

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Семеновой Натальи Николаевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации
государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Ачитского района»
(наименование организации)

за I квартал 2022 года
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
	Постановление Правительства Свердловской области № 596 от 15.07.2015г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» путем изменения типа, существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»; Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 528 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»; Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 16.09.2020г. № 547 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства социальной политики Свердловской области»

Местонахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87 Деятельность по уходу с обеспечением проживания; 88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
ФИО руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 07 марта 2020 года по 06 марта 2023 года

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В структуру органов управления учреждения входит наблюдательный совет, утвержденный приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 442 от 20.09.2021г.

ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 544 места, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит на 15 мест, отделение срочного социального обслуживания с социальным пунктом проката реабилитационного оборудования и пункт социальной помощи на базе модульного здания.

В учреждение входят следующие структурные подразделения:

1. Общее руководство;
- 1.1. Правовое обслуживание;
- 1.2. Служба бухгалтерского учета и финансово – экономической деятельности;
- 1.3. Делопроизводство;
- 1.4. Комплектование и учет кадров;
- 1.5. Ремонтно – техническое и энергетическое обслуживание;
- 1.6. Транспортное обслуживание и погрузо – разгрузочные работы;
- 1.7. Обслуживание и содержание зданий и территорий;
2. Отделение срочного социального обслуживания.
3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основными видами деятельности автономного учреждения является:

- 1) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.
- 2) Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного

потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

Обособленные подразделения:

1. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит - на 15 мест.

2. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам - на 20 койко-мест.

Оказание услуг учреждением в 2021 году осуществляется в соответствии с государственным заданием, утвержденным Министерством социальной политики Свердловской области от 30.12.2020 б/н «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов».

Учреждением регулярно достигается 100-процентное выполнение государственного задания, так же и на момент данного периода в связи со сложившейся ситуацией в стране из-за введения на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). За I квартал 2022 года оказано 69 665 социальные услуги, обслужено 935 получателей социальных услуг.

1. Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам за отчетный период обслужено 26 получатель социальных услуг и оказано 24 551 социальных услуг. Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- соблюдение всех мер предосторожности по недопущению заноса новой коронавирусной инфекции (COVID-19);
- социальная реабилитация получателей социальных услуг отделения временного проживания, восстановление социального статуса и реинтеграция проживающих в социум;
- организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встречей с неизвестным;
- организация процесса адаптации получателей социальных услуг к условиям проживания в отделении;
- психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в отделении временного проживания граждан в активную творческую деятельность, выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни получателей социальных услуг;

- организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости, реализации своих в возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;
- организация информационной среды для проживающих отделения временного проживания;
- удаленная работа с родственниками.

В течении этого периода семи получателям социальных услуг были направлена от Министерства социальной политики Свердловской области путевки ГАУ «Билимбаевский ПНИ», ГАУСО СО Пансионат «Семь ключей», один получатель по личному заявлению был отправлен в Среднеуральский пансионат для престарелых и инвалидов. Ожидают путевки еще 8 получателей социальных услуг.

Ежеквартально, согласно учебно-тематического плана по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций проводятся технические учебы, внеплановые инструктажи по охране труда, противопожарные инструктажи, алгоритм действий сотрудников отделения временного проживания, на случай возникновения пожара. Проводятся инструктажи сотрудников отделения по санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

В отделении к Дню защитника отечества и к Международному женскому дню прошел концерт в теплой, дружественной атмосфере, которую создали волонтеры из АЦДО РДШ АГО (команда новое поколение), молодая гвардия Единой России, ансамбль «Апельсин» общество ветеранов пограничных войск «Граница» Ачитского городского округа.

За I квартал в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, среди получателей социальных услуг были проведены культурно досуговых мероприятий:

- ✓ турниры по шашкам и шахматам;
- ✓ литературные вечера;
- ✓ музыкальные вечера;
- ✓ онлайн психологические тренинги;
- ✓ занятия
- ✓ мини театр с участием проживающих;

В отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов проводились различные мероприятия, акции «Дари добро» был открыт сбор вещей бывших в употреблении, художественной литературы.

