

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»
(ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского»)
Олега Кошевого ул., д. 19,
Каменск-Уральский г., Свердловская обл., Российская
Федерация, 623401
тел.: (3439) 39-63-80, факс: (3439) 39-63-81
ОГРН 1026600936548, ОКПО 39908038,
ИНН 6666007465
e-mail: soc080@egov66.ru, e-mail: lada-dom@mail.ru
<http://zabota080.msp.midural.ru>

№ 05/72 от 08.04.2022

На № _____ от _____

Министерство социальной политики Свердловской области

Министру социальной политики
Свердловской области
А.В. Злоказову

Уважаемый Андрей Владимирович!

В соответствии с Порядком организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области, утвержденного приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.09.2017 года № 457 «Об утверждении перечня ключевых показателей эффективности деятельности и порядка организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области» (далее - Порядок) (с изменениями и дополнениями), направляем Вам доклад руководителя (директора) учреждения по форме приложения № 2 к Порядку за первый квартал 2022 года.

Директор



Ю.В. Борисова

Плотникова Екатерина Павловна
8-3439-396383
Юлдашева Ольга Владимировна
8-3439-396374

Доклад руководителя (директора)
Борисовой Юлии Викторовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
за 1 квартал 2022 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 25.07.2019 года № 311
Местонахождение	623401, Свердловская область, город Каменск-Уральский, улица Олега Кошевого, дом 19
Основные виды деятельности	87.90 «Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая»
ФИО руководителя (директора)	Борисова Юлия Викторовна
Срок действия трудового договора: начало	15.09.2019
окончание	14.09.2022

Во первом квартале 2022 года учреждение осуществляло свою работу в соответствии с основными видами деятельности:

1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

За отчетный период были реализованы следующие задачи:

- выявление семей/несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной защите и поддержке;
- ранняя профилактика детской безнадзорности и беспризорности;
- оказание действенной посреднической помощи семьям и несовершеннолетним в разрешении трудных жизненных ситуаций;

- организация ведения банка данных семей, проживающих на территории города Каменска-Уральского.

Для выполнения задач осуществлялись следующие мероприятия:

- проводятся совместные рейды по выявлению беспризорных и безнадзорных детей с субъектами профилактики, образовательными учреждениями – осуществляется на основании положения о работе межведомственных рейдов в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними/семьями. За 1 квартал 2022 года проведено 7 рейдов;

- с целью организации досуга и профилактики самовольных уходов воспитанников, проживающих в отделении социальной реабилитации (временный приют), разработан, и стал победителем грантового конкурса БФ «Синара Фонд» проект «Шанс» по установке уличных тренажеров на территории учреждения;

- с целью выявления на ранних этапах семейного неблагополучия и определения основных совместных действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними/семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, работает социально-профилактический комплекс (далее - СПК) в п. Чкалова;

- использование технологии «Домашнее визитирование» помогает педагогу-психологу своевременно выявить и оказать психолого-педагогическую помощь несовершеннолетним и их семьям по месту жительства;
- распространение бюллетеня «Шанс» на тему «Правила безопасности в ледовом городке», «Осторожно: тонкий лед» «Детские эмоции и что с ними делать»;
- программа «Вместе весело шагать»: курс занятий направленных на формирование межличностных отношений в классе, занятия на сплочение, на становление устойчивой дружеской атмосферы в коллективе;
- с целью поддержаний родственных связей и устранение причин, способствующих совершению преступлений, оздоровлению социальной среды по месту жительства подростка реализуется технология по организации работы с семьями подростков, находящихся в специальных учебных заведениях и воспитательных колониях по программе «Путёвка в жизнь»;
- развитие технологии «Социальное сопровождение семей с детьми» на основе модельной программы, реализованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель: восстановление социального благополучия несовершеннолетнего и его семьи, улучшение внутрисемейных отношений, сохранение семьи для ребёнка;
- технология «Социальный кейс» - формирование и раздача папки несовершеннолетним с памятками и информационными листовками профилактического характера;
- технология «Стабильное и кризисное сопровождение замещающих семей»;
- проект «Новая жизнь» - реабилитация женщин, страдающих алкогольной зависимостью, профилактика социального сиротства, обеспечение приоритетности воспитания ребенка в семье;
- участие в реализации программы «Профилактика правонарушений и употребления психоактивных веществ в Каменск-Уральском городском округе на 2020 -2026 годы».
- в УИИ города и района проводится работа по программе «В гармонии с миром». Цель: содействие в социально-психологической реабилитации несовершеннолетних осужденных без лишения свободы, профилактика преступности и повторных правонарушений;
- информационная компания по противодействию жестокому обращению с детьми: распространение памяток «Противодействие жестокому обращению с детьми», «Физическое наказание», «Как не допустить насилия в семье». Беседы с несовершеннолетними «Как не допустить преступление против себя». «Как не стать жертвой преступления», «Опасные люди», «Проступок, правонарушение, преступление», «Взаимоотношения со сверстниками», «Как не стать жертвой педофила», «Как противостоять грубости», «Телефон доверия»;
- распространение информационных листов «Что такое жестокое обращение» замещающим семьям во время патронажа семей;
- усилена работа по безопасности несовершеннолетних. Беседы по профилактике гибели и травматизма: «Шалости на железной дороге», «Закрой окно», «Осторожно: проезжая часть», «Осторожно: розетки», «Осторожно: газ», «Детский травматизм», «Осторожно лед». Раздача профилактических памяток и буклетов по пожарной безопасности: «Профилактика детского травматизма во время детских каникул» «Ответственность опекуна за организацию безопасного отдыха» «Безопасные каникулы», «Осторожно лёд», «Правила пожарной безопасности», «Игры с газом опасны», «Опасно доверять электроприборы детям», «Памятка с телефонами экстренных служб»;
- участие во всероссийских акциях «Вам любимые» при содействии депутата городской Думы Мусихина А. А., председателя Каменск-Уральского хуторского казачьего общества «Казачья застава» Давидян А. Г.;
- несовершеннолетние, проживающие в отделении социальной реабилитации (временный приют) и проживающие в замещающих семьях, приняли участие во всероссийской акции «День защитника отечества»;
- участие несовершеннолетних состоящих на учете в отделении социальной реабилитации (временный приют) в международном конкурсе имени А. С. Пушкина;
- внедрена программа «Шаг на встречу». Цель: профилактика вторичного сиротства и социально – педагогическая коррекционная работа с опекунами/ попечителями (бабушками, дедушками) по вопросам взаимодействия с подопечными;
- организация работы с замещающими родителями в дистанционном режиме, организовано три группы в популярных мессенджерах, размещена информационно-профилактическая информация, приглашены замещающие семья на мероприятия в учреждение и другие организации города;
- сотрудничество с депутатским корпусом: в рамках программы «Наставничество» продолжено сотрудничество с депутатом Городской Думы Аверинским В. Н. В первом квартале 2022 года деятельность была направлена на профессиональную ориентацию подростков, состоящих на различных видах учёта, организованы посещения: ГАПОУ СО «КУТТС» (знакомство с профессией повар), Каменск-Уральский филиал ГБПОУ «СОМК» (знакомство с профессией медицинской сестры).

