

Приложение № 2

к порядку организации работы по проведению
оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора) Кайгородцевой Тамары Николаевны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУСО СО «КЦСОН г.Ирбита и Ирбитского района»
(наименование организации)
За 1 квартал 2022 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 03.12.2013 г. №1476-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»
Местонахождение	Свердловская обл., г.Ирбит, ул.Орджоникидзе, 52
Основные виды деятельности	В соответствии с Уставом, основными видами деятельности Учреждения являются: <ul style="list-style-type: none"> • предоставление материальной помощи в натуральном виде; • социальное обслуживание на дому; • предоставление временного приюта совершеннолетним гражданам; • консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты (консультативно-участковое социальное обслуживание населения); • реабилитационные услуги совершеннолетним гражданам, нуждающимся в трудной жизненной

	ситуации; <ul style="list-style-type: none"> • срочное социальное обслуживание; • социальная услуга «Социальное такси»; • социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации; • социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями; • оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции учреждения.
ФИО руководителя (директора)	Кайгородцева Тамара Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.07.2020г. 30.06.2025г.

На территории социального обслуживания ГАУ «КЦСОН города Ирбита и Ирбитского района» находится 103 населенных пункта и город Ирбит. Всего на данной территории проживает 64597 человек. Для более комплексного социального обслуживания населения в штатном расписании Центра имеются 12 отделений:

- ☐ Отделение профилактики и социального сопровождения;
- ☐ Социально-реабилитационное отделение (город Ирбит);
- ☐ Социально-реабилитационное отделение (урочище Белая горка);
- ☐ Отделение временного проживания;
- ☐ Отделения социального обслуживания на дому (7 отделений).

В рамках реализации **442-ФЗ** «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждение охватывает следующие формы социального обслуживания:

- **стационарная форма** предоставления социальных услуг при постоянном, временном или пятидневном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания (*Социально-реабилитационное отделение (урочище Белая горка), Отделение временного проживания*);
- **полустационарная форма** предоставления социальных услуг в определенное время суток (*Социально-реабилитационное отделение (город Ирбит), Отделение профилактики и социального сопровождения*);
- **социальное обслуживание на дому.**

Перечень социальных услуг, которые оказывает ГАУ «КЦСОН города Ирбита и Ирбитского района», утвержден законом Свердловской области «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» от 03.12.2014г. №108-ОЗ, и Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 N 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»:

- Социально-бытовые услуги на дому,
- Социально-бытовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-бытовые услуги в стационарной форме,
- Социально-медицинские услуги в полустационарной форме,
- Социально-медицинские услуги в стационарной форме,
- Социально-медицинские услуги на дому,
- Социально-психологические услуги на дому,
- Социально-психологические услуги в полустационарной форме,

- Социально-психологические услуги в стационарной форме,
- Социально-педагогические услуги в полустационарной форме,
- Социально-педагогические услуги в стационарной форме,
- Социально-трудовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-трудовые услуги в стационарной форме,
- Социально-правовые услуги на дому,
- Социально-правовые услуги в полустационарной форме,
- Социально-правовые услуги в стационарной форме,
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в полустационарной форме,
- Срочные социальные услуги в полустационарной форме.

За 1 квартал 2022 года государственное задание во всех формах социального обслуживания выполнено на 100% (стационарной, полустационарной и форме социального обслуживания на дому), все виды государственного задания оказываемых социальных услуг выполнены, всего оказано Учреждением 105 889 услуг во всех формах обслуживания:

- в стационарной форме социального обслуживания оказано – 37 112 услуг;
- в полустационарной форме социального обслуживания предоставлено – 4 273 услуги;
- в отделениях социального обслуживания на дому – 64 504 услуги.

За 1 квартал 2022 года в отделениях Учреждения обслужено 3 070 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании:

- в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 955 получателей социальных услуг,
- в социально-реабилитационном отделении (город Ирбит) услуги получили 73 человека,
- в отделение профилактики и социального сопровождения обратилось 1902 человека,
- в социально-реабилитационном отделении (урочище Белая горка) обслужено 108 человек,
- в отделении временного проживания временный приют получили 32 гражданина, нуждающихся в социальном обслуживании.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте	4

1	2	3	4
		размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	
*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7

1	2	3	4
ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти, субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 % более 40 %	6
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации.			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1 / 0,5 до 1 / 0,7 менее 1/ 0,5 и более 1/0,7	6
Z_1 / Z_2 , где З ₁ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; З ₂ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_{в}}{Z_0}$, где З ₀ – средняя заработная плата основного персонала, З _в – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения в кратности от 1 до 6, и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К ₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К _{3-н}); главный бухгалтер (К ₂) не соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К ₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К _{3-н}); главный бухгалтер (К ₂)	6
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	1 квартал 15% и более от 7% до 14,9%	0

1	2	3	4
		2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15 % 3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30 % 4 квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45 %	
Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/Рплх100%, где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10 % 2 квартал не менее 30%	4

1	2	3	4
		3 квартал не менее 60% менее 60 % 4 квартал не менее 100% менее 100 %	
Д = К1/К2*100%, где К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17. Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов			
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3%	2
	K=ИП/ССП*100, где ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного года.	невыполнение квоты	
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	-
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %	10
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому – 24,9% (1 кв.2022 – 99,2%), Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 26,45% (1 кв.2022 – 106,0%), Предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 23,0 % (1 кв.2022 – 92,0%),	
		менее 95 %	0
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %	-

1	2	3	4
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	<p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:</p>		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	<p>более 4 проектов (мероприятий)</p> <p>3 – 4 проекта (мероприятия)</p> <p>1 – 2 проекта (мероприятия)</p> <p>отсутствие проектов (мероприятий)</p>	-
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	<p>3% и более</p> <p>менее 3%</p>	-
<p>$D = DC / DO \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; DO – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	<p>отсутствие преступлений и правонарушений</p> <p>наличие преступлений и правонарушений</p>	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	<p>отсутствие самовольных уходов</p> <p>наличие самовольных уходов</p>	-
<p>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	<p>более 70%</p> <p>менее 70%</p>	-
<p>$D = DC / DO \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; DO – общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	<p>3% и более</p> <p>менее 3%</p>	-
<p>$D = DC / DO \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; DO – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	<p>отсутствие самовольных уходов</p> <p>наличие самовольных уходов</p>	-
<p>2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья</p>			

1	2	3	4
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	"
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / \text{ПхЮ}0\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3. Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1-2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	
<p>$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$, где ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	5

Руководитель (директор) учреждения



Т.Н. Кайгородцева