В отделении имеется небольшая библиотечный фонд, который пользуется большим спросом среди получателей социальных услуг. Библиотечный фонд насчитывает порядка 300 изданий различных жанров.

Сотрудники отделения временного проживания для получателей социальных услуг регулярно устраивают чаепития с пышными пирогами в честь именинников и на различные мероприятия.

2. **Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит** за отчетный период обслужено 19 получателя социальных услуг и оказано 736 социальных услуг. Отделение осуществляет свою деятельность в режиме работы отделения полустационарного типа и предназначается для оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном

обслуживании. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит функционирует три клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов), «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения.

В рамках реализации региональной комплексной программы «Старшее поколение», на базе ОДП функционируют отделения Школы пожилого возраста: «Творческая и прикладная деятельность», «Садоводы и огородники», «Безопасная жизнедеятельность», «Краеведение», «Обучение навыкам ухода», «Социокультурная реабилитация», «Социальный туризм», «Компьютерная грамотность».

Специалисты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит и слушатели ШПВ приняли участие в онлайн-лекциях, проводимых АНБО «Опека»: «Принципы здорового питания и организация доступной физической нагрузки для пожилых людей», «Родственник или подопечный с деменцией. Юридические аспекты», «Перемещение маломобильного пожилого и выбор средств технической реабилитации», «Особенности эмоциональной сферы в пожилом возрасте», «Все о деменции», «Нейропсихологические основы нормального и патологического старения». Один раз в месяц проводились мастер-классы в рамках проекта «Театральное долголетие».

Специалисты отделения постоянно повышают свой профессиональный уровень, так в I квартале 2022 года был прослушан онлайн-курс по теме «Серебряное волонтерство. Базовый курс», приняли участие в онлайн-митепе «Передовые практики работы с гражданами пожилого возраста, имеющими когнитивные нарушения», прослушали онлайн-лекцию «Опасности интернета, как не попасть в руки жуликов», «Цифровые финансовые услуги: безопасность и справедливость».

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит регулярно посещают с сообщениями: участковый уполномоченный полиции №26, сотрудники Ачитской районной библиотеки. С лекцией, посвященной Международному Дню защиты прав потребителей, выступила представитель Роспотребнадзора г. Красноуфимска.

Сотрудники отделения приняли участие в конкурсе Всероссийского антикоррупционного форума финансово-экономических органов в номинации «Антикоррупционный буклет». Был оформлен стенд «Электронные деньги - цифровые средства платежа» в рамках конкурса, посвященного Всемирному дню прав потребителей 2022 года. Получатель социальных услуг принял участие в отборочном туре Международного конкурса чтецов имени А. С. Пушкина.

Инструктор по трудовой терапии приняла участие в Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Профессионал-2022».

Специалистами отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит опубликовано на сайте «ГАУ КЦСОН Ачитского района» шесть статей «Верьте в чудеса!», «Наши руки не для скуки», «Творческая и прикладная деятельность», «Вам любимые!», «Доброта от века - украшение человека», «Кусудама». Опубликовано четыре статьи в «Ачитской газете»: «Сюрпризы от Деда Мороза», «Доброта в каждом сердце», «Вам, любимые!», «Её доброе сердце и поющая душа». Приняли участие в акциях «Подари новую жизнь», «Вместе веселее», «Без преград», «За здоровый образ жизни».

Проведена работа по приему и выполнению заявок, поступающих круглосуточно на телефон горячей линии от граждан 60+, граждан пожилого возраста и граждан с ограниченными возможностями по оказанию помощи в покупке и доставке товаров первой необходимости. В течении I квартала волонтерами нашего учреждения была оказана помощь гражданам Ачитского городского округа в доставке медикаментов, продуктов и вещей, бывших в употреблении для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Все сотрудники данного отделения по мере необходимости обеспечиваются медицинскими масками, перчатками и антисептическими средствами.

В отчетный период сотрудниками разработаны и распространены буклеты, листовки и брошюры: «Коронавирус: вакцинируйся», «Банк способов саморегуляции», Памятка по безопасности, «Covid-19. Осторожно Штам», «Осторожно, мошенники», «О пожарной безопасности», «Как не стать жертвой мошенничества» и т.д.