За первый квартал 2022 года в учреждение обратились 1 420 граждан, из них 719 человек являются получателями социальных услуг в полустационарной форме, 34 человека обслуживаются на дому, 38 человека обслуживались в стационарной форме. С остальными гражданами, обратившимися в учреждение, проведены мероприятия с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и (или) мероприятия по социальному сопровождению.

В первом квартале 2022 года деятельность учреждения осуществлялась на принципах равного свободного доступа граждан к получению социальных услуг, с учетом текущей эпидемиологической ситуации.

1	2	3	4
31/32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = 3в/3о$, где 3о – средняя заработная плата основного персонала, 3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2) несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)	Соблюдение показателя в кратности от 1 до 6 ЗПС1 = 74 643,08 руб. ЗПС2 = 61 917,75 руб. ЗПС3-1 = 44 971,29 руб. ЗПС3-2 = 47 949,34 руб. ЗПСРО = 25 989,07 руб. К1 = 2,87 К2 = 2,38 К3-1 = 1,73 К3-2 = 1,84 (6 баллов)
К1 = ЗПС1 / ЗПСРО К2 = ЗПС2 / ЗПСРО К3-п = ЗПС3-п / ЗПСРО, где:			
ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-п - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)			
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7% II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15% III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30% IV квартал 60% и более	ОЗ = 1 147 242,33 руб. СГОЗ = 3 355 172,89 руб. Д = 1 147 242,33 / 3 355 172,89 *100 = 34,19 % (9 баллов)

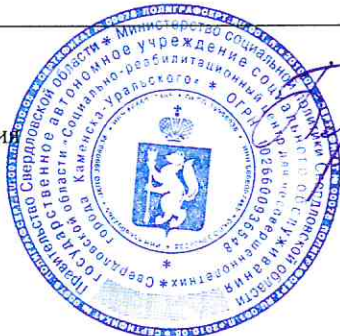
1	2	3	4
		от 45% до 59,9% менее 45%	
<p>Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)</p>			
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 92% (5 баллов)
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Принимали участие - победители грантового конкурса благотворительного фонда «Синара Фонд» (проект «Шанс» с бюджетом 200 тыс. руб. на установку уличных тренажеров на территории отделения социальной реабилитации (временный приют) (2 балла)
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах»	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	принимали участие в мероприятиях - воспитанники и несовершеннолетние из замещающих семей в областном конкурсе детского творчества «Созвездие» в рамках проекта «Мир для детей» международный конкурс им. А. С. Пушкина (3 балла)
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев (3 балла)
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	$R_f = 0,90$ $R_p = 1,00$ $R = R_f / R_p * 100\%$ $= 90\%$ (2 балла)
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_p * 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; R_p – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100%	$K_1 = 1$ $K_2 = 10$ $D = K_1 / K_2 * 100\%$ $= 10\%$ (4 балла)

1	2	3	4
		менее 100%	
Д= K1/K2*100%, где K1– количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством	не менее 3%	
		не выполнение квоты	
	К = ИП/ССП x 100, где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	1 человек (2 балла)
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100 % менее 95 %	Fi= 5,75 стационарная форма, 34 на дому, 719 полустационарная форма Pi=5,75 стационарная форма, 34 на дому, 719 полустационарная форма SUM Fi= 758,75 SUM Pi=758,75 V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, Выполнение 100% (10 баллов)
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: K=Ф/Пх100%, где – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %			
2.3	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия)	

1	2	3	4
		1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ ДС = 0, ДО = 1 $0/1 \times 100\% = 0\%$ (0 баллов)
D = ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Отсутствие преступлений и правонарушений (3 балла)
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	2 самовольных ухода (0 балла)
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
D = ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
D = ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));			

1	2	3	4
<p>П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).</p> <p>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	
<p>$D = \text{ПУ/КО} \times 100\%$, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	
	Итого:		93 балла

Руководитель учреждения



Ю.В. Борисова

Ю.В. Борисова