателей	Человек	Показатель (%)
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	Да	7	70%
	Нет	3	30%
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		

	Да	7	70%
	Нет	3	30%
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? Да	1	10%
	Нет	9	90%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? Да	10	100%
	Нет	0	0%
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? Да	10	100%
	Нет	0	0%
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по		

	телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)? Да Нет	10 0	100% 0%
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? Да Нет	10 0	100% 0%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Да Нет	10 0	100% 0%
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)? Да Нет	10 0	100% 0%
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)? Да	10	100%

	Нет	0	0%
11	<p>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>1</p> <p>9</p>	<p>10%</p> <p>90%</p>
12	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>10</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0%</p>
13	<p>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</p> <p>Да</p> <p>Нет</p>	<p>10</p> <p>0</p>	<p>100%</p> <p>0%</p>
14	<p>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих</p>		

	организационных условий оказания услуг)? Да	9	90%
	Нет	1	10%
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? Да	10	100%
	Нет	0	0%
16	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Хотелось бы, чтобы мои проблемы выслушивались бы в специально отведенном кабинете в присутствии одного сотрудника, а не всей социальной службой	
17	Ваш пол Мужской	8	
	Женский	2	
18	Название населенного пункта, в котором проведен опрос г.Тавда Свердловская область		
19	Полное название организации социального обслуживания Свердловской области, в которой проведен опрос получателей услуг ГАУ «Тавдинский психоневрологический интернат»		

01 апреля 2022 г.

Председатель комиссии



Н.Д. Лебедева

Члены комиссии

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized Cyrillic letters, likely 'С.П. Копылова'.

С.П. Копылова

Т.А. Волкова