3. В учреждении функционирует пять отделений социального обслуживания на дому, в которых за I квартал 2022 года оказано 43 672 социальных услуг, обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов 565 человек из них:

- Ветераны ВОВ (вдовы) — 6 человек;
- Труженики тыла -23
- инвалиды — 212 человек;
- Ветераны труда — 134 человек.

Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на надомное обслуживание — нет.

Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);
- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

Ежеквартально ведется работа со специалистами территориальных управлений Ачитского ГО по выявлению, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. За отчетный период всего выявлено и оформлено в отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 37 получателя социальных услуг.

За отчетный период всего снято с социального обслуживания на дому 11 получателей социальных услуг, в том числе в связи со смертью 7 получателей социальных услуг, зачислено на социальное обслуживание 14 человек.

В течение I квартала 2022 года проводилось анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг всего 30 анкет. В отчетном периоде возобновлено проведение занятий в населенных пунктах Ачитского городского округа по декоративно прикладному творчеству.

Вручены поздравления на дому от Президента Российской Федерации В.В. Путина ветеранам-долгожителям, отмечающим юбилейные даты.

В отчетный период сотрудниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов были проведены следующие мероприятия согласно утвержденному плану.

С октября по декабрь включительно каждый вторник проходила акция «День добра и уважения» среди получателей социальных услуг. Социальные работники – выступали как волонтеры и принимали участие в различных видах помощи. Ежемесячно отчитывались, предоставляя отчеты и размещая на официальном сайте организации.

В октябре 2021 года социальные работники в количестве 37 человек и заведующие отделениями приняли участие во Всероссийской переписи населения в 2021 году через портал Госуслуги. Так же получатели социальных услуг приняли участие в фотовыставке «Мой питомец», проводимой отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит. Участникам фотовыставки были вручены дипломы участников. Отчеты о проделанной работе были опубликованы в СМИ.

В декабре социальные работники приняли участие в добровольческой акции «10000 добрых дел в один день». Провели субботники у получателей, организовали благотворительную помощь (подобрали в ОССО вещи, бывшие в употреблении для нуждающихся), провели спортивные мероприятия в п. Уфимский, мероприятия по профилактике здоровья. Приняли участие в Общероссийской акции «Новый год в каждый дом!». На собранные деньги были куплены сладкие подарки для одиноких получателей социальных услуг в пгт. Ачит и получателям социальных услуг в ОВП с. Русский Потам.

Сотрудники отделения регулярно повышают свой профессиональный уровень, так за I квартал повысили свою квалификацию: АНБО «Опека» на темы: Всё о деменции; Гигиена и уход за маломобильными пожилыми; Принципы здорового питания и организация доступной физической нагрузки для пожилых людей; Нейропсихологические основы нормального и патологического старения. На протяжении всего квартала заведующие отделением оказывали дистанционно консультацию граждан по мерам социальной поддержки и вопросам социального обслуживания. Прошли онлайн-опрос в рамках сотрудничества с ГКУ СОИ СО «Организационно- методический центр социальной помощи» направленные на профилактику деменции и поддержания здоровья в пожилом возрасте.

Провели учёбу по программе здорового питания «Укрепление общественного здоровья» от Красноуфимского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области.

Социальные работники в Учебном центре «Развитие» г.Екатеринбург прошли обучение по программе «Оказание первой помощи» в объёме 36 часов. Получили удостоверения о повышении квалификации.

Прошли мониторинг динамики цен и оценки ценовой доступности продуктов питания среди сотрудников региональных социальных служб и получателей социальных услуг.

Поздравили получателей социальных услуг с 23 февраля и 8 Марта, вручив памятные сувениры, так же не забываем о наших дорогих юбилярах.

Приняли участие в митинге «ЗаМир! ЗаРоссию! ЗаПрезидента!», который состоялся 18 марта в Ачите на площади Ачитского районного дома культуры.

4. Отделением срочного социального обслуживания за I квартал оказано 706 социальные услуги и обслужено 325 человек, из них инвалидов - 130, инвалидов ВОВ – 1 человек, ветеранов ВОВ – 3, ветеранов труда - 12, ветеранов боевых действий – 24, лиц БОМЖ и граждан, освободившиеся из мест лишения свободы – 7 человек. Всего обследовано 179 человек.

Обеспечено 17 семей вещами, бывшими в употреблении, выдано вещей 221 единица. Ведется работа с семьями, в которых проживают недееспособные граждане, специалистами по социальной работе оказывается помощь в подготовке и составлении отчета по недееспособным гражданам в Управление социальной политики по Ачитскому району, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в специализированные Дома интернаты.

Все граждане, получившие срочные социальные услуги, прошли анкетирование, в том числе по работе социального пункта проката – 29 человек, по профилактике ВИЧ-инфекции 8 человек. Направлено в учреждения здравоохранения для обследования на ВИЧ-инфекцию – 4 человека.

Оформлены пакеты документов в РО «Сарана» на 5 человек. Клиентам отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит специалистом по социальной работе проведена беседа о работе реабилитационных отделений Министерства социальной политики Свердловской области. Пяти гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказана помощь в оформлении пакета документов в отделение временного проживания, четырем гражданам на получение путевки в дом-интернат.

Ежемесячно разрабатываются и распространяются буклеты по профилактике коронавируса и борьбе с мошенничеством, всего распространено 50 и 35 штук соответственно. Также распространено буклетов о работе ОССО – 25 штук, по РО - 30, по работе СПП - 25, памяток для инвалидов – 35 штук. В целях профилактики ВИЧ-инфекции распространено 10 буклетов по профилактике ВИЧ-инфекции. В рамках выполнения постановления Правительства Свердловской области от 24.09.2014г. № 814-ПП «О реализации статьи 7-2 Закона Свердловской области от 29 октября 2007 года № 126-ОЗ «Об оказании государственной социальной помощи, материальной помощи и предоставлении социальных гарантий отдельным категориям граждан в Свердловской области» было распространено 50 памяток «Новая выплата в Свердловской области для малоимущих семей». Подготовлено и

распространено 25 листовок о проведении Всероссийской акции «10000 Добрых дел в один день».

Через социальный пункт проката нуждающиеся получают технические средства реабилитации, за 1 квартал 2022 года выдано 55 единицы технических средств реабилитации, из них 2 единицы выдано на дому, обслужено 45 человек, из них инвалидов – 25 человек. В целях более полного информирования населения о работе социального пункта проката была организована и проведена выездная выставка технических средств реабилитации и абилитации в с. Русский Потам, п. Заря. За 1 квартал прошли анкетирование 30 граждан, получивших технические средства реабилитации.

Специалистом по социальной работе принято 102 и отработано 63, закрыто 63 Индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, сформирован отчет в УСП по реализации ИПРА за 1 квартал 2022г.

Ежемесячно проводится корректировка Паспорта учреждения, отправка базы данных ПК СОН КРОН в ОМЦ г. Екатеринбург. Также ежемесячно ведётся реестр Актов оказания социальных услуг, табель учета рабочего времени.

Проведены выезды по обследованию социально-бытовых условий ветеранов труда, инвалидов, малоимущих и недееспособных граждан в отдаленные населенные пункты Ачитского городского округа: п. Афанасьевский, п. Уфимский, п. Заря, с. Карги, д. Нижний Арий, с. Русский Потам, д. Давыдова, д. Гайны. В течении 4 квартала за оказанием социальных услуг в Пункт социальной помощи граждане не обращались.

Отделением организуются акции в рамках значимых мероприятий, разной направленности, в том числе акции милосердия, направленные на привлечение населения к благотворительной деятельности, прошла акция «Подари вещам вторую жизнь» по сбору и выдаче вещей бывших в употреблении.

В учреждении работает выездная мобильная бригада для оказания социально-бытовой, консультативной и психологической помощи лицам БОМЖ, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и лицам, освободившимся из мест лишения свободы. В состав бригады помимо работников учреждения входят участковые уполномоченные полиции, работники организаций здравоохранения, оказывающие комплекс услуг.

В I квартале, Министерством социальной политики Свердловской области выделены субсидии по комплексной программе Свердловской области "Старшее поколение" до 2025 года на замену оконных блоков и замену кровли в здании отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит. Также выделены субсидии на устройство спортивной площадки с тренажерами для лиц с ограниченными возможностями и для прохождения курса реабилитации согласно индивидуальным программам. Работники ГАУ «КЦСОН Ачитского района» регулярно повышают свой профессиональный уровень, так за отчетный период прошли обучение 47 специалистов учреждения.

1.	Заместитель директора	Пожара технический минимум	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	1
2.	Заведующий отделением	Пожара технический минимум	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	1

3.	Главный бухгалтер	Особенности ведения учета и сдачи бухгалтерской отчетности в бюджетной сфере первый квартал	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	1
4.	Заведующий отделением	Охрана труда	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	1
5.	Социальный работник	Оказание первой помощи	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	33
6.	Санитарка	Оказание первой помощи	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	4
7.	Специалист по социальной работе	Оказание первой помощи	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	2
8.	Социальный работник	Оказание первой помощи	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	1
9.	Специалист по социальной работе	Оказание первой помощи	Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации)	3

Специалистами Центра организованна работа по сбору информации для корпоративного издания «Социальный вестник», выпущен очередной номер издания.

Все сотрудники 100% прошли вакцинацию и ревакцинацию против коронавирусной инфекции. В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:

1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru;

2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» <https://zadota029.msp.mindural.ru/>, с освещением работы центра можно ознакомиться в социальных сетях в ВКонтakte, ok.ru и на канале YouTube;

3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии Web-модуля по занесению данных на оказание социальных услуг;

4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 14 публикаций;

5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения.

В отчетном периоде с получателями социальных услуг проведены беседы сотрудниками ОМВД, ЦРБ, МЧС, СберБанка и Епархии.

Стенды:

Информация о поставщике социальных услуг. Уголок получателя социальных услуг – 2022. «ВИЧ – не приговор» по профилактике ВИЧ-инфекции, «Россия против террора» по предотвращению терроризма, «Доступная среда» - областная программа доступности объектов для инвалидов, Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с праздничными календарными датами, днем рождения. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников. Штам. Информация по Антитеррористической защищенности. Скажем коррупции стоп. Уголок водителя. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ), «Богатое здоровье», «Не забудь быть здоровым».

Памятки, инфо-листы, буклеты:

Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического оборудования.

Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов.

О предоставлении срочных социальных услуг в том числе и на базе модульного здания.

Предоставление социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов, отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит, отделение срочного социального обслуживания. Внимание КОРОНАВИРУС. Бесплатная юридическая помощь. Осторожно мошенники. Не забудь о ревакцинации.

Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.

- ✓ управление организацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области, обеспечение финансово-хозяйственной деятельности организации;
- ✓ организация деятельности по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- ✓ организация деятельности по предоставлению срочных социальных услуг;
- ✓ осуществление отдельных полномочий органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан
- ✓ осуществление социального сопровождения;
- ✓ осуществление полномочий работодателя в трудовых отношениях с работниками организации в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- ✓ осуществление деятельности по реализации мероприятий по профилактике коррупции, повышению эффективности противодействия коррупции в организации;
- ✓ обеспечение профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организации;
- ✓ обеспечение подготовки и утверждение проектов распорядительных документов (приказов), локальных нормативных актов по вопросам, входящим в компетенцию организации;
- ✓ исполнение иных обязанностей, связанных с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание;
- ✓ аналитика и мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории Ачитского городского округа;
- ✓ выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности;
- ✓ привлечение организаций в сфере здравоохранения, образования, службы занятости, а также общественных и религиозных организаций к решению вопросов оказания социальной поддержки населению.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5 Жалобы отсутствуют

3	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	<p>4</p> <p>В целях обеспечения информационной открытости учреждения осуществляется наполнение официального сайта https://zabota029.msp.midural.ru/</p> <p>В соответствии с приказом учреждения № 133 от 03.05.2018г. «О работе официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района»; В соответствии с приказом учреждения № 272 от 29.12.2017г. «О размещении информации и поддержании в актуальном состоянии официального сайта» www.bus.gov.ru</p> <p>Информация о ГАУ «КЦСОН Ачитского района», на выше перечисленных официальных сайтах за текущий период актуализировалась своевременно.</p> <p>Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 14 публикаций;</p> <p>Информирование населения о деятельности учреждения так же осуществляется через социальные сети <u>ВКонтакте</u>, <u>ok.ru</u>, канал <u>YouTube</u>; информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.</p>
		отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	

*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное	5 Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности учреждением соблюдается
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление	5 Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области за отчетный период не нарушались.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 Дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	6 3 ₁ - 38392,38 3 ₂ - 24759,81 3 ₀ - 38392,38 3 _в - 24759,81 $3_2 = 3_в/3_0 = 0,645$ соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации 1/0,6
------	---	---	--

3₁ /3₂, где:

3₁- показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

3₂- соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $3_2 = \frac{3_в}{3_0}$, где:

3₀

3₀ - средняя заработная плата основного персонала.

3_в - средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K ₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K _{3-п}); главный бухгалтер (K ₂) несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K ₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K _{3-п}); главный бухгалтер (K ₂)	6 K ₁ =4,254 соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 6 K ₂ =4,068 K ₃ =4,042 K ₃ =2,270 соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 5,4.
------	--	--	---

K1=ЗПС1/ЗПСро

K2=ЗПС2/ЗПСро

K3-п=ЗПСз-п/ЗПСро, где:

ЗСС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСз-п- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал	9 За I квартал 2022 г. доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составило 27,04% от 15% до 29,9%
		15% и более	
		от 7% до 14,9%	
		менее 7%	
		II квартал 30% и более	
		от 15% до 29,9%	ОЗ=1162944,33 СГОЗ=4300352,60 Д=1162944,33/ 4300352,60 *100% = 27,04%
		менее 15%	
		III квартал 45% и более	
		от 30% до 44,9%	
		менее 30%	
		IV квартал 60% и более	
		от 45% до 59,9%	
		менее 45%	

Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где

ОЗ – общий объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;
СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	5 Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности и требований охраны труда 100%
		реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	0 Не принимали участие
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3 Приняли участие в конкурсе Всероссийского антикоррупционного форума финансово-экономических органов в номинации «Антикоррупционный буклет». Участие в конкурсе, Всемирный день прав потребителей 2022 года. Получатель социальных слуг принял участие в отборочном туре Международного конкурса чтецов имени А. С. Пушкина. Приняли участие в Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Профессионал-2022».
		не принимали участие в мероприятиях	

1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2 Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 84,6%
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пх} \times 100\%$, где R_f - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{п}$ — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	4 $D = K_1 / K_2 \times 100\%$ K_1 – 47 человек K_2 – 47 человек $D = 100\%$ Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) за отчетный период составило 100% и более

$D = K1/K2 \times 100\%$, где

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)

1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	2 ИП-4 ССП-96 $K = 4/96 \times 100 = 4,17$
К	<p>$K = ИП / ССП \times 100$, где:</p> <p>ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;</p> <p>ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p> <p>для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек</p>		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	10 Государственное задание выполнено 100%

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где

F_i - фактическое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

P_i - плановое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

$\text{SUM } F_i$ - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

$\text{SUM } P_i$ - плановое количество социальной услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.2. Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:

выполнение плана коечной сети	95- 100 %	-
-------------------------------	-----------	---

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:

$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где

Φ — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));

Π - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %

2.3. Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:

разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятий) 1 - 2 проекта (мероприятий)	-
---	--	---

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

2.4.1. Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более менее 3%	-
---	------------------------	---

1	2	3	4
---	---	---	---

$D = \text{ДС} / \text{Дох} \times 100\%$, где

ДС — количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;

ДО — общее количество воспитанников

2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	-
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	-
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{Ф}{П} \times 100\%$, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));</p>			

1	2		4
<p>П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организациями	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном	от 65% до 100% от 35% до 64%	-
<p>$D = \frac{ПУ}{КО} \times 100\%$, где ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 №19.0449.026-16 от 11.03.2019г.

2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 № SR – 0064-RU-16 от 17.04.2019г.
--------	---	---	--

* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Директор



Н.Н. Семенова
(ФИО руководителя)